

Házirend

1. A Cserkeszölő Fürdő és Gyógyászati Központ igénybevétele csak ezen Házirend szabályainak betartásával történhet. Aki a szabályokat nem vállalja, vagy nem tartja be, attól a fürdő üzemeltetője a szolgáltatást megtagadhatja.

2. Az üzemeltető gondoskodik, hogy az üzemeltetési tárgyi és személyi feltételei egészség-, munka- és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítva legyenek. Ennek érdekében az esetleges előálló veszélyforrások az üzemeltetőnek soron kívül meg kell szüntetni, vagy azok helyszínét a vendégek előtt el kell zárni. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat a vendégek és az üzemeltető is kötelesek betartani.

3. A szolgáltatás a vendégek részére érkezésük sorrendjében áll rendelkezésre. Kivételt képeznek a terhes anyák, világtalanok, a mozgássérültek, valamint a vetkőző helyek igénybevételénél a bérletek tulajdonosai.

4. A fürdő területére belépni, valamint a különböző szak- és mellékszolgáltatásokat igénybe venni csak az azokra vonatkozó szolgáltatási díj megfizetésével és az annak ellenében kapott érvényes jelzés birtokában lehet. A szolgáltatás ára a kiszolgálási díjat is magában foglalja, azért a fürdő dolgozója semmiféle más juttatást nem követelhet.

5. A fürdőt és a szolgáltatásokat minden látogató a saját személyére nézve, csak a saját felelősségére és veszélyére veheti igénybe. A házirend betartásának kötelezettségén túl minden vendég köteles a baleseti veszélyforrásokra, a maga és a vendégtársainak testi épségére fokozottan ügyelni.

6. A fürdőt fertőző-, vagy bőrbetegségben szenvedők nem vehetik igénybe. Undort keltő bőrelváltozásban szenvedők a közös fürdőt nem vehetik igénybe. Sebzett testtel a fürdőt nem vehetik igénybe.

A fürdő szolgáltatásait igénybe vevő személyek (továbbiakban fürdővendég) egészségének és testi épségének védelme érdekében a közfürdőt nem látogathatja: a lázas, továbbá fertőző gyomor- bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő, a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, ill. feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő, az ittas, a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy. A 2-6 éves kisgyermekek védelme érdekében felnőttek a gyermekmedencében ne tartózkodjanak.

7. Ittas, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy a fürdőben nem tartózkodhat, részére az üzemeltető minden szolgáltatást köteles megtagadni.

8. A fürdő berendezéseire, felszerelési tárgyaira kérjük vigyázzanak! Aki szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól az üzemeltető a kár megtérítését követeli.

9. Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása, valamint a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében **NEM SZABAD:**

- a fürdő öltözőiben, pihenőiben, medencéiben dohányozni, szemetelni,
- a közös medencéket előfürdő (zuhany) használata nélkül igénybe venni,
- a medencékben étkezni, vizet szennyezni, a kijelölt ugróhely kivételével vízbe ugrani, zajongani,
- a fürdőt fürdőruha nélkül igénybe venni,
- olajos, homokos testtel a medencéket használni,
- a medencékbe törekeny tárgyat (poharat stb.), búvárfelszerelést, labdát vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni,
- a kijelölt helyeken kívül a medencék más pontjáról vízbe ugrani,
- a fürdő területén ételhulladékot, cigarettavéget, poharat és egyéb szemetet eldobni,
- a medencében hangoskodni, rádiót, magnót, stb. használni
- különmemű öltözőbe másneműnek bemenni,

- a fürdő területére állatot bevinni,
- a közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni.
- 10. A fürdő nyitva tartásának idejét az üzemeltető határozza meg és a vendégek részére jól látható helyen kifüggeszti.
- 11. A pénztárzárás a fürdő mindenkori zárása előtt 1 órával történik. Az üzemidőt a fürdő vezetőse indokolt esetben megváltoztathatja (műszaki hiba, időjárás, stb.).
- 12. Csoportos látogatás, ill. fürdőzés esetén a csoport vezetője felelős a jegyváltásért és a csoport tagjaiért.
- 13. A fürdőzőnek jogában áll a szolgáltatás módja, minősége, vagy a kiszolgáló személyzet magatartása ellen kifogást emelni, s azt a pénztárnál elhelyezett panaszkönyvbe beírni.
- 14. Az üzemeltető minden olvasható és pontos címmel jegyzett panasz bejegyzésére köteles írásban vagy szóban válaszolni.
- 15. Fürdővendéget ért sértésről, balesetről, káresetről jegyzőkönyvet kell felvenni.
- 16. Pénz, nemesfém és egyéb értéktárgyaikat, értékesebb gépkocsijait indítókulcsát vendégeink az értékmegőrzőben helyezték el. Csak az itt elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget az üzemeltető.
- 17. A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből (ideértve a folyosókon, várókban lévő fogasokon elhelyezetteket is) származó károkért az üzemeltető felelősséget nem vállal.
- 18. Kérjük, hogy a talált tárgyakat a recepción a talált tárgyak naplójában történő bejegyzés mellett leadni szíveskedjenek.
- 19. A medencetérbe lépés előtt a zuhanyzó használata kötelező.
- 20. A medencében szappant és egyéb tisztálkodó szert használni tilos!
- 21. Mélyvízű medencét csak önállóan úszni tudók használhatják!
- 22. A figyelmeztető táblákon feltüntetett utasítások betartása minden vendégre nézve kötelező.
- 23. A nem megfelelő úszástudás esetén szükséges védőfelszerelés, gyermek esetén úszni tudó felnőtt kísérete kötelező!
- 24. A medencék mélyvízi részeit mindenki csak saját felelősségre használhatja.
- 25. Az öltözőszekrény kulcsát a vendégek betéti díj ellenében kötelesek megőrizni. A kulcsok leadása távozáskor kötelező, ill. a betéti díj a szekrénykulcs leadásakor visszajár.
- 26. 10 éves kornál fiatalabb gyermekek a fürdő medencéiben csak szülői felügyelettel tartózkodhatnak.
- 27. Tilos a medencében olyan játékot játszani, amely a fürdőzők nyugalma zavarja, saját vagy mások testi épségét veszélyezteti.
- 28. A házirendben foglalt előírásokat kérjük megtartani. Ezért aki az ebben foglalt betartását nem vállalja, vagy figyelmeztetés ellenére nem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.
- 29. Azt a személyt, aki a házirendben foglaltakat megsérti, vagy a fürdő rendjét, a fürdő vendégek nyugalma zavarja, de magatartásában nem minősül szabálysértésnek, a fürdőből el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybevételétől el kell zárni. Ehhez szükség esetén hatósági személy is igénybe vehető.
- 30. A fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó (üzemvezető, üzemvezető- helyettes, uszodamester) hivatalos személynek tekinthető, és mint ilyen hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti.
- 31. A házirend szabályainak megtartásáért, illetőleg megtartatásáért az üzemeltető a felelős.