Idegenforgalmi Bizottság Elnökétől

M E G H Í V Ó

Cserkeszőlő Községi Önkormányzat Idegenforgalmi Bizottsága ***2021. július 12-én (hétfőn) 14,00 órakor rendes ülést*** *tart, melyre ezúton tisztelettel meghívom.*

Ülés helye: Képviselői Irodaház

Napirendi javaslat:

1. **A Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ szolgáltatási díjainak megállapításáról szóló 8/2021. (III.10.) polgármesteri rendelet módosítása.**
   (Későbbi kiküldéssel)
   Előadó: polgármester

2. **A Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ 2020. évi intézményi beszámolójának elfogadása.**
   Előadó: fürdővezető

3. **Kardiológiai szakrendelés létrehozása a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központban.**
   Előadó: fürdővezető

4. **Az úszásoktatás és a gyógyúszás foglalkozások kísérő karszalagja.**
   Előadó: Gyóllai László képviselő

Cserkeszőlő, 2021. július 7.

Tisztelettel:

Molnár Zsolt sk.
bizottság elnöke

7. napirend

Előterjesztés:

Címe:

A Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ 2020. évi intézményi beszámolójának elfogadása.

Testületi ülés dátuma:

2021.07.12.

Készítés ideje:

2021.07.07.

Készítette:

Gál Bertalan

Ellenőrizte:

dr. Tóth Dániel jegyző

Jóváhagyta:

dr. Tóth Dániel jegyző

Előterjesztő

Varga Attila polgármester

	Nyílt ülés	Zárt ülés
Képviselő-testület	**X**	
Idegenforgalmi Bizottság	**X**	
Oktatási- Ifjúsági és Civil Szervezetekért Felelős Bizottság		
Pénzügyi-Ügyrendi és Foglalkoztatási Bizottság	**X**	
Szociális Bizottság		

CSERKESZŐLŐ FÜRDŐ ÉS GYÓGYÁSZATI KÖZPONT
2020. ÉVI
INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓ

A fürdő és a település vezetőségével, dolgozóival 2020 januárjában nagy tervekkel és bizakodóan kezdtünk neki egy új évnek.

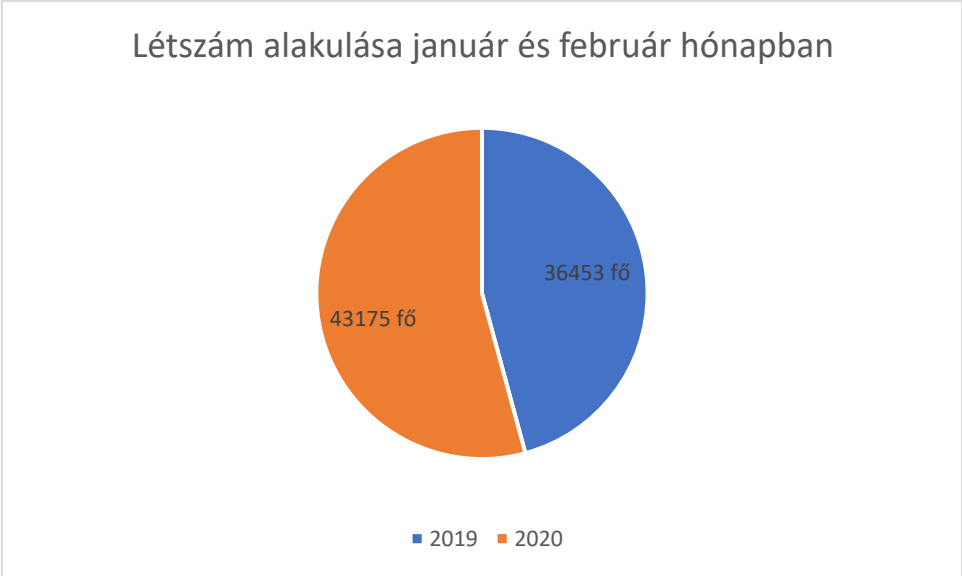
A fürdőt is érintő személyügyi változás komoly feladatot jelentett önmagában is; hiszen egy sikeresen működő, nagy múltú, rendkívül összetett intézményt kellett egyik pillanatról a másikra átlátni és a naponta újabb kihívásokat jelentő feladatoknak megfelelni.

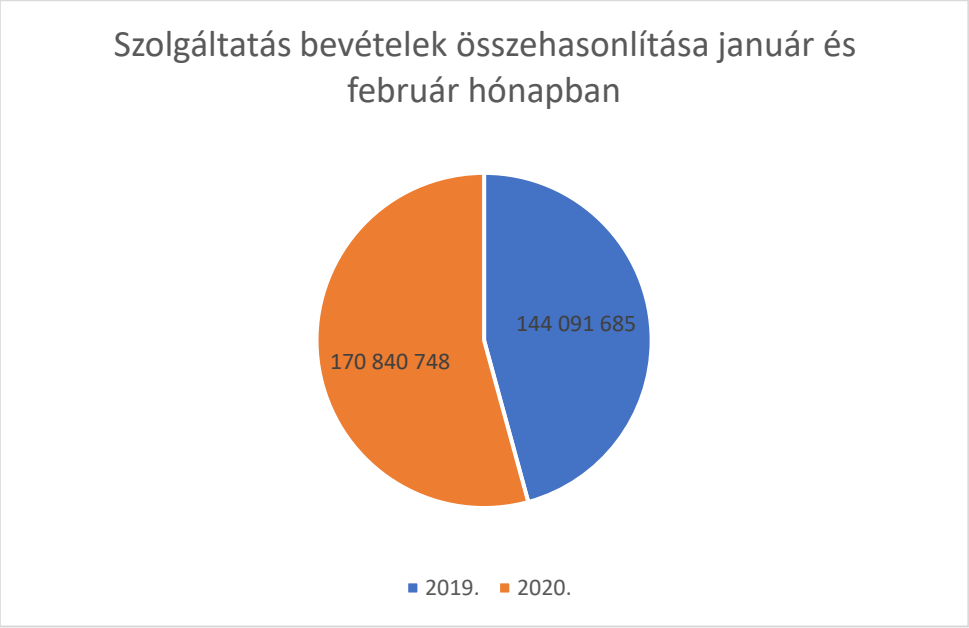
Rendkívül megnyugtató volt számomra a teljes település vezetés bizalma, támogatása, valamint korábbi szakmai múltamból adódó hosszú évekre visszanyúló személyes kapcsolatom a fürdő számos dolgozójával, vezetőjével. Komoly könnyítést jelentett, hogy a dolgozók és különös tekintettel a vezetők elfogadták személyemet, bármilyen kérésemre, kérdésemre támogató együttműködéssel reagáltak.

Alapvető célom az volt, hogy a fürdőben korábban csak részben megvalósult, vagy elmaradt karbantartási és beruházási munkálatok elvégzése által egy olyan fürdője legyen településünknek, mely a korábbi évek bevételi adatainak megőrzése mellett egy igazi gyöngyszem lehet térségi és országos viszonylatban is, hosszú távú megélhetést biztosítva ezáltal a dolgozóknak, lakosoknak egyaránt. Nem a forgalom növelése volt az elsődleges cél, sokkal inkább egy rendezett, műszakilag, technikailag kifogástalan, a mindenkori jogszabályi feltételeknek megfelelően üzemelő fürdő megvalósítása.

Nagy hangsúlyt igyekeztem fektetni a hatékony marketingre; melyben különösen meghatározó szerep jutott az önkormányzat által generált település marketingnek. Természetes hozadékként kalkuláltam persze forgalom növekedéssel is.

Január és februári hónapok tekintetében egyértelmű, pozitív visszajelzés volt számomra, hogy a 6.722 fős látogatói létszám növekedés és az ehhez kapcsolódó 26.749.063 Ft bevétel növekmény jó irányvonalat takar, illetve az elkezdett és a település valamennyi szolgáltatója által üdvözölt marketing tevékenységet tovább kell folytatni! A 18,44%-os vendég létszám növekedés melletti 18,56%-os bevétel növekedés az év első két hónapjában nem szokványos dolog; viszont egyértelműen azt sem lehet kijelenteni, hogy csak és kizárólag az újításoknak köszönhető lenne. Megfigyelhető volt egy növekvő fizetőképes kereslet által kiforró növekvő utazási hajlandóság is országos szinten. A fürdőnk hírnevére, múltjára és stabil vendégkörére alapozva mertük elkezdeni a fürdő technikai stabilizációjának és megújulásának előkészítését.





A márciusban fokozódó virológiai helyzet miatt egy általános bizonytalanság jellemezte a turizmust, mind belföldi, mind külföldi szinten. A látogatói létszám olyan szintre csökkent, hogy március 14-15.-i hétvégén az előző év azonos időszakához képest több millió forintos mínuszt termelt a fürdő.

Olyan döntést kellett meghozni, melyre azelőtt gondolni sem mert senki. Gazdaságosabb volt felfüggeszteni a vendég fogadást, mint tovább üzemelni, vagy megkockáztatni azt, hogy egy olyan gócpont alakuljon ki Cserkeszőlőn, mely a turizmuson túl a helyi lakók egészségét is veszélyeztetné.

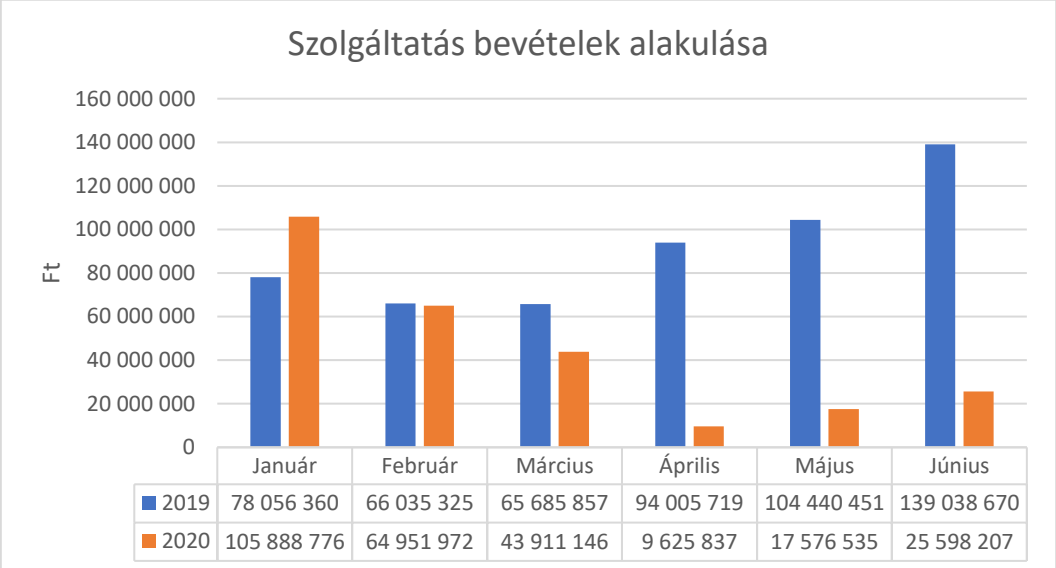
Az üzemszüneti példánkat több fürdő is követni kényszerült, hiszen vendég híján nem tehettek mást ők sem. Kissé groteszk a kijelentés, de lehetőséget kaptunk arra, hogy azokat a nagy beruházásokat megvalósítsuk, melyeket egyébként rendes üzemben nehéz lett volna kivitelezni. Mindezeknek beszámolómban egy külön fejezetet szenteltem.

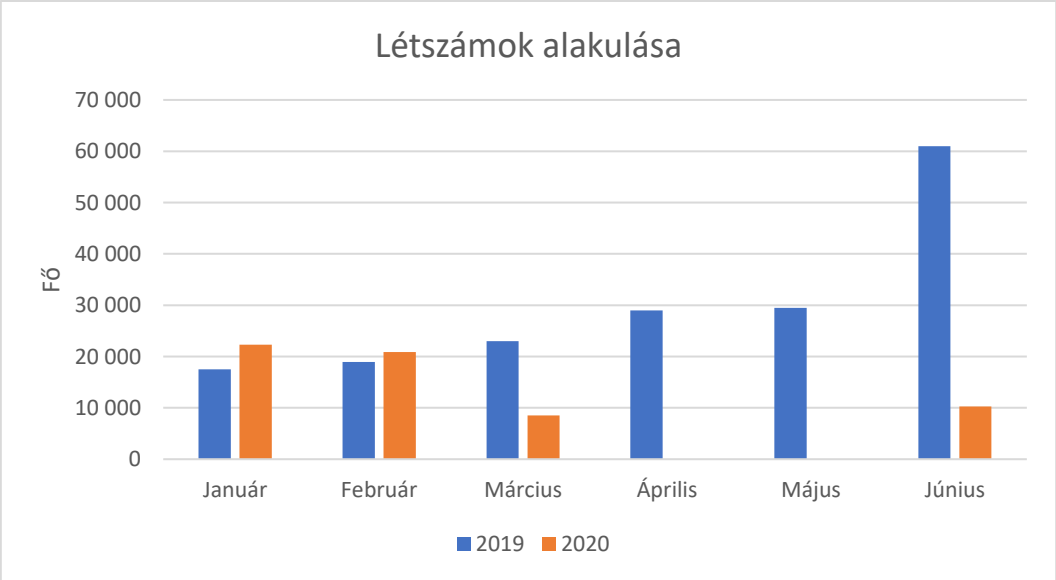
A 2020.év első félévi beszámolója konkrét számadatok tekintetében csak egy tényszerű, a szó szoros értelmében vett beszámoló lehet. Elemzésnek semmilyen értelme nincs, hiszen nincs mit

hasonlítani. A március, április, május, június hónapok forgalmi adatai katasztrofálisak. Mindennemű elemzés értelmét vesztette, mivel a nullát kell viszonyítani; ugyanakkor a tényeket el kell fogadnunk.

Március hónapban a bezárás 21.774.711 Ft kiesést eredményezett. Ha ehhez hozzá vesszük a további üzemszüneti, vagy csonka hónapok (március 16-június 15-ig) bevétel kiesését, amikor csak a hőszolgáltatásból, illetve a MEP elszámolásból volt bevételünk, akkor 268.055.652 Ft a szolgáltatásbevétel kiesés az előző év azonos időszakához képest.

A teljes félév tekintetében az előző év azonos időszakához képest 279.709.909 Ft-tal kevesebb volt a szolgáltatások bevétele!





A teljes félév tekintetében az előző év azonos időszakához képest 279.709.909 Ft-tal kevesebb volt a szolgáltatások bevétele!
Ehhez jön még hozzá a Gyógybolt készletértékesítéséből származó 2.668.421 Ft bevételkiesés.

A covid19 miatt bekövetkező üzemszüneti időszak összes bevétel kiesése a fürdő valamennyi részlegére nézve: 282.378.330 Ft.

A fürdőt és az önkormányzatot ért kár ettől sokkal magasabb, hiszen a bevétel kiesés mellé számolnunk kell még egyéb kiadásokkal – mint például munkabér költség, illetve idegen forgalmi adó bevétel kiesés.
A dologi kiadások (ÁFA nélkül) tekintetében a 2020. I. félévi 157.268.737 Ft lényegesen alul marad a 2019. évi 243.765.999 Ft-tal szemben, mely az üzemszünet miatt logikusan következhet.
Beruházások, felújítások kapcsán (ÁFA nélkül), a 13.445.342 Ft-os idei első félévi adat pontosan 21,64 %-a a tavalyi év azonos időszakát terhelő 62.145.462 Ft-os beruházási költség adatnak. Fontos kiemelni, hogy számos felújítási munkálat elkezdődött az üzemszüneti időszakban, viszont a nagyobb volumenűek csak később zárultak le, vagy még most is folyamatban vannak, így az ezzel kapcsolatos pénzügyi kiadások csak a 3. negyedévet fogják terhelni. A karbantartás szolgáltatás kiadása az első fél évben 25.211.944 Ft. Az ehhez felhasznált anyagok költsége az üzemeltetési anyagok között szerepel, melynek összege az első félévben 53.234.384 Ft.

Túlzás lenne azt állítani, hogy júliusra magához tért az ország turizmusa. Fontos megemlíteni, hogy minimális kivételtől eltekintve, komoly visszaesés volt tapasztalható, még úgy is, hogy a külföldi utazásokat gyakorlatilag lenullázta a kialakult közegészségügyi helyzet és a járvány okozta általános félelem, fokozott óvatosság. Természetesen a vásárlóerő is lényegesen visszaesett, így a legtöbb fürdő és szálloda kedvezményekkel igyekezett felkelteni a figyelmet – több kevesebb sikerrel.

Mi inkább a szolgáltatásaink bővítésében hittünk és egy előre menekülő gazdaságpolitikát kívántunk folytatni – közös egyetértésben és teljes támogatottsággal az Önkormányzat részéről. A jelentős részben megújult fürdőnket tapasztalataink alapján az évek óta visszatérő vendégek örömmel látogatták és elismerő szavakkal illették, mintegy igazolva számunkra azt, hogy az irány jó és további folytatásra érdemes.

Cserkeszőlőn a fürdő a legfőbb vonzerő. Bár terveink közt szerepel a település turisztikai vonzerejét más- idáig kiaknázatlan- lehetőségekkel még inkább hangsúlyozni, a leállást követően az elsődleges cél az volt, hogy fürdőnk gyorsan tudjon regenerálódni és „téli/tavaszi kényszerű álmából" magához térni. Minden erőnkkel arra koncentráltunk, hogy a látogatók az eltelt hónapok problémáit elfeledve tudják élvezni pihenésüket.

Szombati napokra teljesen új szolgáltatással kedveskedtünk vendégeinknek. Elérhetővé tettük a babaúszás lehetőségét, naponta két alkalommal díjmentesen vízi fitneszt szerveztünk a hullám medencénél, illetve esténként 3 alkalommal tematikus szauna szeánszokkal próbáltuk még különlegesebbé, egyedibbé tenni fürdőnket és emlékezetessé a nálunk eltöltött időt. A babaúszás fokozatosan vált egyre népszerűbbé, a fitnesz és a szauna szeánszok a kezdettől fogva igen nagy népszerűségnek örvendtek vendégeink körében. Több olyan visszajelzés is érkezett, hogy ezeket gyakrabban is célszerű lenne megvalósítanunk. Ebből a szempontból az idei nyár kísérleti szakasz volt. A programok – figyelembe véve, hogy előtte hasonló nem, vagy csak ritkán volt fürdőnkben és hangsúlyozva, hogy a környék fürdőinek 95%-ban évek óta megszokott, alap szolgáltatás – a felfutási első két hetet követően bőségesen meghozták a befektetett költséget. Ismételten kiemelném, nem a profit szerzés volt a fő cél, sokkal inkább a plusz szolgáltatás megteremtése plusz költségek nélkül. A szeánszokon alkalmanként átlagosan 15-20 fő vett részt; a fitnesz mindenkit vonzott, aki egy kicsit is szereti a zenét. Élettel telt meg a fürdő a szombati napokon! A babaúszást igénylőket vissza kellet csábítanunk versenytársainktól, hiszen náluk már évek óta biztosított ez a szolgáltatás. Sajnos a nyár túl rövidnek bizonyult ahhoz, hogy tömegesen érkezzenek kifejezetten ezért vendégek hozzánk,

azonban a folyamatos létszám növekedés miatt a szolgáltatást a jövőben is fenntartjuk – annál is inkább, hiszen ez külön plusz költséget nem jelent a fürdő számára!

A szezonra betervezett programok közül a folyamatos korlátozások miatt sajnos csak néhányat sikerült megvalósítanunk. A Srand éjszaka nevű programunk igen népszerű volt. A korábbi évek éjszakai fürdőzéseihez képest többszörös látogató számot tudtuk elérni, így a közel 463 fő vendég által 1.057.200 Ft extra bevételt tudtunk realizálni csak a fürdő belépőből. A jövő tekintetében mindenképpen megfontolandó, hogy a nyaranta rendszeresen, minden hétvégén megtartott 1-200 fő vendéget generáló éjszakai fürdők helyett kicsit ritkábban (2-3 hetente) szervezzünk, a fürdőzési lehetőségen túl egyéb extra – akár zenés – szolgáltatást kínáló strand partykat.

A 3. negyedévben 24.955 fővel kevesebb látogatója volt az intézménynek az előző év azonos időszakához viszonyítva. Szolgáltatásból származó bevételi adatokat vizsgálva megállapítható, hogy a negyedév tekintetében 106.344.196 Ft-tal kevesebb bevétellel tudtunk zárni. Kiemelném, azonban, hogy az idei nyarat a szükséges felújítási munkák miatt csúszda nélkül kellett átvészelnünk. A tavalyi évben ugyanezen időszakban csak a csúszda bevétel 19.617.000 Ft volt. Idén lehetőségünk sem volt csúszda bevételt generálni, mivel az annyira el volt hanyagolva, hogy csak egy teljes körű nagy felújítás után lehet újra engedélyeztetni, majd használatba venni. A bruttó bevétel tekintetében (csak a strand szolgáltatás!) 38,45%-os volt a visszaesés a szezonban. Az országos átlag mínusz 30% volt. A működési bevételeink teljes intézményi szinten a szolgáltatások szüneteltetése miatt összességében a szezon alatt 35,4%-kal csökkentek.

Egyértelműen komoly szerep jut a számadatok alakulásában a fürdő és a település múltjának – pozitív értelemben és vendégösszetételének is, hiszen a törzs nyugdíjas réteg viszonylagos anyagi veszteségek nélkül tudta átvészelni a második negyedév közegészségügyi korlátozásait. Vásárló erejük változatlan maradt és ez biztosíthatta számukra és számunkra a gyors talpra állást.

Ahogyan az üzemszüneti időszakban is, az újraindulást követően, így a harmadik negyedévben is különös hangsúlyt fektettünk az intézmény kiadásainak ésszerűsítésére. Nem a spórolás volt az elsődleges szempont, sokkal inkább az ésszerűsítés, hatékonyság növelés és ezek által elérhető spórolás együttesen, a működés során felmerülő látogatói igények maximális kiszolgálásával. Ily módon a személyi jellegű kiadások az első három negyedév tekintetében 9,16%-kal maradt el az előző év azonos időszakához képest, mely jelen esetben pozitívumként értendő. Az intézmény működése kapcsán felmerülő dologi kiadások 32,17%-kal csökkentek.

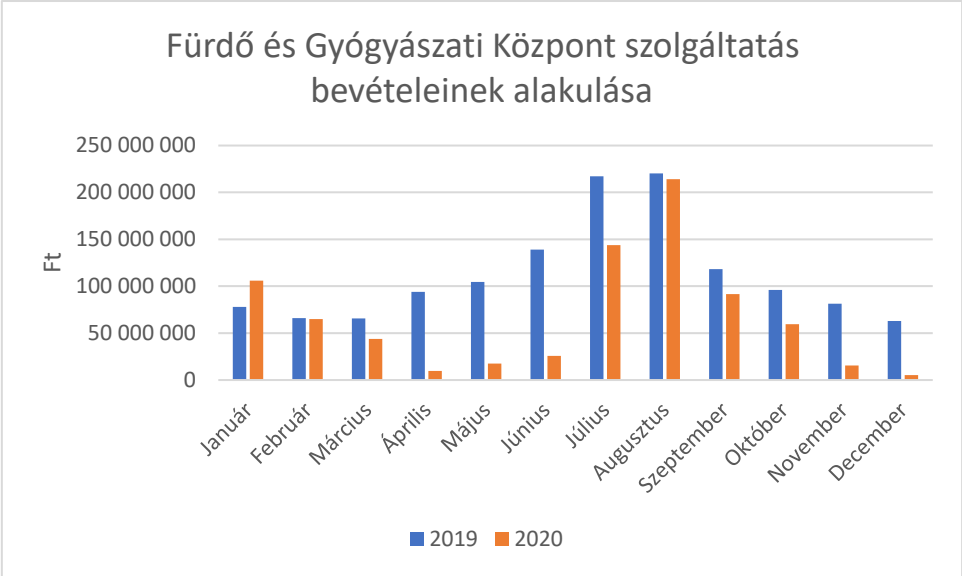
Egyértelmű volt számomra, hogy a tavaszi karantén időszak után mindenki vágyott arra, hogy kimozduljon, utazzon…. kisütött a nap is. Azt is tudtuk, hogy ez nem tart örökké. Szeptemberben érzékelhető volt, hogy ez az ősz nem lesz olyan, mint a tavalyi, de több szolgáltatóval egyeztetve és az ő tapasztalataikat is alapul véve őszintén szólva rosszabb szeptemberre számítottam. Nyugalomra azonban semmi okunk nem volt, így újra maradt az előre menekülés. Tudtuk, hogy a fürdő látogatóit szezonon kívül a szállásadók biztosítják. Önmagában a mi szálláshelyeink nem biztosítanak annyi látogatót, hogy releváns legyen a fürdő üzemeltetése. Aktív média kampánnyal igyekeztünk segítő kezet nyújtani szállásadóinknak – hiszen, ha van vendégük, akkor a fürdőnek is van látogatója, ezáltal bevétele. Ezt a politikát egyébként a jövőben is érdemes követni az észszerűségi határokat szigorúan szem előtt tartva.

Az első három negyedévet figyelembe véve és különösképp a tényleges működési időszakot vizsgálva, más hasonló szolgáltatókkal egyeztetve országos szinten is megállapítható, hogy a megelőző évekhez képest sokkal-sokkal több befektetett munkával, komoly anyagi ráfordításokkal lehet csak versenyben maradni. A jövő tekintetében mindennek véleményem szerint még meghatározóbb szerepe lesz.

A IV. negyedévben októbertől drasztikus forgalom visszaesés volt jellemző; érezni lehetett, hogy a tavaszi járványügyi szabályozások ismét aktuálissá válhatnak. A nyári időszakban az egynapos látogatók száma kiemelkedő, azonban a szezonon kívül a fürdő egyértelműen ki van szolgáltatva a szállásadók által generált vendégforgalomnak. Mivel a tavaszi korlátozások hatásaként meglehetősen csökkent a fizetőképes kereslet, így az a minimális számú utazni vágyó és tudó réteg a nyári időszakra koncentrálódott. Csekély arányban maradt közülük olyan, aki őszre, esetleg a téli időszakra tervezte pihenését. Mindezek együttes hatásaként a település szállásadóinál is körülbelül 40-50 % visszaesés volt tapasztalható a házak kihasználtságaiban az év utolsó negyedében. Közvetlenül hatott mindez a fürdő látogatói létszámra, hiszen a település fő vonzereje mégiscsak a fürdő. Saját szálláshelyeink azonban a település többi szállásszolgáltatójához képest kisebb mértékben szenvedett csorbát vendégszám tekintetében. Tudtuk, hogy csak akkor van lehetőség a fürdő látogatói létszámát növelni, ha település szinten marketing költséget nem kímélve népszerűsítjük értékeinket, szolgáltatásainkat – ezzel együtt szállásadóinkat. November elejére óriási befektetett energiával sem sikerült elkerülni a forgalom csökkenést. A folyamatot a kormány intézkedése zárta érdemben, amikor is rendeletben tiltották meg a – gyakorlatilag teljes turisztikai szektoron belül kiemelten a közfürdők üzemelését is.

„Közfürdő területén az ott dolgozókon kívül más nem tartózkodhat, szólt a rendelet. Elég egyértelmű volt. November 11.-től kezdődően a fürdő nem fogadhatott látogatókat. Mint később kiderült – pontosítást követően – a gyógyászati részlegek üzemelhettek; a vizes kezeléseken kívül az egyéb kezelések lefolytathatók voltak. Csepp volt a tengerben. Érdemi bevételt nem generált volna és gyógyászatunk sajátos módon nem külön bejárattal rendelkezett a fürdőbe, hanem annak területén belül lett kialakítva, így a rendelet szerint üzemelhetett volna is, meg nem is.

A fürdő ismételt, bizonytalan időre történő lezárása egy-másfél hetet vett igénybe. Ezalatt a dolgozóink teljes munkaidőben aktívan dolgoztak. Zárást követően, december elején még erősen bíztunk egy esetleges karácsonyi nyitásban, így az összes dolgozó teljes munkaidőben volt alkalmazva. Érdemi munkát úgy tudtunk biztosítani egy részüknek, hogy a település őszi tereprendezési munkálataiban részt vettek. Ahogyan Polgármester Úr fogalmazott, nem hagyhatja, hogy fekete karácsonya legyen bármelyik dolgozónak is, így év végéig teljes munkaidőben, teljes bérért volt foglalkoztatva a teljes állomány.



A zárva tartási idő alatt is igyekeztünk bevételt termelni és kihasználni a karácsony miatt közelgő, várhatóan növekvő keresletet. Ajándék utalványokat értékesítettünk meglévő vendég adatbázisunkat is felhasználva, melyből 956.000 Ft bevételünk keletkezett. Fürdőbelépőket értékesítettünk kedvezményesen előre a 2021. évre a település szállásadói részére, így abból 54.205.000 Ft bevételt sikerült realizálnunk. Partnercégünkön a Szallas és Utazas Kft-n keresztül szállodai utalványokat értékesítettünk előre a 2021. évre, mely mintegy 22.739.352 Ft bevételt generált. Ezek a bevételek, mivel előlegfizetésekből adódnak, a szolgáltatás bevételek között nem szerepelnek. Könyvelésileg, majd csak a végszámla kiállításakor kerülnek a végleges főkönyvre.

Fentiekből az következik, hogy november és december hónapokban gyakorlatilag a fürdő és strand szolgáltatás és a szálloda voltak azok a rész egységei a fürdőnek, melyek bevételt tudtak termelni. Mosoda, étterem, jurta, gyógyászat bevételt nem termeltek.

Állási időhöz képest talán ezek nem rossz számadatok, azonban egy ekkora intézménynél csekély súllyal bírnak. Azonban könnyen lehet, hogy éppen erre volt szükség a túléléshez.

Munkaügy, dolgozói állomány

A Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ 2020.január 1.-én 166 fő dolgozói létszámmal kezdte éves rendes működését. A megadott létszámból 10 fő volt táppénzen!

A fenntartó, Cserkeszőlő Községi Önkormányzat 8+4 %-os béremeléssel, a közalkalmazotti szférában egyedül álló módon, kívánta megbecsült dolgozóit, ösztönözni Őket a további színvonalas munkavégzésre. Hibák voltak a munka morál tekintetében, de ezzel a gesztussal kívántuk megtenni az első kezdő lépést a változtatások jegyében.
A béremelés fedezetét a gazdasági háttér biztosította és a piacot szem előtt tartva, szükséges és indokolt is volt, hiszen csak így lehetett megtartani dolgozóinkat. A korábban részletezett január, februári hónapok eredményei abszolút bizakodásra adtak okot – forgalmi prognózisok tekintetében.

Márciusban, a koronavírus járvány küszöbén stabil, 165 fős dolgozói létszámmal (9 fő táppénzen) üzemeltünk. A járványügyi helyzet erősödésével a gazdaságtalan üzemeltetést

elkerülendő, felfüggesztettük a vendégek fogadását. Első hét a „zárás” körüli teendőkkel telt. Március utolsó hetében a dolgozók 99%-a kivette időarányos szabadságát – átlagosan személyenként 5-8 napot jelentett mindez.

Április 15-ig a teljes állományi létszám teljes munkabért kapott! Mivel egyértelmű volt, hogy a vírus okozta helyzet nem szűnik meg olyan gyorsan, mint ahogy azt remélni mertük – tapasztalatunk nem volt – a fenntartó döntése értelmében a dolgozói létszámból csak azon dolgozók kaptak és hangsúlyozván csökkentett bért, akiket ténylegesen aktívan tudtunk foglalkoztatni a fürdő és intézményeit érintő karbantartási, felújítási, őrzés-védés munkálatok során. Az olyan munkakörökben dolgozó kollégák, akik szakmai, vagy egyéb ismereti hiányosságuk által nem tudtak részt venni az üzemszüneti időben zajló munkálatokban, április 16-tól állás időre járó bért kaptak, melynek összege bruttó 130.000 Ft/fő/hó (szakácsok esetén ettől magasabb összeg) volt. A bruttó 22.000 Ft mozgóbér kifizetése valamennyi dolgozó esetében fel lett függesztve.

A zárást követően, illetve az üzemszüneti időszak alatt 21 fő kérte munkaviszonya megszűntetését, 16 fő volt fizetés nélküli szabadságon (ők március 16-tól), illetve április 16-tól 63 fő állásidőre járó bért kapott. Hetven fő aktív dolgozó kollégával végeztük a karbantartási, javítási, felújítási munkálatokat az üzemszünet alatt.

2020. június 15-én 129 fő aktív dolgozóval nyitotta meg kapuit ismételten a fürdő és intézményei. Ezen felül további 6 fő továbbra is állásidőre járó bért kapott, 2 fő fizetés nélküli szabadságon volt, 4 fő gyes-en, 5 fő táppénzen – így a teljes állományi létszám a korábbi 166 fő helyett 146 főre redukálódott.

2020. június 30-án, a fél év végére a fürdő teljes állományi létszáma 150 fő.

A Touring Hotel és Thermál Kemping 28 főt foglalkoztatott június 30-án, közülük 1 fő szálloda igazgató, 1 fő szálloda igazgatóhelyettes, 8 fő takarító, 8 fő recepciós, 3 fő portás, 6 fő karbantartó, 1 fő festő.

A mosodai részlegen 3 főt foglalkoztattunk.

A Napsugár étterem 24 fős személyzettel üzemelt a félév végén; 1 fő étterem vezető, 4 fő szakács, 7 fő pultos, 1 fő áru feltöltő, 2 fő pénztáros, 8 fő konyhai kisegítő, 1 fő húsfeldolgozó szakmunkás.

Pénztár tekintetében 12 fő pénztáros kollégával zártuk a fél évet.

A gyógyászati részlegen dolgozók létszáma június 30-án 28 fő volt. Közülük 1 fő általános asszisztens, 3 fő fizioterápiás asszisztens, 16 fő gyógymasszőr, 4 fő masszőr, 4 fő gyógytornász kolléga.

A gyógyboltban 3 fő a dolgozói létszám. Közülük egy fő 4 órás munkarendben látja el a bolt vezetői feladatokat. Szintén az ő feladatuk a sószoba felügyeletének ellátása.

A fürdő- és strandszolgáltatás 49 fő részére biztosított folyamatos munkát. Az egyes munkafolyamatok területenkénti megoszlása a következőképpen alakult:

- csúszda felügyelő: 3 fő
- uszoda mester: 2 fő

- úszómester: 3 fő
- takarító: 17 fő
- medence őr: 3 fő
- kertészet 3 fő
- karbantartó: 12 fő (hőszolgáltatás 5 fő)
- asztalos: 1 fő
- egyéb kisegítő: 1 fő
- irodai ügyintéző: 3 fő
- főmérnök: 1 fő

A rendészeti feladatokat 1 fő kolléga látja el, illetve a helyettes főmérnöki teendőket külső vállalkozó cég végzi. A nyár folyamán egyre inkább egyértelművé vált számunkra, hogy dolgozóink és vendégeink számára kötelességünk biztosítani a zavartalan pihenésük lehetőségét. Sajnos több alkalommal is előfordult, hogy csoportosan érkező vendégek közül többen képtelenek azonosulni a házirendünkkel. Az intézmény vezetőjeként úgy gondoltam, elejét kell venni egy olyan folyamatnak, melynek komoly negatív gazdasági hatásai is lehetnek, hiszen a hangoskodó, más vendégeket viselkedésükkel zavaró, a házszabályokkal azonosulni nem akaró vendégek hosszú távon riasztólag hathatnak a többi vendégre. Ezért kértem az önkormányzat segítségét. Örömmel vettem, hogy a Tisztelt Képviselő Testület támogatta kezdeményezésemet, mely szerint legalább a hétvégi, nagy forgalmas napokon kérjük külsős biztonsági cég segítségét. Szükség volt olyan szakemberekre, akik megfelelő készséggel rendelkeznek arra, hogy az adott helyzetben szükség esetén szakszerűen, határozottan lépjenek fel, semmilyen támadhatósági felületet nem engedve az eljárás szakszerűségét illetően. Az elvárásainkat maximálisan igazolta a partner cég. Fontosnak tartom a továbbiakban is fenntartani a szerződést a megfelelő céggel.

Megvalósításra került az Önkormányzat területén belül egy központi raktár, mely szervezetileg a fürdő intézményéhez tartozik. Két fő raktárosnak ad munkát az egység.

A nyári üzemszüneti időben 107.773.858 Ft volt a teljes bérköltsége az intézménynek, melyből 19.246.500 Ft-ot tett ki az állásidőre járó bér! Az üzemszüneti idő alatt bevétellel nem rendelkezett a fürdő, a felmerülő költségeket – köztük bérköltséget – a korábban felhalmozott tartalékaiból finanszírozta a fenntartó Önkormányzat.

Összefoglaló a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ tavaszi és nyári munkálatairól

Mielőtt elkezdtük a komolyabb karbantartási, felújítási munkálatokat, a magam és a település vezetés védelme érdekében, a Képviselő-testület jóváhagyásával készíttettem egy független szakértői tanulmányt, mely tényszerűen feltárja a fürdő januári műszaki állapotát. Nevezzük ezt Kertész-féle jelentésnek…

Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központban a 2020. évben az alábbi karbantartási, felújítási, műszaki munkálatok lettek elvégezve: (a felsorolás nem időrendi sorrendben mutatja be az elvégzett feladatokat):

- **Átkötő vezeték létesítése a III.sz. kúttól a beltéri (sodró folyosós) élménymedence fűtését biztosító hőcserélő felé.**

Hosszú évek óta fennálló probléma volt, hogy a beltéri élménymedence vizét – időjárás függvényében- 27-29 C°-tól melegebbre nem lehetett fűteni. Rengeteg vendégpanasz érkezett közvetlenül a fürdőhöz is és szállásadók felé is. Különösképp téli időszakban okozott folyamatos problémát, amikor egyébként is nagy hangsúlyt kap a melegebb, de legalább az üzemeltetési szabályzatban rögzített medence vízhőmérséklet biztosításának fontossága. Az átkötéssel lényegesen jobb hatásfokot sikerült elérnünk a medence víz fűtése tekintetében. Ezt még egyéb gépészeti problémák feltárásával, megszűntetésével és külsős fogyasztót érintő probléma feltárásával, megszűntetésével sikerült a szükséges 100% hatásfokra növelni! Az intézkedések és a véghez vitt munkálatok eredményeként a Termál Lakópark időszakosan fennálló fűtési problémáját is megoldottuk!

- **III.sz. kút új ülepítő tartály létesítése – 1. szakasz (2. szakasz: a meglévő ülepítő tartályon szerelő nyílás kialakítását követően annak takarítása, újbóli üzembe helyezése – folyamatban)**

A III. sz. kútnál található ülepítő tartály gyakorlatilag üzembe helyezése óta nem volt takarítva. Az eltelt évek alatt a kútból felfogott homok mennyisége a tartályban elérte azt a szintet, hogy a hőközpontokba vezető vezetékeken keresztül folyamatos homok átmosás, kiáramoltatás volt a hőcserélők felé. A vezetékrendszerben lerakódó – nyári időszakban pangó homok dugulást eredményezhet, mely komoly műszaki problémákat okozhat és mint kiderült, okozott is. A szakaszon érintett hőcserélőkben szintén lerakódó, beton szerű réteget képző hordalék anyag lényegesen lecsökkentette a hőcserélők hatásfokát és természetesen élettartamát is. Egy új ülepítő tartály beiktatásával ki tudtuk váltani a meglévő – lényegesen nagyobb kapacitású tartályt, így annak takarítása, rendbe hozatala alatt is zavartalanul tudtuk biztosítani a hőszolgáltatást a fogyasztók felé. A korábbi tartály visszakerül a rendszerbe és az új tartállyal együtt bármikor zökkenő mentesen biztosított a hőszolgáltatás és mindkét tartály szükséges karbantartása. Az elvégzett munkálatok eredményeként továbbá lényegesen nőtt a hőszolgáltatás hatásfoka.

- **Szabályzatok, utasítások felülvizsgálata, javítása, hiányzó dokumentumok elkészítése. Az utasítások, munkavállalókkal történő ismertetése, oktatások, előírt gyakorlatok megszervezése, lebonyolítása**

Megtörtént a tűzvédelmi, munkavédelmi oktatás a fürdő valamennyi intézményének dolgozói részére. Mindezek dokumentálása, lebonyolítása az illetékes hatóság bevonása mellett külső, szerződött vállalkozó segítségével lett bonyolítva.
A Képviselő-testület által elfogadott új SZMSZ szerint átszerveztük a fürdő szervezeti felépítését. Ideiglenesen külső szerződött partner látta el a főmérnöki teendőket, március 16-tól Ő helyettes főmérnökként segíti munkánkat. A fürdő főmérnöke március 16-tól tölti be munkakörét. Az új dolgok elfogadtatása a dolgozókkal nem volt mindig zökkenő mentes. Egy új munka morálhoz való alkalmazkodásnak lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk türelmi időt biztosítani, különös tekintettel a közegészségügyi helyzet által – bennünket is tapasztalatlanul érő - naponta változó problémák okozta, sokszor bizonytalan légkörben.

Elkészíttettük a fürdő védőidom kijelöléséhez szükséges dokumentációt, melyet az illetékes szakhatóság jóvá hagyott, így a június 16-án kiadott határozat értelmében 2030. június 30-ig biztosított a fürdő zavartalan működését biztosító kutjaink védelme és a település fő bevételi forrása hosszú távú védettséget élvez! Ezzel egyébként a fürdőnk versenyképessége is biztosítottá vált! (Nyolc éven át volt mindenféle védettség nélkül a cserkeszőlői vízbázis.)
Megjegyezném, a cserkeszőlői vízbázis alatt kelet-nyugati irányban a Kunszentmárton és Lakitelek közti szakaszt kell érteni… Az elkövetkező tíz évben a mindenkori cserkeszőlői vezetés jóváhagyása nélkül a védő körzeten belül a vízbázist érintő kút fúrása biztosan nem lehetséges.

Elkészítettük a fürdő új üzemeltetési szabályzatát, mely hosszú éveken át változtatások nélkül, vagy minimális változtatásokkal ugyan rendelkezésre állt, de a szakhatóság által valamennyi ellenőrzés során kifogásolt volt! Az új üzemeltetési szabályzatot a szakhatóság örömmel elfogadta!

- **Tűzjelző rendszer korszerűsítése**

Nem kis terhet rótt a fenntartó Önkormányzatra a katasztrófa védelem által több éven keresztül kifogásolt, csak részben működőképes tűzjelző rendszer teljes felújítása, korszerűsítése. Ehhez

kapcsolódóan még megtörtént a tűzgátló ajtók nagy karbantartása is. Mindez az illetékes szakhatóság teljeskörű bevonása mellett történt.

- **A főbejárat-főpénztár festése, épületasztalos ipari helyreállítása, bútorzat cseréje, a kapu és hozzátartozó kerítés teljes megújítása**

Az érkező vendégek a fürdő bejáratával és a pénztárakkal szembesülnek. Amilyen benyomást szereznek az első néhány percben, az fogja meghatározni egész itt tartózkodásukat, de legalább is jelentősen kihat a további időszakra, illetve a szerzett élményekre. Ez tudományos tény.

A szokásos festési munkálatokon túl fontos volt nagyobb karbantartási munkálatokat is elvégeznünk, illetve új bútorokkal emelni érkező vendégeink minőség érzetét, növelni dolgozóink komfort érzetét.

- **Ponyvacsúszda elbontása, az acélszerkezet felújítása (I. rész)**

A ponyvacsúszda szerkezete olyan mértékben korrodálódott, hogy a TÜV által előírt munkálatokon túl, további, jelentős beruházást igénylő munkálatok elvégzése vált szükségessé. Mindez a tervezettnél lényegesen több időt vesz igénybe, így az idei szezonban nem tudtunk kalkulálni ezzel a szolgáltatásunkkal. Komoly bevétel kiesést eredményezett mindez, azonban tudomásul kell venni, hogy az évek alatt csak termelő és nem szakszerűen karban tartott eszközökre előbb-utóbb költenünk kell. Az, hogy mindezzel sokáig vártunk, azt az eredményt vonzza magával, hogy bizonyos ideig nincs eredmény, bevétel. Több, mint tíz éve üzemeltetett szerkezetről van szó, mely komoly bevételt termelt a fürdőnek, így nem is volt kérdéses, hogy az eszközt teljes mértékben fel kell újítani, annál is inkább, mivel az eltelt évek alatt a „boruló pohárral" együtt Cserkeszőlő mindenkori jelképévé, már-már védjegyévé vált! A teljeskörű felújítást követően a csúszda ismét hosszú éveken át, minimálisan szükséges karbantartás mellett tud jelentős mértékben hozzájárulni fürdőnk bevételéhez. A korlátok gyártása megtörtént. A lépcsők gyártására vonatkozóan beszerzési bizottsági és testületi döntést követően sor kerül kivitelezői szerződés megkötésére.

- **Pihenő padok, árnyékolók asztalos ipari felújítása, festése**

Saját munkaerő igénybevételével, megfelelő, minőségi alapanyagokkal remélhetőleg hosszú távon biztosított a kültéri padok, árnyékolók állag megóvása.

- **Játszóterek rendbetétele, festése, engedélyeztetése**

A szokásos tavaszi felkészülésen túl időszerűvé vált a játszóterek engedélyeinek felülvizsgálata. A megfelelő karbantartási, javítási munkálatok szakszerű elvégzése után a hatóság által meghosszabbításra kerültek játszótereink engedélyei.

- **Vizes blokkok burkolat felújítása (javítás, fugázás), szaniterek, csaptelepek és egyéb vízgépészeti egységek cseréje**

Kihasználva a járványügyi helyzet adta többletidőt, a vizesblokkok alaposabb felújításon estek át. Sok helyen az üzemidőben nem (vagy csak egyéb korlátozások mentén) elvégezhető, hideg burkolatok hiánypótlása, cseréje történt meg. Átfogóan ellenőriztük az elavult ill., korrodálódott vagy az esztétikai szempontok szerint kifogásolt szanitereket és szerelvényeket, amelyek cseréjét szintén elvégeztük.

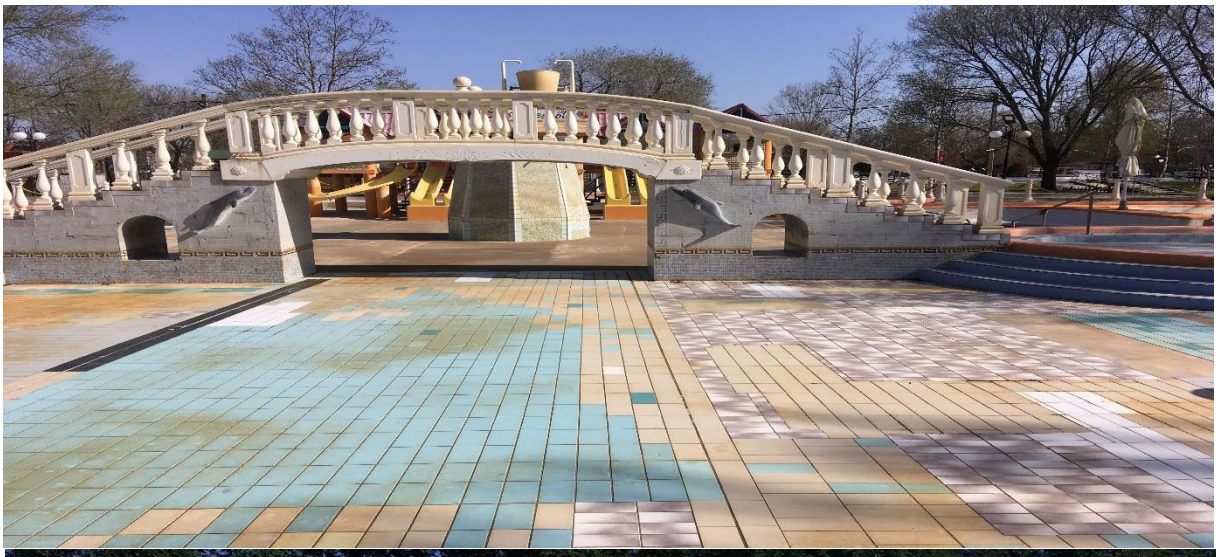
- **Fém, műanyag, építési és zöld hulladékok elszállítása**

A fürdő teljes területéről elszállíttattuk/ elszállítottuk az összes korábban, akár évek alatt keletkezett hulladékot. Csak viszonyításként; az étterem tetőtéri teraszáról 3 db 3 tonnás pótkocsi törmelék, a karbantartó műhely és az V. sz gyógymedence közti területről 12 pótkocsi fém hulladék került elszállításra!

- **Medence (minden medence) burkolatok javítása, pótlása (csempe, fuga)**

Az üzemszüneti időszak kiválóan alkalmas volt arra, hogy valamennyi külső-és belső medencénk esetében burkolat javító munkálatokat végezhessünk el. Mivel sejtésünk sem volt arra vonatkozóan, hogy meddig tartanak a korlátozó intézkedések, így a beltéri medencékkel kezdtünk. Minden medence újra lett fugázva és a virológiai helyzet miatt a technológiai időt is be tudtuk tartani.

A kültéri medencéknél is megtörtént a medence burkolatok pótlása és a fugázás. A poharas és a tanuló medencék állapota kritikán aluli, melyet csak későbbiekben, hosszan tartó folyamat és komoly anyagi ráfordítás árán lehet megfelelően orvosolni.



- **Biztonsági kamerarendszer telepítése**

Becslések szerint a fürdő évente 8-10 millió forintos kárt szenved az üzletsoron keresztül beszivárgó, belépőjegy nélküli látogatók által. A probléma hosszú távú megoldását egyértelműen az ún. órás beléptető rendszer tudja orvosolni, melynek kiépítése több tízmillió forint. A vészhelyzet alatti takarékosság jegyében szükséges volt a megoldást legalább részben segítő, de lényegesen olcsóbb megoldás. Így került sor egy a korábbi kamera rendszert kibővítő új rendszer megvalósítására. Az eltelt néhány hónap tapasztalata abszolút pozitív. A kamera rendszer hatásához jótékonyan járult hozzá az Önkormányzat, mint fenntartó határozott állásfoglalása az üzlet tulajdonosok felé az esetlegesen beszivárgó vendégekkel kapcsolatban.
A kamera rendszer mellett 2020.júliusától dátumozott karszalagokkal próbáljuk minimálisra redukálni az esetleges visszaéléseket.

- **Meglévő kommunális hulladék tárolók, és ivókutak cseréje, újak elhelyezése**

A zöld területen kihelyezett, idejét múlt fix hulladék tárolók és ivókutak felszámolásra kerültek. Helyettük korszerű formavilágú, a zöld környezettel harmonizáló kültéri berendezések lettek telepítve. A hullaék tárolók számát növeltük (és a következő szezonban tovább növeljük).

- **Lábazati burkolások elkészítése medencéken, színpadon, és a Touring Hotel bejárón**

A hullám medence lábazati burkolata a nem megfelelő téliesítés következtében az eltelt évek alatt tönkre ment. Egy új technológiával, vízáteresztő nemes vakolattal burkoltuk. Így a már nem megfelelően szigetelő oldalfalakba jutó nedvesség el tud párologni, következésképp téli időszakban nem fagy meg, illetve nem feszíti szét a medence oldal falazatát.
A nagyszínpad lábazatát és a Touring Hotel előtti terasz lábazatát új, műgyantás burkolattal vontuk be.

VĮDEUGIAUSI
TILOSI

- **Csatorna fedelek, gépészeti fedlapok biztonsági burkolatának felújítása**

A fürdő területén található csatorna fedelek, fém fedlapok anyagukból adódóan nyári melegben felforrósodhatnak. A forró fém vendégeink lábát megégetheti. Ennek elkerülése érdekében korábban is műfüves borítást kaptak. A korábbi burkolat elkopott, cseréje szükségessé vált! A munkálatokat helyi vállalkozó végezte.

- **Élménymedence boruló „vödör" és „vártető" korrózió mentesítése festése, csúszda felújító festése engedélyeztetése, kötélzet cseréje,**

A kültéri élménymedence vár fém szerkezete kritikán aluli állapotban volt. A fémszerkezeteket homokszórással és festéssel felületkezeltük. Mivel a fürdő és Cserkeszőlő jelképéről van szó és számos család kifejezetten a „poharas" medencét keresi, így nem lehetett kérdés, hogy ezúttal is nem a tavaszi festés jegyében gondolkodunk, hanem hosszú távú megoldással kezeljük a problémát. A gyerek csúszdák csiszolást, alapozó festést követően szakszerű festési munkálatok után nyerték el mai formájukat.

A teljes fürdő területén a korábbi gyorskötözős rögzítési móddal rögzített foszló, különböző színű védő és térelválasztó köteleket egységes, kulturáltan felhelyezett egységes (kék) színű kötélzetre cseréltük.

A medence összkép (még a hiányzó medence fenék burkolat ellenére is) számos elismerést kapott az idei szezonban.

Cserkeszőlő

- **Gyógymedencék polykarbonát burkolatainak cseréje**

A cserkeszőlői gyógyvíz méltán világhírű. Kiemelkedő gyógyászati hatása mellett azonban kiemelkedően magas a technológiai romboló hatása is. Mindennemű anyaggal felveszi a harcot, legyen az fém, kő vagy műanyag. A vegyszerrel keveredve, illetve anélkül is a fémszerkezetekre és a burkolatra gyakorolt hatása már ismert. A gyógymedencék polykarbonát védőfalai sem úszhatták meg a cserét, hiszen az eltelt évek alatt a két réteg közé beszivárgó termálvíz bizony őket sem kímélte, így a cseréjük elengedhetetlenné vált. Igaz ez a kiúszós beltéri termálmedence műanyag függönyének esetében is.

- **Tetőfedések tisztító mosása (főpénztár, II. gyógymedence, Camping Vendégház)**

Az elmohásodott tetőhéjazatok az esztétikum és a funkcionalitás érdekében magasnyomású mosó segítségével tisztásra kerültek.

- **Napsugár büfé festése**

A büfé, bár kialakítása nem túl szerencsés, ha figyelembe vesszük, hogy fürdőnk látogatóinak jelentős része idős, beteg, esetleg kortól függetlenül mozgássérült, vagy csak nehezebben mozog, komoly forgalmat bonyolító egysége fürdőnknek. A fürdő leglátványosabb részén, központi helyen helyezkedik el. Fa szerkezetének köszönhetően kötelező az évi rendes karbantartását elvégezni. Az épület festése saját munkaerő segítségével megtörtént.

- **IV. sz. gyógymedence vízgépészeti átalakítása, fedélszerkezet merevítő vasainak cseréje, szellőző rendszer cseréje**

A IV. sz gyógymedence a szállodából érkező vendégek első támpontja fürdőnkről alkotott véleményük kialakítása során! Ilyen aspektusban ugyanazt a szerepet tölti be, mint például a fürdőnk főbejárata, vagy a főpénztár! Nem engedhető meg, hogy a szálloda vendégei a medence térbe érkezve egy elhanyagolt fürdő látszatával szembesüljenek. Ezért különös figyelmet fordítottunk arra, hogy a medence tér fedését biztosító szerkezet korrodált elemeit újakra cseréljük. A medence tér felújítása azonban itt még nem ért véget. Szükséges még többek között az elavult, alacsony hatékonyságú fűtési rendszer teljes felújítása is.

- **Téli Fürdő festése, szellőző rendszerének felújítása (anemosztátok és függesztő szerkezetek cseréje)**

Az elhanyagolt szellőző rendszer a benne keletkezett lerakódások miatt nem tudta hatékonyan ellátni feladatát. A nagytakarításon és fertőtlenítésen túl szükségessé vált a nem megfelelő működés által folyamatosan jelen lévő termál és vegyszer pára okozta erősen korrodált függesztő-, tartó- és szellőző szerkezetek teljes cseréje. A medence tér festése mellett az üzemszüneti idő kiváló lehetőséget biztosított a szükséges munkafolyamatok elvégzéséhez. A közegészségügyi helyzet is indokolttá tette a légtechnikai szerkezetek alapos felújítását!

- **A fürdőt ellátó kutakon és a medencéin a vízmérők átvizsgálása és mérőcserék megvalósítása (43 db!!)**

Ahhoz, hogy a megfelelő hivatalok számára a kötelező adatszolgáltatásnak hitelesen tudjunk eleget tenni, elengedhetetlenül szükséges volt a megfelelő mérő eszközök cseréje, illetve hitelesíttetése.

- **Téli Fürdő nyári üzemű medencevíz ellátásának kialakítása**

A meglévő belső melegvizes rendszer rákötése a II.sz. kútra rendszerére. Ezen átalakítást zavartalan medence üzemeltetés érdekében hajtottuk végre (eddig csak a III. kútról üzemelt).

- **Gyógyászati egység festése, álmennyezet pótlása, cseréje, rozsdamentes kádfellépők beszerzése, PVC padló burkolat felújítás**

A gyógyászati részleg teljes festése megtörtént. A padló szintén új burkolatot kapott. A munkálatokat beszerzési eljárás lefolytatását követően külsős helyi vállalkozók végezték.

Az erősen korrodált és instabillá vált kádfellépőket új, hosszú távon probléma mentes rozsdamentes fellépőkre cseréltük.

- **Touring Camping -kandeláberek festése, vizesblokkok felújítása, szaniterek cseréje, a fürdőben öntöző rendszer felújítása, kőzúzalék terítése, kerítés építés**

A kényszerhelyzet okozta állásidőben a Touring Camping területén is elvégezhetővé váltak hosszú idő óta halogatott feladatok, ezek javarészt a szolgáltatások minőségének növelése céljából és a biztonságos üzemvitel elősegítése érdekében történtek.

- **Veszélyes fák kivágása**

Az Önkormányzat által kezdeményezett, a települést érintő fa kivágást a fürdőre is kiterjesztettük, mivel a burkolatok számos helyen a fák gyökerei miatt mentek tönkre. Ugyanakkor szakértői felmérés megállapította, hogy számos fa veszélyt jelent, vagy a közeli jövőben veszélyt fog jelenteni mind a dolgozókra, mind az ide látogató vendégekre! A halasztást nem tűrő esetekben megszűntettük a veszélyt. Azon fák esetében, melyek egy-két éven belül instabillá válhatnak, a továbbiakban rendelünk el írtást. A fokozatosság jegyében igyekszünk valamennyi kivágásra kerülő fa helyébe újat ültetni a megfelelő időben, hogy kellemes hangulatát, árnyas mivoltát továbbra is megőrizhessük fürdőnknek.

- **Téli fürdő öltözők vizes blokkok álmennyezetének cseréje**

A téli fürdő szennyvíz elvezető rendszerének tömítetlenségi problémáit elhárítottuk, illetve a rendszer jelentős részét cseréltük. Lehetőség nyílt a korábbi- magas páratartalom miatt bekövetkezett- vizesedés által tönkre ment álmennyezet elemeinek cseréjére.

- **Alternatív gyógyvíz fertőtlenítő rendszer kiépítése engedélyeztetése**

A koronavírus járvány tavaszi első hullámát követően a közfürdőkre nagyon szigorú szabályozást határozott meg a szakhatóság. Köztük szerepelt az is, hogy csak és kizárólag azok a töltő-ürítő rendszerű medencék üzemelhetnek, melyeknél a vegyszer/ fertőtlenítő szer adagolás engedélyezést követően hatásosan, a gyógyvíz sajátosságait nem befolyásolva működik. A szükséges engedélyeztetési eljárást a megfelelő hatóságnál elindítottuk, az engedélyezéshez szükséges próbaüzem lefolytatásához a technikai feltételeket megvalósítottuk. Ennek egyik eleme a fertőtlenítőszer adagoló rendszer kiépítése.

- **Beltéri csúszda lépcső elbontása, tartóoszlop burkolat javítása**

A tíz éves lépcső tartó szerkezeten az idő és a folyamatosan kiáramló vegyszer pára oly mértékű nyomot hagyott, hogy azt már egyszerű festéssel nem lehetett orvosolni. A korrózió a szerkezetet olyan mértékben gyengítette, hogy a mindenkori fürdőző vendégek biztonsága érdekében szükségessé vált a meglévő elemek teljes cseréje. A korábbi lépcső elemek elbontásra kerültek. A tartó oszlopon a pillérek nyomait eltűntettük, teljesen új műgyantás burkolatot kapott. Az új csúszdalépcső rozsdamentes acélból készül, mely hosszú távon tudja majd szolgálni fürdőző vendégeinket.

- **Felvonuló út: csatornafedelek elhelyezése, kőzúzalék terítése**

A fedett téli fürdő melletti bejáratnál a csatorna fedelek hiányosak, ezáltal balesetveszélyesek voltak. Ahol szükséges volt pótoltuk, festettük őket. A felújítási munkálatok során a tehergépjárművek által letaposott murvás burkolatot újjal terítettük.

- **Nem használt tartályok elszállítása, kútkert rendezése**

A II.sz. kútkertben elhelyezett tartányok szabálytalan tárolására és annak veszélyeire az elmúlt évek során már több szakhatóság is felhívta a figyelmet, illetve elrendelte a jogsértő magatartás megszűntetését.

A kútkertből a tartányok elszállításra kerültek és egy arra alkalmas helyen lettek elhelyezve!

- **Gyógyászat és a nagy színpad előtti tér újra burkolása, szennyvíz vezeték átvizsgálása, javítása, esővíz elvezető rendszer kiépítése**

A régi, nem egységes, egyenetlen, helyenként tönkre ment, illetve megsüllyedt burkolat eltávolításra került. A törmeléket a vírus helyzet miatt akadályoztatott hivatali ügyintézések következtében csak ideiglenesen helyeztük el a 44-es főút melletti területre.
A szennyvíz, illetve esővíz vezetéket kicseréltük, mivel azt a környező fák gyökerei teljesen tönkre tették.

Új burkolat került kialakításra, mely által méltó, rendezett környezetben várhatjuk vendégeinket. Az összkép magáért beszél és egyúttal meghatározza a fürdő arculatát az elkövetkező jó néhány évre.

- **Beltéri gyógymedencék kapaszkodó korlátjainak cseréje**

A gyógyászati fellépők cseréjével párhuzamosan a medence tér rozsdamentes kapaszkodó korlátjait is cseréltük, mivel azok állapota ezt megkövetelte.

- **III sz. (B-36) kút, rendszer- és puffer tároló mosatása, 2. ütem irányába vízmérő beépítése**

A mosatást az indokolta, hogy a kútból nyert termálvízben található fizikai szennyeződések lerakódásait eltávolítsuk ezzel növelve a rendszer hatékonyságát és megóvva az alkatrészeket a káros hatásoktól. Új egységként kivitelezésre került egy mérőeszköz beépítése is.

- **Medence lábmosók fertőtlenítésének kialakítása**

Több éves probléma volt és az ÁNTSZ több ellenőrzés során felhívta rá a figyelmet, hogy a fürdő medencéihez tartozó lábmosók fertőtlenítése nem megfelelően van megoldva. A hatósággal egyeztetve a megfelelő technikai megoldások megvalósításával megoldottuk a problémát.

- **Elvezető csatorna kotrása**

A fürdő medencéinek leeresztése csak szakaszosan valósulhat meg. Ezért is nagyon fontos, hogy a kivezető csatorna lehetőségeihez képest a maximum vízhozamot, pontosabban vízelvezetést tudja biztosítani. A felgyülemlett iszapot külsős vállalkozó segítségével távolítottuk el, így a csatorna jó darabig tudja biztosítani az elvárható időn belül történő ürítést!

- **A fürdő arculatát meghatározóan egységes információs táblák gyártása, kihelyezése**

Fürdőnk megítélése szempontjából fontos, hogy egységes összképpel szembesüljenek a hozzánk látogató vendégek. Így került sor arra, hogy külsős vállalkozó segítségével a korábbi, többféle és legkülönbözőbb megoldásokkal rögzített információs táblákat, sok esetben papírokat, egyforma dizájnnal kivitelezett táblákra cseréltük. Külön ki lett hangsúlyozva a II. pénztár mivolta, hiszen korábban a pénztári ajtó kivételével sehol nem voltak arról tájékoztatva érkező vendégeink, hogy kevesebb sorban állással is be tudnak jutni a fürdő területére. Itt

jegyezném meg, hogy a II. pénztár – ugyan sok kritikát, illetve – idén csak hétvégente üzemelt, tehermentesítve a főbejárati pénztárakat. Jövő évtől erre vonatkozóan javaslom a II. pénztár teljes szezonban történő üzemeltetését, de csak délelőtti időszakban. Ezzel, mint ahogy azt egyébként idén személyzeti okok indokolták, lényeges létszámot lehet spórolni, ugyanakkor a délelőtti tömeges érkezéskor tudja mentesíteni a főbejárati pénztárat, ellátja funkcióját.

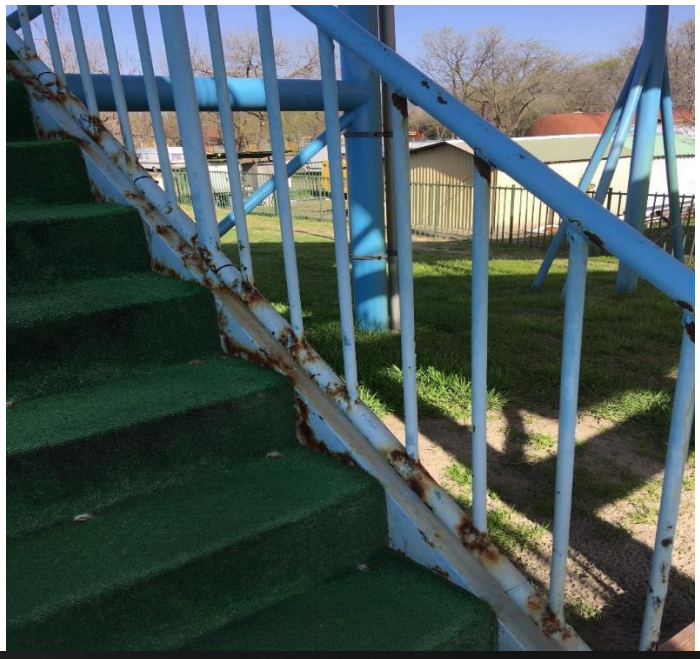
Folyamatban lévő munkák

- **Biztonsági világítások cseréje, korszerűsítése**

A szakhatóság több alkalommal felhívta a fürdő vezetés figyelmét arra, hogy a biztonsági világítás rendszer az intézményben nem megfelelően van kialakítva, illetve több esetben is hiányosan, vagy egyáltalán nem működik. A biztonsági világítások cseréje folyamatban van.

- **Csúszda felújítások**

Amint azt fentebb részleteztem a felújítás folyamatban van. Korlátok, lépcsők cseréjét követően sor kerül a csúszda fémszerkezet festésére, majd tavasszal a ponyva felhelyezésére, illetve új árnyékoló kialakítására!



- **Kerítés építés**

Az V.sz gyógymedence és a karbantartó műhely közti szakaszra egy kerítést kívánunk létesíteni, mely kellően megóvja vendégeinket olyan helyszínekre történő bejutástól, mely veszélyforrás lehet számukra, illetve kellő mértékben és biztonsággal elválassza a vendégforgalomtól az üzemi területet.

- **Veszélyesanyag tárolás korszerűsítése**

Folyamatban van az újra tervezése a vegyszereink tárolására alkalmazott eszközöknek. Felvetődött, hogy nagyobb mennyiségű vegyszer egyszerre történő vásárlása gazdaságosabb lehet, mint kisebb mennyiségek sűrű időközönkénti beszerzése. Több munkafolyamat több balesetveszélyt rejt magában. A megfelelő hatósággal történő egyeztetés mellett egy gazdaságosabb, biztonságosabb, minden értelemben hatékonyabb beszerzésre és tárolásra törekszünk.

Megjegyzés:

A felsoroltak (a kültéri festések ill. burkolat javítások kivételével) nem képezik az általános szezonnyitásra történő felkészítő tevékenység részét.

Egyes munkák külső vállalkozók bevonását igényelték, ám elmondható, hogy ezek kivitelezése során munkatársaink részére is akadt részfeladat.

Munkatársaim a fentiek mellett ellátták a napi és/vagy általános karbantartási takarítási és egyéb feladataikat.

Számos korszerűsítést, beruházást és javító intézkedést szándékukban állt (és áll még) elvégezni azonban a fenntartóval történt egyeztetések során arra a közös álláspontra jutottunk, hogy Cserkeszőlő község és a Fürdő szempontjából legfontosabb szempont továbbra is az eredményes működés és a kontinuitás fenntartása az esetleges korlátozó tényezők figyelembevétele mellett.

Az első és utolsó kép választása nem véletlen; tökéletesen tükrözi azt, hogy apró dolgok, minimális befektetéssel rendbe hozva, mennyire meg tudják változtatni az ember komfort érzetét.

SZÁLLODA-KEMPING-MOSODA

A 2020-as I félév vendégfogadás szempontjából a szálloda-kemping-mosoda tekintetében összesen három hónapra korlátozódott a Covid-19 járvány miatt. Március 18-án sajnos a Covid 19 vírus megjelenése miatt be kellett zárni a Touring Hotelt és Thermal Campinget egyaránt. A zárás gördülékenyen zajlott. A recepciósok értesítették a vendégeket, takarítók minden egységet, szobákat, üdülőházakat kitakarítottak és lefertőtlenítettek. A mosodánk kimosott minden szennyes ágyneműt, majd fertőtlenítettek. Karantén esetére felkészítettünk faházakat betegek fogadására. A szolgáltatók felé jeleztük a zárást. A záráskörüli teendőket elvégeztük. A bezárás első hónapjában takarítóink két csoportra osztva végezték az aktuális nagytakarításokat a bungalókban és a hotelszobákban. A következő másfél hónap alatt a szálloda és kemping takarítók és a mosodások nem dolgoztak, csökkentett munkabért kaptak. Öt fő fizetés nélküli szabadságon volt, 1 fő a polgármesteri döntés értelmében - közeli nyugdíjba vonulása miatt - a leállás alatt is teljes bért kapott. Nappal és éjszaka őrizve volt a terület a portaszolgálat működött. Karbantartók április hónappal kezdődően dolgoztak, felmérték a hibákat, elmaradásokat, és elvégezték a felújításokat. Recepciósaink a zárás ideje alatt is tájékoztatták a vendégeket e-mailen és telefonon egyaránt. Április hónapban hetente egy alkalommal dolgoztak majd a későbbiekben 8 órában hétköznap mindig volt egy fő, aki tájékoztatta a vendégeinket az aktuális helyzetről. A recepciósok részt vettek egyéb munkálatokban is, takarítottak, kertészkedtek, festettek. A nyitás előtti két hétben befejezték a takarítók a nagytakarításokat, tájékoztató táblákat helyeztünk ki a vendégek részére a betegség megelőzésének tudnivalóiról. Felmatricáztuk a recepciókat, hogy figyelmeztessük vendégeinket a szociális távolságtartásra. A vizesblokkokban napi háromszori fertőtlenítő takarítást végeztünk. Házirendünkbe beépítettük a fokozott járványügyi helyzetben alkalmazandó eljárásokat. Több ponton kézfertőtlenítőgélt helyeztünk ki. A recepciós pultra plexi lett csináltatva a dolgozóink egészségügyi védelme miatt.

Összeségében a lojalitás, munkamorál az összetartás jónak mondható az egységünkben, a járványideje alatt is egy szóra bejöttek a dolgozók dolgozni és mindenki csinálta a rá kiszabott feladatot, elfogadták és végrehajtották az új szabályok miatt keletkezett feladatokat. Örömmel vették a leállás ideje alatt is járó csökkentett fizetést. A fürdő és a szálláshelyeink újra nyitását izgalommal várták.

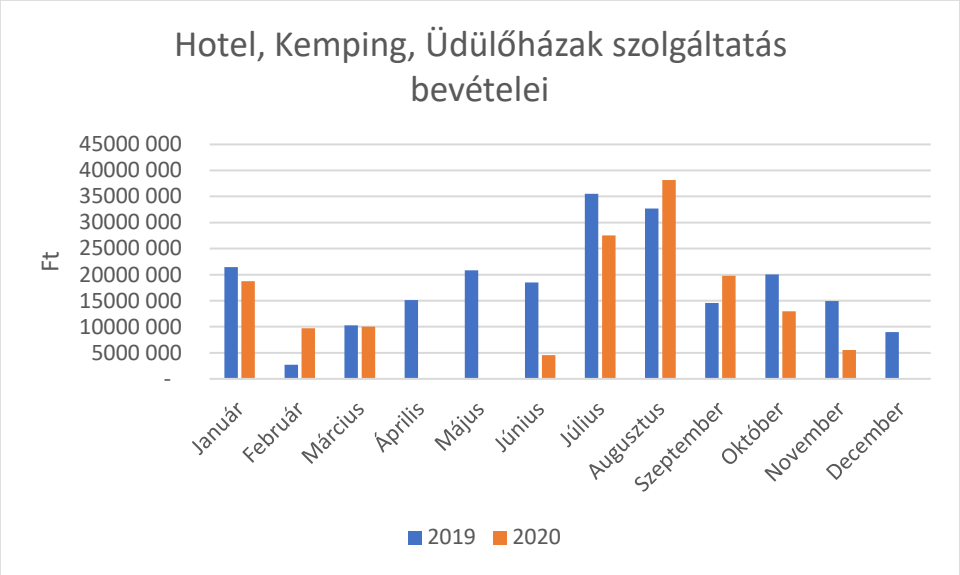
Áprilisban elkezdődött a hibák feltárása karbantartóink által az összes egységünkben majd ezt követően a felújítási munkálatok.

2020 április- május- júniusba elvégzett feladatok a következőek voltak:

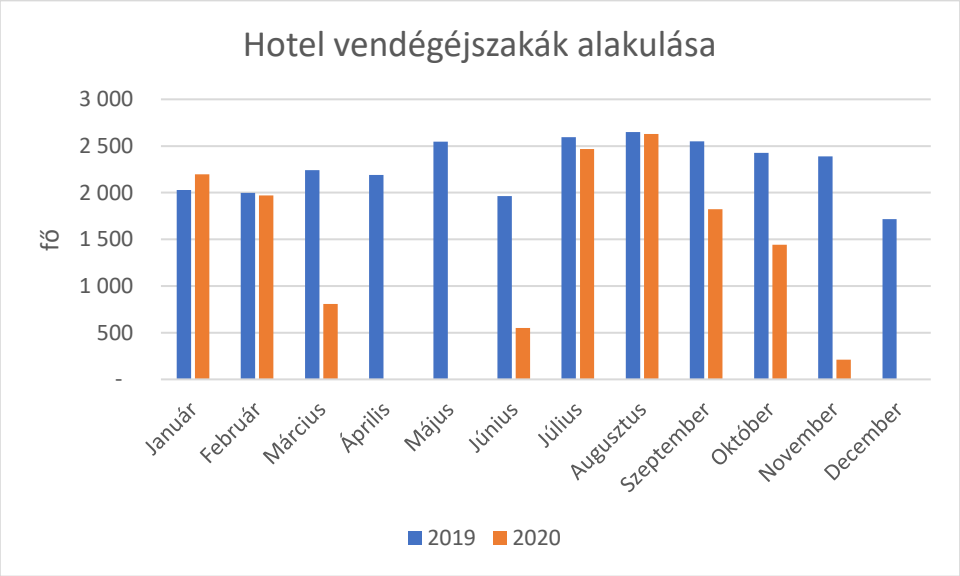
- fűnyírás locsolás, gyomlálás, kapálás faházaknál folyamatosan zajlott,
- bűzelzárók vízzel feltöltése, szellőztetés folyamatosan zajlott,
- ivókutak, csapfedelek festése,
- kukák fertőtlenítése,
- konferenciaterem előtti terasz fa és fém szerkezetének csiszolása, festése, teljes körű felújítása,
- hotel szobákban az erkélyek közötti térelválasztó elemek csiszolása, festése,
- faházak, bungalók szivattyú szűrőinek tisztítása, 26 db,
- a camping területén lévő kandeláberek, csapfedelek csiszolása, festése,
- a faházakban lévő elszívó berendezések szűrőinek takarítása kompresszorral
- a számozott placcon 21 db Fi-relé 30mA cseréje áramszekrényekben (túlméretezett volt érintésvédelmi felülvizsgálaton nem fogadták el),
- 3 faháznál konyhabútor lábazatának cseréje,
- gallyazás a 8-9-10-11-es bungalóknál, 7-es faháznál,
- konferenciaterem előtti terasz tisztítása magasnyomású mosóval, lábazatának átmosása,
- kazánház ajtó, szálloda hátsó ajtó festése, kazánház ablak cseréje,
- porta és az I. es vizesblokk épületének tisztítása magasnyomású mosóval,
- vendégház tetőtisztítása magasnyomású mosóval,
- campingben lévő betonút melletti rész feltöltése murvával,
- szálloda mögötti területen tereprendezés, gereblyézés, fűnyírás,
- esőcsatorna takarítása a bungalóknál, faházaknál, vizesblokkoknál,
- a 2-es faház zuhanykabin vezérlőszelep cseréje,
- vendégház külső felújítása (ablakok helyreállítása, festése),
- bungalók falainak javító festése,
- camping bejárati kerítés lábazatának mázolása, nádszövet cseréje,
- hotel szoba, fürdőszoba elszívó szűrők takarítása,
- kerítés csere a fürdő és camping között, 100 m,
- klímák kültéri egységeinek takarítása,
- a számozott placcon csöpögtető szalag 600 m csere, (sövény alá),
- 118-as apartman felújítása, falfestés, ajtótokok komplett mázolása,
- a prémium szobákban radiátor cseréje, 10 db,
- vízrendszer fertőtlenítő átmosatása az összes szálláshelyen,
- hotel előtt lábazat felújítás, gyöngyvakolat újra húzása (külső munkaerő végezte),
- hotel recepció tisztasági festése,
- szálloda bejárati rész, átjárófolyosó burkolása (műfüves szőnyeg),
- nyitás előtti karbantartási feladatok elvégzése, összes szálláshelyen,
- égők egységes cseréje lobbyban,
- jurta tábor fűnyírás, gyomlálás, sövénynyírás,
- tv-k visszahordása, felhelyezése, behangolása,
- mikrók visszahordása, beüzemelése,
- vizesblokkok átnézése, 3 db,
- jurta tábor műszaki átnézése,
- tűzvédelmi oktatás, tűzriadó gyakorlás,
- menekülési útirányt mutató berendezések átnézése,
- házirend elkészítése (covid-19 kiegészítéssel),
- tájékoztató a vendégek részére (magyar, angol, német nyelven),

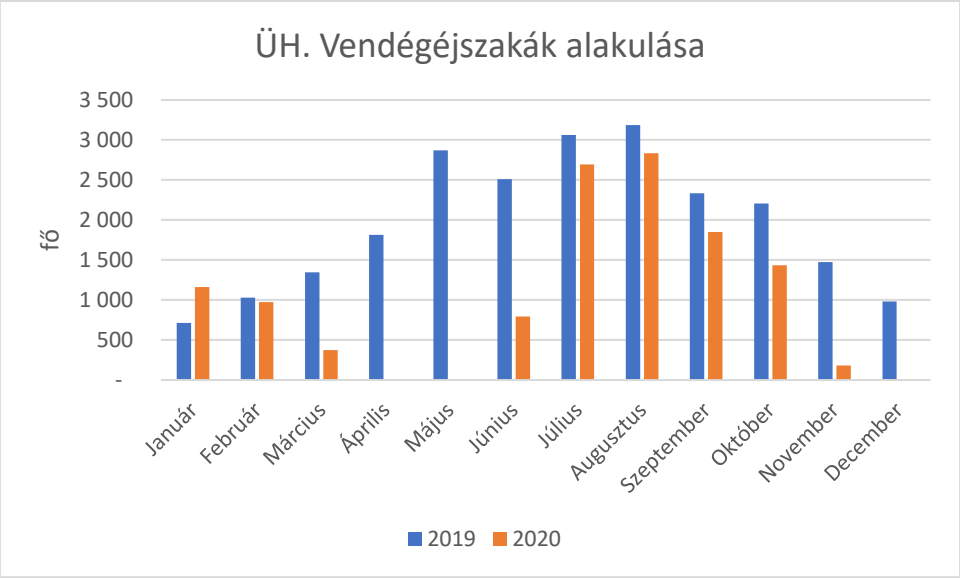
- dolgozói megbeszélés, tájékoztatás nyitással kapcsolatban,
- camping-szivattyúk ellenőrzése: 12 db faházban, 14 db bungalóban, 2 db vendégházban

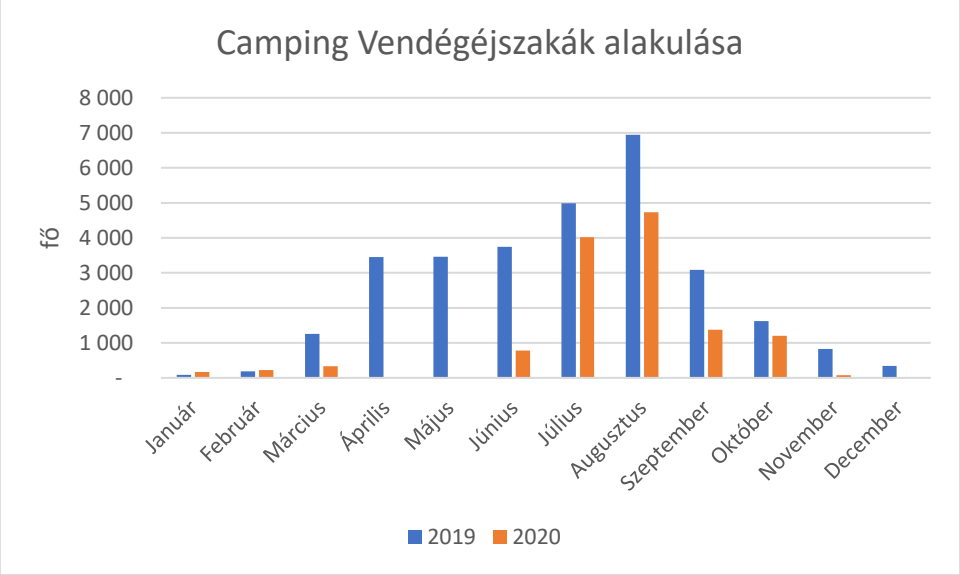
HOTEL-ÜDÜLŐHÁZAK-CAMPING
BRUTTÓ BEVÉTEL ALAKULÁSA 2020.



HOTEL-ÜDÜLŐHÁZAK-CAMPING
A VENDÉGÉJSZAKÁK ALAKULÁSA 2020.





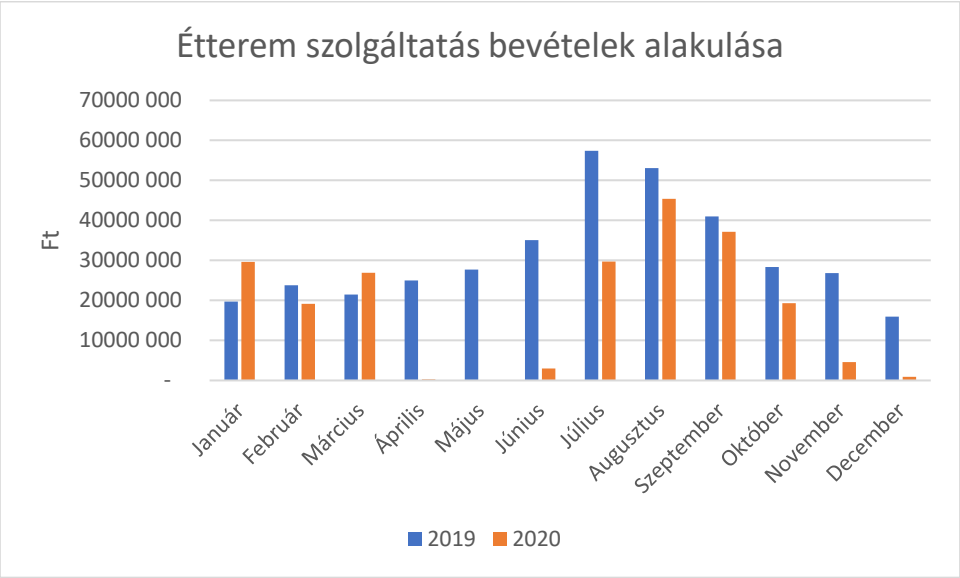


A diagramokon jól látható, hogy január és február hónapban egy remek kezdet elé néztünk bevétel és a vendégéjszakák alakulása szempontjából. A márciusi és a júniusi adatok nem hasonlíthatóak össze a tavalyi évi adatokkal a Covid 19-es vírus megjelenése miatt

NAPSUGÁR ÉTTEREM

Az intézmény forgalmi adatainak félévi elemzése során megállapítható, hogy az egyes egységek bevételi adatai kiemelkedően pozitív hozadékkal bírtak az év első két hónapjában. A Napsugár étterem sem volt kivétel ez alól. Minden okunk meg volt arra, hogy a január-februári teljes hónapok alapján feltételezzük, átlagon felüli évvel lesz dolgunk. Ismételten csak megerősíteném, ezt országos szinten meg lehetett állapítani a turizmus valamennyi szegmensében, még ha nem is akkora mértékben, mint azt fürdőnk, illetve Cserkeszőlő esetében elmondhattuk.

Az étterem forgalma az intézményi szinthez igazodva azonos növekedési ütemet mutatott.



Alapvetően szükséges munkálatokat terveztünk az akkori étterem vezetéssel. A raktározási problémákat meg kellett oldanunk és hasonlóan az intézmény egészéhez a legfontosabb cél a korábbi évek forgalmának forgalom mellett, az adott lehetőségeinket kihasználva új, innovatív, viszonylag kis anyagi ráfordítást igénylő fejlesztések megvalósítása. A tetőterasz hasznosítására sikerült kidolgoznunk egy olyan koncepciót, mely által lehetséges lett volna a fiatalabb vendég réteg által magasabb látogatói létszám elérése – legalábbis a tavaszi-nyári hónapokban. Élettel telhetett volna meg a fürdő.

Mondanom sem kell, hogy az intézményi üzemszünet miatt minden terv a fiók legaljára került. A fennmaradás és a dolgozók megtartása vált elsődleges céllá – mindez bevétel nélkül, bizonytalan időtartamban.

A március elején már jelentkező forgalmi megtorpanás egyértelmű utalás volt a piaci környezet változására és az emberi óvatosság, ismeretlentől való félelem keltette visszaesés az éttermet is begyűrűzte.

Teljes bezárás, üzemszünet következett. A korábbi munkaügyi és műszaki részekben leírtakat nem ismételném meg, illetve kiegészíteném az alábbi piaci elemzéssel:

Bár gyakorlata senkinek nem volt arra vonatkozóan, mi történik egy ország lezárása után, hogyan regenerálódik majd a turizmus, mint nemzeti ütőér, a korábbi – 2008-as gazdasági válságból következtetve sejthető volt, hogy a turizmuson belül is a vendéglátás lesz az, ami a legnehezebben fog talpra állni. Ráadásul – legyünk őszinték – az elmúlt évek, bizonyos értelemben általános jóléti társadalmában a számunkra legfőbb bevételt hozó megerősödött középréteg (és egyébként valamennyi réteg), valamint a nyugdíjas vendégkör arra lett kényszerítve, hogy otthon maradjon. Az üzemszüneti három hónap időtartam alatt az emberek – ha lehet így fogalmazni – vissza szoktak otthonukhoz. A korlátozások feloldását követően

sem olyan intenzitással jártak vásárolni, étterembe, mint azelőtt. A hatás sem maradt el; júniusban nem volt értelme éttermet üzemeltetni – legalábbis nem akkora személyzettel, mint korábban. A büfénk bőségesen elegendő volt a korlátozott és várhatóan jelentős mértékben visszaeső vendég forgalom kiszolgálására június 30.-ig. A büfét lényegesen kevesebb munkaerővel lehetett biztosítani, mint amekkorát egy a napsugár étteremhez hasonló méretű étterem napi szintű üzemeltetése megkövetelt volna. Mivel továbbra sem szerettünk volna megválni egyetlen dolgozónktól sem, így az éttermi személyzet közül azoknak, akik betanított munkát végeztek, más munkaterületet ajánlottunk átmenetileg. Medence felügyelők, kertészek, takarítók munkáját tudták segíteni – mely egyébként az újra nyitáskor hatóságilag előírt plusz feladatok ellátása tekintetében szükséges is volt.

Az üzemszüneti időszakban étterem vezetőnk és étterem vezető helyettesünk kérték munkaviszonyuk megszűntetését, így új személyt kellett keresnünk – egyelőre legalább étterem vezetői szinten az ő feladataik ellátására. A június 15.-i nyitást az étterem tekintetében már az új kolléganő személye és korábbi szakmai tapasztalatai együttesen biztosították.

Sok kollégát próbára tett mind az üzemszüneti időszak, mind az újra nyitás körüli teendők. Voltak, akik tudtak azonosulni az új feladatokkal és voltak, akik nem, ugyanúgy, mint más munkahelyeken. Megfigyelhető volt és jelenleg is tart egy szektoron belüli és szektoron kívüli átrendeződés.

Az éttermi személyzet hatvan százalékára csökkent az előző év azonos időszakához képest! Az éttermi forgalom pedig a június 15-30 időszakban 40 százaléka volt az előző évnek!
Bár a várható forgalmi visszaesés feltételezése azt indokolta volna, hogy minden bevételt meg kell fognunk, alapos bevétel-költség elemzést követően megállapítottuk, hogy nagyobb költséget (munkabér+járulék) ró ránk az, ha több alkalmazottal indulunk a bizonytalanba, mint az, ha – természetesen minimális haszonnal – kiszervezzük a félpanziós ellátást külsős vállalkozónak. Az eltelt időszak azt igazolta, hogy jó döntés volt. Bár eleinte voltak kétségeim afelől, biztosan jól döntöttünk-e, a papírforma és a matematika bebizonyította, hogy a lehető legköltséghatékonyabb döntést hoztuk.

Az üzemszüneti időszakban az éttermi személyzet lehetőséget kapott arra, hogy munkaterületükön egy fokozott nagytakarítással gyakorlatilag új éttermi környezetet varázsoljanak. A beszámolóm tényszerűségéhez hozzá tartozik az is, hogy elismerjem, nem sikerült a varázslat. Így a – egyébként mindvégig kimagaslóan jó munkát végző – fürdő takarító személyzet segítségével orvosoltuk a problémát. Ezúton is külön köszönet Nekik érte!

Június 30-val, az év eleji zavartalan január-februári hónapokkal, majd két üzemszüneti hónappal és két ún. csonka üzemszüneti hónappal véget ért a félév.

A 2019. év első félévi 152.780.371Ft-os árbevételhez képest 2020. azonos időszakában a bruttó bevétel mindössze 78.996.015 Ft volt.

A napsugár étteremben az első félévben 73.784.356 Ft a bevétel kiesés!

Elmondható, hogy a teljes félév éttermi bevétele az idei évben 51,7%-a az előző évnek.

Szomorú tényadatok ezek, melyek egy olyan környezetben születtek, ahol sem munkaerő, sem technikai háttér, sem marketing nem segíthetett volna.

GYÓGYÁSZAT

2020 január

Létszám:

- 3 fő szakorvos
- 2 fő asszisztens
- 3 fő gyógytornász
- 3 fő fizikoterápiás asszisztens
- 16 fő gyógymasszőr
- 1 fő gyógyúszás/gyógymasszázs

2020 február

Dr. Nádas Katalin Gyógyászat vezető reumatológus felmondott, utolsó munkanapja 2020. február 29.-én volt.

2020 március

A Gyógyászat vezető távozásával a reumatológiai szakrendelésen a szakorvos pótlását kellett megoldani. Dr. Nemes Katalin személyében ideiglenesen sikerült megoldani a reumatológiai szakrendelést.

A kialakult járványügyi helyzet következményeként a Gyógyfürdő 2020. március 16-án ideiglenesen bezárt.

2020 április

A járóbeteg szakellátásban dolgozók április 01-től ismét munkába álltak. Kezdetben takarítási feladatok ellátása volt. A későbbiekben elkezdődött az online gyógytorna, amelyet hétköznap napi rendszerességgel hétköznap több időpontban is végeztek a gyógytornászok.

2020 április 01-től a szabályok betartása mellett a járóbeteg szakellátáson a rendelések kizárólag telefonos megkeresés útján működtek. A szakorvosok telefonon keresztül adtak tanácsot a betegeknek, illetve, amennyiben indokolt volt úgy Vény-t is írtak fel, amelyek postai úton kerültek kézbesítésre. Dr. Nemes Katalin reumatológus szakorvossal szerződéskötés történt.

2020 május

2020. május 04.-től szabályozások mellett engedélyezésre került a beteg orvos találkozó. Felírhatóvá váltak a fizikoterápiás kezelések és a száraz gyógytorna is.

2020 június

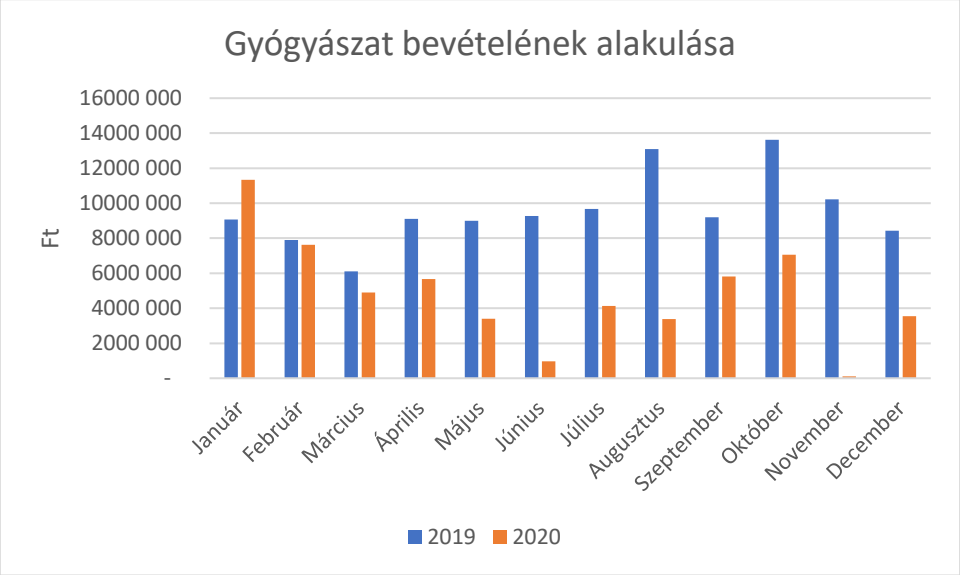
2020. június 15.-én újra nyitott a Gyógyfürdő.

Létszám:

- 3 fő szakorvos
- 2 fő asszisztens
- 3 fő gyógytornász
- 2 fő fizikoterápiás asszisztens
- 8 fő gyógymasszőr

A következő kezelések voltak engedélyezve:

- gyógymasszázs
- iszapkezelés
- fizikoterápia
- gyógytorna száraz



Gyógybolt forgalmának 2020. alakulása

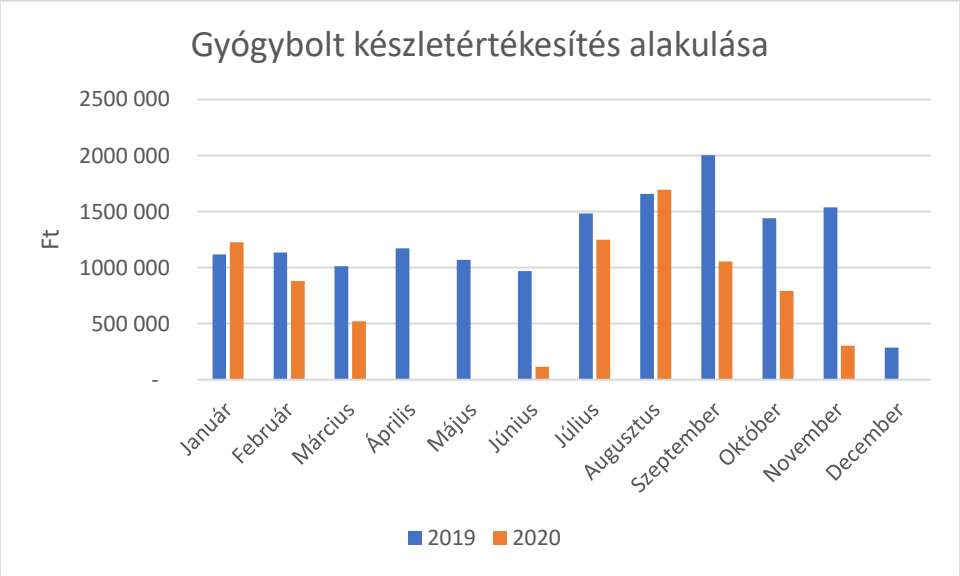
A gyógybolt tekintetében a 2020. évben szervezeti átalakulás történt. A korábban a gyógyászathoz tartozó egységet az új SZMSZ értelmében közvetlenül a fürdő igazgató alá rendeltük. Három fős személyzettel üzemeltetjük, közülük egy fő napi 4 órás munkarendben a bolt vezetői feladatokat és helyettesítést lát el.

A szokásos éves leltárt követően megállapítottuk, hogy a forgalmazott termékek tekintetében szükséges a megújulás, új vendég igényekhez történő készlet igazítás.
Számos olyan termék volt korábban a palettán, melyek un. pangó termékként nem kerültek értékesítésre, mivel igen alacsony kereslet mutatkozott irántuk. Mivel ezek jelentős részét időszaki akciós ajánlatokkal sem sikerült eladni, így a szavatossági idő lejártát követően azonnal selejtezésre kerültek.

Az új koncepcióval nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy folyamatosan szemmel kísérjük a készlet alakulását abban a tekintetben is, hogy amely termékek még akár több hónappal is lejárati idő előtt vannak, de nehezen értékesíthetők, igyekezzünk őket komoly akciós ajánlatokkal idejében értékesíteni, elkerülve ez által a későbbi selejtezés által felmerülő nagyobb kárt. A bolt vezető segítségével, javaslatára új termékek kerültek bevezetésre (pl.

gyógypapucs); köztük több olyan, melyek ma már nélkülözhetetlenek egy hasonló egység kínálati palettáján.

A januári közel 9,7%-os forgalom növekedést februárban sajnos 22,3%-os forgalmi visszaesés követte. A márciusi és júniusi csonka hónapok, valamint az április, május teljes hónapok értékelése az üzemszünet miatt sajnos nem releváns a jelenlegi helyzetben.



HŐSZOLGÁLTATÁS

A fürdő a 2020. évben összesen 259 felhasználó részére biztosít hő-, illetve melegvíz szolgáltatást.

A 259 fogyasztóból 159 lakossági felhasználó, 74 közületi, 9 nagyfogyasztó és 17 önkormányzati fogyasztási hely.

A termálvíz felhasználás 25%-kal esett vissza, így az előző év azonos időszakában felhasználásra került 108 m^3 helyett 81m^3-t realizálhattunk. A vírus helyzet okozta kijárási tilalom egyértelmű hozadéka volt, hogy a kevesebb, időszakosan Cserkeszőlőre látogató apartman tulajdonos kevesebb termálvizet használt a lakásában. Bár márciusban még előfordultak hideg időszakok, összességében viszonylag enyhe telet és az évszakhoz képest „meleg" tavaszt tudhatunk magunk mögött. Ez a tény, valamint a kevesebb „lakó" egyértelműen megmutatkozik az értékesített, ezáltal felhasznált hőmennyiségben is. A 2019. év első félévében értékesített hőmennyiség 4.165 Gj volt, míg 2020 azonos időszakában csak 3.232 Gj került felhasználásra, kiszámlázásra. A közel 23% -os hőmennyiségbeli visszaesés még az áremelés ellenére is 16,6% -os bevétel csökkenést eredményezett.
A fenti adatok a fólia fűtés által generált bevételt nem tartalmazzák, mely mindkét évre vonatkoztatva közel azonos értéket, 17.000.020 Ft-ot mutat.

Az első félévben rengeteg karbantartási munkálat lett elvégezve a fürdő intézményében, mely természetesen a hőszolgáltatást is érintette, melynek pontos részletezését a műszaki beszámoló tartalmazza. A szinte évente törvényszerűen előforduló meghibásodások – az enyhe télből és

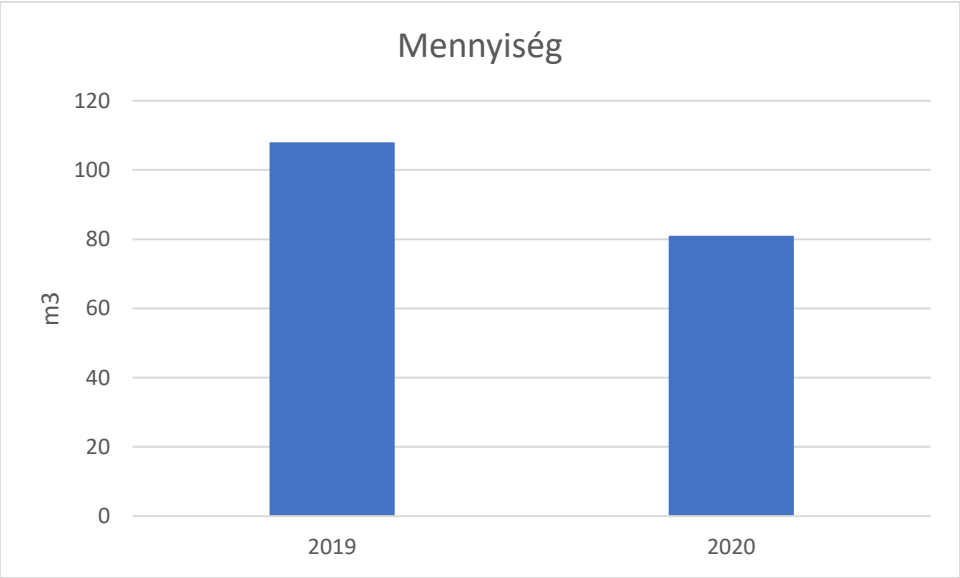
az alacsonyabb felhasználásból eredően viszonylag alacsonyabb igénybevétel miatt is – az idei évben minimális számúra redukálódtak. Nagyobb üzemzavar a Termál Lakópark II. épület parkjában található termálvíz elosztó akna esetében történt. Egy csőtörés kapcsán adódtak problémáink, melyet kollégáim a lehetőségekhez képest igyekeztek gyorsan orvosolni. Az egykori Bonita épülethez vezető régi fém csővezeték azonban folyamatos hibaforrás lehet a jövőben, így a jövőben további egyeztetések szükségesek a mindenkori tulajdonossal.

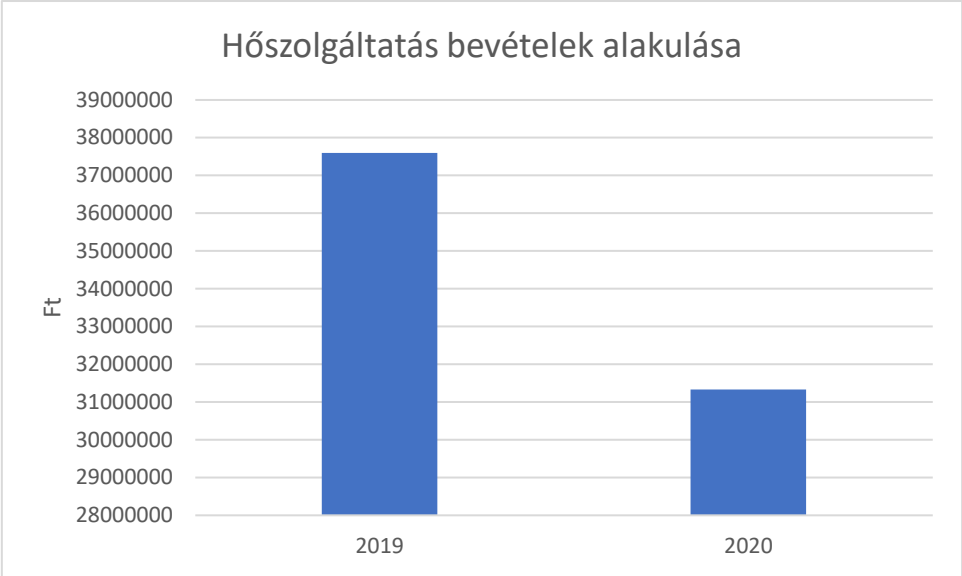
Tavasszal megtörtént a hőközpontok nagy karbantartása, melyet a jövőben külsős szolgáltató partnerrel kívánunk szinten tartani. Ezáltal biztosítható a folyamatos szakszerű és legfőképp garanciális munka, mely végső soron a zökkenőmentes működés záloga lehet. Minden hőcserélő berendezés átmosásra, savazásra került és a fordítva bekötött hőcserélőt is szakszerűen bekötöttük, így lényegesen jobb hatásfokkal tudnak dolgozni, szolgálva ezáltal vendégeink kényelmét.

Mivel a teljes településen, így a fürdőben is a hőszolgáltatás és a melegvíz ellátás 90%-ban a III. számú kútra épül, a jövő tekintetében a nagy mértékű kiszolgáltatottság elkerülése érdekében és egy esetleges üzemzavar esetében is biztosítható folyamatos szolgáltatást szem előtt tartva, meg kell oldanunk a III. számú kút, akár időszakos kiváltását. A megoldással kapcsolatosan vannak előzetes terveink, azonban mindez komoly anyagi ráfordítást igényel.

Folyamatban van a hőszolgáltatási szerződések felülvizsgálata, mivel azok számos tekintetben hagynak kívánni valót maguk után. Intézményünk szemszögéből több tekintetben is előnytelen részleteket tartalmaz, melyeket a jövőben módosítani fogunk. A számlázást egyszerűbbé, a bevallást bizonyos esetekben kontrollálhatóbbá, így az egész rendszert átláthatóbbá kívánjuk tenni. A részletekről folyik az egyeztetés.

Eltökélt cél, hogy a fürdő és szolgáltatásai, ezáltal a hőszolgáltatás is egy rendszeresen és szakszerűen karbantartott, a lehetőségekhez képest biztonságos üzem legyen a jövőben. Csökkentsük minimálisra a hiba és baleseti lehetőségeket.





ÖSSZEGZÉS

A Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ és a falu egésze gazdasági értelemben 2020 márciusában egy atomkatasztrófához hasonló, védhetetlen ütést kapott, mely nem csak az első félévre, de az egész évre rányomja bélyegét. Az értékeléseknek maximum annyi értelme van, hogy megállapíthassuk, mekkora kárunk keletkezett. Természetes a visszaesés, mely nem a dolgozóinknak köszönhető, nem függ össze látogatóink költési hajlandóságával, sőt még csak a fürdő technikai állapotával sem lehet magyarázni, éppen ezért független az előző vezetéstől is és független a jelen vezetéstől is. Biztosan lehetett volna sok mindent másképpen csinálni, de senki nem találkozott még hasonló helyzettel. A napi szinten változó szabályozásoknak megfelelni és mindent megfelelően lereagálni embert próbáló küzdelem volt és az ma is, úgy, hogy egy 2300 lelkes, nagy múltú, az országban egyedül álló lehetőségekkel rendelkező és azokat részben kihasználó településnek, annak lakosságának és évi több százezres vendégseregének kell megfelelni – a fürdőre épülő, építő vállalkozásokról nem is beszélve.

Korábbi terveinket egy csapásra elsöpörte a kialakult virológiai helyzet, majd az újra nyitáskor azzal kellet szembesülnünk, hogy a bizonytalan piaci környezetben további megszorítások szükségesek. És igen, nem lett virágos fürdőnk, mert nem tudtuk mire számíthatunk a komoly, több százmilliós!!! bevétel kiesés mellett. Inkább tartottunk meg két kollégával többet és nem költöttünk 2,5 bizonytalan hónap miatt milliós tételt virágosításra.

Olyan döntéseket hozni, hogy az mindenkinek megfeleljen, senkit ne sértsen nem lehetett, de biztosíthatok mindenkit, hogy piaci szemlélettel, az elvárható legnagyobb gondossággal, a fürdő és a település hosszú távú jövőjét szem előtt tartva jártam el és járok el a napi szintű ügymenetben. Közös érdek település vezetőkkel, dolgozókkal, lakosokkal, vállalkozókkal és turistákkal, hogy a fürdőnk megújulva minimum a korábbi – egyébként elismerésre méltó – számadatokat tudja hozni.

A Fürdő Szövetség által közölt adatok szerint a magyarországi fürdők jelentős része 30% visszaesést könyvelhet el csak!!! a nyári hónapokban – látogatói létszám és bevétel alapján egyaránt. Az üzemszünet alatt is az volt a véleményem és most sem változott; Cserkeszőlő és ezáltal a fürdő a több évtizedes múltjának, a helyi szolgáltatók tevékenységének és a falu

lakosságának összetartó erejének, vendégszeretetének köszönheti azt a stabilitást, melyet olyan szintűre fokozott, hogy az egész országban egyedülálló módon tud talpra állni olyan időszakban, mikor számos piaci szereplő működése kérdésessé válik. Ahhoz, hogy ez a továbbiakban is biztosított legyen a jövőben is meg kell tartani az előző évtizedek közösségi összetartó értékeit.

Ez biztosíthatja a fennmaradást és versenyképességünk megőrzését!

Egyetlen utógondolat: Az eltelt évben és különös tekintettel az üzemszünet alatt a fürdő senkitől semmilyen támogatást nem kapott.

Köszönöm a figyelmet!

Gál Bertalan sk.

8. napirend

Előterjesztés:

Címe:

Kardiológiai szakrendelés létrehozása a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központban.

Testületi ülés dátuma:

2021.07.12.

Készítés ideje:

2021.07.07.

Készítette:

Döme Péter Pál főmérnök, Gazsi József gyógyászatvezető

Ellenőrizte:

dr. Tóth Dániel jegyző

Jóváhagyta:

dr. Tóth Dániel jegyző

Előterjesztő

Döme Péter Pál főmérnök

	Nyílt ülés	Zárt ülés
Képviselő-testület	**X**	
Idegenforgalmi Bizottság	**X**	
Oktatási- Ifjúsági és Civil Szervezetekért Felelős Bizottság		
Pénzügyi-Ügyrendi és Foglalkoztatási Bizottság	**X**	
Szociális Bizottság		

Előterjesztés

Tárgy:
Kardiológiai szakrendelés létrehozása, Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központban.

Előterjesztő:
Döme Péter Pál, Főmérnök

Készítette:
Gazsi József

Jelen *Előterjesztés* megfogalmazásakor az alap koncepciónk az volt, hogy milyen speciális szolgáltatásokkal bővíthetnénk a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ portfólióját annak érdekében, hogy az egészségturizmusból származó bevételeinket növeljük és a Gyógyászati részegység eredményes működését elősegítsük.

A Gyógyászati részegységen jelenleg két különböző szakorvosi tevékenység van engedélyeztetve. Reumatológia: heti 5 szakorvosi óraszámban (23 óra szüneteltetve), bőrgyógyászat: heti 6 óraszámban (4 óra szüneteltetve). Számunkra elsődleges a Reumatológiai szakrendelés, ahol a gyógyászati kezelések felírása történik. Mindenképpen szükséges még legalább heti 5-6 órában rendelés, amelyek lehetnek napi 2-3 óra bontásban, így heti 3-4 nap lenne szakorvos.

2021. március 1-től az Egészségügyi Szolgálati Jogviszony bevezetésével teljesen átalakult a szakorvosokra vonatkozó törvényi szabályozás az óraszámok, valamint az egészségügyi tevékenység engedélyeztetése is.
Az egyébként is túlságosan bürokratikus engedélyeztetési folyamat tovább bonyolódott és a végrehajtása komplikált. A finanszírozás, elszámolás és az engedélyeztetések nehézkesek, általában a 90 napos kifizetési határidő jellemzi.

Ezek kiküszöbölésére, kevesebb adminisztráció és törvényi szabályozás miatt javaslom a közfinanszírozott orvosi óraszámok preferálása helyett a nem közfinanszírozott (úgynevezett magán) orvosi óraszámok előtérbe helyezését. Többek között ez azt jelentené, hogy bármilyen szakorvosi tevékenységet (pl.: Kardiológia, Fogorvos, Ultrahang diagnosztika, Szemészet stb.) lehetne a Gyógyfürdő területén üzemeltetni úgy, hogy a mostani nehézkes engedélyeztetés és ellenőrzés helyett „csak” a megfelelő szakorvosok és a különböző rendelések szakmai minimum felszerelések (ezek jogszabályban rögzített minimum feltételek) lennének szükségesek.
Természetesen ezek az óraszámok államilag (NEAK által) nem lennének finanszírozva, de a jelenlegi finanszírozások sem fedezik a mostani kiadásainkat.

Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központban egy új szakrendelés létrehozása (kardiológia) a cél, amely Tb által nem finanszírozott (magán) és Tb által finanszírozott szolgáltatásként is működne. Természetesen a távoli cél a Gyógyászat nyereségessé tétele, amelynek egyik része, az új gyógyszolgáltatás(ok) bevezetése (elsősorban a magán egészségügyi szektor irányába) a mai kor követelményein felül is megfelelve, színvonalas betegellátással.

A kardiológia a belgyógyászat egyik ága, mely a szív és az erek betegségeivel foglalkozó tudományág. Dr. Társi Tünde kardiológus szakorvos, főorvos személyében egy kiváló ismert szakemberrel kívánunk szerződést kötni, heti 12 órában, szerdai napokon délelőtt 4 órában és szombati napokon 8 órában. Kiemelten fontos, hogy egy olyan magán szakrendelés legyen a Fürdő és Gyógyászati Központban, amely hétvégén is várja a vendégeket/betegeket. Abszolút nem szokványos és nem bevált, hogy hétvégén magánrendelést folytassanak bármilyen orvosi szakmában. Ez egyben azt is jelenti, hogy a hétvégei rendelések díjszabása magasabb lenne a hétköznapi árakhoz képest. Összeségében így egy teljesen egyedi szolgáltatást tudnánk nyújtani, a családok részére, ahol amíg a család egy tagja vizsgálatra érkezik addig a család többi tagja a fürdő további szolgáltatásait veszik igénybe.

Mérlegelendő, hogy másik kardiológus szakorvossal is egyezségre jussunk (terveink szerint ez Tb finanszírozott rendelés formájában, heti 12 órában történt volna). Azonban a jelenlegi információink alapján, 2021 évben új szakma befogadását csak a szeptemberben engedélyezheti (kérelem ellenében) a NEAK (Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő) és következő év január 1-től lehet leghamarabb a rendelést elindítani, ezért nagy az eséllyel ez a típusú rendelés is - más lehetőség nem lévén - magán, tehát nem TB támogatott lenne.
A TB támogatott módozat esetében többletkapacitási eljárást kell lefolytatni, melynek eredményéről leghamarabb jelen év szeptemberében dönt a Többletkapacitási Bizottság. Ezt megelőzően azonban szakvéleményt szükséges a Kardiológiai szakkollégiumtól beszerezni.

Meglátásom szerint, kiegészítő, illetve önálló más magán szakorvosi rendeléseket kell létrehozni. a beszerezni kívánt eszközök minél szélesebb körű kihasználása érdekében. Potenciálisan az ultrahang diagnosztika szerepel, (amely, az egészségügyi szolgáltatások közt jelentős várólistával rendelkezik) ehhez a beszerezni kívánt, kardiológiai ultrahang készüléket csak néhány speciális alkatrésszel kell bővíteni, ami által használhatóvá válik a nevezett típusú szakrendelés számára. További lehetőségek, pl.: pajzsmirigy, hasi, kismedencei, ízületi stb. ultrahang diagnosztikai vizsgálatok. Minden, olyan jellegű rendelés megfontolandó, amely elérhetősége a környékünkön (vagy akár országosan) hosszú várakozási idővel lehetséges.

A kardiológiai eszközökre az árajánlat kérés több helyről megtörtént, a legkedvezőbb árajánlat a berendezésekre, bruttó 14.135.100 Ft a komplett eszközparkra. A meglévő reumatológiai rendelő kisebb mértékű átalakítása (beteg öltöző/vetkőző kialakítása).

Az Előterjesztésben található egyszerűsített üzleti terv arra szolgál, hogy viszonyítási támpontokat nyújtson a beruházás megtérülésére. A tervezett ár listában szereplő árak pontosítására az orvosokkal történő megegyezést követően kerül sor
Elképzeléseink szerint, 60-70 %-os betegforgalom kihasználtság esetén hozzávetőlegesen 12-18 hónap az az idő, amely esetén az eszközökbe befektetett ráfordítás megtérülhet.
A táblázatokban szereplő tételek Forintban és bruttóban értendők.

Amennyiben a Tisztelt Képviselő testület elfogadja a portfólió bővítésére vonatkozó elképzeléseinket, úgy a következő feladatunk egy kellően átgondolt és versenyképes Ár lista kialakítása.

Kérem az Előterjesztés megtárgyalását és a javaslat elfogadását.

Cserkeszőlő, 2021 06 17.

Egyszerűsített Üzleti terv Kardiológia

Kiadások:

		egység
Eszközök, gépek vásárlása:	14 135 100	Ft
Építészeti átalakítás	500 000	Ft
Szakorvos órabére I.	25 000	Ft/ó
Szakasszisztens órabére I.	2 500	Ft/ó
Szakorvos órabére II.	15 000	Ft/ó
Szakasszisztens órabére II.	1 500	Ft/ó
Anyag jellegű ráfordítások:	50 000	Ft/hó
Ultrahang diag. Szakorvos	20 000	Ft/ó

Havi kiadások összesen (Ft/hó):

Szakorvos I.	1 200 000
Asszisztens I.	120 000
Szakorvos II.	720 000
Asszisztens II.	72 000
Anyagköltség	50 000
Ultrahang diagnosztika	320 000
Összesen:	**2 482 000**

Tervezett árlista	
Vizsgálat megnevezése	Ár (HUF, bruttó)
Szív ultrahang	20 000
Terheléses EKG	25 000
EKG +betegvizsgálat	20 000
Holter (24 órás EKG monitorozás)	25 000
Szakvélemény gyógyszerhez	10 000
Kontroll/konzultáció	15 000
Receptírás	5 000

Havi bevételek (Ft/hó) (100% kihasználtság esetén):

Kardiológia I. (heti 12 óra)	2 400 000
Kardiológia II. (heti 12 óra)	1 440 000
Ultrahang diag.(heti 4 óra)	480 000
Összesen:	**4 320 000**

Havi bevételek (60% kihasználtság esetén):

Kardiológia I. (heti 12 óra)	1 440 000
Kardiológia II. (heti 12 óra)	864 000
Ultrahang diag.(heti 4 óra)	288 000
Összesen:	**2 592 000**

Anyagköltség: fertőtlenítő, mosatás, UH gél, közüzemi költségek

Kardiológia I: Dr. Társi Tüne
Kardiológia II. : Dr. Bíró József

9. napirend

Előterjesztés:

Címe:

Az úszásoktatás és a gyógyúszás foglalkozások kísérő karszalagja

Testületi ülés dátuma:

2021.07.12.

Készítés ideje:

2021.07.07.

Készítette:

Gyóllai László képviselő

Ellenőrizte:

dr. Tóth Dániel jegyző

Jóváhagyta:

dr. Tóth Dániel jegyző

Előterjesztő

Gyóllai László képviselő

	Nyílt ülés	Zárt ülés
Képviselő-testület	**X**	
Idegenforgalmi Bizottság	**X**	
Oktatási- Ifjúsági és Civil Szervezetekért Felelős Bizottság		
Pénzügyi-Ügyrendi és Foglalkoztatási Bizottság	**X**	
Szociális Bizottság		

Előterjesztés

Tárgy: Az úszásoktatás és a gyógyúszás foglalkozások kísérő karszalagja

Az úszásoktatás és a gyógyúszás során néhány szülő szeretne részt venni az oktatáson. Itt általában a kiskorú gyermekek szüleiről van szó, illetve a gyógyúszás esetén azon szülőkről, akik gyermekük önállótlansága miatt segítséget nyújtanak például az öltözködésben. Vannak akik vidékről hozzák gyermekeiket, így meg is várják az óra végét.

Javaslatom: Biztosítsunk ezen szülők számára kísérő karszalagot. (350Ft/2óra)

Indokaim:

- Az oktató felel a szülőkért is
- Az oktatás általában júniusban befejeződik, nem ütközik a főszezonnal
- Ez nem anyagi kérdés, de nagyon fontos gesztus + jó hírnév

Cserkeszőlő, 2021. július 4.

Gyóllai László

képviselő