

**Kivonat:** Cserkeszölő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2024. május 30-i, rendes, nyílt ülésének jegyzőkönyvéből.

**128/2024.(V.30.) sz. Cserkeszölő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének határozata**

- a Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról.

Cserkeszölő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi munkájáról szóló beszámolót megtárgyalta és melléklet szerint elfogadta.

Erről értesül:

- Képviselő-testület tagjai – helyben
- Vighné dr. Kupai Vanda aljegyző – helyben
- Pászti Edina családsegítő – helyben

Kmf.

Varga Attila sk.  
polgármester

dr. Tóth Dániel  
jegyző helyett eljáró  
Vighné dr. Kupai Vanda sk.  
aljegyző



**CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
**5465 CSERKESZŐLŐ**  
**KÖZTÁRSASÁG TÉR 1.**

**TEL.: 70/457-20-60 FAX: 56/568-462**  
**E-MAIL: [csaladsegito@cserkeszolo.hu](mailto:csaladsegito@cserkeszolo.hu)**

---

## **BESZÁMOLÓ**

# **A CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

## **2023. ÉVI MUNKÁJÁRÓL**



*„A család nagyon fontos, és minden nehézség dacára a szeretet teszi értékessé”*

## **1. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkájának jogszabályi háttere:**

- 1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- a 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 149/1997.(IX.10.) Korm.rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- A szociális és gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról szóló és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015 (XII.23.) Korm.rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000 (VIII.4.) SzCsM rendelet

## **2. A Család és a Gyermekjóléti szolgáltatás célja:**

*A szolgálat tevékenysége kiterjed az önkormányzat közigazgatási területén élő valamennyi családra és gyermekekre. Hozzájárul a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, és a családban történő nevelés elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.*

A **gyermekjóléti szolgáltatást** ellátások teljesítésével (gondozással), ellátások közvetítésével (szolgáltatás) vagy szervező tevékenységgel (szervezés) kell biztosítani. A szolgálat szolgáltatás közvetítésével segíti elő a gyermek vagy családtagja hozzájutását valamely nem a szolgálat által nyújtott szolgáltatáshoz. A szervezési feladatai körében gondoskodik a szabadidős programok, a gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyek és intézmények együttműködésének a szervezéséről.

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

***A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás térítésmentes, az igénybevétele önkéntes. A szülő vagy a gyermek kizárólag törvényben meghatározott esetekben kötelezhető az ellátás igénybevételére.***

### **3. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai:**

#### ***A családsegítés keretében biztosítani kell:***

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós álláskeresőket, a fiatal álláskeresőket, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdőket, a fogyatékosokkal élőket, a krónikus betegeket, a szenvedélybetegeket, a pszichiátriai betegeket, a kábítószer-problémával küzdőket, illetve egyéb szociálisan rászorult személyeket és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását
- f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

#### ***A gyermekjóléti szolgáltatás feladata:***

- a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- f) veszélyeztetettség esetén rögzíti a GYVR-ben a vonatkozó adatokat,
- g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetszembeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,

j) egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket – és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,

k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és

l) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az állam által működtetett Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal, valamint tájékoztatja a jelzőrendszer tagjait a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet kapcsolati erőszak áldozatai számára nyújtott online tanácsadási szolgáltatásáról.

Segíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását. A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében. Kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét, és azt, szükség esetén, személyes közreműködéssel is segíti.

### ***A család- és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatási feladatai körében:***

Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja

a) a szülőt, illetve – ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően – az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,

b) a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,

c) a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, és

d) az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.

### ***A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében:***

a) segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,

b) az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

c) koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,

d) az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbiektől mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,

e) a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét, és

f) közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.

### ***A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:***

a) folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,

b) a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,

c) a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, és

d) segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

***A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:***

a) olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna, és

b) kezdeményezi a köznevelési, szakképző intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél az a) pont szerinti programok megszervezését,

c) tájékoztatja a szülőt az ellátási területén lévő gyermekek esélynövelő szolgáltatásainak tartalmáról és igénybevételének feltételeiről, valamint személyes közreműködéssel segíti a szolgáltatások igénybevételét és ezáltal a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését és megszüntetését.

***A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat:***

a) segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,

b) tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,

c) a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a GYVR-ben környezettanulmányt készít, és

d) a gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 47/A. § (6) bekezdése alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Amennyiben a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

### ***A szolgálat adminisztrációs feladatai:***

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, és esetkezelés szükséges, a szolgáltatást igénybe vevő szülővel vagy más nagykorú személlyel, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával – együttműködési megállapodást kell kötni, és

A gyermek veszélyeztetettsége miatti jelzés, illetve önkéntes jelentkezés esetén a GYVR-ben cselekvési vagy intézkedési tervet kell készíteni, vagy a szociális vagy mentálhigiénés problémák vagy egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében esetnaplót kell vezetni.

- adatlapok kitöltése, vezetése
- egyszeri ügyintézés adminisztrálása
- nyilvántartás vezetése az egyszeri ügyintézésről és az ellátásban lévőről, napi jelentés készítése a TEVADMIN rendszerben, illetve a GYVR rendszerben az alapellátásban lévő gyermekek esetén
- jelzések fogadása, iktatása, rögzítése a GYVR rendszerben, visszajelzés a jelzést küldőnek
- esetmegbeszélésekről, esetkonferenciákról, szakmaközi megbeszélésekről feljegyzés készítése

### **4. A szolgálat tevékenysége: 2023-ban gondozott gyermekek és családok:**

<b>Alapellátásban lévők 2023 január</b>	<b>Védelembe vettek 2023 január</b>	<b>Nevelésben lévők 2023 január</b>	<b>Családba fogadás 2023 január</b>
9 gyermek	3 gyermek	4 gyermek	4 gyermek
8 család	1 család	2 család	3 család

<b>Alapellátásban lévők 2023 december 31</b>	<b>Védelembe vettek 2023 december 31</b>	<b>Nevelésben lévők 2023 december 31</b>	<b>Családba fogadás 2023 december 31</b>
4 gyermek	-	6 gyermek	4 gyermek
4 család	-	3 család	3 család



2023-as évben újként 2 gyermek került alapellátásba, 3 fő védelembe vétele megszűnt, elköltözés miatt. 2 gyermeknél történt családból való azonnali kiemelés, a Rendőrség közreműködésével.

5 gyermek esetében szűnt meg az alapellátás, mert a család helyzete pozitív irányba változott, ezért további gondozásukat nem tartottam indokoltnak. Ezáltal az év végére csökkent a gondozásban lévő gyermekek-családok száma, védelembe vett gyermek nem volt.

### **5. Veszélyeztetettség, a jelzőrendszer működése:**

Veszélyeztetettség olyan - a gyermek vagy más személy által tanúsított - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

### **A gyermekek védelmének rendszere:**

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekvédelmi rendszerhez tartozó **intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén** a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Veszélyeztetett kiskorúak száma **12 fő** ez **9 családot** érintett.

### **Veszélyeztetettség okai:**

- Magatartászavar, intézménybe való beilleszkedési nehézség
- Elhanyagolás
- Családi konfliktus
- Anyagi nehézség

### **A szolgálatnál megfordult ügyfelek problémáival kapcsolatban a leggyakoribb esetkezelés:**

- ❖ tájékoztatás, információnyújtás
- ❖ hivatalos ügyek intézésében való közreműködés (telefonálás, levél írása)
- ❖ szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítése
- ❖ kérelmek kitöltésében való segítségnyújtás
- ❖ családi konfliktusok megoldásának elősegítés
- ❖ tanácsadás, segítő beszélgetés

### **Jelzőrendszer által küldött jelzések száma: Összesen: 17**

- Köznevelési intézmény: 4 jelzés
- Óvoda: 3 jelzés
- Állampolgár: 1 jelzés
- Család és Gyermekjóléti szolgálat: 3 jelzés
- Család és Gyermekjóléti központ: 5
- Önkormányzat, jegyző: 1 jelzés

### **Tevékenységek az előző évben:**

- 6 alkalommal szakmaközi megbeszélés megtartása
- 5 alkalommal Család és Gyermekjóléti Központban, értekezleten való megjelenés
- 2 alkalommal esetkonferencia
- 35 alkalommal esetszabványos megbeszélésen való részvétel
- 11 alkalommal esetkonzultáción való részvétel
- 12 alkalommal szociális bizottsági ülésen való részvétel
- 3 alkalommal testületi ülésen való részvétel
- 8 alkalommal környezettanulmány készítése
- 50 alkalommal családlátogatás
- 5 alkalommal adománykövetítés
- 178 alkalommal információnyújtás
- 53 alkalommal segítő beszélgetés
- 64 alkalommal tanácsadás
- 284 alkalommal segítségnyújtás ügyintézéshez
- 508 alkalommal közvetítés ellátásokhoz /pénzbeli és természetbeni /hozzáféréshez
- 4 alkalommal közvetítés másik szolgáltatáshoz

### **Szolgáltatás nyújtása:**

- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Programjaiban való részvétel. A jogosultak részére értesítő levelek kiküldése, valamint a tartós élelmiszer csomagok kiosztásában való segítségnyújtás
- Segítségnyújtás-közvetítés rászoruló családoknak ruházat adományozása
- Közreműködés a Vöröskereszt által felajánlott liszt szétosztásában

Tisztelettel kérem a Képviselő Testületet beszámolómmal elfogadására.

Cserkeszölő, 2024.05.07.

Tisztelettel: Pászti Edina  
családsegítő