

Thermál Camping házirendje

Kempingünkben a tartózkodási vagy látogatási céllal történő bejelentkezés feltételezi, hogy vendégeink házirendünk szabályait megismerték, és annak tartalmát magukra nézve kötelezőnek ismerik el. Házirendünk a kemping vendégek zavartalan nyaralását hivatott szolgálni.

Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a Thermál Camping biztonsága és a kempingben pihenésüket töltő vendégek nyugalma érdekében tartsák be az alábbi szabályokat:

- A Thermál Camping igénybevétele a házirend szabályainak betartásával történhet.
- A Thermál Camping területére érkező vendégek belépéskor kötelesek a recepción bejelentkezni és okmányaikat regisztráció céljából a recepción tartózkodó munkatársnak átadni.
- A kempingben csak bejelentett vendégek tartózkodhatnak a mindenkori árlista alapján. A szállásdíjak tartalmazzák a fürdőbelépőt és egyéb szolgáltatásokat.
- A bejelentkezéskor kapott kemping igazolványt, illetve a parkolókarttyát kérjük, hogy a személyautó, vagy lakóautó szélvédője mögött, jól láthatóan helyezték el. Munkatársaink naponta kétszer ellenőrzik a járműveket.
- Az üzemeltető gondoskodik arról, hogy munka és tűzvédelmi szempontból a tárgyi és személyi feltételek biztosítva legyenek. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat a vendégek és az üzemeltető is köteles betartani.
- A kemping berendezéseire, felszerelésire kérjük, vigyázzanak! Szándékos vagy gondatlan magatartásból adódó kár okozásakor, az üzemeltető a kár megtérítését követelheti.
- A kempingben tüzet gyújtani kizárólag az arra kijelölt helyen, grillezés-bográcsozás, vagy szalonasütés céljából lehet. A tüzet a program befejeztével minden esetben el kell oltani! Országos tűzgyújtási tilalom esetén a tűzgyújtás kempingünkben is tilos.
- Kutyákat a kemping területén csak pórázon lehet tartani! Kérjük a kutyatulajdonosokat, hogy állataik ürülékét szedjék össze! A szabály be nem tartása a kempingből való kitiltást vonhatja maga után!

- Kutyát a fürdő területére bevinni szigorúan tilos!
- A gyógyfürdőbe kerékpárral behajtani tilos!
- Pénzt, értékpapírt, nemesfémeket, egyéb értéktárgyakat a vendégek a Touring Hotel páncélszekrényében tudják elhelyezni. Az üzemeltető csak ezekért vállal felelősséget, egyéb káresetekért nem.
- A talált tárgyakat kérjük a kemping recepcióján szíveskedjenek leadni.
- A kempingvendéget ért sérülésről, balesetről, káresetről jegyzőkönyvet kell felvenni. Elsősegélynyújtó hely a mindenkori recepción.
- A vendég panaszával a kempingvezetőhöz fordulhat. A kempingvendégnek jogában áll a szolgáltatással, kiszolgáló személyzet magatartásával kapcsolatban bejegyzést tenni a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a kemping recepcióján található.
- A szálláshelyeken az egyéni fűtő berendezések használata nem megengedett.
- A szálláshelyeken tilos dohányozni. Dohányozni csak a kijelölt helyeken lehetséges! A dohányzásra kijelölt helyeket jól látható módon, táblával jelezzük a kemping területén.
- A kemping egész területén TILOS autót mosni, locsolni, tisztítószeres vizet kiönteni!
- A vendég köteles a szállás, illetve a kempinghelyét rendben tartani és tisztán elhagyni, kérjük a szemetelés mellőzését!
- Kérjük, ha bármely berendezés hibáját észleli, haladéktalanul jelentse a recepción, hogy a hibaelhárítást megkezdhessük.
- A szándékos rongálás, vagy berendezési tárgyak eltulajdonítása minden esetben helyszíni kártérítést vagy feljelentést von maga után.
- Gépjárművek a kemping területén max. 5 km/h sebességgel közlekedhetnek. A kemping területén a KRESZ – szabályai érvényesek, az ittas vezetés szigorúan tilos, minden ilyen eset rendőrségi feljelentést von maga után!
- Kérjük, óvják a kempingben található növényeket, bokrokat, fákat.
- Pihenőidő a kempingben: nappal 12 – 15 óra között és éjszaka 22 – 06 óra között. Kérjük mellőzzék a hangoskodást és a zajjal járó tevékenységeket! Autóval be és kihajtani 22 -06 óra között tilos!

- A házakat, vendégszobákat 14 órától lehet elfoglalni. Lakókocsis, sátras vendégeknek a kempinget a távozás napján 15 óráig kell elhagyni, a faházak, bungallók kulcsát 10 óráig kérjük leadni! Ellenkező esetben a következő napi szállásdíjat is meg kell fizetni.
- A kempingben található elektromos szekrényekre történő csatlakozás áramvételezés céljából kizárólag a lakókocsival (lakóautó) és sátorral érkező vendégeink részére, saját szükségleteik kielégítése vonatkozásában történhet. Elektromos gépjármű töltése tilos! Az elektromos mérőszekrényekre vonatkozó tudnivalókat és szabályokat a házirend 1. számú melléklete tartalmazza.
- A vendég köteles a kemping felszerelési és berendezési tárgyait rendeltetés-szerűen használni. Az ezekben okozott kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik. Harmadik személy részére okozott kárért a kemping nem felel. Nem vállal a kemping felelősséget elemi- és viharokért (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak), a tűz, a fertőzések a betegségek, valamint a terrorista cselekmények okozta károkért.
- A kempingben felelős szolgálati tevékenységet végzők hivatalos személynek tekintendők és a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti őket.
- A kemping vezetője és személyzete minden esetben jogosult a házirend betartását figyelemmel kísérni és a vendégeket a házirend betartására felszólítani.
- A kemping házirendjét megszegőktől a kempingvezető megvonhatja a tartózkodási engedélyt és őket a kemping azonnali elhagyására szólíthatja fel. A kemping elhagyását megtagadó vendéggel szemben a Thermál Camping hatósági intézkedést vehet igénybe.

Melléklet: 1. sz. mell. Az elektromos mérőszekrények használatának szabályairól

A házirend megváltoztatásának jogát fenntartjuk.

Kérjük Kedves Vendégeinket tartsák be a házirendet, annak érdekében, hogy minden vendégünk jól érezze magát és szívesen térjen vissza hozzánk!

Jó szórakozást és élményekkel teli kikapcsolódást, gondtalan pihenést kívánunk!

Cserkeszölő, 2022. november. 08.

.....
Csikós-Molnár Annamária
Touring Szálloda és Thermál Camping
vezető

.....
Gazsi József
Cserkeszölő Fürdő és Gyógyászati Központ
mb. intézményvezető