

Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ

Touring Szálloda és Thermál Camping

5465 Cserkeszőlő, Beton út 5.

Touring Szálloda házirendje

Szállodánkban a tartózkodási vagy látogatási céllal történő bejelentkezés feltételezi, hogy vendégeink házirendünk szabályait megismerték, és annak tartalmát magukra nézve kötelezőnek ismerik el. Házirendünk a vendégek zavartalan pihenését hivatott szolgálni.

Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a Touring Szálloda biztonsága és a szállodában pihenésüket töltő vendégek nyugalma érdekében tartsák be az alábbi szabályokat:

1. A Touring Szálloda igénybevétele a házirend szabályainak betartásával történhet.
2. A Touring Szállodába érkező vendégek belépéskor kötelesek a recepción bejelentkezni és okmányaikat regisztráció céljából a recepción tartózkodó munkatársnak átadni.
3. A szállodát a kifüggesztett árjegyzék alapján lehet igénybe venni. Az árak a vendégéjszakával megegyező számban tartalmazzák a reggelit, a fürdőbelépőt a szauna és sószoba használatot, valamint a kiszolgálást. A szaunák hétvégén és ünnepi időszakokban csak korlátozott ideig, déli 12 óráig használhatók a szállásdíjban foglalt áron.
4. A szálloda szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak. Látogatót fogadni a szállodavezető engedélyével lehet. A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik
5. A szobák érkezés napján 14 órától foglalhatók el. Távozás napján 10 óráig kérjük a szobákat elhagyni.
6. Kérjük vendégeinket, hogy a szobából való távozásuk előtt győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, a lámpák legyenek lekapcsolva és a tetőtéri szobákban az ablakok legyenek becsukva.
7. Az üzemeltető gondoskodik arról, hogy munka és tűzvédelmi szempontból a tárgyi és személyi feltételek biztosítva legyenek. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat a vendégek és az üzemeltető is köteles betartani.
8. A szálloda berendezéseire, felszerelésire kérjük, vigyázzanak! Szándékos vagy gondatlan magatartásból adódó kár okozásakor, az üzemeltető a kár megtérítését követelheti.
9. A vendég köteles a szálloda felszerelési és berendezési tárgyait rendeltetés-szerűen használni. Az ezekben okozott kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik. Harmadik személy részére okozott kárért a szálloda nem felel. A szálloda nem vállal felelősséget

elemi- és viharkárokért (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak), a tűz, a fertőzések a betegségek, valamint a terrorista cselekmények okozta károkért.

10. Állatot a szálloda szobáiba behozni tilos!
11. A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.
12. Pénzt, értékpapírt, nemesfémeket vagy egyéb értéktárgyakat a vendégek a szálloda páncélszekrényében tudják lezárni és a vendég által aláírt borítékban elhelyezni, csak ezekért vállal a szálloda felelősséget, egyéb károkért nem.
13. A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikket, gyógyszereket a szálloda megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi.
14. A vendéget ért sérülésről, balesetről, káresetről jegyzőkönyvet kell felvenni. Elsősegélynyújtó hely a mindenkori recepción.
15. A vendég panaszával a szállodavezetőhöz fordulhat. A vendégnek jogában áll a szolgáltatással, a kiszolgáló személyzet magatartásával kapcsolatban bejegyzést tenni a vásárlók könyvébe a recepción. A szálloda vezetője a bejegyzéseket 3 napon belül továbbítja a munkahelyi vezetőjének.
16. A szállodában egyéni fűtő és hűtő berendezések használata nem megengedett.
17. A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos. Vasalási vagy mosatási igényüket a szálloda recepcióján jelezhetik.
18. A szálloda épületében tilos a dohányzás! Kijelölt dohányzó hely a szálloda hátsó teraszán található. A szállodában tűzjelző rendszer üzemel, amely a legkisebb füstöt is érzékeli. A tűzoltóság indokolatlan riasztása esetén a kiszállási költséget a riasztást okozóknak ki kell fizetniük.
19. Kérjük, ha bármely berendezés hibáját észleli, haladéktalanul jelentse a recepción, hogy a hibaelhárítást megkezdhesük.
20. A szándékos rongálás, vagy berendezési tárgyak eltulajdonítása minden esetben helyszíni kártérítést vagy feljelentést von maga után.
21. Kérjük, óvják a szálloda területén található növényzetet.
22. Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalma, és hangoskodással ne zavarják azt. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalma 22:00 óra után
23. A vendég köteles a szálloda felszerelési és berendezési tárgyait rendeltetés-szerűen használni. Az ezekben okozott kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik. Harmadik

személy részére okozott kárért a kemping nem felel. Nem vállal a kemping felelősséget elemi- és viharkárokért (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak), a tűz, a fertőzések a betegségek, valamint a terrorista cselekmények okozta károkért.

24. A szálloda és kemping területén található elektromos szekrényekre történő csatlakozás áramvételezés céljából kizárólag vendégeink részére, saját szükségleteik kielégítése vonatkozásában történhet. Elektromos gépjármű töltése tilos!
(Az elektromos mérőszekrényekre vonatkozó tudnivalókat és szabályokat a Thermál Camping házirendjének 1. számú melléklete tartalmazza.)
25. A szállodában felelős szolgálati tevékenységet végzők hivatalos személynek tekintendők és a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti őket.
26. A szálloda vezetője és személyzete minden esetben jogosult a házirend betartását figyelemmel kísérni és a vendégeket a házirend betartására felszólítani.
27. A szálloda házirendjét megszegőktől a szállodavezető megvonhatja a tartózkodási engedélyt és őket a szálloda azonnali elhagyására szólíthatja fel. A szálloda elhagyását megtagadó vendéggel szemben a szálloda hatósági intézkedést vehet igénybe.

A házirend megváltoztatásának jogát fenntartjuk.

Kérjük Kedves Vendégeinket tartsák be a házirendet, annak érdekében, hogy minden vendégünk jól érezze magát és szívesen térjen vissza hozzánk!

Jó szórakozást és élményekkel teli kikapcsolódást, gondtalan pihenést kívánunk!

Cserkeszölő, 2022. november. 08.

.....
Csikós-Molnár Annamária
Touring Szálloda és Thermál Camping
vezető

.....
Gazsi József
Cserkeszölő Fürdő és Gyógyászati Központ
mb. intézményvezető