Iktatószám: CSP/461-4/2022

Cserkeszőlő Községi Önkormányzat

Idegenforgalmi Bizottságának

2022. év április hó 27. napján megtartott nyilvános üléséről készült

TÁRGYMUTATÓ

HATÁROZATOK MUTATÓJA

HATÁROZAT	
száma	**pontos címe**
12/2022.(IV.27.)	a jegyzőkönyv hitelesítő elfogadásáról
13/2022.(IV.27.)	a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ 2021. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról
14/2022.(IV.27.)	„Cserkeszőlő 70" aktív éves online kampány a Szállás.hu Zrt szallas.hu portálján és kapcsolódó felületein marketing ajánlat elhalasztásáról.

JEGYZŐKÖNYV

Készült: Idegenforgalmi Bizottság 2022. április 27-én megtartott rendes ülésén.

Jelen vannak: Varga Attila polgármester
Horváth Attila alpolgármester
Dr. Tóth Dániel jegyző
Pappné Dr. Czakó Petra aljegyző

Molnár Zsolt bizottság elnöke
Echbauerné Kiss Katalin
Révész Márta
Gál Bertalan
Györe Dávid Attila
bizottság tagjai

Meghívott vendégek a mellékelt jelenléti ív szerint.

Molnár Zsolt bizottság elnöke: *(Az Idegenforgalmi Bizottság ülését 16 óra 33 perckor megnyitotta.)* Nagy szeretettel köszöntök mindenkit a megjelentek közül, a tagságot is és a megjelent vendégeket is. Az Idegenforgalmi Bizottság ülését megnyitom. Megállapítom, hogy minden tag jelen van a bizottsági ülésen. Jegyzőkönyv vezető Molnár Judit tanácsos. Jelen van polgármester úr, alpolgármester úr és Dr. Tóth Dániel jegyző. Jegyzőkönyv hitelesítőnek felkérném Gál Bertalan bizottsági tagot. Szavazással elfogadjuk-e?

Az Idegenforgalmi Bizottság 5 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül egyetértett a jegyzőkönyv hitelesítőre tett javaslattal és az alábbi határozatot hozta:

12/2022.(IV.27.) sz. Idegenforgalmi Bizottság határozata
- a jegyzőkönyv hitelesítő elfogadásáról.

Cserkeszőlő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének Idegenforgalmi Bizottsága jóváhagyja Gál Bertalan bizottsági tagot a 2022. április 27-i, rendes Idegenforgalmi Bizottsági ülés jegyzőkönyv hitelesítőjének.

Erről értesül: - Idegenforgalmi Bizottság tagjai – helyben

==========

Molnár Zsolt bizottság elnöke: 2 napirendi pontunk van. Megkérdezem, hogy van-e valakinek még más javaslata? Megállapítom, hogy nincs, akkor el is kezdjük.

==========

NAPIRENDEK MEGTÁRGYALÁSA

1. **Napirendi pont**
   Beszámoló a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ 2021. évi tevékenységéről.
   Előadó: fürdővezető
   (Írásbeli előterjesztés a jegyzőkönyv mellékletét képezi.)

Molnár Zsolt bizottság elnöke: A beszámolót gondolom mindenki elolvasta. Van-e valakinek ehhez hozzáfűzni valója? A Pénzügyi Bizottsági ülésen szintén itt volt mindenki, az elhangzottakhoz van-e még valakinek hozzáfűzni valója? Nekem csak annyi lenne, hogy van egy diagramm, amit összehasonlítottam az előző 5 évi diagrammokkal a kiadás meg a bevétel szempontjából és látszik, hogy a január, február, meg a november, december az 2021-ben erős veszteséggel volt. A többi is veszteséges volt, bár nem ennyire, de a pandémia előtt is veszteséges volt a január, február meg a november, december.

Varga Attila polgármester: Lehetetlen, tehát 2020 január, február..., olyan erős nem volt január, február, mint 2020-ban. Ezt most mondom.

Molnár Zsolt bizottság elnöke: A január?

Varga Attila polgármester: Az, a január, február, most megmondom. Ki is emeltük anno, hogy ha emlékszel és miért ne emlékeznél. A január, február volt a legerősebb 2020-ban, ami volt eddig a fürdő történetében, mind a látogatók, mármint adott más időszakok január, februárjához képest, nem az augusztushoz képest, hanem más évek január, februárjához képest, ezt most megmondom.

Molnár Zsolt bizottság elnöke: Hogy lehet az? Akkor volt a pandémia.

Varga Attila polgármester: Nem akkor volt, márciustól volt. Ez nem így van 2021 január, februárja megint nem lehet, mert zárva voltunk, értelemszerűen 0. Most 2022 van, az nem tárgya a jelenlegi beszámolónak, nem része. Egyet ne felejtsetek el, hogy 2021 decemberinél, hatamlas összegű jutalmat fizettünk ki.

Molnár Zsolt bizottság elnöke: Igaz.

Varga Attila polgármester: Ezzel megint legyen tisztában mindenki, ami nem volt 2020-ban. 2021 november, decemberében kimentek nem csak a fizetések, hanem a nagy jutalom is ugye, amit minden önkormányzati dolgozó megkapott. Én azt javaslom és azért mondtam az első 3 hónapot..., tehát lehet, hogy ezt nekünk majd úgy kellene vizsgálni, hogy október, november, december, január, február, március, esetleg majd még áprilist hozzátenni még. Ezt már a gazdaságvezetővel beszéltük, hogy a májusi zárszámadási dolgokra. Lehet, hogy ezt a holt időszakot így kell egyben vizsgálni. Így nem érdemes vizsgálni, mert eleve itt vannak átcsúszások. Én már folyamatosan tanulom a könyvelői szakmát, tehát vannak itt az átcsúszások. Ugye a márciusit április 20-a után tudjuk elkezdeni, ugye most tudjuk csak vizsgálni már, mert akkor vannak végleg lekönyvelve a dolgok, tehát nem olyan egyszerű ez. A pénzügyi vezető szavaival élve minden rendben van jelen pillanatban, tehát nincs gond. Amúgy, ha megnézed ez sem mind igaz és ezzel kapcsolatosan nekem a testületi ülésen egy nagyon fontos kérdésem lesz a pénzügyi vezetőhöz és a megbízott fürdővezetőhöz is, mert itt valami el van csúszva, ezt én is észrevettem és én rájöttem, hogy mi van elcsúszva ebben. Tehát az én számaim november, decemberben mások, amiket én kaptam, mint ami itt van benne. Ennek én sejtem is az okát, nem biztos, hogy ugyanabból a számokból dolgozunk. Ezt majd a testületin.

Molnár Zsolt bizottság elnöke: Ez csak egy megjegyzés volt.

Varga Attila polgármester: Jó, hogy megjegyezted, mert így legalább el tudtam ezt mondani.

Molnár Zsolt bizottság elnöke: Elfogadjuk-e ezt a beszámolót, ha nincs másnak hozzáfűzni valója? Kérem, aki igennel elfogadja, az kézfelnyújtással jelezze.

Az Idegenforgalmi bizottság 5 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta az előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

13/2022.(IV.27.) sz. Idegenforgalmi Bizottság határozata

- a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ 2021. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról.

Cserkeszőlő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének Idegenforgalmi Bizottsága megtárgyalta a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolót és akként határozott, hogy a beszámolót elfogadásra javasolja a Képviselő-testület elé.

Erről értesül: Idegenforgalmi Bizottság – Helyben
Képviselő-testület tagjai – Helyben

==========

2. **Napirendi pont**
Marketing ajánlat.
Előadó: marketing szakember
(Írásbeli előterjesztés a jegyzőkönyv mellékletét képezi.)

Molnár Zsolt bizottság elnöke: A Pénzügyi Bizottsági ülésen mindannyian itt voltunk, meghallgattuk és ott arra a megállapításra jutott a bizottság, hogy ezt elhalasztjuk. Nekem az ötlet tetszik. Van-e valakinek hozzáfűzni valója?

Révész Márta bizottsági tag: Nekem annyi hozzáfűzni valóm lenne, hogyha szabad, hogy Bertalan mondta, hogy nem hirdet most, de én hirdetek.

Gál Bertalan marketing szakember: Nem ezt mondtam, de mond el nyugodtan.

Révész Márta bizottsági tag: Tehát én most hirdetek és csak az árakkal kapcsolatban, hogy a szállás.hu csak azt a szállást fogja feltenni szerintem, amelyik fent van rajta, tehát amelyik magában is hirdet. Na most ezt a szállást eléggé keményen jutalékoltatják. Alap jutalék van 12%+ áfa, tehát ezt a jutalék szintet én a kevés szobámmal nyáron jóval 100.000, - Ft fölé tudom tornázni. Tehát itt bármelyik nagyobb szállásnál a milliós tételek nem lesznek majd ritkák szerintem és csak azok a szállások vannak benne szerintem, akik egyébként önállóan hirdetnek. Az, hogy milyen sorrendben van fent a szállás.hu oldalán ezt sem a pontszám nem határozza meg, mert velük beszéltem, megkérdeztem, sem az adott pontszám. Sorsolás alapján döntik el, tehát hiába fizet akár 14%-ot mondjuk egy szállásadó, nem biztos, hogy az első 10-ben benne lesz. Nagyon sokszor előfordul még az is, hogy mahinálják a dolgokat és előfordul olyan is, hogy már az utolsó szoba van fent, tehát nem valós adatok is előfordulnak sajnos.

Gál Bertalan marketing szakember: A szállás.hu oldalán biztos, hogy nem így van, mert nekik azért elég komoly jogászaik vannak, tehát nem valós adatok nem fordulhatnak elő. A hirdető minden esetben

vállalja a felelőséget az általa megjeleníteni kívánt adatok a valóságnak megfelelnek, ez is része az általános szerződési feltételeknek, ami egyébként a főoldalon van, tehát meg lehet találni, ez az egyik dolog. A másik dolog az, hogy ez most nem értem, hogy hogyan kapcsolódik a jelenlegi ajánlathoz. Tehát a jelenlegi ajánlat ez arról szólt, hadd mondjam múlt időben, hogy a település egy kiemelt marketing megjelenéssel próbálja segíteni a szállásadóit. A szállásadóknak ehhez az ég világon semmilyen teherviselést nem kell hozzátenniük csak a hasznát húzzák, terhét nem viselik ugye, ahogy a jog mondja. A jutalékot a szerződésben rögzített adatok szerint kell fizetni, ami azt jelenti, hogy megvalósult foglalások után fizetnek jutalékot. Tehát már elnézést, de a vanból én szeretek adni. Én mindig azt mondtam, hogy nagyon szeretnék jó sok adót fizetni, mert az azt jelenti, hogy megkerestem a rávalót. Tehát ugyanez a helyzet a jutalékkal is. A másik a legelső mondat, ami téves volt, nem azt mondtam, hogy hirdettem vagy nem hirdettem. Én azt mondtam, hogy nem is vagyok partnere a szállás.hu oldalnak, ebből kifolyólag nem is hirdetek és nem is hirdettem, de korábban 16 éven keresztül szállodaigazgatóként hirdettem olyan szinten, hogy Cserkeszőlőn az elsők között hirdettem és minden nagy szállásadó, aki Cserkeszőlőn van az vagy velem dolgozott, vagy alattam dolgozott, vagy partnerem volt, konkrétan hozzám tartozott ugyanúgy. Tehát a szállás.hu-ról többet ettől függetlenül tőlem biztos nem tud senki sem a településen, ezt kimerem jelenteni. Az pedig, hogy ők hogyan szortírozzák a szállásaikat, ezt velük kell leegyeztetni, hogy most mahinál bárki, bármit. Ők nem tudnak mahinálni, ők azt tudják megjeleníteni, amit a szállásadó feléjük közöl. Ha utána bármilyen probléma adódik belőle az fogyasztóvédelmi kérdéseket vet fel és az a szállásadó és a megszálló vendég közötti ügylet lesz. A szállásportál úgy csinálja a dolgait, hogy ebből lehetőség szerint kimaradjon.

Révész Márta bizottsági tag: Én csak tapasztalatot mondtam.

Gál Bertalan marketing szakember: Világos, sokan úgy használják az oldalt, hogy sajnos nem tudják, hogy működik, köztük szállásadók is, azt azért kimerem jelenteni. Tehát, amikor valaki büszkén kifüggeszti a szállás.hu lógót adott esetben itt is nem messze a fürdő utcán panzióra, aminek egyébként semmi köze nincs a panzióhoz, nem is értem milyen jog szóval használja rá a panzió minősítést. Egy egészen kicsike szobáról beszélünk jelen esetben, akkor nem értem, hogy miért nem gondolkodik, de ez most az ajánlatnak nem része csak így felvetődött bennem. Tehát számos ilyen probléma van.

Révész Márta bizottsági tag: Én csupán csak annyit akartam mondani, hogy megéri-e az a költség, semmi mást.

Gál Bertalan marketing szakember: Ez egy lehetőség volt, félreértés ne essék, én javasoltam, hogy legyen elhalasztva. Én hoztam az ajánlatot, én javasoltam, hogy halasszuk el, mert a jelenlegi helyzetben azt gondolom, hogy okosabb döntés egy kicsit később visszatérni erre a dologra, de nem kötelező érvényű. Tehát ha ezt nem csinálja meg Cserkeszőlő, akkor megcsinálja más. Nincs ezzel semmi probléma, nem egy kihagyhatatlan ajánlatról beszélgetünk, de az biztos, hogy az ajánlatban foglaltak meg lehet nézni az ár listájukat, azok úgy lettek összeállítva, hogy az egy „Bercis ár", ami azt jelenti, hogy a Berci féle kedvezmény van benne, nem pedig jutalékkal növelt. Felhívhatjuk a közvetítőt is és meg tudja erősíteni bármikor vagy akár személyesen is jelen tud lenni.

Varga Attila polgármester: Erre szerintem nincs szükség.

Molnár Zsolt bizottság elnöke: Van-e még valakinek hozzáfűzni valója ehhez a napirendi ponthoz? Amennyiben nincs és elfogadjuk azt, hogy halasztásra kerüljön június második feléig, akkor talán még jobban ki lehetne dolgozni az elhangzottak alapján. Ha így elfogadható, akkor kérem kézfelnyújtással jelezzük.

Az Idegenforgalmi bizottság 5 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta az előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

14/2022.(IV.27.) sz. Idegenforgalmi Bizottság határozata

- „Cserkeszőlő 70" aktív éves online kampány a Szállás.hu Zrt szallas.hu portálján és kapcsolódó felületein marketing ajánlat elhalasztásáról.

Cserkeszőlő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének Idegenforgalmi Bizottsága megtárgyalta a marketing ajánlatról szóló előterjesztést és akként határozott, hogy a „Cserkeszőlő 70 aktív éves online kampány a Szállás.hu Zrt szallas.hu portálján és kapcsolódó felületein" című ajánlatról szóló döntést június 2. felére javasolja elhalasztani.

Erről értesül: Idegenforgalmi Bizottság – Helyben
Képviselő-testület tagjai – Helyben

==========

Molnár Zsolt bizottság elnöke: További napirendi pont nincs, ezért az ülést bezárom.
(Az Idegenforgalmi Bizottság ülését 16 óra 45 perckor bezárta.)

Kmf.

Molnár Zsolt
bizottság elnöke

CSERKESZŐLŐ KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT

Gál Bertalan
bizottsági tag
jegyzőkönyv hitelesítő

JELENLÉTI ÍV

2022. április 27.
Idegenforgalmi Bizottság
rendes ülése

Varga Attila polgármester .....

Horváth Attila alpolgármester .....

Dr. Tóth Dániel jegyző .....

Pappné Dr. Czakó Petra aljegyző .....

Molnár Zsolt .....

Echbauerné Kiss Katalin .....

Győre Dávid Attila .....

Révész Márta .....

Gál Bertalan .....

bizottság tagjai

Jelenléti ív
2022. április 27.
Idegenforgalmi Bizottság
ülése

Meghívott vendégek

Berezvai József képviselő .....

Gyóllai László képviselő .....

Miháczi Katalin szociális bizottság külsős tagja .....

Szabó Attila szociális bizottság külsős tagja .....

Árvainé Tóth Éva oktatási bizottság külsős tagja .....

Dr. Gulyás Tamás oktatási bizottság külsős tagja .....

Tóth Krisztina PS ÁMK intézményvezető .....

Boriné Kelemen Margit bölcsőde vezető .....

Szabó Andrea élelmezésvezető .....

Döme Péter Pál főmérnök, mb. fürdővezető .....

Csikós Molnár Annamária szállodavezető .....

Török Erzsébet étteremvezető .....

Gazsi József gyógyászatvezető .....

Gulyás Orsolya szállodavezető-helyettes .....

Dantesz Dániel Árpádné ügyvezető .....

Szalóki Péter községgazdálkodási menedzser .....

Czeczonné Kiss Nóra gazdaságvezető.....

Varga Éva gazdaságvezető helyettes .....

Győre Renáta titkársági ügyintéző.....

TERHES FRANCISKA .....

.....

KOVÁCS ORSOLYA .....

.....

.....

.....

Idegenforgalmi Bizottság Elnökétől

M E G H Í V Ó

Cserkeszőlő Községi Önkormányzat Idegenforgalmi Bizottsága ***2022. április 27-én (szerda) 16,15 órakor rendes ülést*** *tart, melyre ezúton tisztelettel meghívom.*

Ülés helye: Képviselői irodaház

Napirendi javaslat:

1. **Beszámoló a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ 2021. évi tevékenységéről.**
   Előadó: fürdővezető

2. **Marketing ajánlat.**
   Előadó: marketing szakember

Cserkeszőlő, 2022. április 22.

Tisztelettel:

Molnár Zsolt sk.
bizottság elnöke

2. napirend

Előterjesztés:

Címe:

Beszámoló a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ 2021. évi tevékenységéről.

Testületi ülés dátuma:

2022.04.27.

Készítés ideje:

2022.03.24.

Készítette:

Döme Péter Pál mb. fürdővezető, főmérnök

Ellenőrizte:

Dr. Tóth Dániel jegyző

Jóváhagyta:

Dr. Tóth Dániel jegyző

Előterjesztő

Döme Péter Pál mb. fürdővezető, főmérnök

	Nyílt ülés	Zárt ülés
Képviselő-testület	**X**	
Idegenforgalmi Bizottság	**X**	
Oktatási- Ifjúsági és Civil Szervezetekért Felelős Bizottság		
Pénzügyi-Ügyrendi és Foglalkoztatási Bizottság	**X**	
Szociális Bizottság		

Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ

Intézményi beszámoló

2021.

Készítette: Döme Péter Pál

mb. Intézményvezető

Cserkeszőlő, 2022 március

Tartalomjegyzék

Bevezetés 2
Munkaügy, munkavállalói állomány 7
Karbantartás, Takarítás 11
Összefoglaló a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ karbantartási, állagmegőrzési munkálatairól 11
Felkészülési munkák, fürdő takarítás 17
Részegységek beszámolói 20
Strandszolgáltatás 20
Szálloda- Kemping- Vendégházak- Jurta tábor 27
Napsugár étterem 37
Gyógyászat 39
Hőszolgáltatás 43
Reklám-marketing tevékenység 45
Vendég vélemények, helyzetelemzés, jövőbeni tervek 45
Összefoglalás 47

Bevezetés

A 2021-es év gazdasági és üzemi szempontból kezdetben nem adott több bizakodásra okot mint 2020-as év. A koronavírus okozta világjárvány nem kímélte a hazai turisztikai ágazatot és annak minden szegmensére jelentős negatív hatást gyakorolt. Amerre a szem ellátott válságot és recessziót idézett elő, gyakorlatilag azonnal és mindezeket tetézte a gazdaság szereplőiben kialakult bizonytalanság. Ez a bizonytalanság végig kísérte végig a ’21-es évet, még annak ellenére is, hogy június közepén a korlátozó intézkedések jelentős enyhítésével elindulhatott a turisztikai szezon. Mindenesetre a járvány árnyékában és annak mindennapos jelenlétében a korábbi válságjelenségeknél erősebben hozta felszínre a turizmus sérülékenységét.

A Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ működése és működtetése során – mondhatni saját bőrünkön - megtapasztaltuk az előzőekben leírt negatívumok mindegyikét, sőt további nem várt események tették fordulatossá, néha szomorúvá vagy bosszantóvá az évet. Természetesen nem csak rossz élményekkel gazdagodtunk, kisebb (rész)sikerek, megújult szolgáltatások, beszerzések, megerősített munkahelyi kapcsolatok ésszerű tervezés és számos - leginkább - nyári-őszi olyan behatás, amelyek némiképp ellensúlyozták a tavalyi évvégétől bennünk kialakult borúlátó hangulatot.

2021 első napján, már közel 2 hónapja tartott a kényszer leállás a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központban. Zárt kapuk, üres medencék, szobák és étterem, amelyek látványa önmagában is tragikus, de minezt tetézte a kétséges jövő, az ellentmondásokkal teli hírek és a súlyosbodó járványhelyzet Ezek összessége, úgy a község lakói számára, mint a fürdő munkavállalói és vezetésére súlyos teherként nehezedett.

Már az előző év végén a fenntartó és a fürdő vezetése közös elhatározása volt, hogy a visszafogott tervekben felfektetett célokat csak akkor van lehetőségünk elérni, ha szoros költségvetési fegyelmet és körültekintő gazdálkodást alkalmazunk. Ennek betartását, folyamatos ellenőrzését elengedhetetlen követelményként került meghatározásra. Kimondottan hátráltatta munkánkat (ez ügyben is), hogy semminemű információ nem állt rendelkezésre arra vonatkozóan, hogy meddig maradnak érvényben a lezárást okozó korlátozó intézkedések, de nem volt kétséges, hogy hosszú távon nem fenntartható-e az állapot.

Ilyen helyzetben figyeltük a helyzet alakulását és igyekeztünk megragadni a lehető legtöbb irányból érkező és értékelhető információt, amelyből valamiféle jövőbeni következtetésre juthattunk. Hiszen hiába, a pénzügyileg stabil helyzet, a pénzeszközök felélése ekkor már kínos gyorsulást mutatott, egyrészt a csökkentett üzemi költségek megléte miatt, másrészt a munkavállalók munkabérének kifizetése okán. Mivel ezek egyikéhez sem kapott külső segítséget, támogatást a fenntartó önkormányzat ezért komoly hangsúlyt kapott a belső folyamatok kontrolja.

Ekkortájt nem is lehetett másként, mint hogy a nagyobb volumenű karbantartási és beruházási munkálatok elvégzését mindinkább és sokszorosan felülvizsgáltuk, a nem „létszükséges” beszerzéseket, szállítói szerződéseket, szolgáltatásokat visszamondtuk, vagy szüneteltettük.

Célkitűzéseink között a forgalom és a vásárlói elégedettség növelése, mellett a hatékony erőforrás felhasználás és a belső folyamatok racionalizálása szerepelt. Ezekhez rendelkezésre állt a 2020 évben nagyobb felújításon átesett infrastruktúra, a kitartó munkaerő gárda és a településvezetéstől kapott anyagi és erkölcsi támogatás.

A januártól- április végéig terjedő időszak a vendégforgalom tekintetében figyelmen kívül hagyható. A kihirdetett veszélyhelyzeti rendeletben megfogalmazott korlátozó intézkedések miatt a Fürdő nem fogadhatott vendégeket.

Azonban a gyógyászati egységben fokozott óvatossággal és speciális szabályok mentén végezhettünk tevékenységet, sőt a járóbetegeket az ellátási kötelezettség alatt álló területekről kötelezően fogadnunk kellett. Itt érdemes megjegyezni, hogy a fürdő gyógyászati részlegének munkatársai többségében már az első adandó alkalommal felvették a koronavírus elleni vakcinát, ezzel is védve saját, valamint családtagjaik/munkatársaik egészségét, de ez segítette azt is, hogy a korlátozó intézkedések eltörlés esetén, részükről nem lesz gátja az üzemelésnek.

Annak érdekében, hogy a meglévő munkavállalói állományt minél inkább feladatokkal lássuk el és hogy részt vállaljunk az önkormányzat egyéb kötelező feladatainak ellátásában a Napsugár Étterem konyhája is minden hétköznap működött. Itt készültek és innen lettek kiszállítva a szociális étkeztetésben részesülők számára a napi adagok.

Ebben a – munkák számát tekintendő - jelentősen csökkentet üzemi időszakban azonban a munkavállalók egészségügyi állapotára is fokozottabban odafigyeltünk. Aki élt a felkínált lehetőséggel felvehette a Covid19 vírus elleni oltást. Nem tettük, nem tehettük kötelezővé, de elmondható, hogy a dolgozók jelentős hányada felvette az oltást. A felső vezetés által elvégzett egyeztetéseknek köszönhetően, dolgozóink már az oltási kampányok kezdetén vakcinához juthattak, nem kellett várakozni több hetet annak felvételére.

Márciusban már nem csak szakrendelésre, hanem a vizes kezelések kivételével a gyógykezelések szinte teljes szortimentjében fogadhattunk vendégeket a gyógyászati részlegen. Továbbra is azzal a kikötéssel, hogy az előírt szabályok betartása kiemelten fontos és számonkérhető. Annyiban mindenképp segítségünkre volt ez a tevékenység, hogy Cserkeszőlő Gyógyhely neve és hírneve továbbra is köztudatban maradjon.

A kisebb volumenű karbantartási és területrendezési munkák mellett az alapvető munkahelyi szabályzatok frissítésébe, elkészítésébe is belekezdtünk. Kidolgozásra kerültek fejlesztési munkaterv anyagok, munkaruhaszabályzat, megkezdődött az etikai kódex kidolgozása, módosult a szabadság nyilvántartás vezetése, de a beszerzési metodika véglegesítése is megtörtént.

Az áprilisi hónapban számos munkatársunk, részmunkaidőben – részarányos fizetésért visszatért és megkezdődtek (ha nem is a korábbi években megszokott módon és mennyiségben) a felkészülési munkálatok. Bár vendégeket nem fogadhattunk még ekkor sem, már hallható volt a hírekből, hogy a kormány az oltások jó ütemű előrehaladása miatt, tervezi a korlátozások fokozatos feloldását.

A 194/2021. (IV. 26.) Kormány rendeletben 4 millió fő beoltott állampolgárhoz kötötték többek közt a közfürdők megnyitását és ennek értelmében már legalább becsléssel rendelkeztünk a nyitás dátumára vonatkozóan.

Nem sokkal később az is kiderült, hogy csak olyan látogatókat, vendégeket fogadhatunk, akik rendelkeznek érvényes védettségi igazolvánnyal. Viszont végre megmozdult valami.

Az áprilisi hónapot már úgy kellett megszerveznünk, hogy a lehető legtöbb munkatárssal hatékonyan, szervezetten végezzük a nyitás előtti utolsó simításokon, megrendeltük és elvégeztettük a szükséges vízvizsgálatokat, kidolgoztuk a védettségi kártya ellenőrzésének menetét, meghatároztuk a külön előírásban szereplő speciális fertőtlenítések szabályait és figyeltük hogyan halad az állampolgárok oltásszámai.

Az előzőekben leírtak segítettek abban, hogy amikor megérkezett a várva várt bejelentés a 4 milliót a felvett oltásról, már készen álltunk a nyitásra, így tájékoztattuk a foglalással rendelkezőket, hogy május 1.-től érkezhetnek szálláshelyeinkre. A Fürdő kapuit 2021. május 3.-án 8:00-kor (172 nappal a 2020 novemberi zárást követően) nyitottuk ki újra örömmel, izgatottsággal és nem kevés bizonytalansággal vártuk látogatóinkat.

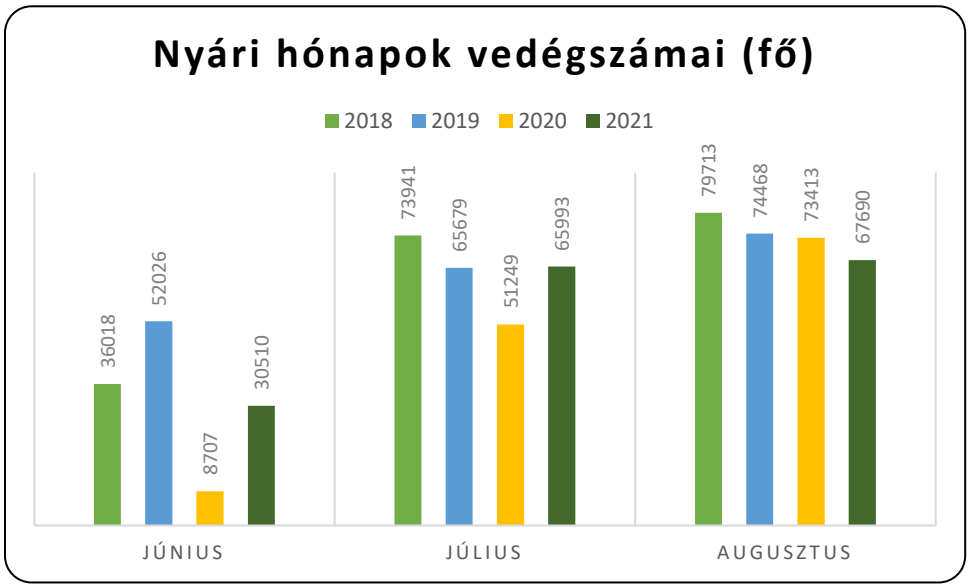
Sajnálatosan az előzetes várakozások alapján alakult a vendégforgalom. Kis létszámban azok is leginkább a szálláshelyekről érkező vendégek, akik a gyógyászati kezelésekkel egybekötötten kívánták a szolgáltatásainkat igénybe venni. A napi kikapcsolódásra vágyó vendégek ekkor még elmaradtak, amelynek okát egyrészt a még érvényben lévő járványügyi korlátozásokban láttuk, másrészről a szeszélyes időjárási viszonyok sem kedveztek a fürdőzésnek. A szálláshelyeink a helyzethez képest elfogadható foglaltsági adatokat vetítettek előre.

A nyitás fokozatosan ment végbe, hiszen májusban még számos medencénél folytak felújítási munkálatok, a ponyvacsúszda és a zöldterületek karbantartása is erre az időszakra tolódott. Munkavállalóink egy része nem eredeti munkakörének megfelelően dolgozott, az ő átirányításukra azért is szükség volt, mert így megtudtuk valósítani azokat az extra feladatokat, amelyeket a járvány elleni védekezés rótt ránk.

Júniusban, már felcsillant a remény arra vonatkozóan, hogy ez a szezon s talán azzal együtt az év még menthető. Napról-napra nőtt a látogatottság, a hónap közepétől az időjárás is egyre kedvezőbbé vált és közeledett felkészülési munkálatok vége, azaz minden medencénk és egységünk üzembe állhatott. Folyamatosan haladt az országos oltási kampány, majd hamarosan az is kiderült, hogy a védettségi kártyához kötött látogatási feltételt 5,5 millió beoltott fő esetén eltörlik. Ezt a számot július 2.-án elértük, így a rá következő naptól a látogatási korlátozások feloldásra kerültek.

Néhány nap alatt már érezhető hatása mutatkozott, hogy az emberek vágynak a kikapcsolódásra, a szabadidejük ilyen formában történő eltöltésére. Olyan látogatói számok mutatkoztak amilyenekre már 2 éve várt a Fürdő, a község. Ahhoz, hogy ezt megőrizzük még komolyabb lendülettel és maximális odafigyeléssel alakítottuk napjainkat. Júliusban már rendezvényeket is lehetett szervezni, így az ekkortájt szokásos Cserke Vitéz Napok is megrendezésre került. A Fürdő utcában felállított színpadon nívós fellépők szórakoztatták a községbe és a rendezvényre látogatókat, a „Fürdők Éjszakája” programunk rendkívüli sikerrel került lebonyolításra.

Így fordultunk az augusztusba, amely hónapban meg is maradt a kialakult látogatottsági trend. A korábbi tapasztalatok alapján erre a hónapra vártuk a legtöbb vendéget és ebben a hónapban volt a legtöbb egyéb rendezvény is. Augusztus 14.-én újabb sikeres éjszakai fürdőzés került megrendezésre, a 19-20-21-22-i napokon pedig rengeteg koncert és kísérőprogram várta a Cserkeszőlőre érkező vendégeket. Az időjárás kedvezően alakult, ahogyan a vendégszámok is. A négy napos ünnep alatt történt meg az amire az elmúlt jó néhány évben még sosem, nevezetesen, hogy a kempingre ki rakhattuk volna a MEGTELT táblát. A 612 fő vendég, teljesen megtöltötte a területet, sajnálatos módon voltak olyanok, akiket már nem tudtunk fogadni. Augusztus utolsó hetében kedvezőtlen fordulatot vett az időjárás, hűvös, csapadékos a strandolásra szinte teljesen alkalmatlan napokkal búcsúzott a nyár és ez a vendégadatokra is számottevő negatív hatást gyakorolt. Az alábbi grafikon bemutatja az elmúlt évek nyári hónapjainak vendégszámait.



Összességében a nyári hónapokról elmondható, hogy a vendégszám tekintetében kb. 17%-kal maradtak el a 2019-es adatoktól (2020-ban ez több mint 44% volt). Véleményem szerint, amennyiben nincsenek a júniusban még fenntartott korlátozó intézkedések, valamint az augusztus végi kedvezőtlen időjárás, úgy a korábbi években megszokott látogatottsági számok is kialakulhattak volna.

Ebben a viszonylagosan jól sikerült szezonban a munkavállaóink teljesítménye a fenntartó elismerését is kivívta, ezért Polgármesteri előterjesztésre, a képviselő testület jóváhagyásával egyszeri pénzjutalomban részesültek a Fürdő dolgozói.

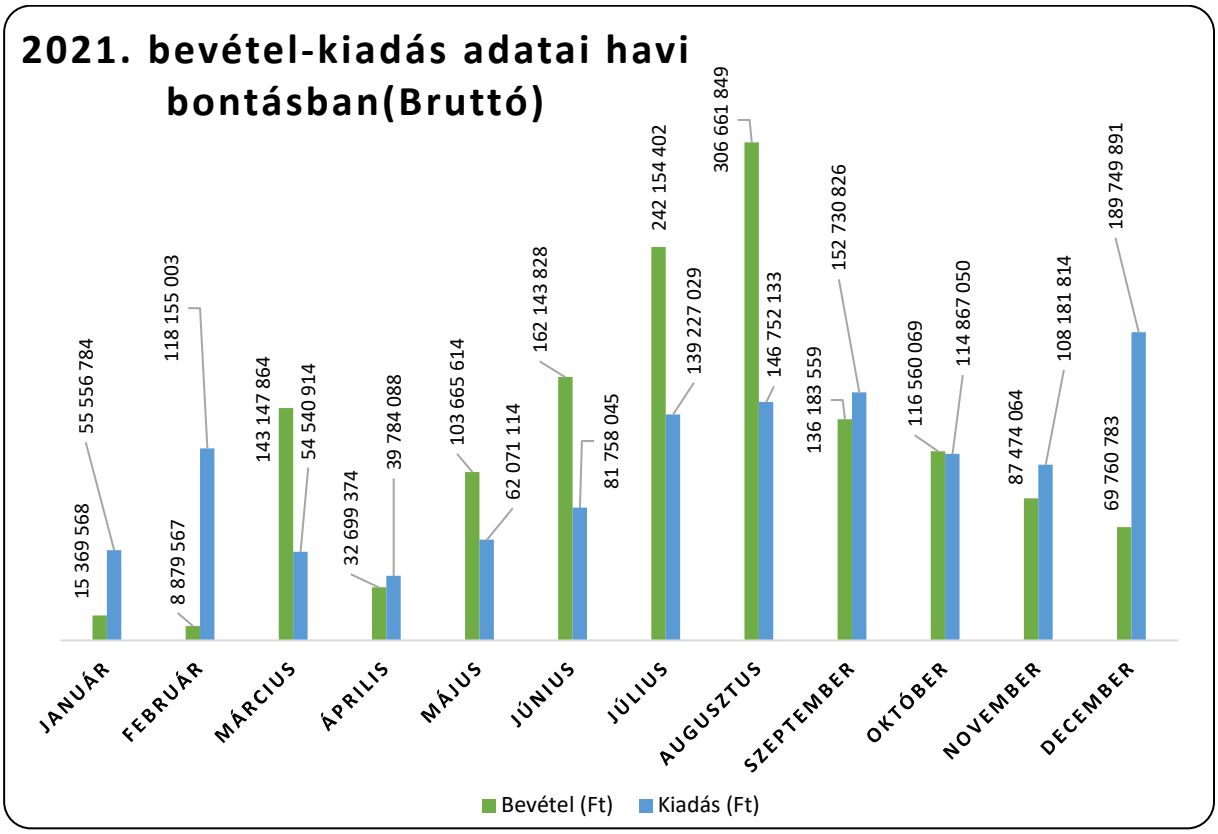
Újdonságként került bevezetésre a nyári időszakban foglalkoztatott biztonsági szolgálat, amely tevékenység elvégzésére vállalkozási szerződéssel biztosítottuk a szakembereket. Feladatuk a szezonban felmerülő problémás helyzetek azonnali és szakszerű kezelése, a vendégek, látogatók biztonságérzetének növelése és információkkal történő ellátása volt. A visszajelzések alapján ezt az intézkedést pozitívan fogadták a fürdőbe érkezők és munkatársaink egyaránt.

Az ősz első hónapjában visszatért a kellemes nyárvégi időjárás a hétközi visszafogott látogatottságot a nagyszámú hétvégi forgalom ellensúlyozta. Ebben a hónapban került megrendezésre a XXIII. Országos Nyugdíjas találkozó, amely a korábbi évekhez képest visszafogottabb résztvevőszámmal. Az iskolakezdés természetesen negatívan hatott a vendégszámra, de ezzel együtt is sikerült a 2019-es adatokat beérni.

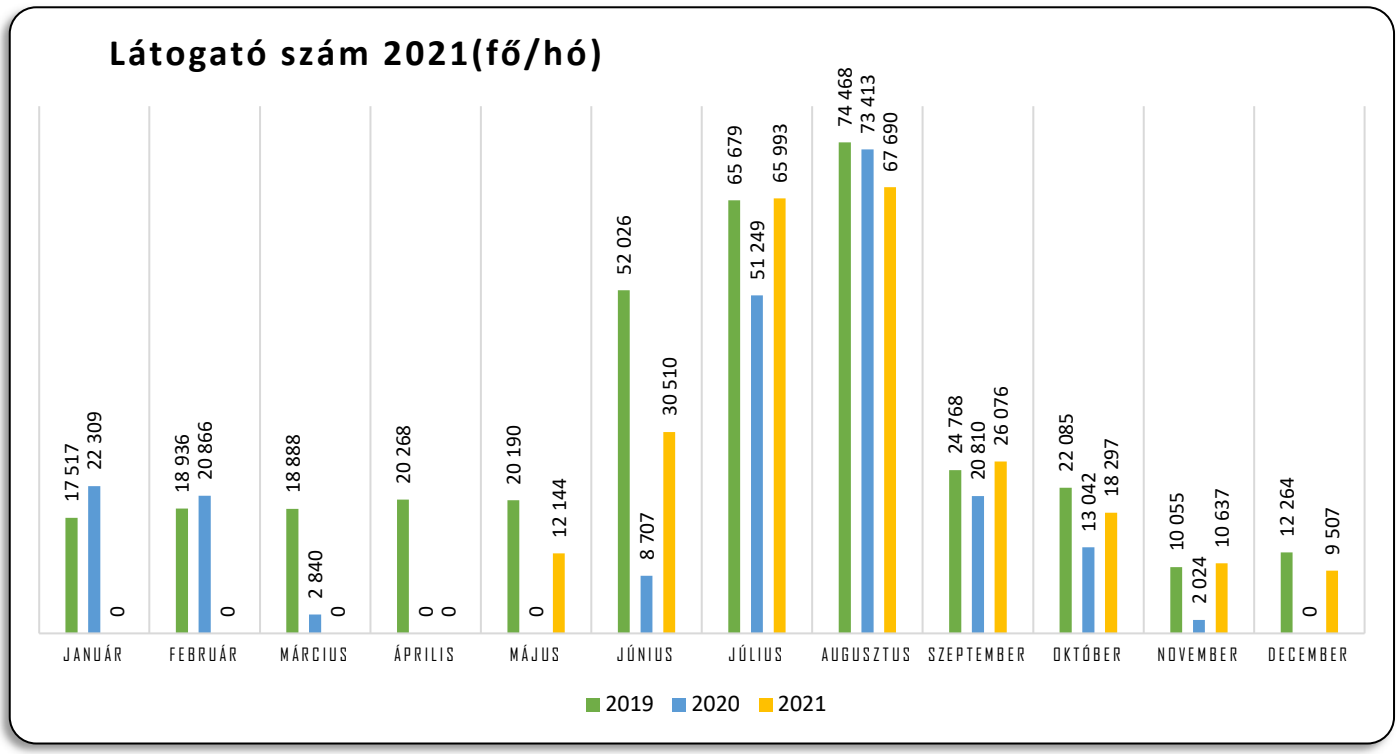
Szeptember végén már újfent a koronavírus járvány erősödéséről szóltak a napi hírek. Napról-napra nagyobb fertőzöttség mutatkozott, ez vezethetett oda, hogy az emberek utazási hajlandósága, kikapcsolódási kedve megcsappant, így az év utolsó negyedévének adatai már nem okoztak különösebb meglepetést. A szokásos rendezvények közül a Halloween-i tökfaragást és a szaunaszeánszokat emelném ki, amelyek szép számú érdeklődés mentén zajlottak.

Viszonylagos nyugalomban, szolid - a korábbi évekhez képest kb. 20%-os csökkenést mutató – vendégszámmal működött a Fürdő, a szálláshelyeinken azonban nem volt ilyen mértékű a visszaesés, így az eredményességünkben nem okozott komoly károkat. Decemberben már nem történt különösebb változás, az adventi időszakban érkező vendégeink az ünnepi díszbe öltöztetett Intézményben pihenhették ki a 2021 éves fáradalmaikat. A két ünnep közötti időszakban megnyitottuk számukra az V. számú gyógymedencét, és az évet egy nagyszerűen megszervezett és lebonyolított szilveszteri mulattsággal búcsúztatták.

Az évre jellemző, fontosabb adatokat ábrázoló grafikonok alább láthatóak. A havi adatok az Intézmény összes részegységének bevétel-kiadás adatait, bruttóban szemlélteti.



A teljes év tekintetében az előző évhez képest 25.595 fővel több vendég váltott jegyet pénztárainknál. Május 3.-áig ez a szám 0 fő, azaz nulla értékesített jegy volt. A 2019-es belépő adatoktól összesen 116.288 fővel kevesebb látogató, 32,3%-os visszaesést jelent.



Munkaügy, munkavállalói állomány

Rendkívül nehéz helyzetet teremtett a munkaerő-gazdálkodás szempontjából 2021 bizonytalansággal és krízisekkel teli időszaka.

Visszatekintve az első hetek, hónapok rendszeres alkalmazotti létszámról szóló megbeszélésekre, azt gondolom helyesen járt el a fenntartó önkormányzat amikor szóval és tettel egyaránt kinyilvánította:

Meg kell tartanunk a kellő tudással és szorgalommal rendelkező munkaerőt, a jövőbe vetett hitünket és a szolidaritás hiányát jelezné, ha elengednénk azok kezét, akik, amikor eljön az ideje, képesek lesznek újra bizonyítani, hogy miért is dolgoznak a Fürdőben évek, évtizedek óta.

Ennek értelmében, tehát egy olyan munkaerő politikát alkalmaztunk, amely biztosította közalkalmazottjaink részére a folytonosságot és a megélhetést. Mivel ebben az időszakban fokozott figyelemmel kellett lenni a pénzügyi stabilitás fenntartására, különböző rendelkezéseket hoztunk az egyensúly megtartására.

A munkavállalók egy része havi beosztás szerint dolgozott és végzett karbantartási, kisebb felújítási és őrzési feladatokat a fürdőben, valamint az Önkormányzat egyéb illetékeségeiben nyújtottak segítséget a felmerülő teendők végrehajtásában.

Ezen feladatok elvégzése 10%-kal csökkentett munkabérért történt, amelynek ellentételezésére heti szinten a 2 helyett 3 pihenőnap került meghatározásra.

A munkavállalók nagyobb hányadát (nem lévén egyéb feladat) azonban állásidőre küldtük. Az állásidőre meghatározott juttatás bruttó 130.000 Ft volt.

Rendkívül instabil helyzetet produkált az első 3 hónap, mely időszakban szinte naponta új és újabb verziók születtek a foglalkoztatottak megtartásának lehetőségeiről. Ekkortájt 2 egységünk, a Gyógyászat és a Napsugár Étterem végzett eredeti feladatának tevékenységet, az eredeti kapacitásuk töredékében. Fenntartottuk még a raktározási/beszerzési, hőszolgáltatási, továbbá a szállóvendégekkel való kapcsolattartási folyamatokat.

Áprilisban, a 3. járványhullám idején, amikor még a hírek arról szóltak, hogy a pandémiás helyzet augusztusig is elhúzódhat, újabb módosításra került sor. Racionalizáltuk a létszámot, valamint bevezetésre került, hogy a kifizetett munkabér ellenében, meghatározott csoport, -terület, -időbeosztás szerint azok is kivegyék részüket a tennivalókból, akik csökkentett havi járandóságot kapnak.

Számos munkavállaló örömmel vette kezébe újra a szerszámokat, eszközöket, hiszen számukra is nehéz volt megélni azt a 4 hónapot, amelyet az otthonlétben, bizonytalanságban, várakozva kellett eltölteniük. Azon munkavállalók számára, akiknek nem tudtunk semmilyen formában sem munkát biztosítani, 0 Ft/hónap bért határoztunk meg. A fenntartó Önkormányzat vállalta, hogy az ilyen helyzetbe került munkavállalók részére az Egészségügyi szolgáltatási járulékot megfizeti.

Sokig ez az állapot viszont nem tartott, mert 2 hét múlva megjelentek a veszélyhelyzet miatt bevezetett korlátozások, fokozatos feloldásáról szóló információk.

Azonnal neki láttunk felmérni az aktuális állapotokat és meghatároztuk azokat a fő irányokat, aminek mentén elkezdtük a felkészülést a nyitásra. Tennivaló volt bőven, eszköz, anyag beszerzéseket indítottuk és a munkaerő létszámot is folyamatosan fejlesztettük a kapott információkhoz arányosítottan.

Ebben a helyzetben kellett szembesülnünk a vendéglátás-turizmus munkaerőpiaci aktuális állapotával és lehetőségeivel, hiszen számos kis és nagy piaci szereplő részben vagy egészben leépítette munkaerő állományát, következésképpen mi sem tettünk másképp.

Akik maradtak azok olyan hiányszakmák szakemberei voltak, akiket még így (ha csak ideig-óráig) is megérte megtartani. A sok csalódott, utcára került ember megdöbbent és kiábrándult a vendéglátásból. Új, más típusú munkát keresett, adott esetben kevesebb fizetésért, de nagyobb létbiztonságot érezve háta mögött. Ez a folyamat azt generálta, hogy a szakmát elhagyók miatt rendkívüli kereslet állt elő mind a szakemberek, mind a kisegítő munkakörökben egyaránt.

A saját bőrünkön éreztük ezt a május 3.-i újranyitás idején. Érezhetővé előnynek bizonyult, hogy a szakembereink döntő hányadát a korábban leírt intézkedésekkel megtartottuk. Ebből a szempontból talán szerencsésnek is mondható, hogy a vendégszámlassú felfutást prognosztizáltunk, amire abból is lehetett következtetni, hogy a fürdő látogathatóságát a védettségi igazolvány meglétéhez kötötték, s ez 2021 első félévében nem is változott. (A védettségi igazolvány kötelező használatát 2021 07 03.-án törölték el).

Ahogyan számítani lehetett a korlátozó intézkedések feloldása után, megnőtt a forgalom. A második félévtől minden egységünk működött, a munkavállalói létszám folyamatosan nőtt és további lehetőségeink nyíltak a foglalkoztatotti létszám növelésére, diákmunkaerő és az egyszerűsített foglalkoztatással. Mindenképp kiemelném az egységek közül a Napsugár Éttermet, ahol minden próbálkozásunk ellenére sem sikerült, így folyamatos túlórákkal a végletekig kitartóan álltak helyt, ezt a teljesítményt a fenntartó külön jutalmazással is elismerte.

Az előzőekben bemutatott szezonbeli – elfogadható - vendégszámok mellé, így nagyrészt elegendő kiszolgáló személyzetet sikerült állítani és azt az év végéig megtartani. Az őszi időszakban ez az állományi létszám már elegendőnek bizonyult ahhoz is, hogy a túlórák és a szabadságok lecsúsztatásra ill. kivételre kerülhessenek. Az augusztusi bérfizetéssel a bevezetőben már megemlített külön jutalom (egyszeri nettó 60ezer Ft) is kifizetésre került minden Fürdő dolgozónak, aki a nyári szezonban hozzájárult annak sikeréhez.

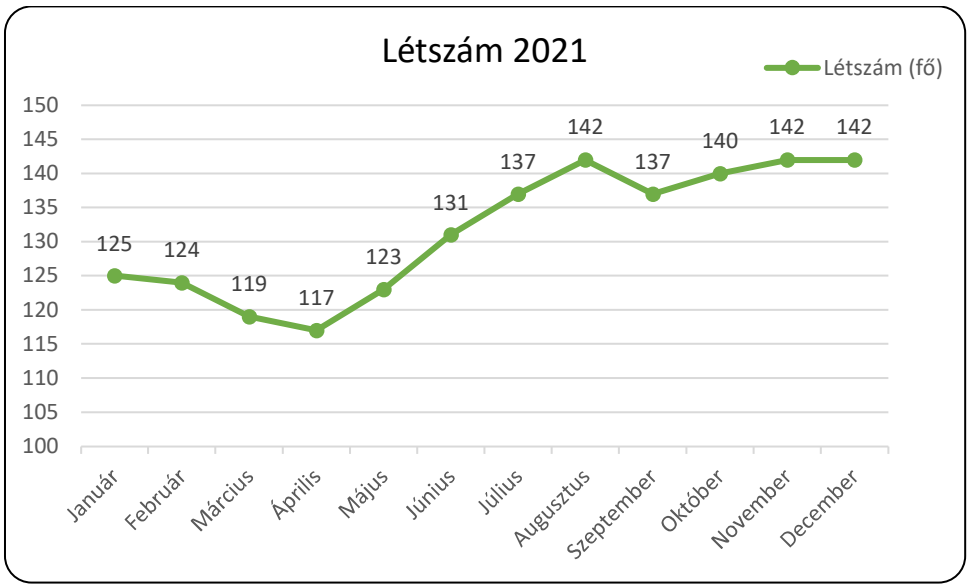
Megfigyelhető volt, hogy ebben a gazdasági, egészségügyi és társadalmi krízisekkel teljes évben a munkavállalók is elveszítették biztonságérzetüket, ami egy megnövekedett fluktuációt okozott. A szabad munkaerőpiacról nem, vagy csak nehezen volt pótolható egy-egy már betanított, nagy tapasztalatokkal rendelkező kilépő, vagy nyugdíjba vonuló munkatárs. Tovább bonyolította a helyzetet, hogy az Intézmény gyógyászati egységében dolgozók jogállását, május hónaptól egészségügyi szolgálati jogviszonyra kellett módosítani a közalkalmazotti státuszból, később pedig az ő esetükben kötelezővé tették a koronavírus elleni vakcina beadatását.

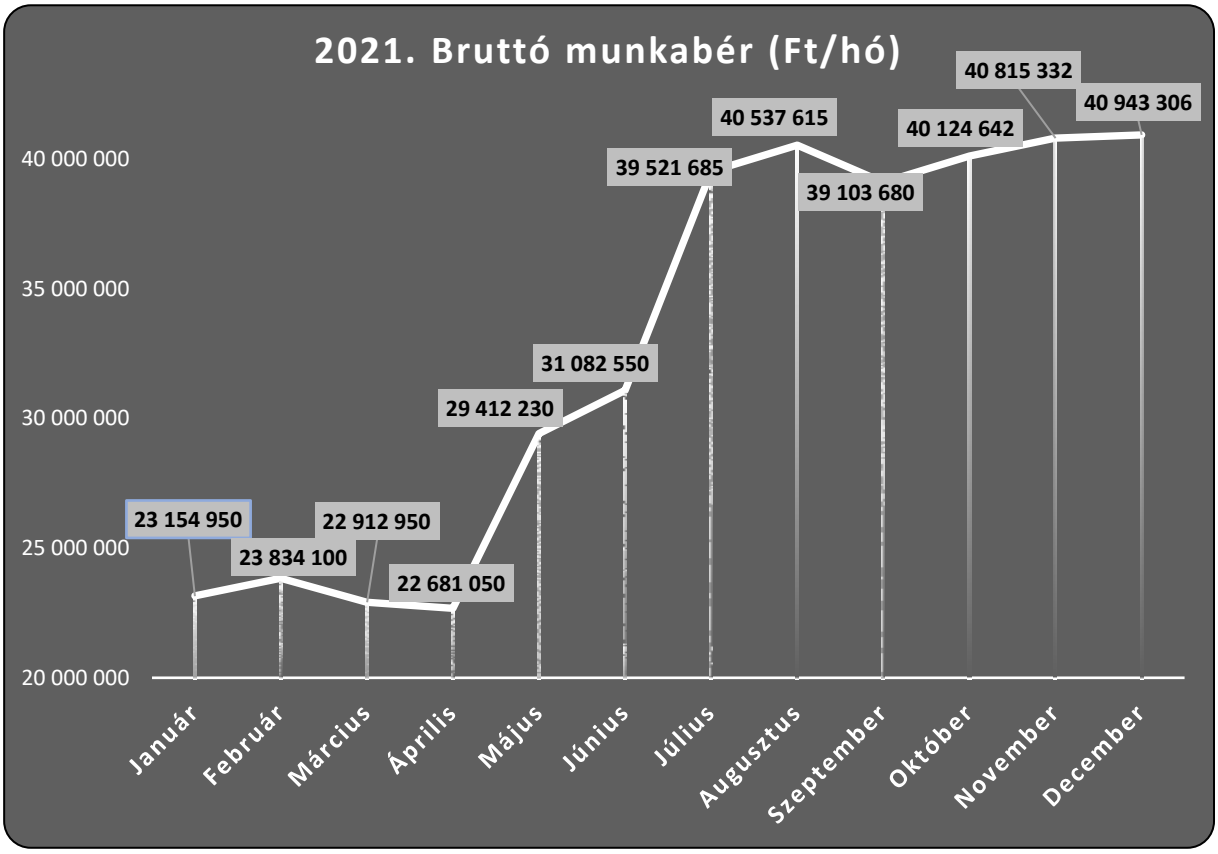
Más szempontból a munkavállalók személyében történő változás rejthet olyan pozitívumot is, hogy egy megfelelő felkészültségű, motivált, friss és bizonyítani vágyó alkalmazottakat találunk. Meglátásom szerint az év középső és második felében sikerült ilyen emberekre szert tenni, hiszen a gyógytornászok, a karbantartási egységvezető, villanyszerelő és a rendész is az iménti kategóriába tartoznak.

Az év utolsó heteit már a 2022-re való tervezés jellemezte, ennek során pontosan meghatározásra került a következő év egységeinél szükséges aktív állományi létszámigény. Megtörtént a szervezeti felépítés átstrukturálása, amely során elsőként a karbantartási egységet hoztuk létre, olyan módon, hogy a szálloda-kemping karbantartó dolgozói és a fürdő karbantartói összevonásra kerültek, élükre egységvezető és 2 fő csoportvezető került. Ebből az átalakításból levont következtésekkel, fogjuk később eldönteni a takarítói egység létrehozásának szükségességét.

Összeségében 2021 során a munkaerő megtartása és újra felépítése, jelentős költségeket és megannyi áldozatot követelt, úgy a munkavállalók, mint a munkáltató részéről. A bérszínvonalat sikeresen megtartotta az Önkormányzat és az év során végrehajtott különböző intézkedésekkel egyértelműsítette a munkavállalóinak, hogy apellálhatnak a Fürdőre.

Ebben a helyzetben kialakult egymásra utaltságból fakadó kiszámíthatóság, a jövőre vonatkozóan mindenképp reményt keltő hozadéka lehet az eseményeknek.





A fenti grafikonok bemutatják a 2021 év hónapjainak létszámadatait, valamint, hogy egy-egy hónapban milyen bérköltségek terhelték az önkormányzati költségvetést. Jól látható, hogy az év elején meghozott intézkedéseknek köszönhetően (állásidőre járó meghatározott bér, munkáltatói hozzájárulás megvonása, alapbér csökkentés), mintegy 30-45%-kal kevesebb bérkiáramlás történt, amely a megtartott munkaerővel arányosítva jelentős mértékűnek mondható.

Munkaterület szerinti bontásban az alábbiak szerint alakult a létszám 2021. 12 31.-én:

2021. 12 31.	
Szakfeladat	fő
Kemping	14
Fürdő	56
Gyógyászat	16
Étterem	20
Mosoda	3
Gyógybolt	3
Hőszolgáltatás	5
Szálloda	14
Fizioterápia	11
Összesen:	**142**

Fontosnak tartom megjegyezni, hogy a fenti adat a teljes létszámot tartalmazza (mint ahogyan a létszámra vonatkozó grafikon is), tehát az aktív dolgozóinkon kívül, a GYES-en lévő, tartós betegségben szenvedő munkatársakat is. Arányuk a teljes létszámból kb. 7-10%. Továbbá itt kívánom felhívni arra a figyelmet, hogy fontos elvégzendő feladatnak vélem a jövőre vonatkozóan a munkabér és juttatások olyan további rendezését fejlesztését, azért, hogy vonzó alternatívát, biztos megélhetést kínáljon azoknak, akik szakértelemmel és/vagy kellő szorgalommal, elhivatottsággal rendelkeznek.

Karbantartás, Takarítás

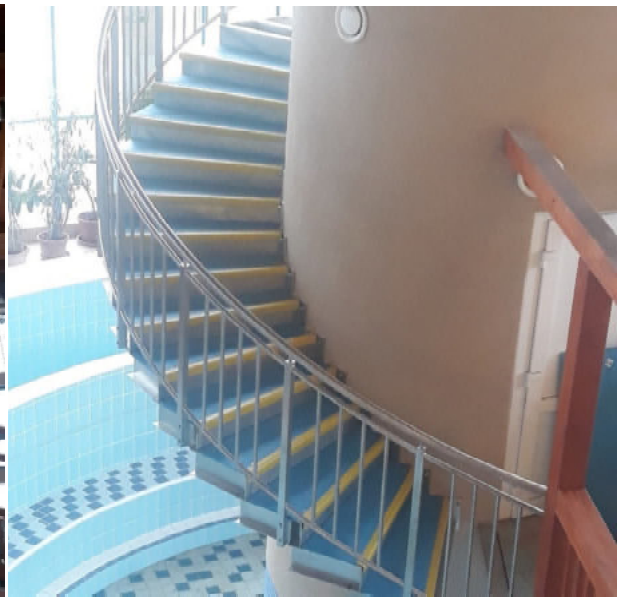
Összefoglaló a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ karbantartási, állagmegőrzési munkálatairól

- Csúszdák teljeskörű felújítása

2021-ben a leglátványosabb eredményt kétségtelenül a csúszdáink felújításával értünk el. Főként a Ponyvacsúszda esetében jelentett komoly anyagi és műszaki kihívást a felújítás. Teljeskörűen már-már beruházással egyenértékű volt, hogy az alapoktól kezdve az indító torony legtetejéig minden négyzetcentimétert érintett a korszerűsítés.
Később kiderült érintenie is kellett, hiszen egy 2020 novemberi jogszabály előírta, hogy minden 10 évnél idősebb csúszdát teljekörű felülvizsgálatnak és felújító karbantartásnak kell alávetni, s emellett le kell folytatni a műszaki megfelelősségi engedélyeztetést, úgy ahogyan egy új építésű szórakoztató attrakció esetében.
Az acélszerkezethez új rozsdamentes lépcsők, csúszásmentes lépcsőlapok és pihenő felület, új ponyva, védőháló és rögzítő-, kötőelemek kerültek beépítésre, de korszerűsítettük a vízvezetéket a szivattyúkat és a csobbanó medence polikarbonát burkolatát is.

Előtte **Utána**

A beltéri óriás csúszda felújításának záró munkálatai is átcsúsztak 2021 első félévére. A korszerűsítés ezen csúszda esetében is látványos és nagy volumenű volt. A teljes fémszerkezet újra lett gyártva a meglévő tervek alapján. Az anyaga rozsdamentes saválló acél. a lépcsők taposólemezeit felcsiszoltattuk, csúszásmentesítettük és új festéssel láttuk el. Az összeszerelés márciusra befejeződött, nem volt más hátra minta a műszaki engedélyeztetés.
Az 1 éves kényszerszünetet követően a beltéri csúszda (Cserke csúszda) újra üzemelhetett.
Még az indulást megelőzően az alkalmazott Csúszda mestereinket ismétlő oktatással és vizsgával újra képeztük a jogszabályi előírások teljesítése érdekében.



Megújult, biztonságos Cserke csúszda

- Tangentor kádak felújítása,

Sok éves igényt pótoltunk a gyógyászati részlegen található vízsugár masszázs kádak felújításával, amelynek keretében az eszközök szinte minden alkatrésze ki lett cserélve, modernizálva lett, vagy éppen felpolírozásra került, sőt olyan változtatást is kértünk a kivitelezőtől, hogy alkalmas legyen a kádat betegbeemelővel is használni.

- Biztonsági korlátok felszerelése a fürdőzés és közlekedés biztonságának megteremtése érdekében, balesetveszélyes lámpatestek eltávolítása.

Mint minden fürdő, így a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ is veszélyes üzemnek számít. Az idei év során több helyen kerültek felszerelésre korlátok, valamint egy több éve fennálló balesetveszélyes problémát sikerült megoldani azzal, hogy a beltéri medencék feletti mennyezetvilágítások elkorrodálódott sodronyai miatt azok leszerelésre kerültek. Speciális eszköz kellett ezek megközelítéséhez, de végül is április hónapban néhány nap alatt kiküszöbölésre került a probléma.

korrodálódott acélsodrony

- Fürdő utca és a főbejárati térburkolatok felújítása, pihenőpadok és magaságyás kialakítása.

Az Önkormányzat által megvalósított Fürdő utcai járda felújítási munkáihoz, kapcsolódott a fürdő főbejáratához vezető szakasz, ami a fürdő fejlesztési elképzeléseiben szerepelt. A komplett beruházás során impozáns, modern térburkolatot kapott a Fürdő utca teljes fürdővel párhuzamos szakasza, s ezzel egyidőben a járda mellett új növényzet került kiültetésre, valamint fa ülőpados magaságyások kialakítása is megtörtént.

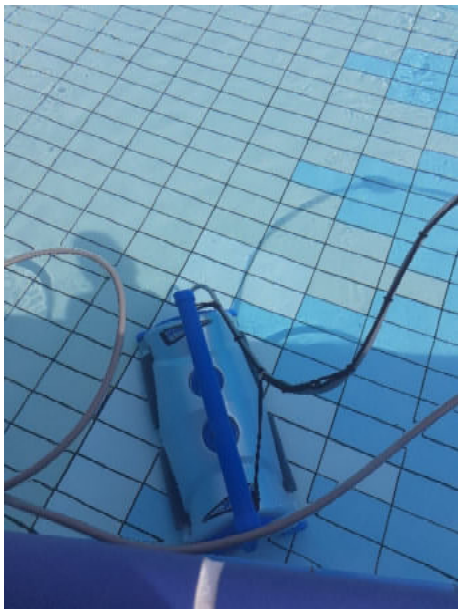
- Úszómedence külső falának felújítása

A 2020-as évben a hullám medence oldalfalán alkalmazott technológiával került felújításra idén a kültéri medence külső oldala, melynek kivitelezése előtt a medencepart és a lábmosó rész újra burkolását is végrehajtottuk. A feladatot a községgazdálkodás szakembereinek segítségével végeztük. Meglátásunk szerint ez az eljárás, köszönhetően a tartósságának és költséghatékonyságának a jövőben több medencénél is alternatívaként szolgál a külső felújítások elvégzésére.

Az úszómedence megújított oldalfala.

- Medence porszívó beszerzése

Egyértelmű fejlesztési céllal valósult meg az a beszerzés, amely a nyári időszakban megnövekedett medence szám és azok terheléséből adódó megnövekedett takarítási igény kiszolgálását volt hivatott megoldani. Erre korábban 1 db megbízhatatlanul működő tisztító berendezéssel rendelkeztünk, de a szezon utolsó harmadában beszerzésre került egy korszerű, professzionális medence porszívó eszköz, amelyet azonnal munkába is állítottunk. Reményeink szerint ez a berendezés hosszú ideig, költséghatékonyan biztosítja a Fürdő medencéinek előírt tisztaságát.



- Kandeláber cserék

A IV. sz. gyógymedence környékét megvilágító kandeláberek és lámpatestek, a meglehetősen agresszív környezeti hatások miatt tönkrementek, és veszélyessé váltak. Új egységek kerültek beszerzésre és beüzemeltetésre az ősz folyamán.

- KRESZ park külső festése

Az őszi időszakban került elvégzésre a KRESZ park garázs épületének külső festésére. A festés azért vált szükségessé, mert a fa épület festése már nem nyújtotta az elvárt felületvédelmet. A munkálatokat külső vállalkozó végezte az elvégzett festés várhatóan 4-5 évig megóvja a fából készült homlokzati borító szerkezetielemeket.

- Sorompó csere

A kemping bejáratánál lévő kétkarú sorompó a nyár során többször meghibásodott, karjai már több alkalommal eltörtek. Amikor a vezérlése is tönkrement szakcéget hívtunk a javítására, akik megállapították, hogy az eszköz javíthatatlan. Ezért még az ősz során korszerű, modern eszköz került beszerzésre és telepítésre.

- Távhővezeték építése

2021-es év utolsó harmadának legnagyobb volumenű felújítási-beruházási eseménye volt a távhő ellátóvezeték egy szakaszának korszerűsítése. A Petőfi Sándor Általános Iskola kivitelezés alatt álló közoktatási intézmény bővítés során annak primerenergia igényét a községi meglévő termál – távhőrendszerre alapozva kívánták biztosítani.

Ennek érdekében szükségessé vált a meglévő hálózat bővítése egy D160 méretű gerincvezetékkel, mely a Polgármesteri Hivatal közelében lévő meglévő szakaszoló akna gerincvezetékét köti össze az általános iskola udvarán lévő meglévő távhő aknával. Az új gerincvezetékről lekötésre kerültek a már meglévő bekötő vezetékek, melyek nyomvonala nem módosult. Az új gerincvezeték kiépítésével biztosíthatóvá vált a meglévő és újonnan létesített épületek hőszükségletének termálhőenergiával történő hőellátása. A munkálatok több oldalú egyeztetések, valamint a szükséges hozzájáruló döntések és beszerzési eljárások lefolytatását követően 2022 novemberében kezdődtek. A Fürdő és a fenntartó önkormányzat által vállalt szakasz december 15.-én megtörtént. A további szakasz ügyeinek intézését az iskola fenntartója vállalta, de így is elmondható, hogy a téli iskolaszünetre már a felújított, hatékonyabb vezetéken keresztül történt a rákapcsolt fogyasztók ellátása.

Távhő vezeték megnövelt dimenzióval, 50 év garanciával

Felkészülési munkák, fürdő takarítás

A hátrányos helyzetünkből, próbáltunk előnyt kovácsolni, s úgy próbáltuk felfogni, hogy a felkészülési munkálatok elvégzésére a járvány helyzet miatt a fentebb már említett 172 nap állt rendelkezésünkre. Természetesen a meghatározott munkákhoz rendelt dolgozói létszám és a segédanyagok, eszközök ütemezett, ésszerű rendelése miatt a végrehajtás jobbára tömbösített formában került elvégzésre. A következő fejezetben kerülnek bemutatásra azok az elvégzet feladatok és teljesült üzemi jellemzők, amelyek az egyes részegységeken dolgozó munkatársak tevékenységeiből következtek.

Takarítási feladatok, takarító csoport

A takarító csoport munkavállalói az év első két hónapjában, állásidőn voltak megállapított bérezés szerint.

Márciusában még csak 3 fővel a gyógyászati részleg napi takarítási feladataival indult el a csoport tevékenysége. Ez magába foglalta a fertőtlenítéseket és az alaptakarítási folyamatokat.

Alig telt el 1 hónap és már teljes létszámmal (13fő + 2 állományban lévő nyugdíjas), változó munkaidővel visszaálltak a munkavállalók dolgozni. Általános takarítási tevékenységeiken kívül további feladatokat is végeztek, úgy mint, kültéri bútorok festése, fürdő területén található zöldövezet szépítése, virágok ültetése, járdák közt benőt gyomnövények eltávolítása, de például a szálloda, illetve a Camping takarításában is részt vettek.

Ebben az időszakban zajlott a fürdő épületén található nyílászárók 3 fázisú tisztítása a Dinax termékekkel. Ennek első fázisa a DE- Vízkő F, második a Cleaner F, majd a befejező fázis a Water Repellent F. A munkafolyamat több napot vett igénybe, az alkalmazott technológiai pontos követése mentén.

Júniustól a 13 fő állandó létszám kibővült 5 fővel és ez a létszám az évvégéig már jelentősen nemmódosult. A felkészülés rendben zajlott, az új munkatársak hamar elsajátították a vonatkozó ismereteket, közöttük olyanok is voltak, akik más területekről kerültek áthelyezésre. Ezek a munkavállalók jellemzően az egészségügyi szolgálati jogviszonyra vonatkozó kötelezettségüket nem tudták teljesíteni. Azért, hogy a munkahelyüket és bevételeiket ne veszítsék el, a munkáltató az előbb leírt lehetőséget kínálta részükre.

A nyár folyamán megnövekedett vendégszám miatt a medence felügyelete adta a legnagyobb kihívást a kültéri medencéknél. Az elmúlt szezonban szerzett tapasztalatok alapján az a meglátásunk, hogy a V. gyógy és a kültéri tanmedence, és az élmény medence felügyeletére a jövőben legalább 3 fő munkavállalóra lesz szükség, a balesetek elkerülése végett. Sajnos a kültéri gyógymedencénél sűrűn előfordultak kisebb-nagyobb balestek, a csúszós talajburkolat miatt, ezekben a helyzetekben, a medencefelügyelők, rögtön gondoskodtak a segítségről.

A szezonban munkavállalóink, a medencetérben, női-, férfi öltözőnél 8 órás váltott műszakban, míg a többi területen 12 órás műszakban dolgoztak. A kültéri gyógymedencénél 1 fő, az élmény, a V. gyógy-, és a kültéri tanmedencénél 2 fő, látta el a felügyeleti és takarítói feladatokat. Számos kiegészítő tevékenység is ilyenkor a csoporthoz tartozik, ilyen például a napozóágyak, kiadása- beszedése, amelyet alapvetően diák munkavállalók látnak el, de munkájukat a csoport tagjai segítették.

Az év második felében folytatódott a vegyszerek szűkítése, a beszerzések egyszerűsítése a gazdasági szempontok figyelembevételével. Folytatódott a dolgozók tudásának fejlesztése. A vegyszer raktárban kifüggesztésre került az anyagok használatára vonatkozó leiratok, mit milyen felületen kell használni, milyenek a hígítási arányok stb. Változás az előző félévhez viszonyítva, hogy a Delta Clean által forgalmazott Maya Dezre, mely klóros fertőtlenítő tisztítószer koncentrátum és a szintén általuk forgalmazott Tornado erőteljes zsír-, szenny- és nikotinoldó tisztítószer. Ezeket magas szennyeltávolító képesség és gazdaságos felhasználás jellemzi. Professzionális üveg-/ ablaktisztításra is alkalmas, emellett kellemes illatú. Nem elhanyagolható szempont volt az sem, hogy ezeket használjuk mivel a kannáik visszaválthatóak így nem keletkezik annyi hulladék, továbbá széles spektrumú felhasználhatósággal rendelkeznek.

A Speed Sept általános felületfertőtlenítő tisztítószert is alkalmazzuk, melyet szintén a Delta Clean forgalmaz.

Enyhén lúgos fertőtlenítőszer, mely optimális összetételű keverékének köszönhetően kíméletes a felületekhez, miközben hatékony a mikroorganizmusok széles spektruma ellen.

Ezen típusú vegyszerek hatásosan pusztítják a burokkal rendelkező és a burok nélküli vírusokat is, így eleget tudunk tenni a járványhelyzetben kialakított speciális követelményeknek.

Teszteket folytatunk a kevesebb sav használat érdekében is, ezzel óvni kívánjuk az épületben található járólapok, csempék és egyéb felületeket. Legsűrűbben citromsavat tartalmazó vegyszert használunk.

A szezon végeztével, az idő hűvösebbre fordulásával a kinti medencék folyamatosan bezártak, így a fürdő belső épületében folytatták a dolgozók a munkájukat. Ebben az időszakban került átalakításra munkaidőbeosztás a munkaerő kihasználtság és racionalizálás érdekében, a változást követően már mindenki 12 órás munkarendben teljesítette feladatát és megszűntetésre került a 2 műszakos rend. 2 fő medenceteres munkatárs van folyamatosan beosztva a Téli Fürdő épületében, ezzel a medencék felügyeletét maximálisan tudjuk biztosítani. Ebben az időszakban alaposabb, részletes takarítási munkák zajlottak, sajnos a megjelenő penész, beázások (főleg az öltözőkben) elhárítása folyamatossá vált.

Kiegészítő munkák során a dolgozók besegítettek a kertészeknek besegítettünk a virágágyások gondozásába.

A gyógyászati részlegen egy munkatárs, folyamatosan takarítást-fertőtlenítést végzett a járványhelyzet őszi súlyosbodása és az ebből fakadó kockázat elhárítása miatt.

Az év végén két munkavállaló munkaszerződése nem lett meghosszabbítva, 1 fő pedig áthelyezésre került a gyógyászatról a takarítói csoportba és felkészültünk arra változtatásra, hogy 2022 januárjától a kulcsos recepción található 3 fő munkavállaló és az ott végzendő feladatok a pénztár csoporthoz kerülhessen.

Mint az már az előbb leírtakból kiolvasható, egész évben feladatként határoztuk meg a takarítást végző személyzet oktatását ezért szervezetten rendszerint, a folyamatosan változó üzemeltetési higiéniás feltételek változását/változtatását követően, a költségoptimalizálás érdekében és az újításokkal végrehajtott technológiai módosítások után is megtörtént.

2021 során kipróbált és alkalmazott főbb vegyszerek:

- szaniterek tisztítása: ALOX savas vízkőoldó- és tisztítószerrel, illetve az Assist-Trend

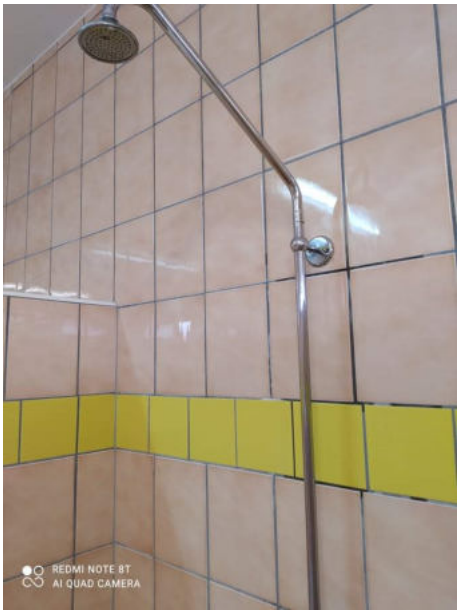
által forgalmazott citromsavas szanitertisztítóval,

- felület fertőtlenítésre: Brado Cleant, valamint a Chem-System által forgalmazott a Clensys Alk Bluet és a Disinsys Shellt haszáltuk.

- Padlózat fertőtlenítésre: Chem-System által forgalmazott Domasys Strong Floor, valamint az Alföld Higiéniától beszerzett Kiehl Tornado erőteljes tisztítót alkamaztuk,

- Kézfertőtlenítőnek a már tavaly bevált Poli-Farbe kézfertőtlenítő gél került felhasználásra.

Az új vegyszereket annak érdekében teszteltünk, hogy megtaláljuk a megfelelő ár-érték arányú és nagy hatásfokkal bíró tisztító fertőtlenítő termékeket. Az alábbi képek a tesztelés folyamatát, az új vegyszerek és technológiák hatékonyságát mutatják be.



Részegységek beszámolói

Strandszolgáltatás

Strandszolgáltatáshoz tartozó munkaterületek:

- Pénztárak
- Úszómesterek, csúszdamesterek
- Kertészet
- Szauna
- Gyógybolt-sószoba

A 2021-es év első harmada, a strandszolgáltatás szempontjából nagyjából eseménytelen időszak volt, hacsak a járványügyi helyzet által okozott folyamatos változásokat nem vesszük figyelembe. Munkánk nagy részében azzal kellett foglalkozni, hogy milyen módon tudunk megfelelni az újabb és újabb előírásoknak, szabályoknak, valamint, hogy a leállás alatt a munkavállaói létszám hozzáigazítsuk a kényszerzárás alatti teendők ellátásához.

Ekkor a minimálisan meghatározott alkalmazotti létszámmal, különböző karbantartási és kisjavítási feladatokat végeztünk: padfestések, elvégezhető kertészeti feladatok, takarítás, rendrakás, selejtezés. A gyakorlati készséggel rendelkező munkavállalók gyakran kaptak a fürdő területén kívüli feladatokat, melyek az önkormányzattal egyeztetett formában történtek. Ilyen feladatok voltak a(z):

- Önkormányzati ingatlanok festése, karbantartása.
- Közterületen végzett zöldterület-gondozás.
- Önkormányzati tűzifa kezelése, kiszállításában való részvétel.

Április közepétől az állásidőn lévő dolgozók túlnyomó hányada visszatérhetett rendes munkaidőre, ekkor kerültek kiadásra az időarányos szabadságok is.

Mindeközben az időjárás függvényében megkezdődött a strand felkészítése a nyári szezonra, bár ekkor még bizonytalan volt annak időszaka. Igaz május elején kinyitottuk kapunkat és fogadhatunk vendégeket, de ez még korántsem hozta azokat a látogatottsági adatokat, amelyek a korábbi évek ezen időszakában jellemezték a Fürdőt. A megkezdett munkákat folytattuk, amelyek kiegészültek a zöldterületek karbantartásával, mind a belső mind pedig a külső területeken.

Júniusban a kormány által bejelentett, jelentős járvány ügyi lazításnak, köszönhetően a fürdők korlátozás nélkül látogathatóvá váltak. Ez már érdemi javulást hozott a vendégforgalom tekintetében, és ettől kezdve már az egyes alegységek napi rutinja is visszatért a korábban megszokottakhoz, így azokat a továbbiakban már külön-külön kívánom bemutatni.

Kertészet

Létszámát tekintve az 1 fő állandó kertésznek a strand területén és 1 főnek a kemping területén folyamatosan tudtunk a leállás ideje alatt is munkát biztosítani. A levélgyűjtés és fűnyírás, valamint a téli-fürdő több száz növényének ápolása folyamatos jelenlétet kívánt. A tavasz beköszöntével +1 fővel bővült a kertészek száma, illetve számos más területről átirányítással lettek küldve munkavállalók a szükséges és sürgős feladatok elvégzésére.

A strand és a kemping területén évek óta esedékes fakivágások történtek. Szakember bevonásával csonkolásra került a bungaló soron, bungalók közt található 12 db fa, mely élet- és vagyonvédelmi szempontból mindenképpen szükséges volt. A növények lombkoronájának 2/3-át eltávolították a szakemberek, így új, egészséges lomkorona fejlődhet a helyén. Szintén a kemping területén kivágásra került 3 veszélyes fa (1 öreg, hatalmas nyárfa, 1 odvas és öreg fűzfa és egy eperfa). A strand területén összesen 3 veszélyes fa került kivágásra szakember által, illetve több kisebb kiszáradt fát távolítottak el a Beruházó Kft. emberei. Az ágakat, gallyakat ágdarálóval összedarálták és elszállították. Az ágak, gallyak darálása, elhordása több heti munkát adott a kertészeken kívül, jellemzően az őket segítő úszómestereknek.

A tavaszi időszakban kezdődő kertészeti munkákban részt vettek a kertészeken kívül, éttermi, gyógyászati és fürdő dolgozók egyaránt. Ezek közé tartoztak a Fürdő utcai sétány melletti telepítések, ültetések, fűvetés, és egynyári virágok ültetése.

Az egynyári virágok beszerzésének és ültetésének tapasztalata hasznos lehet a későbbiekben. A leállást követően nehéz anyagi helyzetbe került intézmény minden lehetséges módon spórolni próbált, ezért az egynyári virágok egy új beszállítótól kerültek beszerzésre, a Szentesi Faiskolától, akik a legjobb árajánlatot adták. Sajnos a rendkívül alacsony árak mögött rossz minőség állt és az időjárás sem volt az ültetésre ideális: kezdetben nagyon hideg, majd hirtelen meleg volt. A több, mint 6000 tő növényt a vállalkozó nem tudta tárolni és 2 részletben kiszállította. Ugyan az önkormányzat rendelkezik saját fóliasátorral, de sem szakember, sem megfelelő berendezkedés nem állt rendelkezésre a növények szakszerű raktározására. Az ültetés lassan haladt, mert közben a fürdő-nyitásnak köszönhetően elfogytak az emberek. Mindez azt eredményezte, hogy sajnos jelentős mennyiségű, mintegy 10% veszteségünk keletkezett még a kiültetés előtt. A hirtelen beköszöntött hőség pedig megnehezítette a kiültetett állomány esélyeit.

Véleményem szerint a közelebbi, de magasabb áron dolgozó vállalkozó sem lenne drágább, ha figyelembe vesszük, hogy lehetőséget teremt arra, hogy az ültetés ütemében lehessen szállítani a növényeket. Így az esetleges tárolás során jelentkező veszteség nála csapódik le és nem nálunk. Továbbá a nyár folyamán bizonyossá vált, hogy egyes növényekből sajnos másodlagos szaporítást kaptunk (eredeti szaporítóanyagról továbbszaporított növények), ami közel nem azt a minőséget hozta, amit elvártunk. A tapasztalat alapján a következő évben a beszerzésnél körültekintőbben kell eljárni. A nyári időszakban nehézséget jelentett, hogy az időszak nagy részében csak 1 fő tudott kertészeti feladatokat ellátni, mert a másik személynek csúszdamesteri feladatokat kellett végeznie.

A nyár végi viharkárok után folytatódott az előző év őszén elkezdett veszélyes fák kivágása és/vagy lombkorona-ápolása.

Az őszi időszakban gyep vetést végeztünk az élmény medence oldalában és az év végén lehetőségünk nyílt évelő növények és fák vásárlására.

Tervvel és ajánlattal rendelkezünk automata öntözőrendszer kivitelezéséhez a fürdő 2-es pénztárának és V. medencéjének környékére. Amint anyagi lehetőségeink engedik szeretnénk ezzel a területtel kezdeni a fürdő öntözésének automatizálását. Kiinduló pontnak azért ezt tekintjük, mert az itt lévő kút alkalmas a fejlesztésre.

Megoldásra váró probléma: szükség lenne egy állandó virágkertészre, aki a több száz beltéri cserepes növényt és az egynyári virágokat is szakszerűen gondozza. A jelenlegi munkaerő nyári időszakban leginkább a fűnyírásra elég.

Pénztárak

A pénztáros és karszalagos létszám jelentős része a lezárás miatt ez év elején állásidőre került. Azonban a járóbeteg szakellátás kötelező biztosítása érdekében a pénztár február elejétől kinyitott, napi 1 fő pénztáros munkavállalóval. Ezáltal 2 fő állományba visszakerült. Az ő feladatuk volt részben a betegirányítás, a telefonok kezelése, a gyógykezelések adminisztrációja és számlázása.

Április elejétől folyamatosan visszahelyeztük a pénztáros-karszalagos dolgozókat, jellemzően 4 órás szerződéssel.

Kezdetben a kertészeti munkákban segítettek, majd az időarányos szabadságokat vették ki. Mindeközben a pénztár nyitva-tartását biztosították minimális létszámmal.

Május 03-án a nyitással mindenki munkakörének megfelelő munkát végzett. A védettségi kártyával összefüggő szabályrendszer jelentős terhet rótt a pénztárra. A látogatók részéről nagy volt a tájékozatlanság és az elégedetlenség. A szabályok betartatását a pénztárnál biztonsági szolgálat is segítette. Napi szintű problémák közé tartozott, hogy a védettségi kártyát vagy az azt érvényessé tévő személyazonosítót vendégeink nem hozták magukkal. Az intézmény egyetlen bejárata a főbejárat volt, ami a korábban megszokottaktól eltérve szintén okozott kezdeti problémákat.

A júniusi enyhítést követően a beléptetés leegyszerűsödött, a forgalom folyamatosan nőtt.

Az év során megvalósult az a régóta tárgyalt átszervezés, ami a kulcsos recepciósok szerepét érintette. Novembertől a kulcsos recepciós feladatokat ellátó 2 fő kikerült a takarító csoportból és átkerültek a pénztáros csoportba. Munkaszervezés és munkakör szempontjából hajtottuk végre ezt a módosítást, hiszen a napi feladataik túlnyomó részében pénztárt kezelnek, jegyeket adnak ki, illetve szolgáltatásokat adnak el. További terveink közt szerepel, hogy 2022-ben a kulcsos recepción beüzemelésre kerüljön egy számítógép (HostWare programmal) és az ott a vendégek a belépőjegy vásárláson kívül minden szolgáltatást elérjenek. Ennek bekövetkezése esetén a fürdő pénztárosokat bármelyik kasszához rendelhetők, egyszerűsödik a helyettesítés, ami által könnyebbé válik a szabadságok és a munkaközi szünetek szabályszerű kiadása.

Úszómesteri, csúszdamesteri szolgálat

A 4 fő úszómester és 2 fő csúszdamester a leállás alatt különböző karbantartási és kertészeti munkálatokban vettek részt.

Március 11-én a meglévő csúszdamesterek és ilyen képesítéssel rendelkezők, valamint új beiskolázandók, összesen 9 fő vett részt vízicsúszdakezelő képzésen, ahol mindannyian megújították vagy megszerezték a vízicsúszdakezelő képesítést. A létszámban csoportvezető és vezető is helyet kapott.

A kertészeti munkák csökkenésével és a nyitás várható közeledtével a személyzet egyre inkább a medencékhez kapcsolódó karbantartási munkákban vettek részt, majd a mosási és töltési feladatokban működtek közre.

A létszámot tekintve beadtuk az igényünket egy iskolaszövetkezetnek 1 fő nyári időszakra alkalmazott úszómester közvetítésére, azonban sajnos nem sikerült megfelelő személyt kiközvetíteniük, így a standard létszámmal kezdtünk neki a strandszezonnak.

Csúszda szempontjából előbb a frissen felújított beltéri, majd nyár elején a kültéri ponyvacsúszda is üzembe állt. A tavasszal képesítést szerzett munkavállalók közül +2 fő is csatlakozott a csúszdafelügyelők közé. 1 fő a kertészet felől, 1 fő a karbantartás felől lett átirányítva.

Biztonsági szolgálat

Júniustól kezdődően egy külsős cég munkavállalói látták el a fürdő biztonsági szolgálatát, napi 2 fővel a fürdő teljes nyitvatartásának idejében. Az erre szakosodott szakemberek a maguk megjelenésével és hozzáállásával, profi munkavégzésükkel jelentős terhet vettek le a saját munkavállalóinkról és a vezetőkről is egyaránt. Főleg a pénztáraknál előforduló konfliktusok kezelése és a fürdő területén történő lopások ügyében bizonyultak hasznosnak, de a pénzkísérésben és az egyéb rendezvények biztosításában is elengedhetetlen volt a jelenlétük Kezdetben a járványügyi korlátozó intézkedések, szabályok betartatásában is nagy segítségünkre voltak.

A jövőben kerülendő, hogy a biztonsági szolgálat végezze az érkező vendégek karszalaggal történő ellátását, mivel ez nem az ő feladatuk és a működés során ezen tevékenységük sajnos olykor azt eredményezhette, hogy nem fordítottak kellő figyelmet a fürdő egyéb területeire.

Az őszi időszakban sajnos személyi problémák is adódtak a biztonsági emberekkel, amelyeket a vállalkozó részére jeleztünk, de annak kijavítására nem született érdemi intézkedés. Talán ez is közrejátszott abban, hogy 2021 év végével a biztonsági szolgálat szerződése felmondásra került, és arra a következtetésre jutottunk, hogy a következő szezon kezdetéig a saját munkaerővel fogjuk elvégeztetni ezen feladatokat.

Szauna

A szaunába beosztott 2 fő kezdetben kertészeti, őrzési feladatokat látott el, majd állásidőre került. Visszahelyezésükkor a végzettségüknek megfelelő munkakörbe kerültek. Nyitás előtt a szaunában nagytakarítás történt, ami az ülőpadok szétcsavarozásával és kiszedésével járt. Javításon esett át a leszakadt és behajlott mennyezet is, valamint a szaunakályha is felújításra került.

A fürdő megnyitását követő 2 fővel kezdte meg működését a szauna, akik a már megszokott módon, 2 naponta váltották egymást.

Újításként bevezetésre került egy szabály, miszerint a szauna karszalagot a szaunás adja és teszi fel a bemutatásra került blokk/jegy ellenében. A szaunás számol el minden nap a kiadott szauna-karszalagokkal. Ennek köszönhetően pontos statisztika készíthető a szauna látogatói létszámáról, mely rendesen összevethető az eladott jegyekkel. Korábban a rendszer sajnos módot adhatott arra, hogy 1 főt többször is számolt a szaunás munkatárs.

Mivel az első félévben gyakorlatilag nem volt értékelhető a szauna forgalma, így inkább a II. féléves adatokra alapozhatunk. Ezeket az alábbi táblázat mutatja be, és a megvásárolt jegyek alapján készült. Természetesen a valódi forgalom ennél nagyobb volt a szálláshelyeink vendégei által.

	JÚLIUS	**AUGUSZTUS**	**SZEPTEMBER**	**OKTÓBER**	**NOVEMBER**	**DECEMBER**	**ÖSSZESEN**
NORMÁL	542	950	536	956	653	802	**4439**
SZEÁNSZ	0	0	0	124	95	0	**219**

Már a korábbi évben is sikeresen alkalmaztunk külső személyt különböző programok lebonyolítására, így a szauna szeánszokra is. Szabó Nikoletta 2021-ben összesen 6 alkalommal tartott a fürdőnkben szauna szeánszot az alábbi részvételi adatokkal.

IDŐPONT	10.02	10.09	10.16	10.23	11.06	11.13	ÁTLAG
LÉTSZÁM	25	33	28	38	54	41	37

Sajnos betegség miatt az év végén, az ünnepi időszakban el kellett halasztanunk a szeánszokat.

Jelentősebb beszerzés a szaunában 10db új, rattan hatású pihenőágy beszerzése volt. Az összes ágy cseréjéhez szükség lenne még további 15db új pihenőágyra.

Az ünnepek előtti holt időszakban megtörtént a szauna nagytakarítása, akkor 2 napig a szauna nem üzemelt, hogy kisebb javítási munkálatok is elvégezhetőek legyenek. Az egyik ilyen munkálat a nagy szauna padjainak részben kivehetővé tétele volt a könnyebb takarítás céljából, ami némi átalakítással járt. A másik munkálat az infrakabin (préselt fa) padozatának eltávolítása volt, ami a nedvességtől tönkrement. Szintén a leállás ideje alatt megtörtént a nagy szauna fűtőbetéteinek cseréje.

Megoldásra váró problémák:

- csobbanó medence vízhőfokának megfelelő szintre történő beszabályozása,
- szauna-tusoló esztétikai, higiéniai és funkcionális szempontokból is hagy maga után kívánnivalót, amelyet a teljes műszikla fal elbontásával és új tusolók építésével lehetne kiküszöbölni.

Gyógybolt-sószoba

Az állásidő letelte után először 1 fővel került megnyitásra a gyógybolt, napi 8 órában, heti 5 napban. A szabadnapok részben hétköznap kerültek kiadásra. A gyógybolt 2 fő állandó létszámmal, plusz 1 fő 4 órás vezetővel rendelkezik. A gyógybolt vezetője tartós táppénzen van, jelenleg nem valószínű a visszatérése. A megmaradt 2 fő közül a megfelelőbb végzettséggel rendelkezőt a vezetőség megbízta a bolttal kapcsolatos adminisztrációs feladatok ellátásával. A vendégek számának növekedésével visszaállt a gyógybolt korábbi nyitvatartása: minden nap a fürdő nyitvatartásához igazodva. Terveink szerint ősztől a szabadságok kiadása miatt visszatérünk a tavaszi beosztáshoz.

A gyógybolt és a kulcsos recepció összevonása lehetőséget teremtene 2 fő munkavállaló munkájának optimálisabb kihasználására. A terv részletes kidolgozása után kerül bemutatásra. A gyógybolt nyitvatartását igyekeztünk a forgalomhoz igazítani. Ez azt jelenti, hogy forgalmasabb időszakban állandó és hosszabb nyitvatartást biztosítottunk, holt időszakban pedig csökkentett nyitvatartást, napi 8 órában. A csökkentett üzemidő lehetőséget biztosított a szabadságok kiadásához.

NYITVATARTÁS

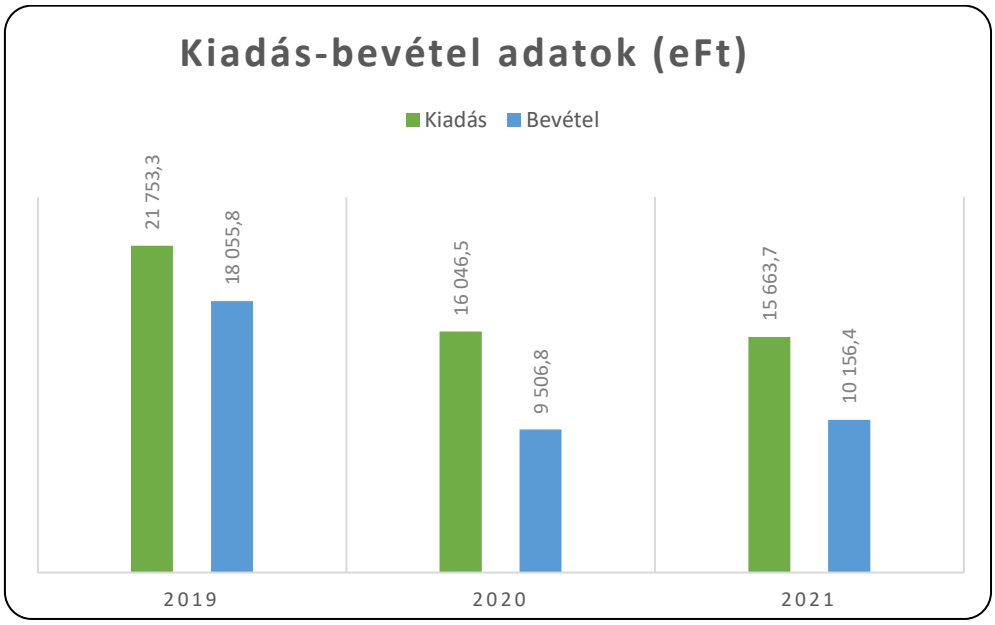
06.01-10.30. 08:00-18:00 minden nap

10.31.-12.20. 08:00-16:00 K-SZ-CS-P-SZ

12.21.-01.02. 08:00-18:00 minden nap

A gyógybolt beszerzéseit a kereslethez és a forgalomhoz igazítottuk, raktárkészletét felszámoltuk (egy ilyen kis boltnak nincs szüksége külön raktárra), a leselejtezett termékeket elszállíttattuk. A későbbiekben sem áll szándékunkban raktárkészletet felhalmozni.

Az éves tevékenység főbb pénzügyi adatait az alábbi grafikon mutatja be.



Új termék került az karácsonyi ünnepi időszak előtt bevezetésre: helyi termelésű méz. Ajándék gyanánt sokan keresték a helyi termékeket, amelyek térnyerését a jövőben fokozatosan emelni kívánjuk.

KRESZ Park

A Gyermek Autós Közlekedési Park nyári időszakban hozzá járul a kisgyermekkel érkező vendégeink élményekkel teli kikapcsolódásához. A létszám és a bevétel is elmaradt a covid előtti időkétől, azonban közel azonos eredményt hozott, mint a 2020-as év. Alapvetően elmondható, hogy az egység annak ellenére, hogy csak szezonálisan tart nyitva, biztonsággal megtermeli azt a költséget, amibe az adott évben kerül (anyagok, karbantartás és munkabér), s ha komolyabb hozadéka nincs is, de mindenképp szélesíti a szolgáltatások körét ezzel is hozzájárulva a vendégek elégedettségéhez.

bevételek összehasonlítása (bruttó, Ft)	**2019**	**2020**	**2021**
Július	2 317 100	1 494 000	1 728 300
Augusztus	2 740 600	2 098 800	1 840 000

Diákmunka

Július és augusztus hónapokban egyes munkakörökben diákmunkásokkal egészült ki a fürdő dolgozói létszáma.

munkahely	Ice'n Go	Algida	Étterem	Napágykiadás	Szauna	KRESZ	Karszalag
létszám(fő)	2	2	2	2	1	3	1

A diákmunkásokra a Kormányhivatal Foglalkoztatásügyi Osztálya 1 hónap/fő támogatást biztosított. Ennek keretében napi 6 órában tudtuk őket foglalkoztatni. A nem támogatott időszakban egyszerűsített foglalkoztatás keretében, valamint határozott idejű munkaszerződéssel alkalmaztuk a fiatalokat.

A nyáron gyűjtött tapasztalataink alapján tanulságként levonható, hogy a felelősséggel és pénzkezeléssel járó munkakörökben a diákmunka nem szerencsés. Helyette rövid (2-3 hónap) határozott idejű munkaszerződés a megfelelő.

A diákmunkások teljesítménye és szorgalma vegyes képet mutatott, de többségében tisztességesen végig dolgozták a nyarat és ezzel megalapozták, hogy a jövőben felmerülő feladatok elvégésére megkereséssel éljünk feléjük.

Szálloda- Kemping- Vendégházak- Jurta tábor

2020 november 11.-én a hotel és a camping újra bezárására kényszerült, a tevékenység ezeken a területeken is minimálisra csökkent és ehhez igazítottuk az aktív dolgozói létszámot. Negatív hozadékai voltak a létszám optimalizálásnak, hogy munkavállalói felmondásokkal szembesültünk, valamint jó néhányan állásidőre kényszerültek. 2021 év elejétől a karbantartási és felügyeleti teendőket 4 fő látta el, ők napi 8 órában javítási-felújítási munkákat végeztek. Portásaink közül 3 fő dolgozott, éjjeliőri feladatokat láttak el. A recepción 1 fő munkatársunk látta el a napi feladatokat 8 órában hétköznapokon. Bár csak a remény maradt számunkra, hogy beindulhat a turizmus, de még ebben az időszakban is fontosnak tartottuk a vendégeinkkel való kommunikációt, foglalások kezelését.

Ezzel párhuzamosan online értékesítésbe kezdtünk a Mai utazás portálon keresztül. Az online értékesítésbe vettet bizalmunk a 2021-es évben is kitartott, folyamatosan végeztük ezt a tevékenységet, mert a korábbi tapasztalatok alapján a kiesett bevétel pótlása érdekében ez hatékony eszköznek bizonyult. A recepciósok feladatai április hónapban sokszorozódott meg amikor a lehetséges újra nyitással kapcsolatos információkról kellett tájékoztatást adni a vendégeknek, ezeket e-mailen és telefonon egyaránt kezeltük.

A május eleji nyitást megelőző két hétben takarítóink befejezték a nagytakarításokat, tájékoztató feliratokat készítettünk és helyeztünk ki a vendégek részére a járványmegelőzésének és azzal kapcsolatos intézkedésekről, tudnivalókról. A karbantartók elvégezték a vendégek fogadásához szükséges feladatokat. A májusi nyitás követő júniusi hónapokra újra visszatért az emberekben az utazási kedv. A lefoglalt hotel szobákba és üdülőházainkba.

Reméltük, hogy ez a nyarunk már kevésbé lesz a covidtól hangos, és hogy újra visszakerül minden a megszokott kerékvágásba. A tavasszal lefoglalt camping helyekre is megérkeztek első törzsvendégeink, és nagy örömünkre szolgált, hogy napról-napra növekedést mutattak a foglalások, bejelentkezések. Vendégeink teljes biztonságban tudhatták magukat, hiszen dolgozóink minden egészségügyi és megelőzési szabályt figyelembe véve hajtották végre a feladatokat.

Több területen - takarító és recepciós munkakörbe – új munkatársak kerültek alkalmazásra. Beintegrálásuk a régi dolgozók közé rugalmasan zajlott, meglévő dolgozóink segítették, betanították őket. A nyár folyamán kunszentmártoni szakiskolából érkeztek a szálláshelyekre diákok, gyakorlatuk letöltése céljából. Úgy gondolom, hogy kölcsönösen jól jártunk befogadásukkal, hiszen munkatársainkat kisegíteni tudták, s közben ők is szakmai tapasztalatokat szerezhettek.

Vendégeink az év során többször és kiemelten a wifi hiányára panaszkodtak, melyet az első lezárást követ. Fontosnak tartom a megfelelő erősségű wifi rendszer kiépítését 2022.-ben mert a hiánya vendég veszteséggel járhat.

Szeptembertől bevezettük a digitális okmányolvasókat a szálloda recepción, mivel az adatszolgáltatás kötelező a szálláshelyek esetében. /Minden vendég személyes adatát a szálláshely-szolgáltató érkeztetéskor okmányolvasón keresztül köteles a szálláshelykezelő szoftverben rögzíteni, majd a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani/.

Az idegenforgalmi főszezon megnövekedett munkát jelentett a takarítók és a mosodai dolgozók számára. A csökkentett létszám és a nagy hőség kimerítette a dolgozók erejét. 2021-ben sokkal több volt a táppénzen töltött napok száma, vagy a betegség miatt szabadságon töltött napok száma a takarítók körében. A szálloda és kemping takarítói egy rövid ideig meg tudták oldani a Napsugár étterem vendégterének reggeli takarítását, de a forgalom és a betegség miatt munkából kieső dolgozó számnövekedésével továbbra már ezt nem tudtuk biztosítani. A kempinges takarítók tehermentesítéseként a szállodába beosztott dolgozók takarítottak reggel-este egy-egy vizesblokkot a kempingben és alkalmanként a jurta táborban. A jurta sátrak takarítását és az étkeztetést, valamint a rendezvényeket szintén a segítségükkel oldottuk meg. Ez a szezon sajnos nálunk is rávilágított arra tényre, miszerint nagyon nehéz megbízható munkaerőt találni. Sajnos az év során újfajta jelenséget is megfigyeltünk a munkaerő pótlások esetén, mégpedig, hogy rövid próbaidő után feladták a dolgozók a munkát. Az év végére kialakult egy megbízható, egyszerűsített foglalkoztatással alkalmazott kisegítő gárda, akik nagy segítséget jelentettek a pénteki és vasárnapi váltások megoldásában.

Összeségében a lojalitás, munkamorál az összetartás jónak mondható az egységünkben, a járványideje alatt is egy szóra bejöttek a dolgozók dolgozni és mindenki csinálta a rá kiszabott feladatot, elfogadták és végrehajtották az új szabályok miatt keletkezett feladatokat. Örömmel vették a leállás idejére is járó fizetést, azaz az állóbért, a fürdő és a szálláshelyeink újra nyitását tettre készen várták.

A továbbiakban főképp táblázatokban, illetve grafikonokon kívánom bemutatni az éves forgalmi mutatókat, melyek közül néhány az előző évi adatokkal kerül összehasonlításra. Fontos megjegyeznem, hogy míg 2020-ban a vendégek fogadására csak 219 naptári napon volt lehetőségünk, addig 2021 évben már 245 nap állt rendelkezésünkre.

Touring Hotel

Vendég összetétel

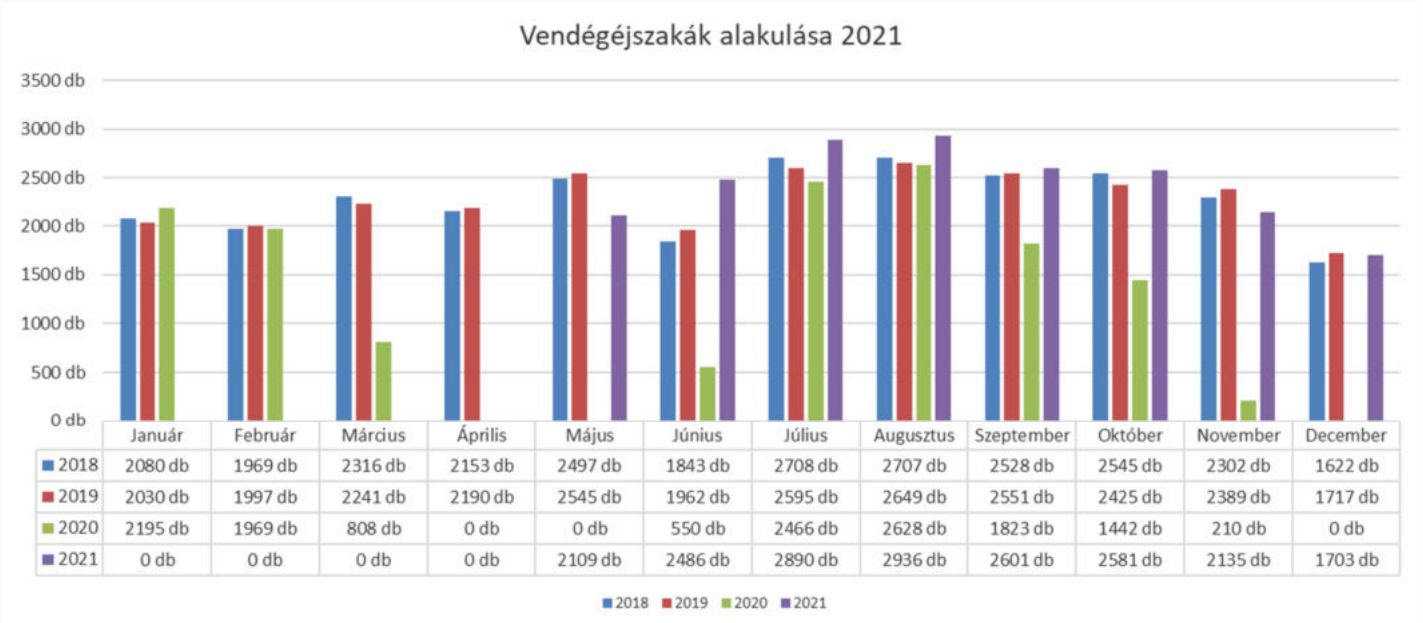
Hotelünkben a legnagyobb arányban a magyar vendégek szálltak meg. A vendégek száma 6836 fő volt, akik összesen 19441 db vendégéjszakát töltöttek el nálunk. Szállodában a vizsgált időszakban a külföldi vendégek száma 56 fő volt, akik 191 db vendégéjszakát maradtak. A külföldi vendégek nemzetiség szerinti összetételét az alábbi táblázat ábrázolja.

	VENDÉGEK					VENDÉGÉJSZAKÁK				
Ország	Felnőtt	Tini	Gyerek	Össz.	Bébi	Felnőtt	Tini	Gyerek	Össz.	Bébi
Csehország	2	0	2	**4**	1	2	0	2	**4**	1
Hollandia	2	0	0	**2**	0	4	0	0	**4**	0
Korea	1	0	0	**1**	0	2	0	0	**2**	0
Lengyelország	2	0	0	**2**	0	2	0	0	**2**	0
Magyarország	6337	0	443	**6780**	44	18108	0	1142	**19250**	120
Németország	4	0	0	**4**	0	17	0	0	**17**	0
Románia	24	0	2	**26**	0	101	0	6	**107**	0
Svájc	1	0	0	**1**	0	21	0	0	**21**	0
Szerbia	5	0	0	**5**	0	12	0	0	**12**	0
Szlovákia	10	0	1	**11**	0	20	0	2	**22**	0
Külföldi:	**51**	**0**	**5**	**56**	**1**	**181**	**0**	**10**	**191**	**1**
Belföldi:	**6337**	**0**	**443**	**6780**	**44**	**18108**	**0**	**1142**	**19250**	**120**
Összesen:	**6388**	**0**	**448**	**6836**	**45**	**18289**	**0**	**1152**	**19441**	**121**

A vendégéjszakák számának alakulása

A szállodában eltöltött vendégéjszakák száma az egész év alatt 19441 db volt.

2020-as év vizsgált időszakában ez a mutatószám 14091 db volt, ami közel 38%-os növekedést jelent. A két év összehasonlítása szerint a különbség 5350 db több mint a 2020-as évben, ami közel 38%-os növekedést jelent. Az év első 4 hónapjában a vírus miatt zárva voltak szálláshelyeink, ez jelentős mennyiségű vendégéjszaka kieséshez vezetett, ám ezzel együtt is értékelhető a fellendülés és a jövőre nézve bizakodásra adhat okot.



	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
2018	2080 db	1969 db	2316 db	2153 db	2497 db	1843 db	2708 db	2707 db	2528 db	2545 db	2302 db	1622 db
2019	2030 db	1997 db	2241 db	2190 db	2545 db	1962 db	2595 db	2649 db	2551 db	2425 db	2389 db	1717 db
2020	2195 db	1969 db	808 db	0 db	0 db	550 db	2466 db	2628 db	1823 db	1442 db	210 db	0 db
2021	0 db	0 db	0 db	0 db	2109 db	2486 db	2890 db	2936 db	2601 db	2581 db	2135 db	1703 db

Szoba kihasználtság

A szállodaszoba kihasználtságát a következő táblázatok szemléltetik.

Touring Hotel			
Szoba kihasználtság			
Szobatípusonként 2021.01.01. - 2021.12.31.			
Összes szobaéjszaka	Szobatípus	Kiadott szobaéjszaka	Foglaltság %
7665	2ÁGY	4175	54,47
4015	3ÁGY	2169	54,02
365	4ÁGY	190	52,05
365	AP	207	56,71
730	IKER	344	47,12
3650	PREM	2146	58,79
	Összesen	9231	**54,98**

Touring Hotel			
Szoba kihasználtság			
Szobatípusonként 2020.01.01. - 2020.12.31.			
Összes szobaéjszaka	Szobatípus	Kiadott szobaéjszaka	Foglaltság %
7686	2ÁGY	3082	40,10
4026	3ÁGY	1527	37,93
366	4ÁGY	125	34,15
366	AP	156	42,62
732	IKER	184	25,14
3660	PREM	1667	45,55
	Összesen	**6741**	**40,04**

Üdülőházak

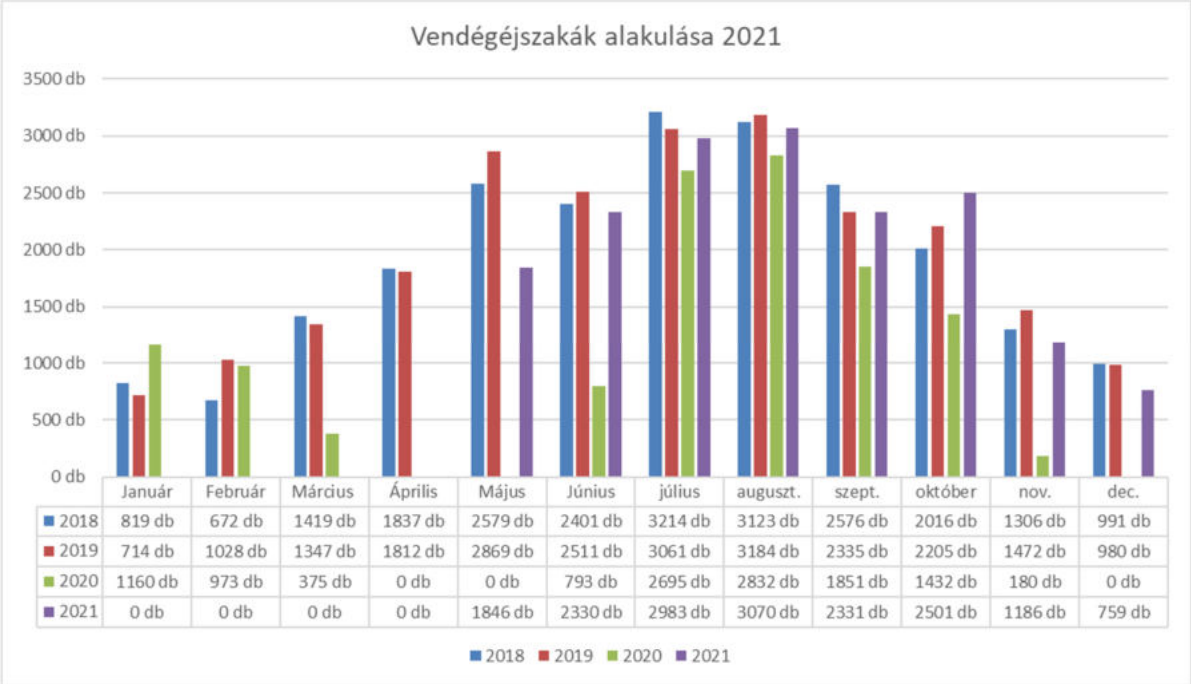
Statisztikai kimutatások üdülőházak tekintetében

A táblázatban láthatjuk, hogy a legtöbb vendég belföldről érkezik hozzánk, ezáltal ők töltik el nálunk a legtöbb vendégéjszakát is. Az üdülőházakat legtöbb esetben családok, barátitársaságok és egyéni vendégek szokták lefoglalni. Kedvelt szálláshelynek számít a Cserkeszőlőre látogatók körében. Az elmúlt évben fontos kívánalomvolt, hogy a vendégek el tudjanak különülni egymástól a vírus miatt és az üdülőházak megfelelő alternatívát kínáltak erre. Külön házak állnak a vendégek rendelkezésére, melyben biztonságban tudhatják magukat és szeretteiket.

ÜDÜLŐHÁZAK	V E N D É G E K					VENDÉGÉJSZAKÁK				
Ország	Felnőtt	Tini	Gyerek	Össz.	Bébi	Felnőtt	Tini	Gyerek	Össz.	Bébi
Ausztria	1	0	0	**1**	0	1	0	0	**1**	0
Csehország	13	0	0	**13**	0	132	0	0	**132**	0
Hollandia	4	0	0	**4**	0	12	0	0	**12**	0
Lengyelország	18	0	2	**20**	0	116	0	10	**126**	0
Magyarország	4308	0	523	**4831**	63	14626	0	1656	**16282**	206
Németország	29	0	0	**29**	0	356	0	0	**356**	0
Románia	13	0	2	**15**	0	45	0	6	**51**	0
Spanyolország	1	0	0	**1**	0	1	0	0	**1**	0
Szerbia	13	0	0	**13**	0	40	0	0	**40**	0
Szlovákia	4	0	0	**4**	0	6	0	0	**6**	0
Külföldi:	**96**	**0**	**4**	**100**	**0**	**709**	**0**	**16**	**725**	**0**
Belföldi:	**4308**	**0**	**523**	**4831**	**63**	**14626**	**0**	**1656**	**16282**	**206**
Összesen:	**4404**	**0**	**527**	**4931**	**63**	**15335**	**0**	**1672**	**17007**	**206**

A vendégéjszakák számának alakulása az üdülő házakban

A vizsgált időszakban 2021. január 1.-től december 31.-ig terjedő időszakban 17006 db vendégéjszakát töltöttek nálunk a vendégek, míg a 2020.-as év ugyanezen időszakában 12291 db volt ez a mutatószám. Tehát 4715 db vendégéjszakával több volt a vendégéjszakák száma 2021-es évben 2020-as évhez viszonyítva, amely 44%-os növekménynek felel meg.



	Január	Február	Március	Április	Május	Június	július	augusztus	szept.	október	nov.	dec.
2018	819 db	672 db	1419 db	1837 db	2579 db	2401 db	3214 db	3123 db	2576 db	2016 db	1306 db	991 db
2019	714 db	1028 db	1347 db	1812 db	2869 db	2511 db	3061 db	3184 db	2335 db	2205 db	1472 db	980 db
2020	1160 db	973 db	375 db	0 db	0 db	793 db	2695 db	2832 db	1851 db	1432 db	180 db	0 db
2021	0 db	0 db	0 db	0 db	1846 db	2330 db	2983 db	3070 db	2331 db	2501 db	1186 db	759 db

Szoba kihasználtság

Camping Üdülőházak			
Szoba kihasználtság			
Szobatípusonként 2021.01.01. - 2021.12.31.			
Összes szobaéjszaka	Szobatípus	Kiadott szobaéjszaka	Foglaltság %
5475	BUNG	2572	46,98
4380	FHAZ	2257	51,53
2920	HK	1108	37,95
1460	VEND	622	42,60
	Összesen	6559	46,08

Camping Üdülőházak			
Szoba kihasználtság			
Szobatípusonként 2020.01.01. - 2020.12.31.			
Összes szobaéjszaka	Szobatípus	Kiadott szobaéjszaka	Foglaltság %
5490	BUNG	1762	32,09
4392	FHAZ	1628	37,07
2928	HK	796	27,19
1464	VEND	347	23,70
	Összesen	4533	31,76

Camping-Üdülőházak történt főbb karbantartások 2021-ben:

- 12 db faházban a nappali festése megtörtént a karbantartóink által.
- A camping területén lévő fák felgallyazása.
- A camping területén lévő veszélyes, öreg és beteg fák kivágásra kerültek szakember által.
- A faházak teraszán lévő padok felújításra és lefestésre kerültek.
- A folyamatos használatban lévő hőcserélők tisztítása megtörtént.
- A faházak előtt lévő füves terület locsolórendszerének felújítása-mágnesszelepek, szórófejek cseréje.

- A camping számozott területén található tűzcsap felújítása.
- A camping bejáratánál lévő tűzcsap nem felelt meg az előírásoknak, meghibásodott - így annak a cseréje is megtörtént.
- I. vizesblokk női és férfi zuhanyzó részének tisztasági festésére is sor került.
- I.vizesblokk női oldalán a mennyezeti részében a gipszkarton alatt elektronikai és érintésvédelmi probléma volt- annak a kijavítása megtörtént a karbantartók által.

Thermal Camping

2021.-nyara kiemelkedő volt a Thermal Campingben vendégforgalom szempontjából, érezhető volt, hogy a vendégek alig várták, hogy a több hónapos bezártság után elhagyják otthonaikat, kikapcsolódjanak, és együtt lehessenek embertársaikkal. Az augusztusi hónapot kiemelném a szezonból 7302 db vendégéjszakát töltöttek nálunk a vendégek, amire több évre visszamenőleg nem volt példa.

Véleményem szerint ez köszönhető volt a színvonalas augusztus 20.-ai programsorozatnak melyet a helyi Önkormányzat szervezett.

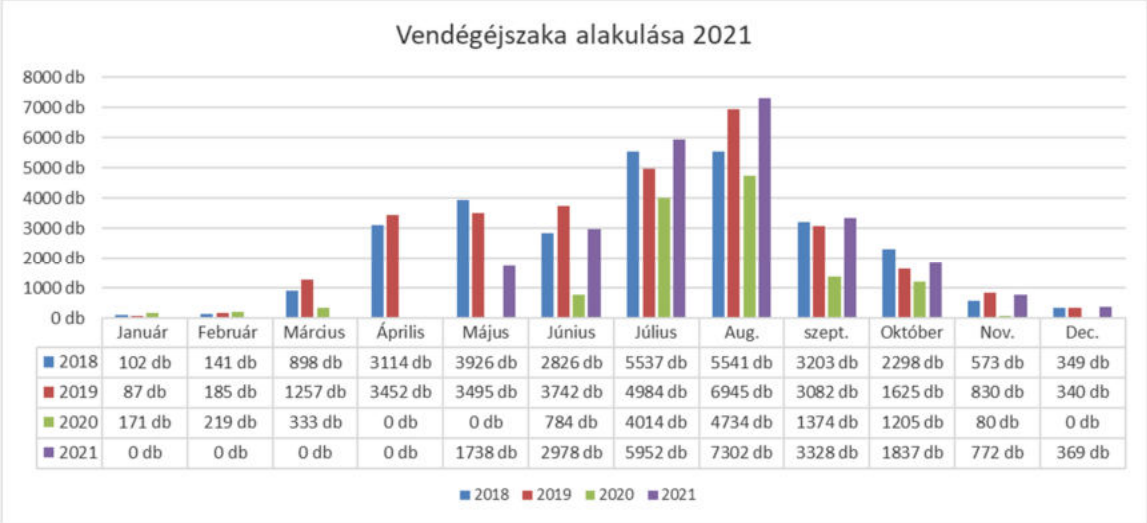
A nemzetiségi statisztikai táblázat kimutatása szerint ebben az évben is a belföldieké volt a főszerep. Külföldi törzsvendégeink közül többen nem jelentkeztek újra, különböző okok miatt. A camping területén tárolt lakókocsikhoz hétvégenként érkeztek leginkább a tulajdonosaik. Sok volt a visszatérő belföldi törzsvendégünk ebben a szezonban is, jóleső és megnyugtató ez a tény számunkra, hogy szeretnek visszatérni Cserkeszőlőre. Arra a kérdésre, hogy miért minket választanak, többen a kiszámíthatóságot, a nyugalmat és a megfelelő ár-érték arányt nevezik meg.

Nemzetiségi statisztika camping

CAMPING	V E N D É G E K					VENDÉGÉJSZAKÁK				
Ország	Felnőtt	Tini	Gyerek	Össz.	Bébi	Felnőtt	Tini	Gyerek	Össz.	Bébi
Ausztria	4	0	0	**4**	0	111	0	0	**111**	0
Belgium	3	0	2	**5**	0	17	0	8	**25**	0
Csehország	19	0	2	**21**	0	116	0	14	**130**	0
Dánia	3	0	0	**3**	0	66	0	0	**66**	0
Franciaország	2	0	0	**2**	0	14	0	0	**14**	0
Hollandia	5	0	0	**5**	0	32	0	0	**32**	0
Kanada	2	0	0	**2**	0	10	0	0	**10**	0
Lengyelország	119	0	22	**141**	2	694	0	119	**813**	5
Magyarország	5931	0	1205	**7136**	87	17805	0	3379	**21184**	252
Nagybritannia	8	0	1	**9**	0	8	0	1	**9**	0
Németország	116	0	10	**126**	0	1421	0	107	**1528**	0
Olaszország	2	0	0	**2**	0	2	0	0	**2**	0
Portugália	0	0	1	**1**	0	0	0	3	**3**	0
Románia	41	0	4	**45**	0	161	0	25	**186**	0
Svájc	4	0	0	**4**	0	76	0	0	**76**	0
Svédország	1	0	0	**1**	0	14	0	0	**14**	0
Szerbia	4	0	2	**6**	0	34	0	10	**44**	0
Szlovákia	5	0	0	**5**	0	20	0	0	**20**	0
Ukrajna	5	0	1	**6**	1	7	0	2	**9**	2
Külföldi:	**343**	**0**	**45**	**388**	**3**	**2803**	**0**	**289**	**3092**	**7**
Belföldi:	**5931**	**0**	**1205**	**7136**	**87**	**17805**	**0**	**3379**	**21184**	**252**
Összesen:	**6274**	**0**	**1250**	**7524**	**90**	**20608**	**0**	**3668**	**24276**	**259**

A vendégéjszakák számának alakulása

A campingben összesen 24276 db vendégéjszakát töltöttek a vendégek 2021.-es évben és 7524 fő érkezett. A vendégéjszakák száma 2020-as év vizsgált időszakában 12914 db volt. 2021-es év és 2020-as év összehasonlítását nézve 11362 db vendégéjszakával nőtt a vendégéjszakák száma 2020-as évhez viszonyítva, amely 88%-os! növekedés.



	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Aug.	szept.	Október	Nov.	Dec.
2018	102 db	141 db	898 db	3114 db	3926 db	2826 db	5537 db	5541 db	3203 db	2298 db	573 db	349 db
2019	87 db	185 db	1257 db	3452 db	3495 db	3742 db	4984 db	6945 db	3082 db	1625 db	830 db	340 db
2020	171 db	219 db	333 db	0 db	0 db	784 db	4014 db	4734 db	1374 db	1205 db	80 db	0 db
2021	0 db	0 db	0 db	0 db	1738 db	2978 db	5952 db	7302 db	3328 db	1837 db	772 db	369 db

Jurta Tábor

A jurta tábor üzemeltetése ez évtől az Önkormányzattól átkerült a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ üzemeltetésébe. A foglaltsági adatokat 2021-ben is nagyban befolyásolta a koronavírus járvány, így az iskolai táborokra, osztálykirándulásokra most sem számíthattunk.

Egy kisebb létszámú középiskolai osztály még tavasszal néhány napot eltöltött nálunk, valamint a Szolnoki Tankerület 2020-as évi pályázatos táborai kerültek idén lebonyolításra. Az első héten 26 gyermek és 8 felnőtt, a második héten 94 gyermek és 15 felnőtt alkotta a táborozók csoportját.

A szezonra való felkészülés során virágok ültetése az udvar rendezés és nagytakarítás, valamint a jurtaponyvák átmosása feladatok kerültek elvégzésre, továbbá a soron következő, kötelező érintésvédelmi felülvizsgálat, februárban és májusban pedig a rágcsáló- és rovarirtás.

A Jurta tábor által üzemeltetett, úgynevezett Katasztrófavédelmi üdülő a tavasz folyamán kikerült a kezelésünkből, átadtuk a Magyar Nemzeti Vagyonkezelőnek. Az üdülő berendezése ezután az Önkormányzat ingatlanjaiban került elhelyezésre.

Június hónaptól a Jurta tábor is bekapcsolódott a Hostware rendszerbe, így a vendégeket már a hotel recepcióján fogadtuk. A táborhoz kifejezetten egy dolgozót delegáltunk, aki felügyelte a rendezvényeket, takarított és a csoportok étkeztetésében segédkezett. A nagyobb létszámú csoport ellátásához kaptunk segítséget az Önkormányzat más Intézményéből. Az ételek szállítását a Napsugár étteremből és a bölcsőde konyháról saját személyzettel végeztük.

Június végén kezdődött és július 03-ig tartott a Szolnoki Tankerületi Központ diákjainak táboroztatása, melynek bevétele ezért már július hónapra esett. Az első héten 26 gyermek és 8 felnőtt, a második héten 94 gyermek és 15 felnőtt alkotta a táborozók csoportját. A táborozók napi ötszöri étkeztetést igényeltek. A második heti 109 fő ellátása egy fő ÁMK dolgozó segítségével és egy fő jurta tábor állományában lévő dolgozóval teljesült. Szintén az ÁMK konyha bevonásával oldottuk meg a nagy létszámú csoport ebédjének elkészítését. Tökéletesen teljesítették a speciális étkezési igényeket is. A reggelit és a vacsorát a Napsugár étterem biztosította.

Jellemző, hogy a második félév az idegenforgalomban jobban teljesít a nyári főszezon miatt. Így történt ez a Jurta tábor esetében is, amikor több, nagy létszámú csoportot fogadhattunk és az egyéni vendégek érdeklődése is megsokszorozódott. A harmadik negyedév, azaz az idegenforgalmi főszezon a Jurta tábor életét is fölpezsdítette.

Az iskolai táborok időpontja így éppen a legmelegebb nyári napokra esett, ami megmutatta, hogy a jurta sátrak nem tudják biztosítani a kényelmes alvást és tartózkodást a hőségben. Ezért a jövőre nézve talán érdemes lenne a sátrakat olyan faházakra, vagy házakra cserélni, amelyek biztosítják a csoportok elhelyezését és saját fürdőszobával is rendelkeznek. Ezzel a tábor szezonális jellege egész évesre módosulhatna és pl. négyágyas egységekkel családoknak is vonzóbb lehetne, valamint nagyobb bevételt termelő céges rendezvények megtartására is lehetőséget adna.

Júliusban ezen kívül még az egyéni vendégek mellett két csoport fogadása termelt bevételt: 14 fő / 76 vendégéj és 34 fő / 136 vendégéj.

Augusztusban kettő nagyobb létszámú csoportot látott vendégül a tábor. A szolnoki Tisza Táncegyüttes töltött itt 234 vendégéjszakát teljes ellátással és egy erdélyi középiskolás csoport 108 vendégéjszakát szintén teljes ellátással.

Lakodalomra a három hónap alatt csak egyszer bérelték ki a rendezvénytermet.

Október elején az 1 fő alkalmazott, egészségügyi okokra hivatkozva kérte munkaviszonya megszűntetését. Az speciális előírások betartására való törekvések miatt megnövekedett feladatokat magasabb munkaóra számban tudtuk ellátni. Amennyiben a jövőévben egy valódi (nem csak részleges) idegenforgalmi főszezont fogunk megélni, a jelenlegi dolgozói létszámmal a nagy melegben, a fizikailag kimerült, napi 12 órát ledolgozó női munkaerővel nehéz lesz eredményesen abszolválni. A féléves munkaidő keret adta lehetőségeket természetesen kihasználjuk, de az előzőekben említett körülmények miatt fontos a pihenőidő kiadása, amit a létszám bővítésével tudnánk tökéletesen megoldani.

A foglaltsági adatokat az utolsó negyedévben még mindig nagyban befolyásolta a covid járvány, lemondások sokasága történt október, november és december hónapban, amikor az ún. negyedik járványhullám tombolt országunkban.

Ennek ellenére decemberben azonban mégis sikerült egy nagyobb csoportot, jelentős kedvezményekkel, három éjszakára a táborban elszállásolni.

Vendégéjszakák száma 2021.					
június -július		**augusztus**		**szeptember**	
egyéni	csoportos	egyéni	csoportos	egyéni	csoportos
176	1010	274	224	64	0
október		**november**		**december**	
egyéni	csoportos	egyéni	csoportos	egyéni	csoportos
0	58	0	0	32	256

Reményeink szerint, a 2022-es év már teljes lehet, és az elmúlt évek adataitól sokkal jobbakat tudunk produkálni. A hozzánk érkező visszajelzések alapján ugyanis a vendégek szeretik a tábort, sokszor jegyezték meg, hogy a jurtákban való szállásnak semmivel sem összehasonlítható hangulata van. Megfosztva a telekommunikáció zajától, WiFi mentes övezetként teljes kikapcsolódást és pihenést tud nyújtani az arra éhes vendégnek. Persze mások - főként a fiatalabb korosztály, a gyerek csoportok - kifejezetten hiányolták a WiFi szolgáltatást. Leginkább a külföldieknek jelentett volna könnyebbséget az otthonnal való kapcsolattartásban.

Összes vendégéjszaka	
2020. 06. 01. – 12. 31.	**2021. 06. 01. - 12. 31.**
928	2094

Véleményem szerint a jövőben praktikus lehetne a csoportok étkeztetését és egyáltalán a tábor étkezdéjének üzemeltetését a Napsugár étterem kezébe adni. Azon túl, hogy rengeteg étel kimarad, és nem megoldott annak szabályos tárolása, így kidobásra kerül, a tányérokról összeöntött ételmaradékkal sem tudunk mit kezdeni. Gyakran előfordult, hogy az étterem zárása után derült ki, hogy pl. kevés a kenyér vagy a savanyúság és az már olyankor nem megoldható, kellemetlen helyzeteket teremtett. Egy takarító munkakörben foglalkoztatott munkavállalót ételosztásra megbízni sem szabályos, de az sem várható el tőle, hogy ki tudja mérni a megfelelő adagokat. Ezek a tapasztalatok vezettek rá a fent említett javaslatra, ráadásul több bevétel forrása lehetne egy ott üzemeltetett büfé, ami egyben több vendégigényt is kielégíthetne pl. reggeli kávé, napközben üdítő, büféáruk.

További igények a jövő évre, hogy meg kell oldani a sátrak ajtajára a szúnyogháló fölszerelését. A bejárati ajtókat állandóan éri a csapadék, emiatt a gyenge minőségű fa több helyen elkorhadt, ezért kértük a jövőévi költségvetésben az ajtók cseréjét. A fából készült épületek karbantartó festése szintén időszerű 2022-ben és a konyhai eszközök (tányérok, poharak stb.) pótlását is meg kell oldani. Ezek megvalósításáról természetesen az előjegyzett foglalások figyelembevételével szükséges további egyeztetéseket lefolytatni.

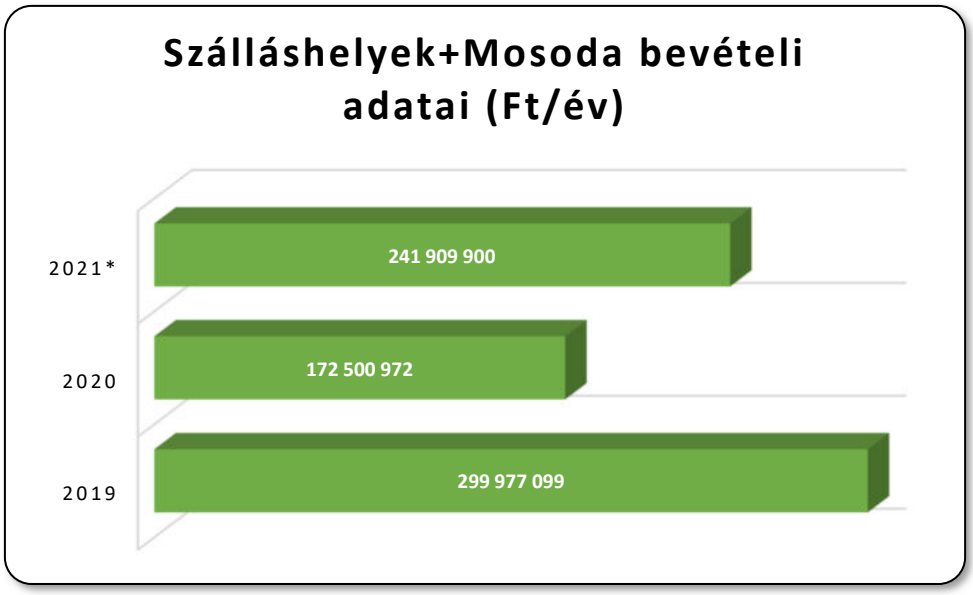
Mosoda

Mosodában a munka április hónapban kezdődött előtte ez az egység is zárva tartott, és az ott dolgozó 3 fő dolgozó állásidőn volt. Fejlesztéseket és felújításokat nem hajtottunk végre az év elején, nem volt szükséges.
Indulást követően azonban a költséghatékonyság érdekében új vegyszereket és pontosabb vegyszeradagolási alkalmazásokat próbáltunk ki, valamint elvégeztettük a berendezések karbantartását az erre szakosodott vállalkozással.
A mosodai dolgozók vasárnaponként egy fővel nyolc órában ügyeletet tartottak, csak így tudtuk biztosítani a tiszta textileket szálláshelyeinken. Év végére törölközőket szereztünk be a szállodába, de a mivel a kempingbe megrendelt törölköző mennyiség nem érkezett meg, továbbra is túlórában volt kénytelen dolgozni a mosoda.

Összegzés

Véleményem szerint 2022-es év tavaszára megszűnhet a koronavírus-járvány megfékezésére korábban hozott összes korlátozás és bátran lehet utazni Magyarországon belül és kívül is egyaránt. Mivel nem küldtünk el jelentős mértékben munkavállalókat az elmúlt két évben, nálunk így szerencsére nem jelentős munkaerőhiány.

Az alábbi bevételi adatokra azon felül, hogy jelentős volt a vendég forgalom csökkenés még az is rányomta bélyegét, hogy egy Kormány Rendelet alapján nem lehet idegenforgalmi adót felszámítani május és június hónapban.



*2021 volt az első olyan év amikor a Jurta-tábor üzemeltetését a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ végezte.

2022-ben a szállásdíjak emelése és a forgalomgyarapodás miatt, bevétel növekedésre számíthatunk. Az előzetes foglaltsági adatokból és a kimutatásokból látszik, hogy sok vendég választja szálláshelyeinket pihenésük, kikapcsolódásuk céljából. A következő táblázat a 2022. január 2.-i foglaltsági állapotot mutatja.

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Touring Hotel	49,86	46,58	40,39	50,29	57,99	26,23	24,12	13,74	39,49	30,65	15,65	16,97
Üdülőházak	23,57	19,05	20,60	45,13	77,92	57,01	64,52	60,22	78,03	25,89	7,44	13,32
	Foglaltság %											

A vendégmegtartás fontos szabálya vendégszeretet, vendégelégedettség, dolgozók szakmai elhivatottsága és az innováció. A jövőben is törekedni fogunk arra, hogy a gazdasági mutatószámokban és a szolgáltatás minőségében érdemi javulást tudjunk elérni.

Napsugár étterem

Szinte egyedüli részegységként az éttermünk volt az, amely 2021 január 1-től kezdődően az év minden napján működött. Volt, hogy csökkentett létszámmal volt, hogy rövidített munkaidővel, de az év minden napján főztek konyháján.
Eleinte az Önkormányzati feladatokba segített, olyan módon, hogy a szociális étkeztetést, láttuk el, a megszokott normál munkarendtől eltérően. Azon munkavállalók, akik részére az étteremben nem tudtunk feladatot biztosítani, azoknak a karbantartási és üzemviteli területeken próbáltunk munkát biztosítani és voltak olyan dolgozók, akiknek állás idő lett meghatározva. Az első negyedév ebben az ritmusban telt el.

Áprilistól a konyhát és az éttermet is igyekeztünk felkészíteni a nyitásra. Mindenre kiterjedő nagytakarítással, fertőtlenítéssel kezdődött és végződött ez a folyamat. Közben berendezések szervize, illetve működésüknek áttekintése, ellenőrzése, tisztíttatása is megtörtént. A kiszolgálás gördülékenyebbé tétele miatt a pultrendszer átrendezése is megvalósult melynek eredményeképpen praktikusabb elosztást, az előírásoknak megfelelő kialakítást sikerült elérni. Az egységre vonatkozó HACCP kézikönyv aktualizálásra került, amelynek változásairól a dolgozók oktatás keretében lettek tájékoztatva. Eszközbeszerzések is lefolytatásra kerültek, evősezközök, tálcák, poharak és egyéb kiegészítők vásárlásra történt.

Felülvizsgáltuk a készleteket és az étlapot. Az étel és italkínálat áttekintése során megállapítottuk, hogy az árainkat már a 2021-es évben szükség lesz módosítani, így megkezdődött ennek az előkészítő folyamata is. A szezon kezdete nem volt zökkenőmentes, hiszen a kiesett munkaerő pótlásra nehezen találtunk alkalmas személyeket. Az akkor még napi problémának hitt jelenségről aztán kiderült, hogy huzamosabb ideig fog tartani, erre még az sem jelentett vigaszt, hogy a probléma országosan jellemző.

Annak ellenére, hogy az előzőekben leírt, munkaerőhiányból adódó nehézség az év hátralevő részére állandósult, az egység rendre nagyobb fennakadások nélkül, jó teljesített. Ehhez hozzájárult, hogy több esetben szerveztünk át az egyéb egységekből munkaerőt, valamint az Önkormányzat. más intézményéből is kerültek átirányításra munkavállalók.

Szokás szerint a nyári szezonra, a prognosztizált vendéglétszám növekedés és a szolgáltatási paletta bővítése miatt, megszervezésre került a fagylalt, jégkrém árusító pavilonok a Büfé egység nyitása, valamint a hétvégi bográcsos étel főzések elindítása. A szükséges munkaerő létszámot diákokkal és egyszerűsített foglalkoztatásban alkalmazottakkal oldottuk meg.

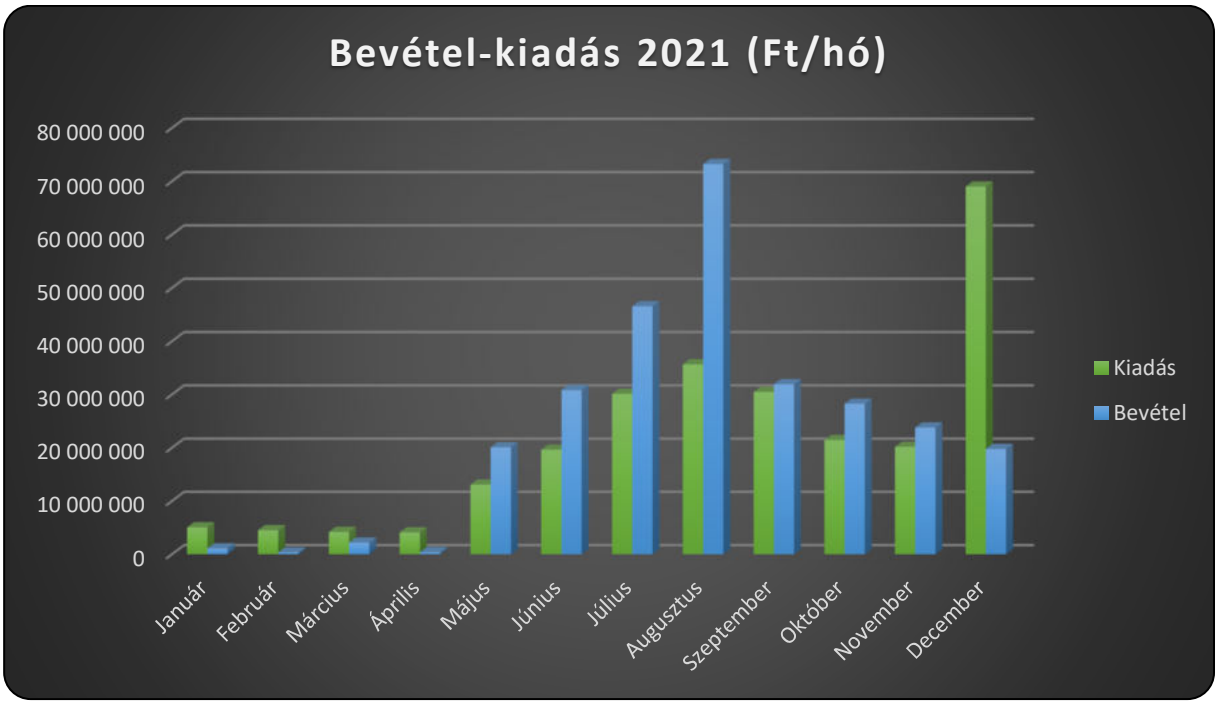
A nyersanyag gazdálkodásunkban továbbra is a 2020-ban bevezetett folyamatos ár figyelést alkalmaztuk, a megfelelő ár-érték arány és az optimális készletszint megtartása érdekében.

A Napsugár Étterem forgalma és pénzügyi teljesítménye a 2. félévtől már kimondottan jónak mutatkozott, amelyhez a fürdő és az önkormányzat által szervezett programok is hozzájárultak. A *Fürdők Éjszakája* rendezvényen egy újdonsággal is készültünk vendégeinknek. Igazi street food ínyencség, a tépett húsos grillszendvics aratott osztatlan sikert az estére látogatók körében.

A hűvösebb őszi időszak beálltával újranyitottunk a Téli fürdőben a büfével, amelynek az árukínálatát és az ott alkalmazott árait a képviselőtestület jóváhagyása mentén kiigazítottuk.

Az év utolsó igazán nagy feladata a Szilvesztei mulatság megszervezése volt, és 2021-ben ez nem azért volt igazán nehéz mert nem állt össze a program, hanem mert az egyre fokozódó járványhelyzetben és a rendelkezésreálló munkaerővel kellett azt megszervezni. Még az utolsó pillanatban is érkeztek a vendégek részéről lemondások, ennek ellenére végül az újév hajnalára átnyúló emlékezetes szilveszteri vigasság a vendégeink nagy elégedettségével került lebonyolításra.

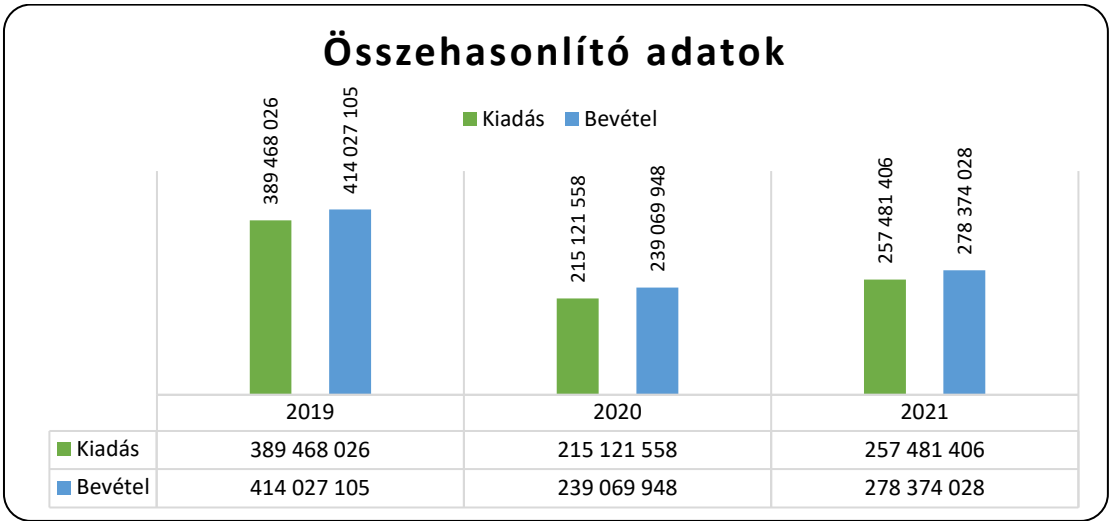
Az éves működés főbb pénzügyi adatait az alábbi diagram mutatja be:



Jól látható, hogy májustól kezdődően az egység rendre pozitív eredménnyel üzemelt decemberig, amely hónapban az Önkormányzat döntése értelmében a fenntartó részére nyújtandó támogatást (50.000.000 Ft) az étterem pénzeszközéből került levonásra.

Az éves összehasonlító adatok elemzése során látható, hogy bár az év bevételei jelentősen elmaradnak a bázis év (2019) számaitól, viszont mivel hatékony lépéseket eszközöltünk a munkaerőgazdálkodásba (főként az első félév során) valamint célratörő változtatásokat hajtottunk végre a készletgazdálkodásban és a beszerzések optimalizálásában, így éves szinten a költségeink nem szálltak el.

Minden körülményt figyelembe véve megállapítható, hogy az Napsugár Étteremnek van létjogosultsága, sőt mindenképp nagyobb hangsúlyt kell kapjon a fejlesztésére vonatkozó stratégia meghatározása.



	2019	2020	2021
Kiadás	389 468 026	215 121 558	257 481 406
Bevétel	414 027 105	239 069 948	278 374 028

Gyógyászat

2021. januárban a járóbeteg szakellátás keretében a Reumatológia, Bőrgyógyászat, Gyógytorna és Fizikoterápia szakrendelések üzemeltek. A szakorvosi rendelések online a gyógytorna és fizikoterápia elsősorban az önkormányzat dolgozóinak adott kezeléseket.
Ekkor a dolgozói létszám: 2 fő szakorvosból, 2 fő asszisztensből, 1 fő gyógytornászból és 1 fő fizikoterápiás asszisztensből állt.
Fontos megjegyezni, hogy ebben az időszakban a Covid elleni vakcina beadatása igen sarkalatos pont volt, de a Gyógyászat kiemelkedő volt ebből a szempontból, mivel szinte minden dolgozó megkapta a Pfizer első adag védőoltását még január hónapban és nem sokkal később a második oltást is felvették.

Február hónapban az Intézmény jelentkezett oltópontnak, amire meg is kapta az engedélyt igaz a későbbiekben kiderült, hogy oltásra itt nem került sor egyáltalán.
Márciustól egy új szabályozás alapján a járóbeteg szakellátásban dolgozók az egészségügyi szolgálati jogviszony szerint dolgoznak, amely új szerződést, új besorolást is jelentett, még ebben a hónapban 4 fő gyógymasszőrrel elkezdődtek az engedélyezett balneoterápiás kezelések. Gyógyvizes kezelések nem voltak engedélyezve így kezdetben nagyon korlátozott számban folytak a kezelések. További 4 fő napi 4 órában főleg az Intézmény területén különböző munkákban vett részt. mint pl.: kertészkedés, takarítás.

A reumatológus szakorvos szerződés módosítását követően, heti egy napra (kedd) csökkent a szakrendelés időpontja. További változást hozott az orvosok együttműködésében, hogy az ortopéd szakorvosnak lejárt a szerződése, amely nem került meghosszabbításra. A részére kiadott óraszámok felfüggesztésre kerültek, a későbbiekre ezek megmaradnak és akár átcsoportosíthatók más szakterületre is.

Április hónaptól személyi változást is eszközöltünk a részegységben így ettől kezdve adminisztratív vezető felügyeli a gyógyászatnak operatív működését. Több, kisebb-nagyobb eszközbeszerzés is végrehajtásra került:

- korszerű árnyékoló reluxák felszerelése a kezelő és rendelő helységekben,
- rozsdamentes fellépő gyártatása a szénsavkádhoz,
- állóventilátorok beszerzése,
- tangentor kádak felújítása,

A májusi fürdő nyitástól kezdődően az addigi 4 órában alkalmazott munkatársaink is teljes munkaidőben kezdtek dolgozni. Azon egészségügyi szolgálati jogviszonnyal rendelkező munkatársaink, akik nem rendelkeztek védettségi kártyával vagy nemvolt meg az igazolásuk az olthatatlanságról, azok más területen kaptak munkalehetőséget.

Kezdetben, a többi területhez hasonlóan a gyógyászat sem teljes létszámmal kezdett, csak folyamatosan a forgalom adta lehetőségek figyelembevételével folytak a kezelések. Ebben az időben 8 fő gyógymasszőr dolgozott rendes munkaidőben. A nehézségeket fokozta a folyamatos jogszabályi változás, illetve változtatás betartása és figyelemmel kisérése.

2021. július hónapban a Gyógyászat létszáma:
2 fő szakorvos
1 fő gyógyászat vezető
2 fő gyógytornász
1 fő asszisztens
2 fő fizikoterápiás asszisztens
12 fő gyógymasszőr
1 fő gyógymasszőr/gyógyúszás kezelő ebben az időszakban medencefelügyelő
1 fő gyógymasszőr biztonsági őr

Ebben az időszakban, sőt egészen november hónapig a kezelők kihasználtsága kb.: 90-99 %-os volt.

Szemléltetve ezt a kihasználtsági mutatót, július hónapban:

Fizikoterápiás kezelés:	1059
Iszappakolás:	875
Súlyfürdő:	254
Szénsav:	13
Tangentor:	655
Gyógymasszázs:	2353
Vízalatti gyógytorna:	1615
Készpénzes masszázs:	961

Összesen a kezelések száma: 7785

Augusztus hónap a fenti számokhoz nagyon hasonlóan alakult.

Szakorvosok

Szeptembertől a Bőrgyógyászaton heti 4 órában van rendelés, 6 órát szüneteltetünk. Október hónaptól Dr. Kovács Imre ismét a Gyógyászaton rendel, mint Reumatológus szakorvos heti 10 órában, így összességében heti 19 órában, a hét minden napján van reumatológiai szakrendelés.

Gyógytornászok

Július hónaptól a 2 fő alkalmazott gyógytornászból 1 fő tartósan táppénzen volt, még augusztus hónapban is. Sajnos a tartós táppénzről már nem tért vissza a munkába, sőt szeptember hónapban közös megegyezéssel távozott is. A nyári szezont 1 fő gyógytornásszal kellett megoldani, ami miatt bizonyosan gazdasági hátrányt szenvedtünk. A feladott álláshirdetésünkre egy fő pályakezdő gyógytornász jelentkezett, akit gyakorlatilag azonnal foglalkoztatni is tudtunk, majd október és november hónapban még egy-egy fő gyógytornászt sikerült alkalmazni. Ők szintén pályakezdők. Az eddigi tapasztalatok alapján szinte azonnal sikerült nekik beilleszkedni a Gyógyászat életebe, mind emberileg mind szakmailag is. Ezáltal minden gyógytornára (víz/száraz) irányuló igényt ki tudunk elégíteni.

Asszisztencia

Augusztus hónapban csere történt, 1 fő gyógymasszőrt kardiológia-angiológiai asszisztens képzésre küldtünk és az addigi asszisztenst váltotta a reumatológiai szakrendelésen és a korábbi asszisztens a bőrgyógyászati asszisztencia mellett gyógymasszőr kezeléseket végez (sem a továbbképzést, sem helyettesi munkát nem vállalta). December hónapban egy fő tapasztalt kardiológiai asszisztenst vettünk fel, szem előtt tartva a későbbi kardiológia, radiológia magánrendelésekre vonatkozó terveinket.

Gyógymasszőrök

Az elsődleges változás, amely még május hónapban bekövetkezett miszerint egészségügyi szolgálati jogviszonyba kerültek. A szezon folyamán nagyon magas közel 100%-os volt a kihasználtság náluk. Próbálkoztunk több dologgal, hogy a vendégek számára kedvezőek legyenek a kezelések, pl.: július-augusztusban hétvégéken elcsúsztatott munkaidőben volt lehetőség masszázsra. Ez a gyakorlatban úgy jelentkezett, hogy a megszokott 9-17-ig tartó munkaidőt átváltottuk – a vendég szempontból is optimálisabb - 11-19 tartó beosztásra. Szeptemberben 2 fő gyógymasszőr nem vette fel az előírt Covid oltást, így számukra más munkaterületen ajánlottunk fel munkalehetőséget.

A szezonon kívüli időszakban a szabadságolások miatt volt magas a kihasználtság minden munkaterületen és a fürdő más területeire is rendszeresen adtunk segítséget, elsősorban a gyógymasszőrök.
Közvetlenül karácsony előtt, vacsorával egybekötött kötetlen, beszélgetős esttel búcsúztatuk a gyógyászat 2021-es évét.

A hatékony és átgondolt munkaerő elosztásnak köszönhetően sikerült a szabadságok kiadása december 20-áig, így a Gyógyászat fennállása óta először az év végi ünnepi időszak alatt minden kezelés elérhető volt, pl.: gyógytorna, fizikoterápia. Teljes létszámmal tudtuk az év utolsó és egyben az egyik legmegterhelőbb időszakát eredményesen végig dolgozni.

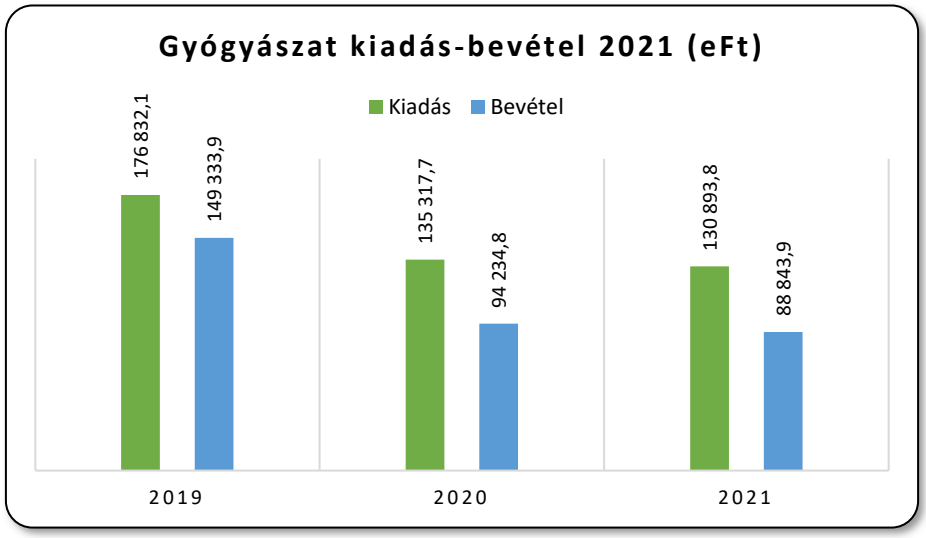
Kardiológia

Már 2020 év végén felvetésre került, hogy milyen lehetőségek jöhetnének szóba a gyógyászat szolgáltatás bővítése érekében, valamint az eredmény orientált működés megteremtése céljából. Több terv is készült, amelyek közül a magánrendelés keretén megvalósítandó kardiológiai szakrendelések megszervezését véltük leginkább relevánsnak. Ezért egyeztetéseket folytattunk kardiológus szakorvosokkal, melynek eredményeként előzetes megállapodás született. A képviselő testület jóváhagyásával és támogatásával, teljesen új eszközökkel, heti 12 órában tervezzük a kardiológiai szakrendelést működtetni.

Gyógyúszás

Költséghatékonyság év közben az 1 fő gyógyúszás oktatóval vállalkozói szerződést kötöttünk és júniustól már ebben a formában folyt a 18 éves kor alattiak gyógyúsztatása. Páciensből volt elegendő és az együttműködés is rendezetten zajlott, de a nyár vége során hozott kormányzati előírásokat az oktató nem tudta (és nem is akarta) teljesíteni, ezért az együttműködés megszakadt. Sajnos az év végéig nem sikerült megoldást találnunk eme tevékenység előírásszerű folytatására.

Összeségében elmondható, hogy csak úgy, mint a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ egészében, a gyógyászati részegység is a korábbi teljesítményétől jelentősen elmaradva zárt 2021-ben. Amint lehetőség kínálkozott, a gyógyászati dolgozók és a szakorvosok azonnal megkezdték a tevékenységet, és közben folyamatosan készültek tervek a jövőre vonatkozóan. Mivel a korábbi évek adataiból az a következtetést vontuk le, hogy a gyógyászati tevékenység – még a kapott támogatások ellenére is – éppen, hogy csak nullszaldó körüli eredményességgel működik, felvázoltuk a lehetséges kitörési pontokat, hatásfokjavító alternatívákat.



Mivel a gyógyászat – főleg a kifizetett megbízási díjak és munkabérek miatt – rendkívül költséges ágazat, a versenyképesség megőrzése céljából, mindenképp szükséges lesz a kínálati szortiment és a kapacitás bővítése, ezért már az első félévben meghatározásra került, hogy új szakrendelés megszervezését tűzzük ki célul.

Több lehetőséget megvizsgálva arra jutottunk, hogy a kardiológia lesz az a terület, amely teljesítheti az általunk elvártakat. Természetesen ehhez orvos(ok), eszközök és asszisztens kellenek, de megvizsgálva a különböző szakrendelésekben tapasztalható várólistákat és a látogatóink nagy hányadát kitevő, gyógyulni érkező személyt úgy ítéltük meg hogy ez lehet a leghamarabb megtérülő egészségügyi szolgáltatás.
Fontos megjegyezni, hogy a jövőre vonatozó prognosztizálás szerint a magánszolgáltatás irányába tolódik az egészségügy. A TB finanszírozás a Területi Ellátási Kötelezettség (TEK) alá eső települések betegeinek fogadása esetén sem kifizetődő, így lényegi kérdés lesz az elkövetkezendőkben a TEK pontosabb meghatározása.

Cserkeszőlő, Gyógyhely, ezért kedvelt és elismert a gyógyvize és gyógyászati tevékenysége tehát kiemelt feladat, hogy a gyógyászati kezeléseinkre érkező vendégek számára a megszokott jó minőségben biztosítsuk a gyógyeljárások és rendelések, minél szélesebb spektrumát.

Hőszolgáltatás

A fürdő a 2021. év végén összesen 246 felhasználó részére biztosított hő-, távhő, illetve melegvíz szolgáltatást.

A 246 fogyasztóból 150 lakossági felhasználó, 74 közületi, 7 nagyfogyasztó és 15 önkormányzati fogyasztási hely. Az önkormányzati fogyasztási helyekre, egy korábbi határozat (CSP/1855-1/2020) alapján nem került elszámolásra a felhasznált hőmennyiség. Ez 2021-ben bruttó 5.375.375 Ft volt.

A termálvíz felhasználás az előző év azonos időszakához viszonyítva több mint 45 %-kal csökkent. 353 m3 helyett 191 m3 realizálódott. Az év során a covid19 járvány visszaszorítása érdekében bevezetett intézkedések egyértelmű hozadéka volt, hogy a kevesebb, időszakosan Cserkeszőlőre látogató vendég és ingatlantulajdonos kevesebb termálvizet használt fel, ezt természetesen fokozta, hogy ezek az időszakok mindig hűvösebb időjárási viszonyok között mutatkoztak erőteljesebbnek.

Az év első félévben regisztrált középhőmérsékleti adatok azt mutatták, hogy a januári hónapot leszámítva 4-5%-kal elmaradtak a tavalyi évben jegyzetteknek, ezzel együtt az előzőekben már kifejtett turisztikai visszaesés okán kialakult a 2020-ban már tapasztalt szituáció, hogy az értékesített hőmennyiség jelentősen visszaesést mutatott a korábbi években tapasztaltakhoz képest. Valamelyest korrigált az adatokon az októbertől kezdődő fűtési szezon. Az időjárást az év utolsó 2-3 hetéig egyébként az évszakhoz képest enyhe hőmérséklet volt jellemezte. Összeségében közel 25%-os hőmennyiségbeli visszaesés mérhető a 2020 évhez képest, amely mintegy 1,3 mFt-os bevétel csökkenést eredményezett ezen szolgáltatási területen.

Amíg a 2020-as év során az értékesített hőmennyiség 5.974 GJ volt, addig 2021-ben csak 5.127 GJ került felhasználásra, kiszámlázásra.

A fenti adatok nem tartalmazzák a fóliával rendelkező, szerződött vállalkozók által, fűtési céllal vett hőszolgáltatás bevételeket. Az idei éven lejártak ezen nagyfogyasztók szerződései, amellyel kapcsolatosan egyeztető tárgyalás került lefolytatásra.

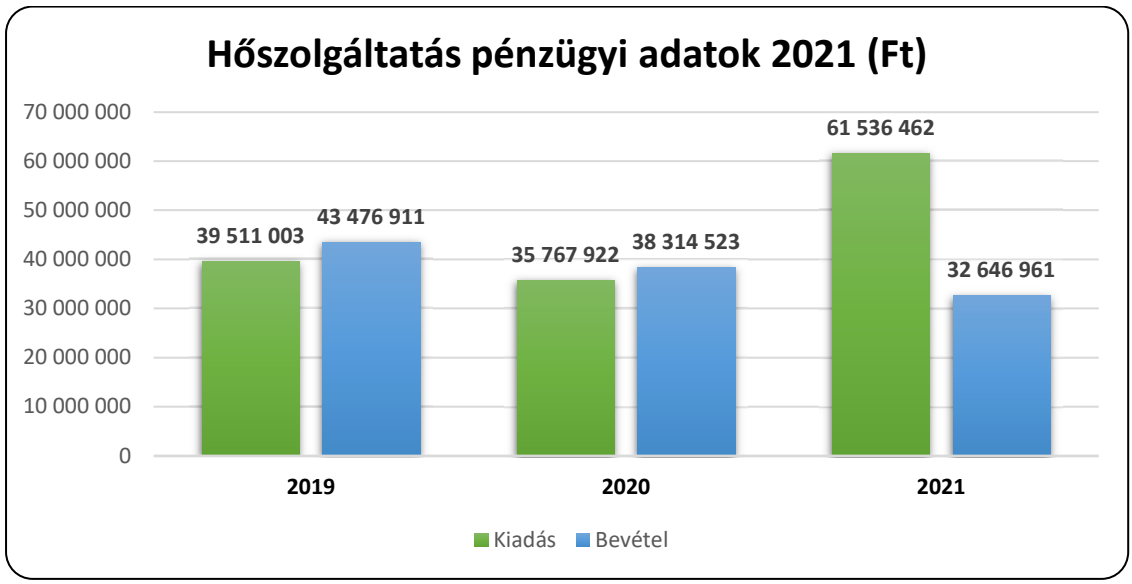
A további együttműködésre azzal a kitétellel egyeztünk meg, hogy a szolgáltatási díjakat csak addig tartjuk a jelenlegi szinten ameddig a Varga féle kút vizének, hőcserélőre kötése meg nem történik.

Tekintettel arra, hogy a tavalyi év során több nagy volumenű karbantartást végeztünk a rendszeren az idei első félévben csak szükségszerű és eseti jelleggel előforduló meghibásodások hibaelhárítások adtak feladatokat munkatársainknak. A második félévben a beszámoló korábbi részében említett hálózat korszerűsítés-bővítés jelentette a legkomolyabb anyagi ráfordítást.

Fűtési célú távhő felhasználás (számlázott)		
	Mennyiség (GJ)	Bruttó bevétel (HUF)
2019	4165	11548942
2020	5974	12499536
2021	5127	10950470

2022 év fontos és régóta halogatott feladata lesz, hogy a hőszolgáltatást megfelelő módon menedzseljük, kialakítsuk a pontos és szabályos működés alapjait és lehetőség szerint növeljük, bővítsük a szolgáltatásikört és színvonalat úgy, hogy a következő fűtési szezon már ezek mentén történhessen. Meggyőződésem- az aktuális világpolitikai események tükrében is – hogy meglehetősen sok, gazdasági és technológiai fejlődési lehetőség rejlik ebben a szegmensben, még azzal együtt is, hogy azok beruházás igénye magas.

Összességében a hőszolgáltatási részegység árbevétele megközelítőleg 25%-kal esett vissza 2019-hez képest. Az alábbi grafikonon jól látható a költségoldal jelentős növekménye, amely az évvégén végrehajtott beruházási kiadás miatt alakult ki.



Reklám-marketing tevékenység

Mennyit, mikor és milyen formában fordítsunk erre, lesz-e hozadéka? Ez volta fő kérdés még az év elején, hiszen akkor még semmi jel nem mutatkozott arra, hogy az ilyen irányú költségeinknek lesz-e ellensúlyozása.

Ebből a megfontolásból, tehát a marketing és reklám kiadásainkat az első 4 hónapban minimalizáltuk, ellenben a május-júniusi időszakban több országos médiafelületen (maistreamTV-csatornák, Rádió 1) megindítottuk hirdetéseinket folyamatos tájékoztatásokat adtunk a közösségi oldalainkon és webes felületünkön. Spotfilmeket, promóciós videóanyagot készíttettünk, ahol az erősségeink mellett, hangsúlyosan szerepeltettük az újdonságokat.

A nyári- őszi szezonban a nagy nézettségű televíziós szórakoztató műsorokban futottak hirdetéseink és nyereményjátékaink, valamint a Rádió1-es reklámozás. Emellett néhány weboldalon (termalfurdo.hu, KiranduljNálunk!, DunaPart, stb.) és közvetítőn keresztül a MuzsikaTV-n futó műsorokba is megjelentünk.

Vendég vélemények, helyzetelemzés, jövőbeni tervek

Ebben a fejezetben leginkább a félévtől év végéig tartó időszakot lehet górcső alá venni. A vendég elégedettség az a mutató, amely talán a még a forgalmi adatoknál is fontosabb, hiszen a jövőre vonatkozó látogatottságot az általános elégedettség és az abból fakadó népszerűség fogja meghatározni. A kapott visszajelzéseket természetesen fenntartásokkal kezeljük és lehetőség szerint megvizsgáljuk. 2021-ben is aktivitást mutatott a véleménynyilvánításra számos vendégük, akik ezt a közösségi felületeken, a számukra kihelyezett vendégkönyvben és személyes üzenet formátumban, ami írásos és szóbeli módon egyaránt megtörtént. Vegyes volt a vélemények összetétele, de inkább elégedettségről szóltak. Többen a felújított és rendezett környezetet, csúszdákat dicsértek, de szolgáltatásokat, programokat és a munkatársak segítőkész odaadó munkáját is sokan kiemelték. Kétségkívül közrejátszott a látogatók érzéseinek megfogalmazásában, hogy nem voltak már korlátozva a szabad mozgásukban és átadhatták magukat a zavartalan pihenésnek, felüdülésnek.

A negatív kritikák többségében a meghozott speciális szabályokkal kapcsolatosan, a WIFI hiányára vonatkozóan és nagyívű fejlesztések – alacsony technikai felkészültség összefüggésében merültek fel. A problémás eseteket megvizsgáltuk és az építő jellegű javaslatokat a jövő évi terveink során felhasználtuk.

Cserkeszőlő helyzete

A turisztikai és gazdasági szakemberek egyöntetű állásfoglalása, hogy Magyarország termálvíz nagyhatalom. A turisztika ezen szegmense húzóágazatnak számít az idegenforgalom területén.

A gyógyturizmus növekvő térnyerését már a korábbi vezetők is jól felismerték és jelenleg is folyamatosan bővül az azt igénybe vevők köre, így komoly potenciállal bír azon gyógyfürdők, gyógyhelyek számára, akik rendelkeznek megfelelő infrastruktúrával és tevékenységüket jól kialakított koncepció mentén, eredményesen folytatják. Az előzőekben leírtak miatt nagy a verseny ezen a téren, hiszen az egyre növekvő tortából, egyre nagyobb szeletet kívánnak az igazán nagyok. Az országos ranglistán Hajdúszoboszló, Budapest, Hévíz, Bükfürdő, Zalakaros, azok a termálfürdős települések, akik évek óta a legnépszerűbbek a vendégforgalmi adatokat tekintve és eredményes lobbi tevékenységük, valamint stratégiai jelentőségük kihasználása mentén növekedni, fejlődni tudnak.

Cserkeszőlő valószínűleg sohasem lesz az előzőkkel egy platformon, de a ’17-’18-ban elért 10. hely középtávon elérhető. Ehhez fürdős és települési infrastruktúra fejlesztésekre, szolgáltatás és hatékonyságnövelő beruházásokra, valamint erős marketing tevékenységre lesz szükség.

Regionálisan már sokkal kedvezőbb a kép, hiszen a település- természetesen főként a fürdő miatt - hosszú évek óta a megye és a régió meghatározó úticéljaként van számontartva. Lakosságarányosan meglehetősen nagy vendégággyal bír, a Fürdő befogadóképessége magas, és számos szezonális program kínálkozik úgy a községben, mint annak 20-40 km-es körzetében. Már most látszik, hogy a közeljövő viszont nagyobb versenyre kényszeríti Cserkeszőlőt. Lakitelek, Tiszakécske, Szolnok, mind-mind olyan települések, ahol nagy volumenű beruházásokat hajtottak/hajtanak végre a turizmus területén és ha kicsit távolabb tekintünk akkor az is látható, hogy Gyula, a Tisza-tó környéke, Debrecen, vagy akár Makó-Mórahalom milyen dinamikusan fejlődik és növeli vendégéjszakáinak számát évről-évre.

Csak akkor maradhatunk versenyben, ha észszerű és elérhető célokat tűzünk ki és szisztematikusan építjük az arra vezető utat. Nincsenek illúzióink, tudjuk, hogy komoly költséggel és sok munkával fog járni, eredményorientált gondolkodásmódra lesz szükség mindenkitől, mert ma már nem elég, ha csak kisüt a nap, attól még nem telik meg a strand. Ennek érdekében alább, néhány rövid és középtávon megvalósítandó beruházást sorolok fel a teljesség igénye nélkül.

- Új élménymedence építése,
- Saját szálláshelyek létesítése, korszerűsítése,
- Gyógyászat portfólió bővítése
- Szabadidős tevékenységek bővítése, újak bevezetése,
- A rendezvények számának növelése (főként szezonban), a fürdőben és a településen egyaránt
- Hőszolgáltatás korszerűsítése, bővítése,
- Kiegészítő tevékenységek (pl., szauna világ, koktél terasz, konferencia terem),
- A meglévő technológiák energiahatékonyságának növelése, korszerűsítése.

Összefoglalás

Nincs tudomásom arról, hogy a Fürdő 1955-ös megnyitása óta, az elmúlt évhez hasonló események történtek volna egy gazdasági éven belül. Olyan mély pénzügyi nyomot hagytak a világjárvány okozta sokk és annak kivédésére hozott intézkedések, hogy azok vélhetően még évek múltán is meglátszanak az Intézmény és a község gazdasági mutatóiban.

A Fürdő, mint e község és közösség központi és fő „termelő" egysége térdre kényszerült az év első hónapjaiban. Stratégiai szempontból kulcsfontosságú szerepet játszott, az év megmentése céljából, hogy a nyitást követő időszakra átfogó, visszafogott tervek készüljenek az eredményesség megőrzésére, feltételül szabva, hogy azok higgad cselekvéssel, szisztematikusan és egyetértésben kerüljenek kivitelezésre.

Most már tudható, hogy sikerrel vettük ezt az óriási akadályt. Sikerrel, mert a vendégeink visszatértek, sikerrel mert a nehéz és bizonytalan helyzet ellenére beruházásokat, fejlesztéseket hajtottunk végre, sikerrel, mert a munkavállalókat megtartottuk, megélhetésüket biztosítottuk.

A tényeket bemutató tartalom szempontjából nincs túl nehéz feladatom e beszámoló megírásával, még is úgy vélem, hogy ez év során (is) számos olyan, nem számszerűsíthető és talán már el is feledett történést, mozzanatot éltünk át, amelyek mind-mind szükségesek voltak ahhoz, hogy ne a túlélésre játszunk, hanem hogy visszatérésünk olyan erőt és magabiztosságot mutasson, amely egyértelművé teszi: Cserkeszőlő VOLT, VAN és LESZ.

Nem véletlen, hogy nem csak a fürdőt emeltem ki az előző mondatban, hiszen e kettő- a település és a Fürdő - nem szétválasztható. Ezt az egységet próbálták meg néhányan demoralizáló és züllesztő viselkedéssel bomlasztani év közben. Szerencsére nem sikerült nekik! Újra nem.

Elgyötört, bizonytalan helyzetében, az ember nem mindig lát tisztán, ezért nem cselekszik jól, vagy nem dönt objektíven. Talán ennek tudható be, hogy tavasszal a Fürdő egy lokálisan indított, de országos visszhangot kiváltó támadásnak lett elszenvedője, amit ugyan kivédett, de jelentős negatív hatásait az év második feléig érezhettük, ezért történt többek között május végével a vezetőváltás.

Nyakunkon volt a szezon, s ebből az aspektusból az idő ekkor már inkább ellenünk dolgozott, a fenntartóval arra a megegyezésre jutottam, hogy az igazgatói feladatokat, megbízás keretében személyem vegye át, határozott időtartamra. Az év hátra lévő része már a vezetésem alatt telt el.

Izgatottan, érdeklődéssel vetettem a munkába magam, amelyhez a legtöbb segítséget a közvetlen vezető munkatársaktól, a korábbi igazgatótól és a község vezetésétől kaptam. Örömömre szolgált, hogy napról-napra javuló létszámadatokról és vendégeink elégedettségéről, tehát egy elfogadható nyári szezonról tudok referálni a fenntartónak. Szerencsére a turizmus nyáron vett lendülete csak kismértékben hagyott alább az őszre, e lendület megőrzéséhez az Országos Nyugdíjas találkozó és a Szüreti mulatság is hozzájárultak.

Az őszi időjárásra sem lehetett nagyon panasz, ha csak éppen az nem, hogy a rendkívül kevés csapadék miatt a zöld területeink állapota kritikusra fordult. Október hétvégéin még kinyitottuk a nagyobb népszerűségnek örvendő kültéri medencéinket, de már javában zajlottak a belső terek használatára való felkészülés.

Az ősz vége és a tél már viszonylagos nyugalomban telt, amire rányomta bélyegét az újra erősödő járványhelyzet, ám még így is viszonylag magas látogatottsági adatokat tudtunk hozni. Kiemelkedő volt a november, amikor is a 2019-es adatokat is sikerült felülmúlni. Mindeközben a vezetőség a fenntartóval közösen már idejekorán elkezdte a jövőévi tervezést, a létszámra vonatkozó kalkulációkat, a sarokszámok meghatározását és a 2022 év során alkalmazni kívánt díjszabás kidolgozását.

Az év zárása az adventi időszak, valamint az évvégi időszak viszont elmaradt a korábbi évek sikereitől. A Szilveszter napján megtarott pezsgő kínálás során, valamint a Napsugár Étteremben megtartott újév köszöntéskor elhangzott vendég véleményekből és méltatásokból viszont arra lehetett következtetni, hogy megérte a megannyi erőfeszítés.

Bízom benne, hogy beszámolóban kellő részletességgel és közérthetően tudtam bemutatni a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ elmúlt éves tevékenységét.

Tisztában vagyok azzal, hogy a 2021 az eredményesség szempontjából nem kerül be a krónikákba, de az az erő és tenni akarás, amellyel ezt a nehézségekkel, külső és belső akadályokkal teli időszakot átvészeltük mindenképp méltó, Cserkeszőlő község 70 éves történelméhez. Bizakodást adhat a jövőre nézve, valamint alapjául szolgál az eredményes fejlődésnek.

Megbízott intézményvezetőként, köszönöm a munkatársaim áldozatos és fáradhatatlan munkáját, a részegység vezetők és csoportvezetők elhivatottságát, valamint közreműködésüket a beszámoló összeállításában, továbbá köszönöm az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal munkatársainak kitartó támogatását.

Végezetül engedjék meg hogy egy olyan örömteli adattal zárjam e beszámolót, amely az abban bemutatott tevékenységet – ha nem is részleteiben, de – talán hűen prezentálja:

2021 legnépszerűbb Jász-Nagykun-Szolnok megyei termálfürdős települése Cserkeszőlő, 92.626 vendégéjszakával. Meggyőződésem, hogy ehhez a szép eredményhez a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ egész évben végzett munkája nagyban hozzájárult.

Köszönöm a figyelmet,

Döme Péter Pál

mb. Intézményvezető

7. napirend

Előterjesztés:

Címe:

Marketing ajánlat

Testületi ülés dátuma:

2022.04.27.

Készítés ideje:

2022.03.07.

Készítette:

Gál Bertalan marketing szakember

Ellenőrizte:

Dr. Tóth Dániel jegyző

Jóváhagyta:

Dr. Tóth Dániel jegyző

Előterjesztő

Gál Bertalan marketing szakember

	Nyílt ülés	Zárt ülés
Képviselő-testület	**X**	
Idegenforgalmi Bizottság	**X**	
Oktatási- Ifjúsági és Civil Szervezetekért Felelős Bizottság		
Pénzügyi-Ügyrendi és Foglalkoztatási Bizottság	**X**	
Szociális Bizottság		

„Cserkeszőlő 70”

aktív éves online kampány a Szállás.hu Zrt szallas.hu portálján és kapcsolódó felületein

A Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ és az intézményt fenntartó önkormányzat az utóbbi két évben kiemelt figyelmet szentelt a település szállásadóinak. Tudatos marketing stratégiával hangos és online média felületeken igyekezett segíteni a település szállásadóinak működését, népszerűsítését. Ennek legfőbb oka az, hogy a korábbi évek alatt méltánytalanul kevés figyelmet kapott a település, annak fő bevételi forrása a fürdő és az arra épülő szolgáltatók népszerűsítése. Gyakorlatilag a szájhagyomány és a szolgáltatók saját marketingje volt az egyetlen bázis.

A koronavírus járvány jelentős anyagi terhet rótt mindannyiunkra, azonban valamennyi szolgáltató közül a legnehezebb helyzetbe a fürdő, így az önkormányzat került. A nehézségek ellenére is az előre menekülés politikáját folytattuk. Az eltelt években is folyamatos volt a települést, a fürdőt és a szállásadókat népszerűsítő média kampány.

A szállásadók megbecsülése elengedhetetlen – még akkor is, ha sajnos nem minden esetben kölcsönös ez az elgondolás, tisztelettel a kivételnek - , hiszen a szezonon kívüli időszakban a fürdő üzemeltetés rentabilitása nagyban függ a település szálláshelyeit látogató vendégek számától.

Az is teljesen egyértelmű, hogy a nehézségek és a növekvő terhek ellenére az idei évben a kormányzati intézkedéseknek köszönhetően – különösképpen az első negyed évben - jelentős kereslet növekedéssel kalkulál a turisztikai szektor.

Viszonylag ritkán adatik meg, hogy egy település, jeles ünnepre alapozva akár egész éves marketing kampányban népszerűsítheti szolgáltatóit, szolgáltatásait. Cserkeszőlő 70 éves. Több képviselő testületi ülésen is elhangzott, hogy a település vezetése teljes egyetértéssel gondolkodik arról, hogy egy ilyen jeles ünnepre egész évben kell építeni.

Néhány gondolat konkrétan az ajánlattal, annak hátterével kapcsolatban:

- a szállásadói szférában 2018.-ig kb 8-10 erősen meghatározó, megkerülhetetlen online szállásközvetítő volt jelen a piacon. Ma ez a szám – sajnos – háromra redukálódott. Közülük kettő ugyanazon cég tulajdonát képezi és mindhárom közül messze a leglátogatottabb és legismertebb a szallas.hu oldal. Az internetes szállás keresések 100%-nál jelenik meg az oldal a google kereső találati listájának első oldalán! Sok esetben – nem mindig tudatosan - az a vendég is rajtuk keresztül foglalja le szállását, aki egyébként évek óta visszatérő vendége az adott szálláshelynek.
- a település 136 szállásadója közül 74 partnere az oldalnak
- a szálláshely szolgáltatók mellett aktuális programokra is felhívja a figyelmet, így kiváló lehetőség lehet az idei évi programjaink hirdetésére
- széles struktúrával rendelkezik; gyakorlatilag minden szállás típust kínál, ezáltal minden réteget elér
- meggyőződésem és személyes tapasztalatom szerint a leghatékonyabb módja a turisztikai szolgáltatások népszerűsítésének
- teljes település szintű, egész éves kampányt az oldalon még nagyon kevés település készíttetett, így úttörőként igazolhatjuk az „egységben az erő” elvét
- egy sikeres kampánynak nem csak az aktuális évben van hozadéka

- kiváló lehetőség a Cserkeszőlő brand népszerűsítésére egy olyan környezetben, ahol 50 km-es körzeten belül több, mint 10 fürdő található, közülük 3 új
- országos konkurencia kapcsán is eredményes lehet az érdeklődők „bevonzása”
- széles szálláskínálatunk, színes programjaink együttesen egy ennyire intenzív megjelenési formával számos hozadékkal bírnak az őszi-téli utó-/holtszezon vendégforgalom és egy esetleges jövő évi szolgáltatás díjtétel növelés kapcsán.
- célzottan turisztikai szolgáltatásokat, szolgáltatókat közvetít a turisztika iránt érdeklődőknek, ugyanakkor saját hirdetései által, saját felületeit reklámozva a legkülönbözőbb online és offline hirdetésekkel népszerűsíti partnereit (TV, rádió, internet, nyomtatott média kampányok stb)

Fentieket szem előtt tartva kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a mellékelt aktív kampány megvitatására és amennyiben arra érdemesnek ítéli, a kínált lehetőségek valamelyikének elfogadására.

Cserkeszőlő, 2022.04.22.

Gál Bertalan sk.
marketing szakember

From: Bertalan Gál <berciaqua@gmail.com>
Sent: Wednesday, February 2, 2022 5:53 PM
To: polgarmester@cserkeszolo.hu
Subject: Fwd: Cserkeszőlő 70 - megjelenések a Szallas.hu-n

Az iPhone-omról küldve

Továbbított levél kezdete:

Feladó: Gonda Orsolya <orsolya.gonda@szallas.hu>
Dátum: 2022. február 2. 17:26:53 CET
Címzett: berciaqua@gmail.com
Tárgy: Cserkeszőlő 70 - megjelenések a Szallas.hu-n

Kedves Berci!

Összeállítottunk 3 ajánlatot, 3 különböző értékben. A számlázást minden esetben a teljesítés után, havonta tudjuk majd vállalni. (előrefizetéssel nem kalkulálunk)
Csatoltan küldöm a Szallas.hu 2022-es médiaajánlatát, amiben megtalálod a megjelenések részleteit és az egyes megjelenések árait is.

Kereső mögötti nagykép:

- keddtől keddig tartó, egy hetes megjelenés a szallas.hu főoldalán

Blog cikk a blog.szallas.hu oldalán

- Cserkeszőlőről, a fürdőről illetve a szállásokról
- telefonos interjú alapján készített cikk
- Az ára tartalmazza a cikk megosztását a szallas.hu Facebook oldalán

Bannerként megjelenés hírlevélben

- saját adatbázisra küldött hírlevélben való megjelenés
- a hírlevél szálláshelyek ajánlatait tartalmazza, ebbe a levélbe teszünk bannert, mely Cserkeszőlői szálláshelyeket gyűjtő szallas.hu-s találati listára irányít

Egyedi hírlevél küldése saját hírlevél adatbázisra

- a hírlevélben csak cserkeszőlői szállások ajánlatai szerepelnek szallas.hu-s adatlapja mutató linkkel
- Adatbázisra küldött dedikált hírlevél küldése (minimum 50.000 címre)

Adatbázis nagysága választhatóan ~50 000 címtől 550 000 címig
Keresőben lévő városnév (Cserkeszőlő)

- keddtől keddig tartó, egy hetes megjelenés a szallas.hu keresőjében

Az első ajánlatunk bruttó 3,53M Ft értékben a következő:

Február	**Március**	**Április**	**Május**	**Június**	**Július**	**Augusztus**	**Szeptember**	**Október**	**November**	**December**
Blogcikk írása										
Facebook cikk					Facebook cikk				Facebook cikk	
	Egyedi hírlevél			Egyedi hírlevél			Egyedi hírlevél			
		Kereső mögötti nagy kép 1 hétig				Kereső mögötti nagy kép 1 hétig		Kereső mögötti nagy kép 1 hétig		Kereső mögötti nagy kép 1 hétig
	Hírlevélben banner megjelenés		Hírlevélben banner megjelenés		Hírlevélben banner megjelenés		Hírlevélben banner megjelenés		Hírlevélben banner megjelenés	
Keresőben lévő városnév 1 hétig		Keresőben lévő városnév 1 hétig		Keresőben lévő városnév 1 hétig		Keresőben lévő városnév 1 hétig		Keresőben lévő városnév 1 hétig		Keresőben lévő városnév 1 hétig

Ha ennél magasabb összeggel is tudunk kalkulálni, akkor néhány gratis megjelenést is tudunk adni nektek. Bruttó 4,58M Ft értékben a következő az ajánlatunk (ami 381 ezer Ft értékben tartalmaz gratis megjelenéseket):

Február	**Március**	**Április**	**Május**	**Június**	**Július**	**Augusztus**	**Szeptember**	**Október**	**November**	**December**
Blogcikk írása										
Facebook cikk gratis	**Facebook cikk gratis**		**Facebook cikk gratis**		**Facebook cikk gratis**		**Facebook cikk gratis**		**Facebook cikk gratis**	
	Egyedi hírlevél			Egyedi hírlevél			Egyedi hírlevél			
Kereső mögötti nagy kép 1 hétig		Kereső mögötti nagy kép 1 hétig		Kereső mögötti nagy kép 1 hétig		Kereső mögötti nagy kép 1 hétig		Kereső mögötti nagy kép 1 hétig		Kereső mögötti nagy kép 1 hétig
Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés
Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig
			BRAND2 kampányban Nap ajánlata Szallas.hu főoldalon gratis				**BRAND2 kampányban Nap ajánlata Szallas.hu főoldalon gratis**			
			BRAND2 kampányban blogcikkben való megjelenés gratis				**BRAND2 kampányban blogcikkben való megjelenés gratis**			

Ami igazán ütős ajánlat, és tényleg arról szól, hogy Cserkeszőlő 70 éves lett, az pedig összesen 5,79M Ft, ami már 700 ezer Ft értékben tartalmaz gratis megjelenéseket.

Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Blogcikk írása										
Facebook cikk gratis	**Facebook cikk gratis**	**Facebook cikk gratis**	**Facebook cikk gratis**	**Facebook cikk gratis**	**Facebook cikk gratis**	**Facebook cikk gratis**	**Facebook cikk gratis**	**Facebook cikk gratis**	**Facebook cikk gratis**	**Facebook cikk gratis**
	Egyedi hírlevél			Egyedi hírlevél			Egyedi hírlevél			
Kereső mögötti nagy kép 1 hétig	Kereső mögötti nagy kép 1 hétig	Kereső mögötti nagy kép 1 hétig	Kereső mögötti nagy kép 1 hétig	Kereső mögötti nagy kép 1 hétig	Kereső mögötti nagy kép 1 hétig	Kereső mögötti nagy kép 1 hétig	Kereső mögötti nagy kép 1 hétig	Kereső mögötti nagy kép 1 hétig	Kereső mögötti nagy kép 1 hétig	Kereső mögötti nagy kép 1 hétig
Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés	Hírlevélben banner megjelenés
Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig	Keresőben lévő városnév 1 hétig
			BRAND2 kampányban Nap ajánlata Szallas.hu főoldalon gratis				**BRAND2 kampányban Nap ajánlata Szallas.hu főoldalon gratis**			
			BRAND2 kampányban blogcikkben való megjelenés gratis				**BRAND2 kampányban blogcikkben való megjelenés gratis**			
Programtippek 365 Facebook csoportban cikk megjelenés gratis	**Programtippek 365 Facebook csoportban cikk megjelenés gratis**	**Programtippek 365 Facebook csoportban cikk megjelenés gratis**	**Programtippek 365 Facebook csoportban cikk megjelenés gratis**	**Programtippek 365 Facebook csoportban cikk megjelenés gratis**	**Programtippek 365 Facebook csoportban cikk megjelenés gratis**	**Programtippek 365 Facebook csoportban cikk megjelenés gratis**	**Programtippek 365 Facebook csoportban cikk megjelenés gratis**	**Programtippek 365 Facebook csoportban cikk megjelenés gratis**	**Programtippek 365 Facebook csoportban cikk megjelenés gratis**	**Programtippek 365 Facebook csoportban cikk megjelenés gratis**

Kérlek, nézd át az ajánlatokat, és ha bármi kérdésed lenne, akkor hívj nyugodtan!
Várom a visszajelzésedet, szép napot!

Orsi

Gonda Orsolya

ÉRTÉKESÍTÉSI CSOPORTVEZETŐ
orsolya.gonda@szallas.hu
+36 30 4762928
H-1037 Budapest, Montevideo utca. 9.

Szallas.hu Úgy is lett! Blog

2021 - Deloitte Technology Fast 50, Central Europe: Prize in Impact Stars Category

Felület árak

Szallas.hu

Gyors, mobilbarát, magasan látogatott online szállásfoglalási rendszer.

MIÉRT HIRDESSEN A SZALLAS.HU-VAL?

… mert Magyarország **piacvezető online szállásközvetítő** portálja,
… mert havonta átlagosan **13 millió** oldalletöltéssel rendelkezik,
… mert 2021-ben több, mint **27,8 milliárd forint** foglalásközvetítést bonyolított le,
… mert több, mint **1.500.000 valódi vendégértékelés** alapján dönthetnek a foglalók,
… mert az **Ön sikere** a legfontosabb számunkra!

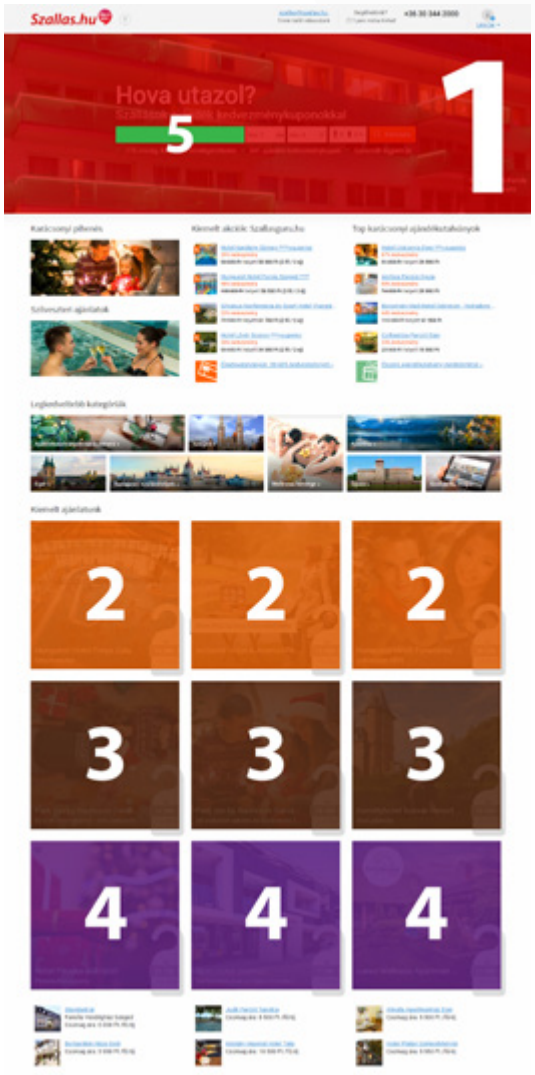
Média ajánlatunk a Szallas.hu regisztrált partnereinek készült, akik a benne foglalt image megjelenések igénybevételével tovább erősíthetik brand értéküket és növelhetik forgalmukat csatornánkon.

FŐOLDALI KIEMELT MEGJELENÉSEK

(CSAK A SZALLAS.HU-N REGISZTRÁLT SZÁLLÁSADÓKNAK)

Áraink 2022.január 1-től érvényesek.

	Felület neve	Gyakoriság	Árak (nettó Ft)
1	Kereső mögötti nagykép *	1 hét	**190.000 Ft**
2	Nagy kiemelt ajánlatok 1. sor	1 hét	**50.000 Ft**
3	Nagy kiemelt ajánlatok 2. sor	1 hét	**40.000 Ft**
4	Nagy kiemelt ajánlatok 3. sor	1 hét	**30.000 Ft**
5	Keresőben lévő hotelnév	1 hét	**40.000 Ft**
6	Mobil kiemelt ajánlat 1. hely	1 hét	**40.000 Ft**
7	Mobil kiemelt ajánlat 2-5. hely **	1 hét	**30.000 Ft**



* Ajánlata mobil nézetben is elérhető!
** Összesen 4 hely érhető el

Főoldalunkat keddi napokon frissítjük!
Barter esetén az áraink megállapodás tárgyát képezik.
A főoldal elrendezése változhat.

KÖZÖSSÉGI MÉDIA AJÁNLAT / SOCIAL MÉDIA AJÁNLAT

Neve	Tartalma	Ára (nettó Ft)
Facebook	Facebook poszt (fizetett hirdetés) Facebook oldal rajongóinak száma: **650.000+** Facebook oldal heti elérése: **1.100.000+**	**50.000 Ft**
Instagram	Instagram poszt Instagram oldal követőinek száma: **26.000+**	**30.000 Ft**

Blog.szallas.hu http://blog.szallas.hu/

- Folyamatos, friss tartalom – Heti 5 cikk
- Havonta átlagosan 206 000 oldalletöltéssel rendelkezik
- Kirándulástippek, desztináció- program- és szállásajánlók

A blogcikk megosztásra kerül facebookon fizetett hirdetésként.

Blog I.

Küldött információk alapján.

Terjedelem maximum 4 000 karakter

Ára: **50.000 Ft + Áfa**

Blog II.

Telefonos interjú alapján készített cikk

Ára: **70.000 Ft + Áfa**

Megrendelés feltételei (készpénzes és barter megállapodások esetén):

1) Anyagleadási határidő a megjelenés elindítása előtt:
   Főoldali megjelenés: megjelenést megelőző hét pénteken 12 óráig.
   Facebook megjelenés: megjelenést megelőző 3. munkanapon 12 óráig.

2) Átfoglalási, átütemezési felár:
   A véglegesített és megrendelt megjelenések esetében a későn elküldött kreatívok, vagy egyéb nem a Szallas.hu Kft. hibájából eredő kampánycsúsztatások miatt új helyfoglalások esetében átfoglalási felár fizetendő.
   A felár meghatározásánál nem a módosított tétel értéke az irányadó, hanem a megrendelőn szereplő végösszeg (listaár), abban az esetben is, hogyha az össztételből csak egy elem kerül átfoglalásra.
   Átfoglalási felár mértéke: a megrendelőn szereplő listaár 50%-a.

3) Lemondási költség
   Befoglalt és megrendelt megjelenést lemondani csak írásban lehet.
   Amennyiben a kampány megrendelt és visszaigazolt, lemondási költség fizetése nélkül lemondható:
   - Főoldali megjelenés esetében: a megjelenést megelőző hét péntekig
   - Facebook megjelenés esetében: a megjelenést megelőző 3. munkanapon.

   Amennyiben a fentinél később történik meg az írásos lemondás, a lemondási költség a következőképpen kerül számlázásra:
   - A megjelenés előtt 48 órával: a listaár 50%-a
   - A megjelenés előtt 48 órán belül: a listaár 100%-a.

4) Inaktiválási kötbér:
   Amennyiben a kampány megrendelt és visszaigazolt és a szálláshely a megjelenés napján számlatartozás miatt inaktív státuszú, a megjelenés nem indítható el.
   Kötbér mértéke: a megállapodott ár 100%-a

5) Barter megállapodások esetén a megjelenés csak abban az esetben indítható el, amennyiben a szükséges dokumentumok és utalványok megküldésre kerültek a megjelenés anyagleadási határidejéig.

6) A feltüntetett árakból Gold Partnereinknek 15% kedvezményt biztosítunk.

Több választott felület lekötése, személyre szabott ajánlatok miatt forduljon hozzánk bizalommal a sales@szallas.hu címen.
Barter esetén az áraink megállapodás tárgyát képezik.

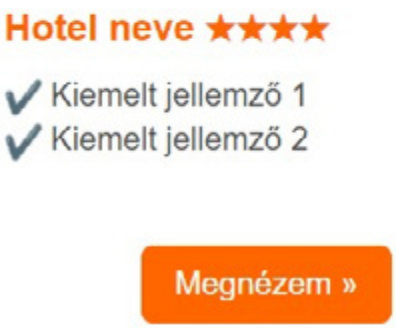
2022-BEN ÚJRA! HIRLEVÉL MEGJELENÉSEK

Jelenítse meg ajánlatát a limitált helyek egyikén, érjen el több, mint 600.000 potenciális vendéget!

Felület neve	Tartalma	Ára (nettó Ft)
Hírlevél 1. hely	Normál méretű kép **a hírlevél első ajánlatában**, szálláshely neve, besorolása (ha van), 2 kiemelt jellemző a szálláshelyről.	**100.000 Ft**
Hírlevél 2-7. hely	Normál méretű kép, szálláshely neve, besorolása (ha van), 2 kiemelt jellemző a szálláshelyről.	**80.000 Ft**

Hírlevél 1. hely

Hírlevél 2-6. hely



SZÁLLÁSHELY FOTÓZÁS

Úgy gondolja elavult, régi fotókkal dolgozik?
Időközben felújított, megváltoztak a berendezési tárgyak?
Rosszak a fényviszonyok vagy gyenge a felbontás?
Ideje lenne fotóztatni egy profival... de egy fotózás manapság nagyon drága?

A profi fotók jelentős mértékben növelhetik forgalmát. Az elavult, kis felbontású képek a mai eszközökön gyenge minőségben jelennek meg, ami által akár foglalást is veszíthet. A jó galéria erősíti a vendég bizalmát és segíti a végső foglalási döntés meghozatalában.

Ragadja meg most a lehetőséget, a Szallas.hu Fotósa kedvező áron, szuper minőségben felfrissíti galériáját!
Érdeklődés és megrendelés a sales@szallas.hu email címen lehetséges.

35db kép, vagy kevesebb	35-80db kép	80db kép felett
Ára: **50.000 Ft + Áfa** + igény esetén szállás biztosítása	Ára: **60.000 Ft + Áfa** + igény esetén szállás biztosítása	Ára: **70.000 Ft + Áfa** + igény esetén szállás biztosítása