

Kivonat: Cserkeszőlő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. május 26. napján megtartott, rendes, nyílt ülésének jegyzőkönyvéből.

146/2026.(V.26.) sz. Cserkeszőlő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének határozata

- a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ 2025. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról.

Cserkeszőlő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolót és akként határozott, hogy a beszámolót a melléklet szerint elfogadja.

Erről értesül:

- Képviselő-testület tagjai – helyben
- Trabach Tibor Zoltán polgármester – helyben
- Vighné dr. Kupai Vanda jegyző – helyben
- Pappné dr. Czakó Petra aljegyző – helyben
- Czeczonné Kiss Nóra gazdaságvezető – helyben
- Kollárné Varga Éva gazdaságvezető – helyben
- Gazsi József mb. intézményvezető – helyben

Kmf.

Trabach Tibor Zoltán sk.
polgármester

Vighné dr. Kupai Vanda sk.
jegyző



Beszámoló a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ 2025. évi tevékenységéről

TARTALOM:

- I. Humánerőforrás beszámoló
- II. Műszaki – üzemeltetési beszámoló
- III. Szolgáltatási beszámoló Napsugár étterem
- IV. Szolgáltatási beszámoló Touring Hotel és Camping
- V. Szolgáltatási beszámoló Fürdő- és Strandszolgáltatás (1-2-3. sz. melléklettel)
- VI. Gyógyászat beszámoló

I. Humánerőforrás beszámoló

A felelős gondolkodás az Intézmény tevékenységének minden szintjén érvényesül. A teljes működési környezetünket érintő felelős magatartás és működés, a vendégeink, a munkatársak és a civil társadalom iránti elkötelezettség határozzák meg. Meghatározó elemei fürdő kultúra fejlesztése, a közösségi értékek iránti elkötelezettség, az esélyegyenlőség biztosítása és a környezetvédelem.

Felelős Intézményként arra törekszünk, hogy a civil társadalom életének aktív részesévé váljunk, és segítséget nyújtsunk a vendégeink fizikai, mentális, egészségügyi problémáik kezeléséhez.

Programjaink az Önkormányzat működésébe integrálva valósulnak meg, amit a Képviselő-Testület és az Intézmény vezetősége felügyel. A különböző programok összehangolt megvalósítását az Önkormányzat marketing területe végzi.

Munkatársaink tevékenységét nyomon követjük, és elismerjük. Kialakítjuk egyéni fejlődésük figyelemmel kísérését, melyhez szakmai képzésekkel segítjük karrierjüket. Bérezési rendszerünkbe igyekszünk az egyéni teljesítményt is beleépíteni, mely ebben az évben még nem talált támogatásra.

Új kihívásként az 510/2023. (XI.20) a közhasználatú fürdők létesítéséről és üzemeltetéséről szóló kormányrendeletnek történő megfeleléshez szükséges munkatársaink felkészítése.

1. Érdekvédelem

Közalkalmazotti tanács nem került megalakításra az Intézménynél, valamint szakszervezeti tagság sincs.

Fenti érdekvédelmi szervezeteknek hiányában a dolgozói aggályok utánajárására nem kerül sor. A rendszeres felsővezetői megbeszélések könnyítik meg az Intézményi kereszthatások azonosítását és kezelését, ahol a HR vezető azonosítja a várható munkavállalói hatásokat, illetve tájékoztatja a vezetést a visszajelzés érdekében.

Amennyiben törvényi előírás szabja meg a tájékoztatási kötelezettségeket a közalkalmazott felé, az őket érintő nagyobb változásokról, azokat teljes mértékben betartjuk.

Általános gyakorlat, hogy visszamenőleges hatású változást az Intézmény vezetősége nem vezet be. A témakörtől függően a dolgozókat jellemzően 2-4 héttel korábban tájékoztatjuk a nagyobb változásokról.

A fegyelmezésben korlátozott lehetőségekkel bír az Intézmény vezetője a szabályozott feltételek ellenére. A település kis létszámú közössége miatt a tulajdonos empátiája a munka moralitását nem támogatja.

2. Esélyegyenlőség - Etika

Intézményünk fókuszot helyez az esélyegyenlőségre. A kultúránk meghatározó eleme a befogadó munkahelyi szemléletmód, így mindenki számára egyenlő esélyeket biztosítunk a teljesítményük szerinti érvényesüléshez. Jelenleg is alkalmazunk megváltozott munkaképességű kollégákat, valamint roma származású dolgozókat. Nyári diákmunka során is több hátrányos helyzetű (pl. állami gondozott), valamint szintén roma származású fiatalot alkalmaztunk.

Munkatársaink szerepét kulcsfontosságúnak tartjuk üzleti eredményességünkben. Tudjuk, hogy sikerességünk alapját a hosszú távon is motivált, elkötelezett és felkészült munkatársak jelentik. Intézményi kultúránk meghatározó eleme a befogadó munkahelyi szemléletmód fenntartása. Mindenki számára egyenlő esélyeket biztosítunk a teljesítményük szerinti érvényesüléshez.

A foglalkoztatást érintő döntéseket érdem és teljesítmény alapján szeretnénk meghozni, beleértve az iskolai végzettséget, szakmai tapasztalatot, képességeket, készségeket, hozzáállást, teljesítményt.

A döntéseket nem befolyásolhatja a személy származása, bőrszíne, vallása, nemzeti vagy etnikai hovatartozása, neme (a terhességet is beleértve), szexuális beállítottsága, nemi identitása, kora, fogyatékossága vagy egyéb, törvény által védett tulajdonság.

Senki sem tagadhatja meg a munkatársával folytatott munkát, illetve a vele való együttműködést ilyen jellemző miatt.

Nagy figyelmet fordítunk a támogató munkahelyi környezet kialakítására, ahol nem fordul elő a törvény által védett jellemzők miatti zaklatás, valamint megfélemlítés vagy megalázás.

Az emberi jogokat tiszteletben tartjuk.

Az Intézmény szolgáltatási tevékenységének alapja – a működésünkre vonatkozó szigorú törvényi és szabályozási környezeten túlmutatóan – az Intézmény Etikai Kódexe, amely működésünket szabályozza, legyen szó az Intézmény irányításáról, a belső együttműködésről vagy a vendégekkel való kapcsolattartásról.

Meggyőződésünk, hogy csak egyetlen olyan siker van, amellyel megőrizhetjük tekintélyünket, meg szolgálhatjuk vendégeink bizalmát – ez pedig az etikus magatartással elért siker.

Az Etikai Kódex egyik témaköre a korrupció tiltása. Mindennemű vendéglátói kapcsolattartás során tilos a megvesztegetés, és annak látszatát is kerülni kell. Minden alkalmazottnak ügyelni kell arra, hogy a látszatát is elkerülje annak, hogy olyan juttatásokat ad vagy fogad el, amelyek célja etikátlan üzleti előnyszerzés, legyen szó a hatósági engedélyezési eljárásokról, vagy a vendégeknek/partnereknek nyújtott tájékoztatásról, ajánlatokról stb.

Senki sem ígérhet, vagy kínálhat fel olyan pénzbeli vagy egyéb vagyoni értékű juttatást mások részére, amelynek célja az etikátlan szolgáltatási előnyszerzés.

Ugyanez vonatkozik az ajándékok és szórakoztatás elfogadására: nem fogadható el olyan juttatás, amelynek egyértelmű célja etikátlan szolgáltatási előnyszerzés.

3. GDPR - adatvédelem

A személyes adatok védelme az Intézményen belül az Intézményvezető felelőssége. Az adatvédelem keretrendszerét adatvédelmi szabályzatunk adja. Belső munkatársak bevonásával kerül folyamatos frissítésre a szabályozás (IT, HR, Gyógyászat). Külső szakértő bevonásával történik a felülvizsgálat.

4. Egészség, mint megtartó elem

A munkatársaink egészségének megőrzése céljából az Intézmény részt vesz a település *egészségmegőrző programjában*.

A cserkeszőlői lakosok kedvezményes fürdőhasználatával az állomány 60,4%-a tud élni. A fiatalítás ellenére ez motivációs, és megtartó erejű eleme az egyéb juttatásoknak. Cél a teljes munkaerőállomány felé kinyitni a lehetőséget.

Az átlag életkor január 1-jén 46,8 év volt, mely 40,3 évre csökkent év végére.

Igyekszünk biztosítani az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés személyi, tárgyi és szervezeti feltételeit, megelőzve ezzel a munkabaleseteket és a foglalkozással összefüggő megbetegedéseket. Gondoskodunk az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tüzek megelőzéséről, a tűzoltás alapvető feltételeinek biztosításáról, a létesítés és a használat során

megtartandó tűzvédelmi jogszabályok, szabványok, hatósági előírások érvényesítésére irányuló tevékenység ellátásáról, azok személyi, tárgyi és anyagi feltételeinek szabályozásán és biztosításán keresztül. A munka- és tűzvédelem rendszer Külső Szakemberek által kezelt terület. A munkavédelem munkaegészségügyi részterületén jelentkező feladatok ellátása a foglalkozási-egészségügyi szolgálat kompetenciáján belül van megszervezve. A munkabalesetek nyilvántartása a szabályozói környezetnek megfelelő módon, vagyis munkabaleseti jegyzőkönyvekben történik. Az esetleges sérüléssel járó balesetek esetében szorosan együttműködünk az Önkormányzattal és a Külsős szakértőnkkel. A munkavállalók munkavédelmi érdekképviselőjét a munkavédelmi képviselő látja el. (újraválasztási határidő lejárt 2023-ban) Javaslatot tettem az új választás megrendezésére. A foglalkozás egészségügyi vizsgálatok határidejét nem minden esetben sikerül tartani. Átgondolandó új megoldás keresése.

5. Képzés - fejlesztés

A munkavállalók képzése tekintetében Intézményünk megközelítése új irányba fordult. Olyan szakmai és képességfejlesztő megoldásokat biztosítottunk és kívánunk biztosítani, amelyek támogatják a szervezeti sikerességüket azzal, hogy a munkakörök közötti átjárhatóságot megteremtjük. Ezzel motiváljuk munkatársainkat és növeljük elkötelezettségüket, ami a munkaerő megtartását is elősegíti. Az interjúk során kiemelkedő pozitívumként jelentkezik a leendő fiatal munkatársak szemében, ha a munkakörük minőségi betöltéséhez képzést tudunk felajánlani.

A munkatársak képzésére kifejezetten a szakmai fejlesztésen van hangsúly. 2025-ben a gyógyászati részlegen a gyógytornász fejlesztésére, a műszaki ágazatban a vendégélmény biztosítása miatt a csúszdafelügyelő képzés, valamint a minőségi működés céljából a vízvisszaforgató berendezéskezelő képzést tartottuk legrelevánsabbnak. Az őszi folyamán az intézményi takarítók közül 5 főt iskoláztunk be higiéniai szakember képzésre. A tanfolyam ingyenes volt, a kollégák szabadidejükből vettek részt a képzésen. 2026. január 13-án valamennyien sikeres vizsgát tettek.

A dolgozók kötelező jelleggel minden évben részt vesznek munkavédelmi és tűzvédelmi oktatáson, melyet munkavédelmi szabályzatban határoztak meg az Intézményre vonatkozóan, a törvényi előírásoknak megfelelően.

6. Létszám

2025. január 1-jén 144 fős alkalmazotti **státusszal** (tényleges létszám 135 fő) indultunk. 2025 végén a közalkalmazotti létszám 100 fő, az egészségügyi alkalmazotti létszám 20 fő volt, mely alacsonyabb az előző évinél (135 fő), valamint a 2025 március 28-án jóváhagyott 131 főnél. Ez az új munkaszervezési modellváltás miatt, és a Fürdő takarításának kiszervezési terve miatt jött létre.

6.1. Aktív állományi tábla

Szervezeti egység:	Munkakör:	2024. 06.01	2025. 01.01.	2025.03.27 131 fő jövőhagyott!	2025. 12.31.
Szálloda	Szállodavezető	1	1		1
	Szállodavezető helyettes	1	1		1
	Recepció	4	5		4
	Karbantartó	2	2		2
	Takarító	4	5		4
összesen:		12	14	12	12
Camping, Jurta	Portás	4	4		4
	Kertész	0	3		2
	Recepció	2	2		2
	Karbantartó	3	1		1
	Takarító	5	4		5
összesen:		14	14	14	14
Mosoda	Mosodai alk.	3	3		3
összesen:		3	3	3	3
Fürdő és Strandszolgáltatás	Intézményvezető	1	1		1
	Műszaki igazgató	0	1		1
	Főmérnök	1	1		0
	Strand.szolg. egységvezető	0	1		1
	HR vezető	0	1		1
	Főpénztáros	1	1		1
	Gazd. és egyéb ügyintéző	4	2		4
	Raktáros adminisztrátor	0	0		0
	Karbantartó	17	9		10
	Karbantartó csoportvez	0	1		1
	Takarító	16	16		11
	Pénztáros	7	5		4
	Karszalagozó	0	0		1
	Ruhatáros, pénztáros	3	1		3
	Úszómester	6	4		3
	Csúszdamester	2	2		2
	Szauna	2	2		1
	Kertész, kertész segéd	3	4		3
összesen:		63	52	54	48
Hőszolg.	Karbantartó	2	2	2	2
Gyógyászat	gyógymasszőr	10	11		10
	masszőr	2	2		2

	pénztáros	0	3		2
összesen:		12	16	13	15
Fizioterápia	vezető	1	0		0
	gyógytornász	4	2		2
	fizioterápiás asszisztens	3	4		3
	eü. szak asszisztens	1	0		0
	eü. ált. asszisztens	1	0		0
	orvos				0,3
összesen:		10	6	10	5,3
Étterem	vezető (konyha)	1	1		1
	vezető helyettes	1	1		1
	Szakács	3	2		2
	Pultos, pénztáros	5	7		6
	Pultos	4	2		2
	Húsfeldolgozó, hentes	2	3		2
	konyhai kisegítő	8	7		8
	Fagyizó és grill terasz (EFO)	0	0		0
	Bográcsos "szakács"	0	0		0
összesen:		24	23	23	22
	Összes létszám (fő):	138	130	131	120,3
	Passzív állomány		5	5	3

6.2. Toborzás

A szervezeti kultúra alapján elsősorban az internetes, közösségi hálón történő toborzás az elsődleges. Ezzel párhuzamosan a honlapon is minden esetben megjelennek az üres álláshelyek hirdetései. 2025-ben az alábbi munkakörökre kerestünk munkatársakat:

- gyógytornász
- karbantartó
- úszómester
- főzőasszony
- húsfeldolgozó
- szakács
- főmérnök

A főmérnöki munkakörre nem volt megfelelő jelentkezőnk. A régióban megfelelő végzettségű munkaerőpiaci szereplő hiányában vagyunk.

A GDPR törvénynek megfelelően adatbankot hoztunk létre, mely segítséget nyújt a pályázók felkereséséhez. Jól működik az ajánlások rendszere is, mikor a munkatársaink segítik a keresést. Sikeres volt az őszi állásbörze Kunszentmártonban, ahol Fürdőnket képviseltük. Minden esetben felvesszük a jelentkezőkkel a kapcsolatot, és visszajelzünk pályázatukra. Az önéletrajz

áttekintése, és a telefonos egyeztetést követően a személyes interjúk száma is megemelkedett. A beszélgetéseken a szakterület csoportvezetője és ágazatvezetője is részt vesz. Így, mintegy 40 fővel ültünk le interjúzni.

A nyári diákmunka során az Önkormányzattal, a Munkaügyi Központtal, a dolgozóinkkal történt ajánlások alapján, a feladatra fókuszálva választottuk ki idénymunkásainkat. 32 fő diákot mozgattunk meg a nyári főszezonban és a tavaszi ünnepek alatt. Korosztályban 16-20 év közötti fiatalok láttak el különböző feladatokat. Ezek jellemzően:

- karszalagozás
- fagyalt árusítás
- KRESZ park üzemeltetése
- napágy/szék kiosztás – beszédés
- medencefelügyelet
- szauna üzemeltetés
- platform üzemeltetés
- csúszdafelügyelet

Legtöbben munkaszerződéssel látták el feladatukat, melyre a Munkaügyi Központtól bértámogatást kaptunk 14 fő esetében. A diákokat felkészítettük a munkafolyamataikra, mind írásban, mind szóban oktatásban részesítettük őket. A csúszdamesteri munkakörre 3 főt beiskoláztunk külsős tanfolyamra. Sok diák már előző évben/években is bizonyított, hogy aktív részese tud lenni sikereinknek, és felelősségteljes munkavégzés várható el tőlük.

6.3. Kiválasztás támogatása

Az új belépő esetében minden munkakör esetében próbanapokat tartunk, hogy mindkét fél számára a legideálisabb döntés születhessen. Az új munkatársak esetében mentori rendszert vezettünk be. A munkakörtől függően – akár több hetes – eltérő időtartamban azonos személy mellett látnak el szolgálatot a belépők.

Fontos célja településünknek a fiatalok helyben tartása. A kiválasztás során kiemelt figyelmet fordítunk a cserkeszőlői középfokú szakképzettséggel rendelkező jelentkezőkre. Ezzel is sikerül a már idősödő állományt is megfiatalítani. Év elején az átlagéletkor: 46,8 év volt, míg ez az esztendő végére: 40,3 évre fiatalodott. Jellemzően a férfiak esetében erősebb a fiatalok megjelenése.

Fontos ez azért is, mert az Intézmény dolgozóinak a 80,16% fizikai állományban van, mely komoly egészségügyi megterhelést is jelent a több évtizede lojálisan itt dolgozó munkatársakra. Ezzel is kiemelt figyelmet fordítunk a nyugdíj előtt álló kollégák segítségére, míg a fiatalok a tapasztalatot, rutint és a betanítást kapják meg tőlük.

Az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltők esetében törvényi állásfoglalást kértünk a korhatár elérésekor történő felmentés elindításához. Célunk a fiatalabb helyi munkaerőnek lehetőséget biztosítani. A tapasztalt nyugdíjasokra a főszezonokban számítottunk.

Az év folyamán több munkaerőközvetítő céggel ültünk le a leghatékosabb főszezon munkaező igény megoldására. A bérghazdálkodás betartása, valamint a járási diákság jelentkezőse megoldotta a feladatot.

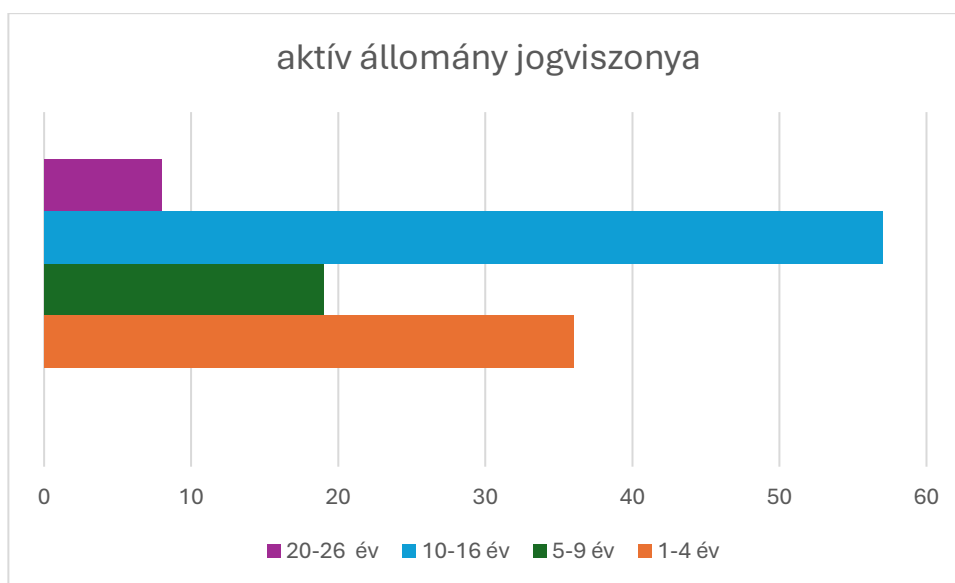
6.4. Kilépések aránya évközben

teljes fluktuáció											
január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
3	8	4	7*	0	2	4	6	5	0	3	6*

*Április és december hónap végén jártak le határozott idejű kinevezések.

A kilépők 35,4%-a egy évnél kevesebb időt töltött el a cégnél. Az új belépők 68.75%-a pedig 1-3 éven belül kilép. Az állomány legjelentősebb része már több mint 10 éve az Intézménynél dolgozik. Ők arányaiban kisebb számban lépnek ki.

Intézménynél eltöltött idő/ kilépő létszám	
év	fő
1	17
2	9
3	7
4	6
8	2
9	1
10	1
12	1
13	1
14	2
16	1



jogviszony megszüntetés	48 fő	Gyógyászat	Karbantartás	Étterem	Szálloda	Vezetők	Takarító	Fürdő	Áthelyezés
közös megegyezés	dolgozói kezdeményszerzés	4	4	4	2	1	2	0	2
közös megegyezés	munkáltatói kezdeményszerzés	1	1	0	0	1	0	1	
próbaidő alatt	dolgozói kezdeményszerzés	1	2	0	1	0	1	1	
próbaidő alatt	munkáltatói kezdeményszerzés	0	3	0	0	0	0	0	
nyugdíjba vonulás		1	0	0	2	0	0	0	
határozott idő lejárt		0	6	1	2	0	3	0	
felmentés egészségügyi ok		0	1	0	0	0	0	0	
új belépő	30 fő								
	belépett - tárgyévben kilépő	15							
	jelenleg állományba lévő	15							
	ebből ki és újra belépő	1							

7. Bérek - juttatási elemek

Nincs olyan juttatásunk, amelyeket kizárólag csak a teljes munkaidősöknek nyújtunk. Minden juttatásunk azonos feltételekkel jár a próbaidőt letöltött közalkalmazotti jogviszonnyal rendelkező munkatársak számára. A munkaköreink 100%-ban mindkét nem által szabadon betölthetőek és jellemzően mindkét nem képviselői be is töltik. Az alapjövedelem feletti jövedelem jellemzőit munkakörönként határoztuk meg.

Juttatási elemeink a következők:

- garantált illetmény
- munkáltatói döntéssel alapuló bér
- vezetői pótlék
- nyelvpótlék
- pénzügyi pótlék
- kockázatos munkavégzési pótlék
- munkaszüneti napi pótlék
- vasárnapi pótlék
- rendkívüli munkaidőre járó pótlék
- műszakpótlék
- éjszakai pótlék
- készenléti, illetve ügyeleti pótlék
- csoportvezetői pótlék (munkáltatói döntéssel)
- csoportvezető helyettesi pótlék (munkáltatói döntéssel)
- távolléti díj
- egyéb bér
- jubileumi jutalom

- jutalom
- gyógyászati szolgáltatás igénybevétele
- munkába járási költség
- dolgozó menü étkezés
- szemüveg hozzájárulás
- ruhapénz

2025. január elején a törvényi minimálbér és garantált bérminimum emelés a munkáltatói döntésen alapuló összegek terhére megtörtént. A nyugdíjba vonuló munkatársak esetében ez az összeg nem csökkent. Év közben, csak az extra és plusz munkaköri feladatokat kapó személyeknél történt bérkompenzáció.

Az egészségügyi szolgálati jogviszonyban alkalmazott munkavállalók esetében 2025. évtől elindult a törvényi minősítési rendszer. Mindenki egyénileg elkészült véleményt a dolgozóval közösen átbeszélve születtek meg az eredmények. Ez alapján történtek a munkabérekben pozitív és negatív eltérések tárgyévire. A folyamatot ezt követően minden naptári évben folytatjuk.

Jellemzően a hiányszakmáink esetében a piaci bértől elmaradunk, ezért megfelelő szakmai tudású munkaerőt nem találunk.

Az év folyamán a nyári szezont követően, valamint évvégén tudtuk munkatársainkat jutalomban részesíteni. A jutalom összege alapvetően egységes volt, és csak a kapcsolódó szabályzat befolyásolta az egyéni kifizetést. Ehhez szükség volt a bértömeg folyamatos szondázására, hogy a biztosított éves keretet ne lépjük túl.

Év végén a közalkalmazotti állomány részére is készült értékelő lap, mellyel mind a vezetőket, mind a kollégákat felkészítjük a teljesítményértékelési rendszer bevezetésére. A visszajelzések alapján bátran mondhatjuk, hogy morálisan és mentálisan is jó eredményt hozott a személyes elbeszélgetés.

7.1. Személyi juttatások

Az összes bér és külső személyi juttatás 2025. évben 892.596.031Ft (2024. évben: 798.104.565 Ft) volt. Ez 11,8 %-os növekedést jelent az elmúlt évhez viszonyítva.

A Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központnál a 2024. évhez képest a létszám csökkenése a munkaerő-vándorlással magyarázható. A 2025. évben egyrészt a fluktuáció gyakorolt hatást a bértömeg növekedésére, mivel a létszám hiány miatt a meglévő munkaerőre nagyobb teher hárult, mely megemelete a túlmunka óraszámot, valamint a fő szezonban nagyobb létszámú idénymunkás foglalkoztatására volt szükség az üzemveszély elkerülése érdekében. Másrészt a Intézmény foglalkoztatotti összetételének strukturális változásai is befolyásolták a bértömeg növekedését.

7.2. Munkaadói járulékok

Munkaadói járulékokra 2025. év során 120.354.034 Ft kiadást könyveltünk (2024. évben: 108.726.374 Ft). 2025. évben 10,7 %-kal nőtt a rovat kiadása. Ennek oka a bértömeg növekedése.

8. Szabadság, munkaidőkeret óraszám

Kiemelt figyelmet fordítottunk az éves szabadságok - törvényi feltételeket figyelembe véve - kiadására. A dolgozók év elején saját szabadság ütemtervüket elkészítették, és a vezetőik ezek alapján tudtak terhelés szerinti beosztásokat készíteni. Így a pihenés is biztosítva volt mindenki számára. A bértömeg gazdálkodásra nagyobb fókuszot helyeztünk, főként a túlórák kezelésében. Ebben nagyobb fegyelemre lesz szükség a jövőben.

9. Munkaruha

Az elmúlt évek elmaradását kívántuk pótolni az új munkaruha szabályzat megalkotásával. A ruházat kiválasztásába az összes szakterületet bevontuk. 4 munkaruházati céget hívtunk meg ruhabemutatóra. A vezetők által delegált kollégák kérdőív kitöltésével segítették a munkánkat. Rangsoroltuk a cégeket, de sajnos új beszerzés kiírására nem került sor. A jelenleg is szerződéssel rendelkező szolgáltatótól kerültek megrendelésre a dolgozói igények. Így az év végén megújult a ruházati készletünk. A ruházat kötelező elemévé tettük a keresztnévet megjelenítő mágneses kitűzőt. Ezzel is bizalmat kívánunk kelteni vendégeink körében.

10. Munkaköri leírás

Elkezdtek a felülvizsgálatokat és az új előírásoknak megfelelő átdolgozásokat.

11. Munkamegosztás

Az Önkormányzattal közösen megalkotott munkamegosztási megállapodás határozza meg az egyes munkafolyamatok elvégzését. Így az Intézménynél nincs teljeskörű működést biztosító munkaköri állomány. Ez főként a szellemi munkakörökre vonatkozik. Így az Intézmény állományából 19,8% a szellemi munkaerő.

A HR részéről a partner kollégát a személyes találkozást igénylő feladatoktól mentesítjük.

Megalkottuk az új SZMSZ-t, mely már az új HR feladatokat is tartalmazza.

12. Irány

Az Intézményre a településsel közösen kialakított stratégia vonatkozik.

A szervezetben kialakult szokások újragondolásának segítéseként új titoktartási nyilatkozatot fogadtattunk el dolgozóinkkal.

13. Egyéb

A munkatársak a saját életük megoldandó problémáival kapcsolatban is tanácsot, segítséget kérnek. Sok esetben sikerült pozitív megoldáshoz segítenem őket. Tevékenyen részt vettem tavaszi kertészeti munkákban, valamint takarításban is.

II. Műszaki – üzemeltetési beszámoló

A tárgyi időszakban az intézmény üzemeltetési területein átfogó, több szakágat érintő karbantartási és felújítási munkálatok kerültek végrehajtásra. A beavatkozások célja az üzembiztonság fenntartása, a létesítmények állagának megóvása, a vendégforgalmi terek minőségének javítása, valamint a biztonságtechnikai és hatósági előírásoknak való megfelelés biztosítása volt. A munkák szervezeten, priorizált ütemezés mellett, saját dolgozói és szükség esetén külső kapacitások bevonásával valósultak meg.

Az építészeti és burkolati munkák keretében több helyszínen megtörtént a térköves felületek javítása, a megsüllyedt burkolatszakaszok újrarakása, valamint a szegélykövek helyreállítása. Ezek a beavatkozások a közlekedési útvonalak biztonságos használatát szolgálták, különös tekintettel a botlásveszélyes pontok megszüntetésére. A zöldfelületek vonatkozásában rendszeres gyommentesítési és karbantartási munkák történtek, amelyek a parkosított területek rendezett megjelenését és fenntarthatóságát biztosították. Sajnos további területeken is el kell végezni a felújításokat, amik a 2026-os évben folytatódnak.

A vendégforgalmi és közösségi terek fejlesztése során több játszótéri és pihenőterületi elem felújításra került. A fa szerkezetek csiszolása, felületkezelése, alapozása és festése egységes rendszerben történt, időjárásálló és biztonságos bevonatok alkalmazásával. A játszótéri elemek környezetének rendezése, talajfelületek tisztítása és karbantartása szintén megtörtént.

A vizes blokkok és szociális helyiségek esetében komplex felújítási és karbantartási munkák zajlottak. Ennek részeként sor került ajtó- és zárszerkezetek javítására, szaniterek pótlására és felújítására, burkolatok és falfelületek javítására, valamint teljes körű tisztasági festések elvégzésére. A világítási rendszerek felülvizsgálata, hibás elemek javítása, valamint a szerelvények szabványos védettségre történő cseréje is megtörtént. A villamos szerelvények több helyszínen IP44 védettségű kivitelre kerültek átalakításra, biztosítva a nedves környezetben történő biztonságos üzemeltetést.

A medenceterek és kapcsolódó vízi létesítmények esetében egységes szemléletű, teljes körű karbantartás és felújítás valósult meg. A munkák magukban foglalták a medencék teljes tisztítását, a burkolatok és fugák javítását, a rozsdamentes szerkezetek tisztítását és felületkezelését, valamint a vízgyűjtő rendszerek karbantartását. A medencék környezetének rendezése, térburkolatok javítása és gyommentesítése is megtörtént. Több medencénél élményelemek, korlátok, és egyéb szerkezeti elemek felújítása, festése és biztonságtechnikai ellenőrzése is része volt a munkáknak.

A gépészeti rendszerek vonatkozásában valamennyi létesítményben (strand, télifürdő, szálloda, kemping, egyéb egységek) megtörtént a vízgépészeti berendezések felülvizsgálata, karbantartása és szükség szerinti javítása. A szivattyúk, szűrők, hőcserélők és kapcsolódó szerelvények állapotellenőrzése, tisztítása és javítása elvégzésre került, biztosítva a folyamatos üzemeltetés feltételeit.

A villamos hálózatok és biztonsági rendszerek tekintetében kiemelt feladatként valósult meg a 0,4 kV-os elosztók teljes körű ellenőrzése, tisztítása, dokumentációs felülvizsgálata, valamint a szükséges javítások elvégzése. A biztonsági világítási rendszerek hibáinak feltárása és javítása

szintén megtörtént, beleértve a kijáratjelzők, irányfények és pánikvilágítási elemek helyreállítását. A villamos rendszerek dokumentálása és szerelői ellenőrzése is feladat volt.

A kültéri és épületszerkezeti elemek vonatkozásában több helyszínen sor került fa- és fémszerkezetek felújítására, csiszolására, korrózióvédelmi kezelésére és festésére. A korlátok, lépcsőszerkezetek és egyéb biztonsági elemek javítása és esztétikai helyreállítása is megtörtént.

A szellőző- és légtechnikai rendszerek karbantartása során az anemosztátok, csővezetékek és légtechnikai elemek tisztítása, felületkezelése és szükség szerinti festése is elvégzésre került. Emellett intézményi szinten a klímaberendezések teljes körű tisztítása és fertőtlenítése is megtörtént.

A külső és belső közlekedési területek, valamint kiszolgáló terek rendbetétele során több helyszínen takarítási, rendrakási és állagmegóvási munkák zajlottak. Ide tartozott a karbantartó műhelyek és raktárterületek rendezése, valamint az eszközök és anyagok rendszerezése is.

A kisebb építészeti és felújítási beavatkozások között szerepelt többek között lépcsőszerkezetek javítása, burkolatok tisztítása, festése, valamint különböző belső terek – például orvosi rendelők, váróhelyiségek és személyzeti helyiségek – állagmegóvása, festése és villamos ellenőrzése, szükség szerinti javítása.

A télifürdő és kapcsolódó egységek területén több komplex felújítás valósult meg, beleértve a medenceterek, vizes blokkok, öltözők és gépészeti terek karbantartását, burkolatjavítását és szerkezeti felújítását. A csúszásmentes felületek pótlása, a szaniterek cseréje, valamint a világítási rendszerek javítása is megtörtént.

Elindult a **beléptető rendszer kapuihoz tartozó térkövezett burkolati felületek** kiépítése, valamint a kapcsolódó kerítésszakaszok átalakítása és illesztése, amely munkák saját kivitelezésben, intézményi munkaerő bevonásával valósultak meg. Ezzel párhuzamosan megkezdődött a beléptető rendszer beruházásához szükséges elektromos megáplálási pontok felmérése, a szükséges csatlakozási és teljesítményigények műszaki vizsgálatával együtt.

Szintén jelentős beruházási elemként került sor a **központi légtechnikai rendszerek** felújítására, valamint a meglévő szellőztető gépek korszerűsítésére és részleges cseréjére. A fejlesztés során a légkezelő berendezésekkel szemben alapvető műszaki és üzemeltetési követelményként került meghatározásra a megfelelő légmennyiség biztosítása, a korszerű, energiahatékony működés, valamint az alacsony szervizigény. Fontos szempont volt továbbá, hogy a berendezések a meglévő légcsatorna-hálózattal és gépészeti csatlakozásokkal kompatibilisek legyenek, az összeépíthetőség műszakilag biztosított legyen, valamint a rendszer hosszú távú üzemeltetéséhez szükséges gyártói garancia és megfelelő szervizháttér is rendelkezésre álljon.

A fejlesztés célja az intézmény energetikai hatékonyságának növelése, valamint a vendégkomfort szintjének emelése volt. Az új berendezéseknek a műszaki elvárásokon túlmenően meg kellett felelniük az érvényben lévő közegészségügyi, építési és környezetvédelmi előírásoknak is, biztosítva a hosszú távon is fenntartható üzemeltetést.

Elindult továbbá a **távhőrendszer teljes műszaki felmérése** és annak jogszabályi megfelelőségi vizsgálata is, amelynek célja a meglévő rendszer állapotának feltérképezése, a szükséges műszaki

beavatkozások meghatározása, valamint a hatályos előírásoknak való megfelelés biztosítása.

A vízjogi engedélyben előírt **gáztalanító rendszer** tervezése és engedélyeztetési folyamata is elindult, amelynek keretében külső szakértők és tervezők bevonására került sor. A feladat magában foglalja a hatályos jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelő műszaki tervek elkészítését, valamint az engedélyezési dokumentáció összeállítását és egyeztetését az illetékes hatóságokkal.

A projekt megvalósítása során külső műszaki ellenőr bevonására is sor került, aki a teljes folyamat szakmai felügyeletét látja el. Feladata a műszaki tartalmak ellenőrzése, azok jogszabályi és szabványi megfelelőségének vizsgálata, valamint annak biztosítása, hogy a műszaki megoldások összhangban legyenek az üzemeltetési és biztonsági követelményekkel. A műszaki ellenőr továbbá közreműködik a kivitelezési előkészítésben, véleményezi a műszaki megoldásokat, és javaslatot tesz az esetleges módosításokra a műszaki és gazdaságossági szempontok figyelembevételével.

A kivitelezési szakasz során feladata a munkák helyszíni ellenőrzése, a beépített anyagok és szerkezetek megfelelőségének vizsgálata, valamint annak dokumentált igazolása, hogy a kivitelezés a jóváhagyott tervek szerint valósul meg. Emellett részt vesz a műszaki átadási-átvételi eljárásokban, és ellenőrzi a megvalósulási dokumentációk teljességét és tartalmi megfelelőségét is.

Elindult a **Napsugár Étterem** működésképtelen **szellőztető rendszerének** felülvizsgálata és javítása is, amelynek célja a rendszer teljes körű műszaki állapotának feltárása, a hibák okainak beazonosítása, valamint a szükséges helyreállítási és karbantartási beavatkozások meghatározása és elvégzése. A felülvizsgálat kiterjed a légtechnikai berendezések, ventilátorok, légcsatorna-hálózatok és vezérlési elemek ellenőrzésére, különös tekintettel az üzemképtelenséget okozó meghibásodások feltárására.

Elkezdődtek az **510-es kormányrendelet**hez kapcsolódó **felmérési és előkészítő egyeztetések** is, amelyek célja a várható előírások intézményi szintű értelmezése és a szükséges műszaki, üzemeltetési és szervezési feladatok azonosítása volt. A rendelkezésre álló információk alapján ugyanakkor megállapítható, hogy a rendelet végleges tartalma még nem teljeskörűen ismert, illetve több ponton módosítási szándékok is felmerültek a fürdő szövetségi egyeztetések során.

A fürdőszövetség részéről jelenleg is folyamatban van az érintett szabályozási elemek módosítására irányuló szakmai egyeztetés és érdekképviselési munka, amely a végrehajtási kötelezettségek pontosítását és az arányosabb műszaki követelmények kialakítását célozza. Ebből adódóan a felmérési munka jelen szakaszban előzetes jellegű, és az igények végleges meghatározása még nem történt meg, mivel az csak a rendelet véglegesítését követően válhat egyértelműen rögzíthetővé.

Ennek megfelelően a jelenlegi tevékenység elsősorban adatgyűjtésre, helyzetfeltárára és lehetséges műszaki megoldások előzetes vizsgálatára korlátozódik, a későbbi pontos tervezési és kivitelezési feladatok megalapozása érdekében.

A DINAX és a NEPTUNFILTER szakembereinek bevonásával oktatások kerültek megszervezésre a **vízminőség javítása** érdekében, különös tekintettel a vízkezelő szerek szakszerű és hatékony alkalmazására. Az oktatások célja a kezelőszemélyzet szakmai ismereteinek bővítése volt, kiemelve a vegyszerek helyes adagolását, a vízminőségi paraméterek folyamatos ellenőrzésének fontosságát, valamint a különböző üzemeltetési helyzetekben szükséges beavatkozási protokollokat. A képzések során gyakorlati és elméleti ismeretek egyaránt átadásra kerültek, annak érdekében, hogy a mindennapi üzemeltetés során a vízminőség stabilan és a hatályos előírásoknak megfelelően biztosítható legyen.

A karbantartási állomány szakmai összetételének és szakképzettségi szintjének áttekintése alapján megállapítható, hogy a jelenlegi humánerőforrás-struktúra inkább az azonnali hibajavításokra és operatív beavatkozásokra alkalmas, ugyanakkor a létesítmény komplex műszaki rendszereinek hosszú távú, fenntartható és költséghatékony üzemeltetéséhez ennél magasabb szintű szakmai szervezettség és kompetencia szükséges.

A megfelelően képzett és több szakterületet átfogó karbantartói állomány jelentős előrelépést eredményezne az üzemeltetés minőségében. Egy erősebb szakmai háttérrel rendelkező csapat képes lenne a meghibásodások gyorsabb és pontosabb diagnosztizálására, a beavatkozások szakszerűbb elvégzésére, valamint a rendszerszintű hibák megelőzésére. Ez közvetlenül csökkentené az üzemzavarok számát, növelné a rendelkezésre állást, és stabilabb, kiszámíthatóbb működést biztosítana.

Kiemelt jelentőségű lenne a megelőző **karbantartási rendszer (preventív karbantartás) tudatos erősítése**, amely a jelenlegi, sok esetben reakció alapú hibajavító szemléletet váltaná fel. Ennek eredményeként az eszközök és rendszerek élettartama növekedne, az amortizáció lassulna, és hosszabb távon jelentős költségmegtakarítás lenne elérhető mind az anyag-, mind a külső vállalatközi költségek területén.

Ezzel párhuzamosan különösen fontos lenne a **TPM (Total Productive Maintenance) szemlélet bevezetése** és következetes alkalmazása, amely nemcsak a karbantartó állomány, hanem az üzemeltetésben részt vevő valamennyi dolgozó bevonásával valósul meg. A TPM alapelvei – mint az önellenőrzés, a folyamatos állapotfigyelés, a tisztaságon és rendezettségben alapuló gépállapot-megőrzés – jelentősen hozzájárulnának a hibák megelőzéséhez és a gépészeti rendszerek üzembiztonságához.

Ehhez szorosan kapcsolódik a **Kaizen (folyamatos fejlesztés) szemlélet beépítése** a mindennapi működésbe, amely a kis lépésekben történő, folyamatos fejlesztésekre épül. Ennek alkalmazása a gyakorlatban azt jelentené, hogy a dolgozók aktívan részt vesznek a problémák feltárásában, javaslatok tételében és a működés folyamatos finomhangolásában. Ez nemcsak a műszaki színvonalat emeli, hanem a szervezeti hatékonyságot is jelentősen javítja.

Ezeknek a módszertanoknak a hatékony bevezetéséhez és fenntartásához elengedhetetlen egy erős, szakmailag felkészült csoportvezetői szint, amely képes a napi operatív feladatok irányítása mellett a fejlesztési folyamatok koordinálására, a fegyelem és a minőségi munkavégzés fenntartására, valamint a különböző szakágak (gépészet, villamosság, vízkezelés, épületkarbantartás) összehangolására.

Emellett kiemelt szerepe van a magasan képzett műszaki szakembereknek is, akik a komplex rendszerek (például vízkezelő technológiák, légtechnika, gépészeti rendszerek) mélyebb szintű ismeretével képesek a problémák gyökerének feltárására és hosszú távon stabil műszaki megoldások kidolgozására.

Nem elhanyagolható a **kőműves szakemberek szerepe** sem, mivel a létesítmény működésében jelentős arányt képviselnek az építészeti jellegű karbantartási és felújítási feladatok (burkolatok, szerkezetek, térkő rendszerek, medenceterek, vizes blokkok). A megfelelő szakértelemmel rendelkező kőműves állomány közvetlenül hozzájárul az esztétikai megjelenés, a használhatóság és a biztonság fenntartásához.

Összességében a **szakmai színvonal emelése** nem csupán a napi hibák gyorsabb elhárítását jelentené, hanem egy átfogó, rendszerszintű működés kialakítását, amelyben a TPM és Kaizen szemlélet, a jól szervezett csoportvezetői irányítás, valamint a magas szintű műszaki és építőipari szakértelem együttesen biztosítaná a létesítmény hosszú távú, biztonságos, gazdaságos és fenntartható üzemeltetését.

A 2025-ös hideg téli időszak egyértelműen rávilágított a **távhő rendszer** jelenlegi műszaki állapotának korlátaira, különös tekintettel annak elavultságára és több ponton tapasztalható alulméretezettségére. Az üzemeltetési tapasztalatok alapján több épület esetében a fűtési igények kielégítése csak nehézkesen, korlátozott tartalékokkal volt biztosítható, ami időszakosan komfortcsökkenést és egyenetlen hőellátást eredményezett.

A távhő szolgáltatás működése során is több alkalommal jelentkeztek kapacitásbeli és üzembiztonsági nehézségek, amelyek a rendszer korábbi méretezéséből, valamint az időközben megnövekedett hőigényekből adódtak. A rendszer terhelhetősége több kritikus időszakban a határértékek közelében vagy azon túl működött, ami fokozott üzemeltetési odafigyelést és folyamatos beavatkozást igényelt.

Külön kihívást jelentett a medencék víz hőmérsékletének és vízminőségi paramétereinek határértéken belül tartása, mivel a hőenergia-ellátás ingadozása közvetlen hatással volt a vízkezelési folyamatok stabilitására is. Ez több esetben a technológiai rendszerek fokozott terhelését és a beavatkozások számának növekedését eredményezte.

A 2025-ös téli időszak egyértelműen feltárta, hogy a távhő rendszer jelenlegi műszaki kialakítása nem minden esetben felel meg a megnövekedett üzemeltetési igényeknek, és a hosszú távú, biztonságos és gazdaságos működés érdekében szükségessé válik annak átfogó műszaki felülvizsgálata, korszerűsítése és kapacitásbővítési lehetőségeinek vizsgálata.

2026-ban intézkedés indul a távhő rendszer átfogó felülvizsgálatára és műszaki korrekciójára. A beavatkozás előkészítése és megvalósítása külső, távhőtechnikai szakterületen jártas szakemberek bevonásával történik, annak érdekében, hogy a rendszer állapota és teljesítőképessége objektív, szakmailag megalapozott módon kerüljön felmérésre.

A tervezett intézkedések célja a jelenlegi rendszer szűk keresztmetszeteinek feltárása, a hidraulikai és hőtechnikai paraméterek optimalizálása, valamint a meglévő hálózat üzembiztonságának növelése. A szakértői vizsgálat kiterjed a hőtermelő és hőelosztó oldali

elemek állapotára, a vezetékhálózat kapacitására, valamint az épületek tényleges hőigénye és a rendelkezésre álló teljesítmény közötti eltérések elemzésére is.

A külső szakértői bevonás lehetőséget teremt arra, hogy a korszerű távhőtechnikai megoldások és optimalizálási javaslatok beépítésével a rendszer hosszú távon is megbízhatóan és gazdaságosan legyen üzemeltethető.

Összességében megállapítható, hogy a 2025. év során végrehajtott műszaki és karbantartási munkák jelentős mértékben hozzájárultak az intézmény műszaki állapotának javításához, az üzemeltetés biztonságának növeléséhez, valamint a vendégfogadási környezet esztétikai és funkcionális színvonalának emeléséhez. A feladatok végrehajtása során a rendelkezésre álló szűkös erőforrások figyelembevételével és a korlátozottan rendelkezésre álló saját szakembereink összehangolt munkájával történt a munkák elvégzése, biztosítva az intézmény zavartalan működését – illetve ahol szükséges volt ott külső szakkégek és szakemberek bevonására is sor került.

A 2025 évi időszak lezárásaként megállapítható, hogy a tervezett felújítási és karbantartási munkák jelentős része sikeresen megvalósult, ami kézzelfoghatóan hozzájárult a rendszerek üzemi stabilitásának növeléséhez és a működési kockázatok csökkentéséhez. A végrehajtott beavatkozások nemcsak a meglévő infrastruktúra állapotát javították, hanem értékes tapasztalatokat is szolgáltatottak a hosszú távú üzemeltetési stratégia finomhangolásához.

Ugyanakkor a teljesítményértékelés rávilágított azokra a műszaki és szervezési területekre is, ahol további fejlesztési lehetőségek állnak rendelkezésre. Ezek a még nyitott feladatok – legyen szó kapacitásbővítésről, technológiai korszerűsítésről vagy folyamatoptimalizálásról – egyértelműen kijelölik a következő időszak prioritásait. A 2026-os évben ezen fejlesztési irányok következetes folytatása és magasabb műszaki színvonalra emelése kulcsfontosságú lesz ahhoz, hogy a rendszer hosszú távon is megbízhatóan, hatékonyan és fenntartható módon működjön.

Pénzügyi mutatók (működési) Hőszolgáltatás				
2025. év	Bevétel	36 234 799 Ft	Működési eredmény	4 123 445 Ft
	Kiadás	32 111 354 Ft		
2024. év	Bevétel	31 949 786 Ft	Működési eredmény	7 319 226 Ft
	Kiadás	24 630 560 Ft		

Pénzügyi mutatók (összes) Hőszolgáltatás		
2025. év	Bevétel	66 234 799 Ft
	Kiadás	33 404 399 Ft
2024. év	Bevétel	31 949 786 Ft
	Kiadás	24 630 560 Ft

III. Napsugár étterem beszámolója

2025. évben 3 db szerződést kötöttünk:

- 2025.02.05.-én a Magyarüdítő Forgalmazó Kft.-vel fennálló szerződésünket újítottuk meg, számunkra kedvező feltételekkel.
- 2025.02.10.-én az Unilever Magyarország Kft.-vel kötöttünk szerződést fagylalt árusítására, Pavilon kihelyezéssel.
- 2025.03.19.-én a Kedvenc Kereskedőház Zrt.-vel kötött szerződésünknek köszönhetően egy kombisütő-pároló géppel bővíthettük az eszközparkunkat.

Az év második felében a Téli Büfé részleges felújításon esett át (kézmosó, kétaknás mosogató tálca felszerelése és az elektromos hálózat felújítása). A Napsugár Étteremben megkezdődött az új raktározási rendszer kialakítása.

A község rendezvényein a Napsugár Étterem minden alkalommal büfét üzemeltetett. Ehhez segítséget kaptunk a Borsodi Sörgyár Zrt-től és a Magyarüdítő Forgalmazó Kft-től, akik eszközöket helyeztek ki a rendezvényi helyszínre. (hűtők, sörcsapoló).

A kitelepült büfé rendezvényi bevételei /bruttó/:

2025. május 3. Falunap		1.066.548,- Ft
2025. június 7.-8.	Kunsági Bor hétvége és pálinkanapok	821.690,- Ft
2025. július 11.-12.	Cserke Vitéz napok	2.657.600,- Ft
2025. augusztus 23.	Államalapítás ünnepe	1.139.530,- Ft
2025. szeptember 06.	Szüreti felvonulás és mulatság	1.030.950,- Ft
2025. december 13.-14.	Adventi vásár	192.700,- Ft
2025. december 20.-21.	Adventi vásár	189.820,- Ft

2025. 12.31. A Napsugár Étteremben rendezett szilveszteri vacsora jegyeinek eladásából származó bevétel: 1.710.000,- Ft.

2025. évi létszámadatok					
Hónap	Aktív dolgozói létszám	Tartós táppénzen lévő	GYES/GYED	Diákmunkások	Összesen
Január	23	1	2	0	26
Február	23	1	2	0	26
Március	22	1	2	0	25
Április	22	1	2	0	25
Május	22	1	2	0	25
Június	22	1	2	0	25
Július	21	2	2	3	28
Augusztus	21	2	2	4	29
Szeptember	18	5	2	0	25
Október	21	2	2	0	25
November	22	0	2	0	24
December	21	1	2	0	24

A szociális étkezést igénybe vevők száma is tovább növekedett 2025-ben.

Szociális étkezés		
Időszak:	Adagszám:	Növekmény:
2023. év	19689	2848
2024. év	21071	1382
2025. év	25154	4083



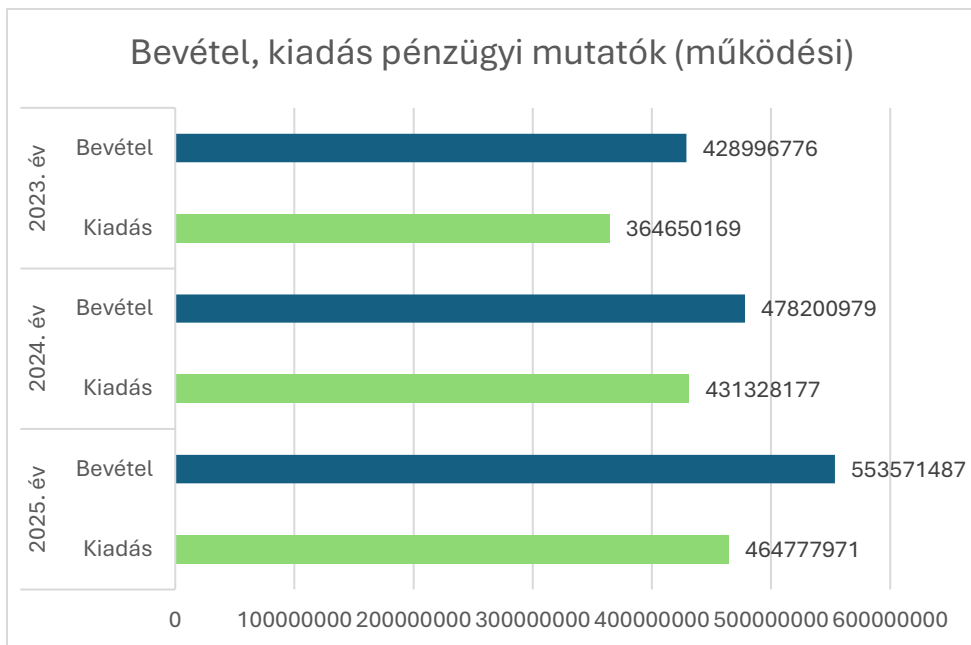
Forgalom megoszlása		
Időszak:	Ételforgalom	Italforgalom
2025. év	474 971 099	78 600 388

2025. I. félév	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Szálláshoz eladott reggelik száma	1569	1827	1854	2186	1635	1678
Napsugár Étteremben eladott reggelik száma	28	52	33	53	70	81
Szálláshoz eladott félpanziós fogyasztások száma	40	8	12	18	4	32

2025. II. félév	Július	Aug.	Szept.	Október	November	December
Szálláshoz eladott reggelik száma	2310	2251	1683	2323	2080	1490
Napsugár Étteremben eladott reggelik száma	132	149	129	88	63	41
Szálláshoz eladott félpanziós fogyasztások száma	79	73	38	46	14	18

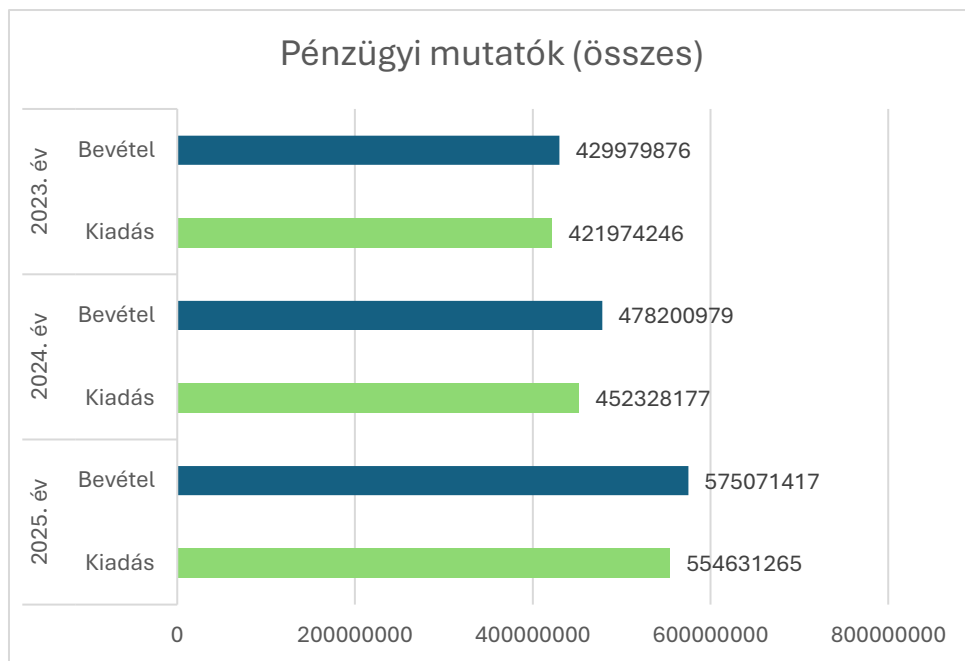
2025. év elejétől az új Önkormányzati rendelet értelmében új alapokra helyezték az egységek közti elszámolást, ami látható a nyereségességünk alakulásában is.

Pénzügyi mutatók (működési)				
2025. év	Bevétel	555 071 417 Ft	Működési eredmény	90 293 446 Ft
	Kiadás	464 777 971 Ft		
2024. év	Bevétel	478 200 979 Ft	Működési eredmény	46 872 802 Ft
	Kiadás	431 328 177 Ft		
2023. év	Bevétel	428 996 776 Ft	Működési eredmény	64 346 607 Ft
	Kiadás	364 650 169 Ft		



Pénzügyi mutatók (összes)		
2025. év	Bevétel	575 071 417 Ft
	Kiadás	554 631 265 Ft
2024. év	Bevétel	478 200 979 Ft
	Kiadás	452 328 177 Ft
2023. év	Bevétel	429 979 876 Ft
	Kiadás	421 974 246 Ft

*Az összes bevétel-kiadás tartalmazza az intézményi pénzáradás összegét, beruházásokat, felújításokat.



IV. Touring Hotel és Thermal Camping, Jurta tábor

1. Statisztikai kimutatások szálloda

A Touring Szállodában 46 darab szoba található három szinten. A szálláshely 111 férőhellyel rendelkezik.

Szoba típusok :

- 10 darab prémium szoba első és a második emeleten
- 2 db iker- családi szoba tetőtérben
- 1 db apartman első emeleten
- 1 db 4 ágyas szoba első emeleten
- 11 db 3 ágyas szoba mind három szinten
- 21 db 2 ágyas szoba mind három szinten

Vendég forgalmi adatok:

Vendég összetétel:

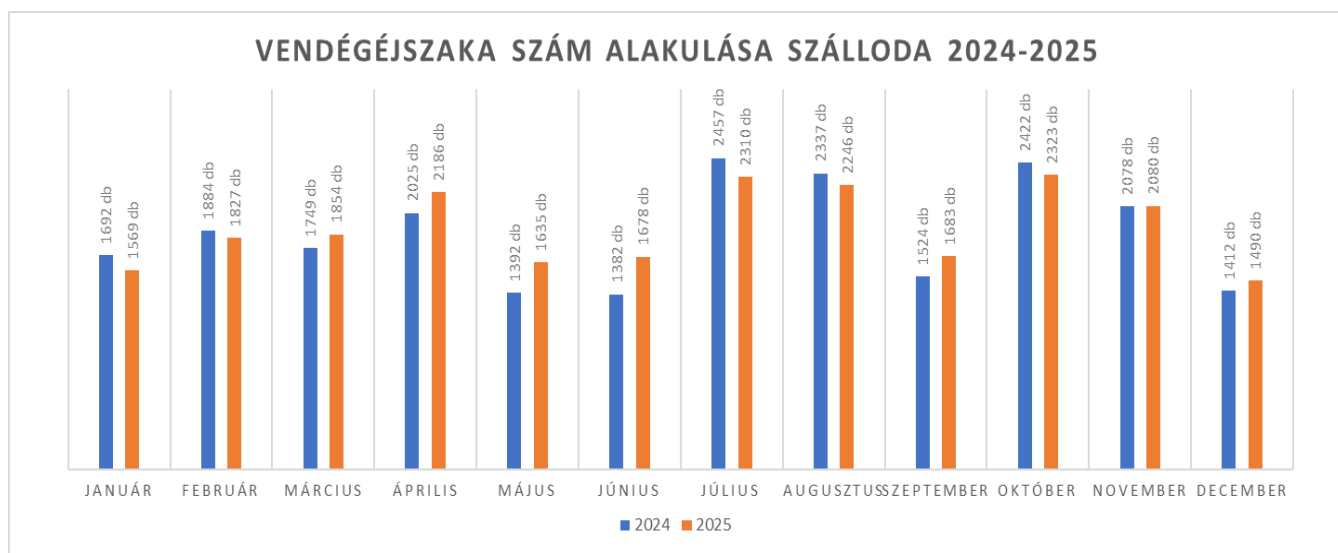
A vendégek legnagyobb arányban belföldről érkeztek a szállodába. A vendégek száma összeségében a 2025 -ös évben **7532 fő** volt, akik **22881 db** vendégéjszakát töltöttek el a hotelben. A vizsgált időszakban a külföldi vendégek száma **273 fő** volt, akik **1152 db** vendégéjszakát maradtak. A külföldi küldő országok közül kiemelkedik Románia, ahonnan a legtöbb külföldi vendég érkezett a szállodába.

Nemzetiségi statisztika szálloda 2025						
	V E N D É G E K			V E N D É G É J S Z A K Á K		
Ország	FELNÖTT	GYEREK	ÖSSZ.	FELNÖTT	GYEREK	ÖSSZ.
Ausztria	3	0	3	10	0	10
Belgium	1	0	1	3	0	3
Csehország	4	0	4	18	0	18
Egyesült Államok	7	0	7	28	0	28
Franciaország	1	0	1	1	0	1
Hollandia	1	0	1	1	0	1
Lengyelország	4	1	5	8	3	11
Magyarország	6855	404	7259	20689	1040	21729
Nagybritannia	1	1	2	2	4	6
Németország	22	0	22	209	0	209
Románia	186	1	187	747	2	749
Svájc	3	0	3	13	0	13
Svédország	2	0	2	6	0	6
Szerbia	22	1	23	45	2	47
Szlovákia	12	0	12	50	0	50
Külföldi:	269	4	273	1141	11	1152
Belföldi:	6855	404	7259	20689	1040	21729
Összesen	7124	408	7532	21830	1051	22881

A vendégek nemzetiség szerinti összetétele 2025-ös évben

A vendégéjszakák számának alakulása:

A szállodában eltöltött vendégéjszakák száma a vizsgált időszakban **22881 db** volt. 2024-es év ugyanezen időszakában ez a mutatószám **22354 db** volt. A kimutatások alapján vendégéjszakák száma nőtt **527 db** vendégéjszakával. A tárgy és a bázis év összehasonlítása során látható a számadatokból, hogy 2025-ös évben **2,36 % növekedett a vendégéjszakák száma.**



Vendégéjszakák számának havonta történő alakulása 2024-2025 évben

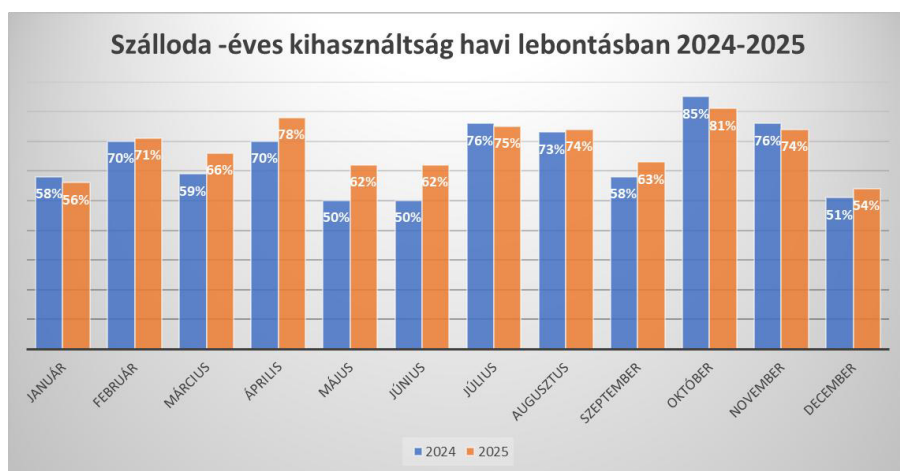
A szálloda vendégforgalma továbbra is szezonális, a nyári hónapok a július és az augusztus jelentik a csúcsideszakot a vizsgált években. Ebben az évben kiegyensúlyozottabb teljesítmény figyelhető meg, a tavaszi és az őszi hónapok március , június , szeptember többnyire felülteljesítik a 2024-es év adatait.

Szoba forgalmi adatok

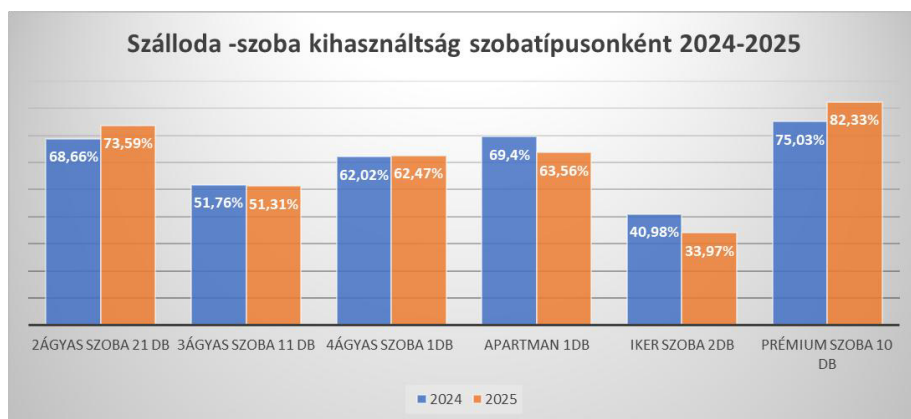
Szoba és szálloda kihasználtság:

A vizsgált időszakban a szálloda havi kihasználtsági adatai alapján egyértelműen kirajzolódik a turizmus szezonális jellege, valamint a kereslet kedvező irányú változása 2025-ös évben. Az adatok összehasonlítása azt mutatja, hogy a szálloda teljesítménye összességében javult, különösen a tavaszi és az őszi hónapokban. A téli időszakban (január, február, december) továbbra is alacsonyabb kihasználtság figyelhető meg, amely a turizmus szezonális jellegéből adódik. A tavaszi hónapokban jelentős javulás figyelhető meg, március és különösen április esetében számottevő növekedés történt, ami a szabadidős turizmus erősödésére, valamint a húsvéti és húshétfőig pozitív hatására vezethető vissza. Májusban szintén emelkedett a kihasználtság, bár ez a hónap továbbra is a gyengébb teljesítményű időszakok közé tartozik.

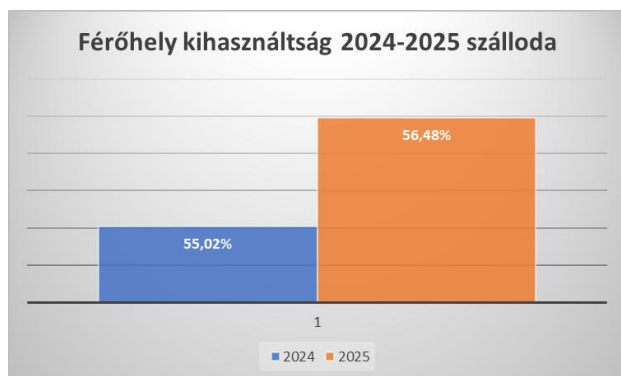
A nyári időszak (június–augusztus) mindkét évben magas kihasználtsági szintet mutat, amely a főszezonnak megfelelően alakul. A 2025-ös évi adatok ebben az időszakban csak minimálisan térnek el, ami arra utal, hogy a szálloda kapacitása ebben az időszakban közel maximálisan kihasznált. Az őszi hónapokban ismét erősödés figyelhető meg, szeptemberben és novemberben növekedés tapasztalható, míg október mindkét évben a legmagasabb kihasználtságot produkálja. Ez arra utal, hogy az őszi időszak egyre inkább második csúcsszezonná válik. Összességében megállapítható, hogy a szálloda kihasználtsága 2025-ös évben kedvezőbb képet mutat az előző évhez képest. A nyári hónapok stabil teljesítménye mellett a tavaszi és őszi időszak erősödése hozzájárul a bevételek kiegyensúlyozottabb alakulásához és a szezonális mérsékléséhez.



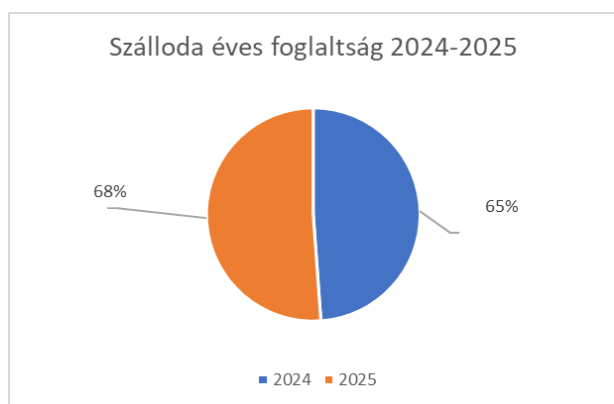
2024-2025 -ös év Szálloda kihasználtság alakulása összesítve hónaponként



Szállodai szobák kihasználtsága szobátípusonként 2024-2025 év



Férőhely kihasználtság szálloda 2024-2025



Szálloda éves foglaltság alakulása 2024-2025 évben

A vizsgált időszakban a szálloda foglaltsága mérsékelt, de egyértelmű növekedést mutat. A 2024-es év 65%-os kihasználtsága 2025-ös évre 68%-ra emelkedett, ami 3 százalékpontos növekedést jelent. Ez a növekedés több szempontból is pozitív turisztikai trendet jelez. A 2024–2025 közötti időszakban a szálloda foglaltsága stabil növekedést mutat, ami kedvező turisztikai környezetre és hatékony működésre utal. A tendencia alapján a szálloda jó alapokkal rendelkezik a további piaci erősödéshez. A foglaltság növekedése arra utal, hogy a desztináció iránti érdeklődés erősödött 65–68%-os foglaltsági szint már stabil működést biztosító tartomány, ami azt jelenti, hogy a szálloda megfelelően pozicionált a piacon, képes fenntartani folyamatos vendégforgalmat. A növekedés azt is jelezheti, hogy a szálloda versenyképesebb lett a környező kínálatához képest (ár-érték arány, szolgáltatási színvonal, online jelenlét).

RevPar szálloda

2024-es évben a revpar /egy kiadható szobára jutó árbevétel / 20142 Ft/éj volt míg ez a mutatószám 2025-ös évben 22348 Ft/éj alakult. A változás +10, 95 %. A pozitív változás azt mutatja, hogy több szobát sikerült értékesíteni drágábban, mint az előző évben.

2. Statisztikai kimutatások üdülőházak

Üdülőházak szálláshely típushoz tartoznak a következő szálláshelyek, amelyek a campingben találhatóak:

- Faházak 12 darab
- Bungallók 14 db
- Mediterrán vendégház /8 darab szoba/
- Vendégház /4 darab szoba/

Vendég forgalmi adatok

Vendég összetétel:

Az üdülőházakba érkező vendégek összetétele legnagyobb arányban magyar vendégekből tevődött össze a vizsgált időszakban. Az érkező vendégek száma **6394 fő** volt, akik **20451 db** vendégéjszakát töltöttek el szálláshelyeken. Üdülőházakban a vizsgált időszakban a külföldi vendégek száma **268 fő** volt, akik **1252 db** vendégéjszakát maradtak. A külföldi küldő országok közül kiemelkedik Lengyelország, Németország és Románia, ahonnan a legtöbb külföldi vendég érkezik.

Nemzetiségi statisztika Üdülőházak 2025-ös év						
	V E N D É G E K			V E N D É G É J S Z A K Á K		
Ország	FELNŐTT	GYEREK	ÖSSZ.	FELNŐTT	GYEREK	ÖSSZ.
Ausztria	5	1	6	11	2	13
Csehország	10	0	10	80	0	80
Egyesült Államok	2	0	2	7	0	7
Hollandia	2	0	2	6	0	6
Lengyelország	53	8	61	268	32	300
Magyarország	5538	588	6126	17517	1682	19199
Németország	37	4	41	372	14	386
Olaszország	1	2	3	3	6	9
Románia	97	4	101	342	12	354
Szerbia	24	0	24	59	0	59
Szlovákia	14	4	18	30	8	38
Külföldi:	245	23	268	1178	74	1252
Belföldi:	5538	588	6126	17517	1682	19199
Összesen	5783	611	6394	18695	1756	20451

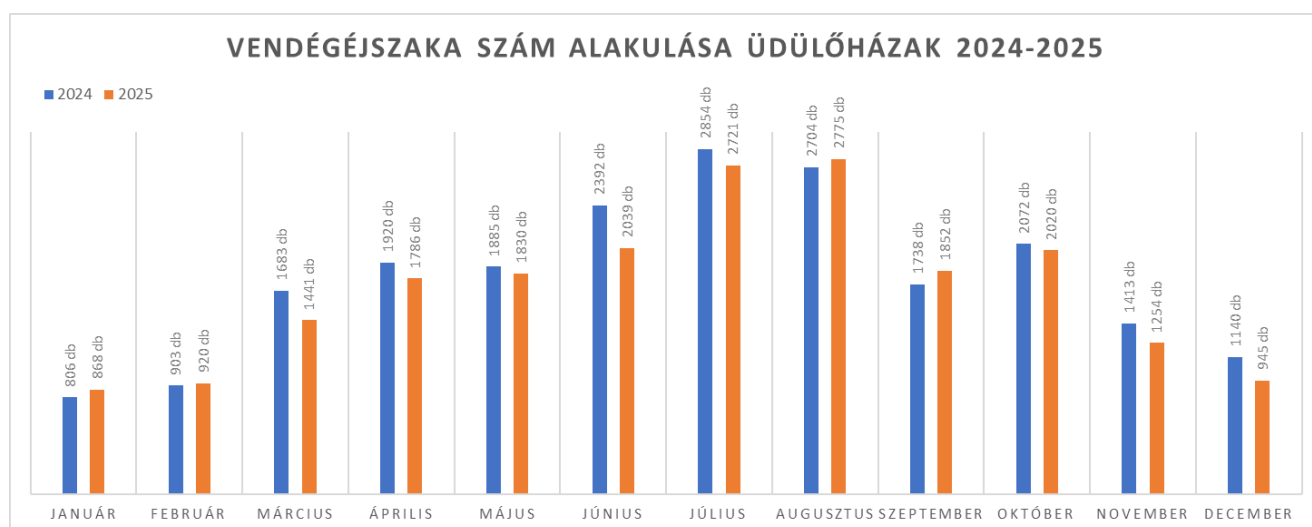
A vendégek nemzetiség szerinti összetétele üdülőházak tekintetében 2025-ös év

A vendégéjszakák számának alakulása:

Az üdülőházakban eltöltött vendégéjszakák száma a vizsgált időszakban **20451 db** volt.

2024-es év ugyanezen időszakában ez a mutatószám **21510 db** volt.

A két év összehasonlítása szerint ez a mutatószám **1059 db** vendégéjszakával kevesebb. A tárgy és a bázis év összehasonlítása során látható a számadatokból, hogy 2025-ös évben - **4,9 %-os csökkenés** volt tapasztalható.

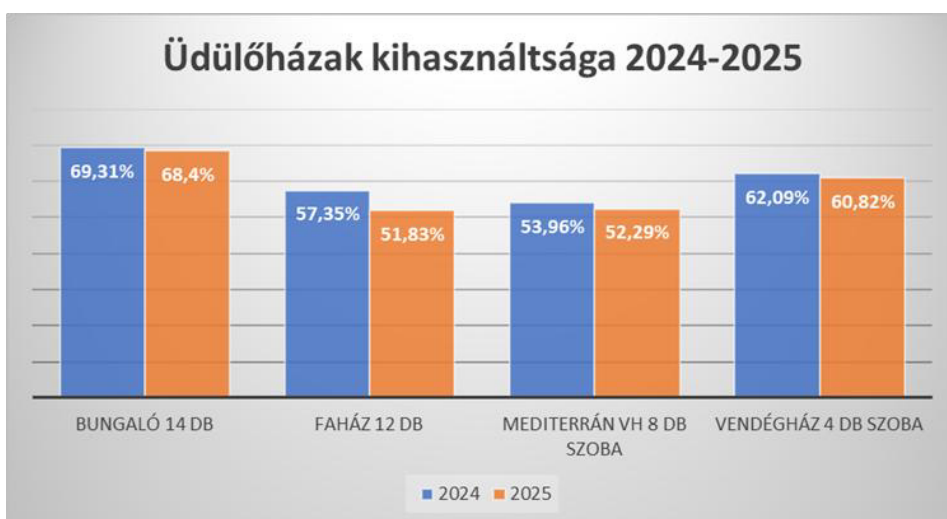
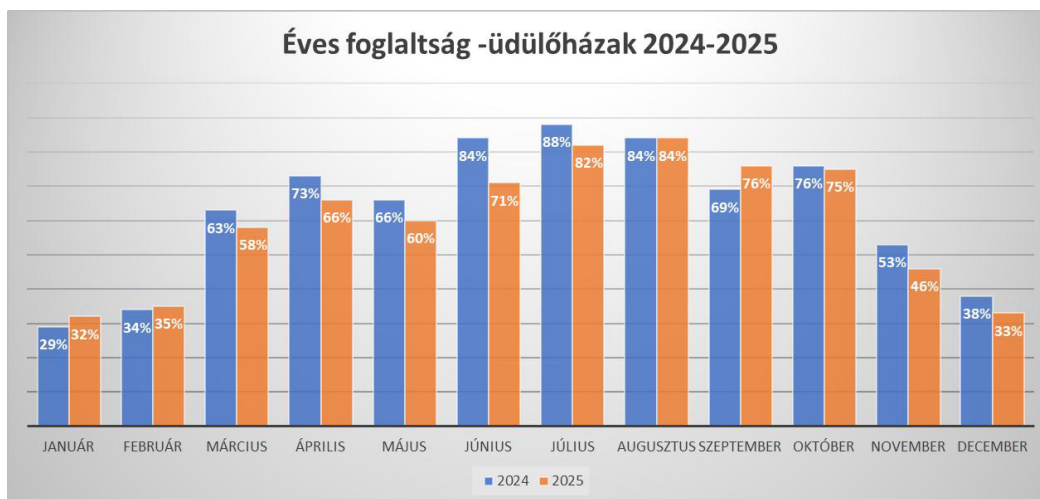


Vendégéjszakák számának alakulása az üdülőházak tekintetében 2024-2025

Összességében megállapítható, hogy a 2025-ös évben a vendégéjszakák száma kevesebb volt, mint a 2024-es év azonos időszakában. A téli és tavaszi hónapok vendégforgalmát több tényező befolyásolja, gazdasági tényezők, ünnepek, hosszúhétvégék, szezonális viszonyok, időjárási viszonyok és az utazási kedv. Az üdülőházak a campingben találhatóak, a vendégek kültéri viszonyok között tudják a fürdőt megközelíteni, sajnos ez a tény nagyban befolyásolja a foglalási kedvet.

Szoba forgalmi adatok:

Üdülőházak foglaltsága 2024-2025

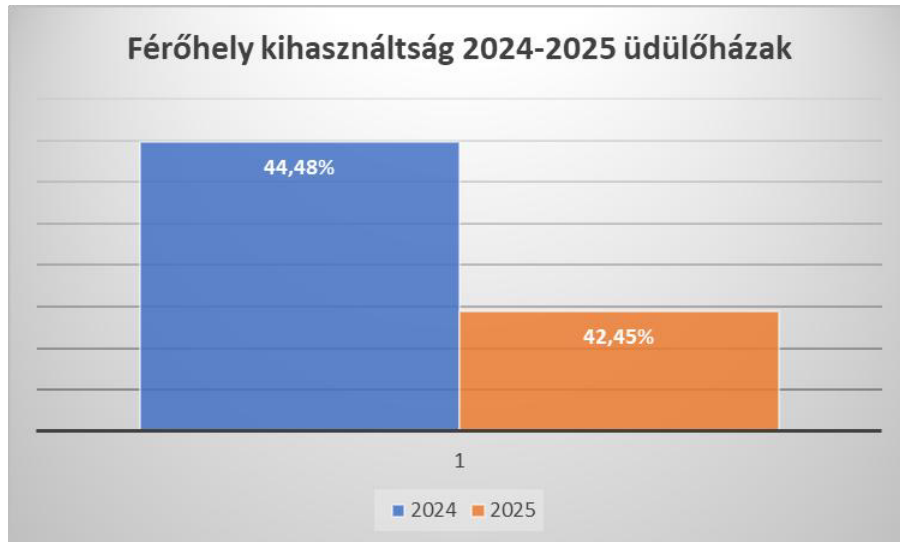


Üdülőházak kihasználtsága szálláshely típusonként 2024-2025

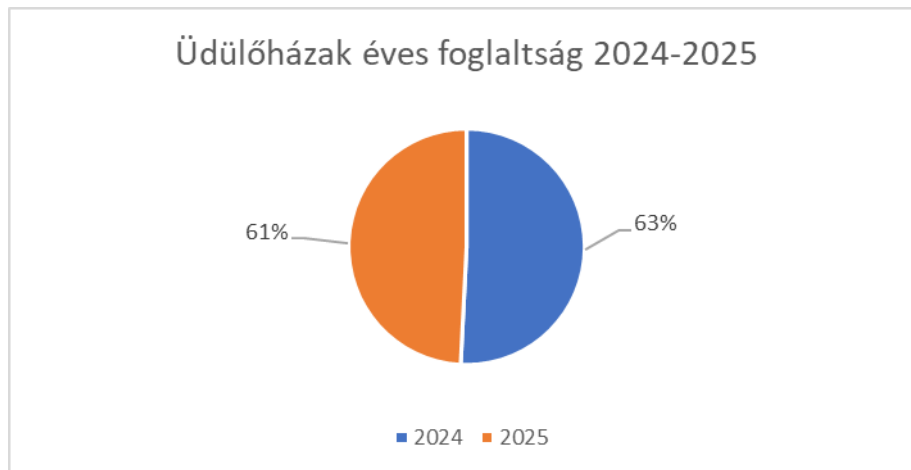
A kép egy diagramot ábrázol, amely az üdülőházak kihasználtságát mutatja be négy különböző szállástípusra vonatkozóan.

- **Vendégház :** Ez a típus 2025-ös évben (61%) alacsonyabb kihasználtságot ért el, mint 2024-es évben (62%). Ez az -1% csökkenés azt jelzi, hogy a 4 szobás vendégház iránti kereslet minimálisan visszaesett. Ez egy egyszerűbb olcsóbb szálláshely a camping területén, az- az erőssége, hogy közel van a fürdő bejáratához, télen fűthető.
- **Mediterrán vendégház:** 2025-ös évben (52%) enyhén visszaesett a kihasználtság, mint 2024-es évben (54%). Itt a változás elenyésző, gyakorlatilag stagnál a kihasználtság. A szálláshely kívül esik a camping területétől, előnye, hogy a fürdő mellett elkülönítve található. Családok, baráti társaságok és nyugdíjas csoportok foglalják le legtöbbször.

- **Faházak:** A kihasználtság kissé csökkent 2024-es évben 57% volt, míg 2025-ös évben 52%. Szezonális jellemzi, időjárás befolyásolja a foglaltságot.
- **Bungalók:** A legmagasabb kereslet erre szálláshely típusra vezethető vissza, 2025-ös évben (68%) 2024-es évben (69%), az eltérés minimális, a legnépszerűbb szálláshely, jól frekvenciált területen található, kedvelik a vendégek.



Üdülőházak férőhely kihasználtsága 2024-2025



Üdülőházak éves foglaltság 2024-2025

Stabil kihasználtságot mutat a kördiagram, hiszen 60 % feletti éves foglaltság az üdülőházak esetében /ebben szálláshely kategóriában/ kifejezetten jónak mondható, hiszen ez a szálláshely típus erősen szezonális. Az adatok az mutatják, hogy az üdülőházak képesek voltak holt szezonban is forgalmat generálni.

3. Statisztikai kimutatások camping

A camping 200 férőhellyel rendelkezik, melyeket sátorral, lakókocsival és lakóautóval tudnak igénybe venni a campingbe érkező vendégek. A camping területén található 3 db vizesblokk amelyek a vendégek kényelmét szolgálják.

Vendég forgalmi adatok:

Vendég összetétel:

A campingbe lakókocsival, lakóautóval, illetve sátorral érkező vendégek nemzetiségi statisztikai szempontjait vizsgálva a vendég összetétel legnagyobb arányban a belföldi vendégekből tevődött össze. Az érkező belföldi és külföldi vendégek száma: **8398 fő** volt, akik **28967 db** vendégéjszakát töltöttek el nálunk. A campingben a vizsgált időszakban a külföldi vendégek száma **1302 fő** volt, akik **8044 db** vendégéjszakát maradtak. A külföldi küldő országok közül kiemelkedik Lengyelország, Németország és Románia, Csehország, ahonnan a legtöbb külföldi vendég érkezik.

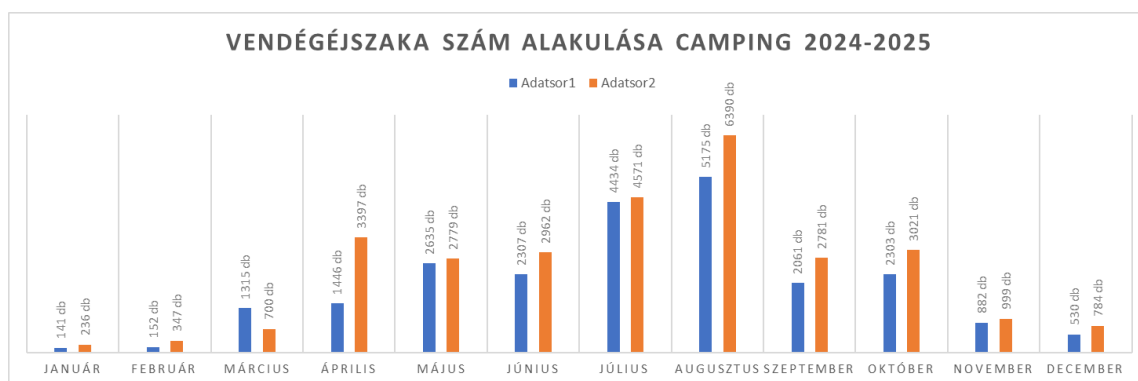
Nemzetiségi statisztika camping 2025-ös év						
	V E N D É G E K			V E N D É G É J S Z A K Á K		
Ország	FELNÖTT	GYEREK	ÖSSZ.	FELNÖTT	GYEREK	ÖSSZ.
Ausztria	13	1	14	156	1	157
Belgium	8	0	8	104	0	104
Bulgária	8	4	12	8	4	12
Csehország	181	18	199	872	63	935
Dánia	2	0	2	14	0	14
Finnország	8	0	8	30	0	30
Franciaország	6	0	6	8	0	8
Hollandia	17	0	17	155	0	155
Kína	1	0	1	1	0	1
Lengyelország	502	90	592	2609	384	2993
Magyarország	5937	1159	7096	17597	3326	20923
Nagybritannia	3	1	4	3	3	6
Németország	190	5	195	2441	30	2471
Olaszország	6	0	6	25	0	25
Románia	105	23	128	460	111	571
Svájc	30	1	31	261	1	262
Szerbia	4	0	4	46	0	46
Szlovákia	64	5	69	230	18	248
Szlovénia	2	0	2	2	0	2
Törökország	4	0	4	4	0	4
Külföldi:	1154	148	1302	7429	615	8044
Belföldi:	5937	1159	7096	17597	3326	20923
Összesen	7091	1307	8398	25026	3941	28967

A vendégek nemzetiség szerinti összetétele 2025-ös év

A vendégéjszakák számának alakulása:

A campingben eltöltött vendégéjszakák száma a vizsgált időszakban **28967 db** volt, 2024-es év ugyanezen időszakában ez a mutatószám **23381 db**. A két év összehasonlítása szerint **5586 db** vendégéjszakával több vendégéjszakát töltöttek nálunk a vendégek mint a 2024-es év ugyanezen

időszakában. A tárgy és a bázis év összehasonlítása során látható a számadatokból, hogy 2025-ös év első félévében **+24% növekedés** volt tapasztalható. Ennek okai a következők: 2025-ös évben több lakókocsi találkozót is szerveztünk, az árakat megreformáltuk, egységesítettük az áramdíjat. Az árak tekintetében csak a szállásdíjon emeltünk minimálisat a további árakat meghagytuk. Létrehoztunk két akciót, a nyugdíjas kedvezményt, amely hétköznapiakon érvényes 65 év feletti vendégek részére, és az éjszaka kedvezményt, amellyel motiválni szeretnénk a vendégeket a minél több vendégéjszaka eltöltésére.



Vendégéjszakák számának alakulása 2024-2025-ös év camping

4. Statisztikai kimutatások Jurta tábor

Vendég forgalmi adatok

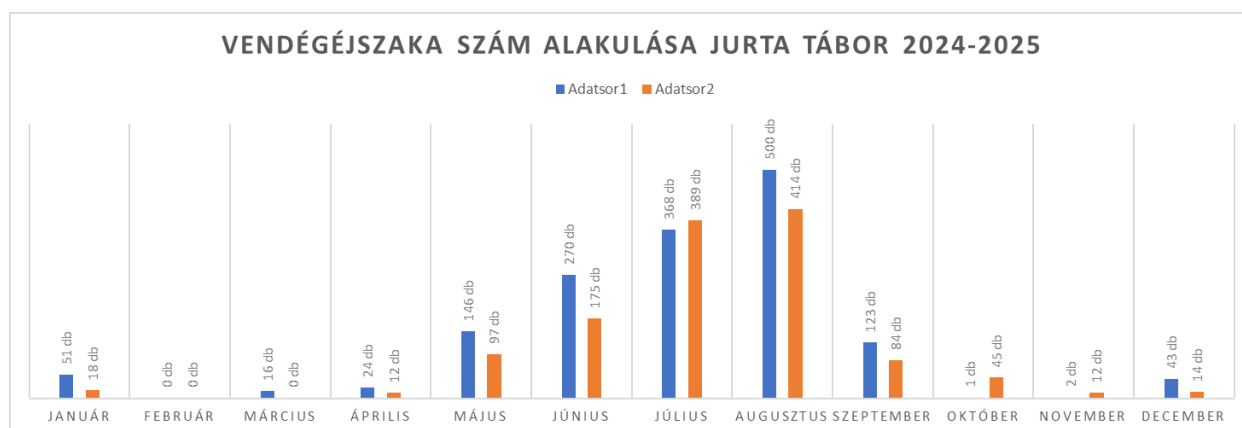
A vendégek összetétele a vizsgált időszakban a Jurta táborban csak magyar vendégekből tevődött össze. A vendégek száma összeségében **482 fő** volt, akik **1260 db** vendégéjszakát töltöttek el. A vizsgált időszakban a külföldi vendégek száma **74 fő** volt, akik **239 db** vendégéjszakát maradtak.

Nemzetiségi statisztika Jurta tábor 2025-ös év						
	V E N D É G E K			V E N D É G É J S Z A K Á K		
Ország	FELNŐTT	GYEREK	ÖSSZ.	FELNŐTT	GYEREK	ÖSSZ.
Magyarország	305	103	408	800	221	1021
Románia	14	1	15	22	5	27
Szerbia	33	0	33	59	0	59
Szlovákia	26	0	26	153	0	153
Külföldi:	73	1	74	234	5	239
Belföldi:	305	103	408	800	221	1021
Összesen	378	104	482	1034	226	1260

A vendégek nemzetiség szerinti összetétele 2025-ös év

A vendégéjszakák számának alakulása:

A Jurta táborban eltöltött vendégéjszakák száma a vizsgált időszakban **1260 db** volt. 2024-es év ugyanezen időszakában ez a mutatószám **1544 db**. A vendégéjszakák száma csökkent **284 db** vendégéjszakával. A tárgy és a bázis év összehasonlítása során látható a számadatokból, hogy 2025-ös évben **-18%** visszaesés alakult ki.



Vendégéjszakák számának alakulása 2024-2025 év Jurta tábor

5. Mosoda

A mosoda 2010 óta működő létfontosságú egysége a Fürdő és Gyógyászati Központnak. Évek óta megbízható minőségű szolgáltatást nyújt a fürdő, a magánszemélyek és a cserkeszőlői szállásadók számára egyaránt. A mosodában található gépek: 3 db ipari mosó-, 3 db ipari szárítógép és 2 db mángorló, melyek már 14 éve több ezer munkaórát működtek. Éves szinten ezek a gépek kb. 50 tonna szennyest mosnak, szárítanak, majd vasalnak ki. A mosodai munkák legnagyobb részét a fürdő szálláshelyeinek és a gyógyászatnak végzett szolgáltatások teszik ki. A mosoda külső megrendelőknek szintén szolgáltató. Megrendelőink többségében magánszállásadók.

Pénzügyi mutatók (működési) Mosoda				
2025. év	Bevétel	19 861 727 Ft	Működési eredmény	-12 175 508 Ft
	Kiadás	32 037 235 Ft		
2024. év	Bevétel	18 964 366 Ft	Működési eredmény	-10 235 463 Ft
	Kiadás	29 199 829 Ft		

*Az összes bevétel-kiadás egyező a működésivel.

6. Statisztikai adatok összegzése

2025-ös évben szálláshelyeken összesen **73567 db** vendégéjszakát töltöttek el vendégeink, melyből **62880 db** volt a belföldi, **10687 db** vendégéjszaka a külföldi. Az összes szálláshely vendégéjszaka száma **3879 db** vendégéjszakával volt több a 2024-es évi **/69688 db/** vendégéjszaka számánál, amely **6%** növekedést jelent. A 2025-ös év adatai alapján a szálláshelyek stabil teljesítményt nyújtottak.

A szálloda 46 szobával rendelkezik melynek foglaltsága a vizsgált időszakban **68%** volt, ami a tavalyi évhez képest **+3%** növekedést mutat. A campingben található szálláshelyek szempontjából 12 faház, 14 db üdülőház és 2 darab vendégház tekintetében ez a mutatószám **61 %** volt ami **-2%** csökkent az előző évhez képest. A szálloda kihasználtsága **68%** volt, ami azt jelenti, hogy van még lehetőség a hatékonyság javítására, illetve a vendégek bevonzására. A vendégéjszakák száma **22881 db** volt, ami véleményem szerint arra utal, hogy a szálloda stabilan teljesített, de azért van lehetőség a növekedésre. Az év I. negyedévében készültünk a szálloda kötelező minősítésére. Követelményrendszer pontjait követve a Magyar Turisztikai Minőség Tanúsító Testület ****** kategóriába sorolta a szállodát. A februártól április végéig karbantartóink által az első emeleti és néhány tetőtéri szoba tisztasági festésen esett át, a tetőtéri szobákba a karbantartók által készített éjjeliszekrények és tartó asztalok kerültek be. Az üdülőházak kihasználtsága a vizsgált időszakban **61%** volt, ami **- 2%** csökkenést jelent a 2024-es évhez képest. A vendégéjszakák száma **20451 db** volt, ami 2024 -es évhez képest **1059 db** vendégéjszakával kevesebb. A camping esetében a vendégéjszakák száma **28967 db** volt amely **5586 db** vendégéjszakával több a 2024-es évhez képest ezáltal ez a mutatószám növekedést mutat. A vendégéjszakák száma a campingben **+24%** nőtt az előző évhez képest, amely pozitív irányt mutat a camping népszerűségének tekintetében. A 2025-ös év folyamán több camping klub is találkozót tartott a campingben, köztük a Magyar Lakókocsi Építők Klubja, Magyar Hagyományos Kemping klub egy lengyel és Cseh camping klub is egyaránt.

Az évek összehasonlítása során a szálláshelyek esetében /jelen esetben 2024-es és 2025-ös évet/ figyelembe kell venni a vendégéjszaka szám alakulását illetően több tényezőt is ami befolyásolhatja a számok alakulását, ide sorolhatjuk az időjárást, az ünnepnapok által generált hosszúhétvégék számát, különböző egyesületek által szervezett találkozók a campingbe. A település által szervezett rendezvények, programok is befolyásolhatják a szálláshelyeinkre érkezők számát, amely a nyári hónapok magasabb vendégszámához nagyban hozzájárul. A téli és tavaszi hónapokban az üdülőházak és a camping telítettsége csökken az időjárás miatt, ugyan a házak fűthetőek de a fürdőt kültéren tudják megközelíteni a vendégek. A szállodát a fürdővel

összekötő folyosó a téli hónapok során kiemelt jelentőségű, amely nagyban befolyásolja a szálloda foglaltságát a vendég összetétel miatt is, hiszen a törzsvendégek jelentős mértékben az idősebb korosztály tagjaiból tevődik össze.

A jövőbeli célok a szobák és üdülőházak még jobb kihasználtságának növelése, a szállodai szobák berendezéseinek modernizálása. Jól célzott marketing kampány és promóciók bevezetése. A kihasználtság javításához hozzájárul a vendéglégedettség javítása, amelyre továbbra is nagy hangsúlyt fogunk fektetni.

7. Cserkeszlő turisztikai szerepe Jász-Nagykun Szolnok-vármegyében

2025-ös évben és mint, ahogy az előző években is Cserkeszlő bizonyult Jász-Nagykun-Szolnok vármegye legnépszerűbb termálfürdős településének! Magyarországon belül Jász-Nagykun-Szolnok vármegye kiemelt termálfürdős központ. Cserkeszlő település a tavalyi évben ismét a vármegye legmagasabb vendégéjszaka számát produkálta. A **vármegye** szálláshelyein 2025-ös évben összesen **742.226 vendégéjszakát** regisztráltak. **Cserkeszlő** település a 2025-ös évben **206.763 vendégéjszakát** könyvelhetett el. Összességében elmondható, hogy a termálfürdővel rendelkező települések hozták Jász-Nagykun-Szolnok vármegye összes vendégéjszakájának **91** százalékát.

2025-ös évben a cserkeszlői önkormányzati tulajdonú szálláshelyeken összesen **73567** vendégéjszakát töltöttek el a vendégek, melyből **62880** volt a belföldi és **10687** vendégéjszaka a külföldi. **Az önkormányzat tulajdonában lévő szálláshelyek a megyei összes vendégéjszaka számának 10 %-át képezik.**

Cserkeszlő a vármegye leglátogatottabb települése, piacvezető szerepet tölt be, egymaga felel a vármegye turisztikai teljesítményének jelentős részéért. **A település a megye vendégéjszakáinak 27, 86 %-át teszi ki.**

A cserkeszlői vendégéjszakák számából **35,5%-ban** részesülnek az önkormányzati szálláshelyeink.

Helyezés	Település	Vendégéjszakák száma
1.	Cserkeszlő	206.763
2.	Tiszafüred	144.039
3.	Berekfürdő	117.303
4.	Szolnok	52.049
5.	Kisújszállás	26.363
6.	Túrkeve	22.836
7.	Jászberény	21.928
8.	Martfű	19.977
9.	Jászszentandrás	16.602
10.	Karcag	15.545
11.	Mezőtúr	14.084

12.	Törökszentmiklós	10.362
13.	Jászapáti	5793
14.	Tiszaföldvár	3090
15.	Kunhegyes	1249
16.	Tiszaörs	547

Jász-Nagykun-Szolnok vármegye kiemelt turisztikai településeinek vendégéjszakáinak

Pénzügyi mutatók (működési) Szálloda				
2025. év	Bevétel	223 444 609 Ft	Működési eredmény	56 569 561 Ft
	Kiadás	166 875 048 Ft		
2024. év	Bevétel	226 978 200 Ft	Működési eredmény	66 968 041 Ft
	Kiadás	160 010 159 Ft		

Pénzügyi mutatók (működési) Camping				
2025. év	Bevétel	306 691 236 Ft	Működési eredmény	124 636 096 Ft
	Kiadás	182 055 140 Ft		
2024. év	Bevétel	284 660 368 Ft	Működési eredmény	123 699 307 Ft
	Kiadás	160 961 061 Ft		

Pénzügyi mutatók (összes) Szálloda		
2025. év	Bevétel	239 766 527 Ft
	Kiadás	250 477 835 Ft
2024. év	Bevétel	257 579 022 Ft
	Kiadás	226 822 079 Ft

*Az összes bevétel-kiadás tartalmazza az intézményi pénzáradás összegét, beruházásokat, felújításokat.

Pénzügyi mutatók (összes) Camping		
2025. év	Bevétel	321 191 236 Ft
	Kiadás	324 724 121 Ft
2024. év	Bevétel	284 660 368 Ft
	Kiadás	252 773 459 Ft

*Az összes bevétel-kiadás tartalmazza az intézményi pénzáradás összegét, beruházásokat, felújításokat.

V. Fürdő- és strandszolgáltatás

1. Kiemelt időszakok, akciók forgalmi adatai

- **Szomszédjegy akció:**

2025.11.26.-12.24. „*érvényességi időszak alatt Cibakháza, Csépa, Kunszentmárton, Martfű, Nagyrév, Öcsöd, Rákócziújfalú, Szelevény, Tiszaöldvár, Tiszainoka, Tiszaúrt, Tiszasas, Tiszaug településeken állandó lakóhellyel rendelkező személyek részére a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központba belépésre jogosító felnőtt és kedvezményes (nyugdíjas, diák) belépőjegyek megvásárlása esetén 30 % kedvezményt biztosít.*”

Az akció keretében 3.800,-Ft-os felnőtt, és 3.000,-Ft-os kedvezményes (diák, nyugdíjas) jegyárak mellett **89 db** felnőtt szomszédjegyet és **62 db** kedvezményes szomszédjegyet értékesítettünk.

- **Ingyen csúszdajegy a gyerekeknek családi jegyek esetében.**

2025.11.26.-12.24. „*érvényességi időszak alatt minden pénteken, szombaton és vasárnap a családi belépőjegy vásárlása esetén (2+1, 2+2, 2+3) a gyermekek részére engedélyezi az ingyenes csúszdajegy biztosítását.*”

Az akció keretében **összesen 192 db csúszdajegyet adtunk ingyen.**

1.700,-Ft-os aktuális csúszdahasználati díj lett volna, így a **promóció költsége összesen 326.400,-Ft volt**, de feltételezhetően nem döntött volna minden család a fürdőzés mellett, ha nincs ez a kecssegető kedvezmény. **A családi jegyekből származó bevétel ebben az időszakban összesen: 1.973.000,-Ft.**

Jegyek megoszlása:

101 db 2+1 családi jegy

59 db 2+2 családi jegy

27 db 2+3 családi jegy

5 db + gyermek családihoz

- **SZÉP kártya akció**

„**2025.03.04 - 2025.04.30.-ig** a teljes áru, a kedvezményes (diák, nyugdíjas), családi jegy és szauna belépő árából 10% kedvezményt biztosítunk azoknak, akik SZÉP kártyával fizetnek.”

Az akció keretében **összesen 4.309 db kedvezményes jegyet adtunk el**, összesen **1.681.530,-Ft kedvezményt biztosítva** SZÉP kártyával fizetőknek, a közel 2 hónap alatt. **A kedvezményes jegyek 16.815.300,-Ft bevételt biztosítottak.**

Jegyek megoszlása:

380 db felnőtt jegy, az eladott felnőtt jegyek 24,9%-a

1266 db kedvezményes jegy (diák, nyugd.), az eladott kedvezményes jegyek 14,2%-a
146 db 2+1 családi jegy, az eladott 2+1 családi jegyek 28,4%-a
123 db 2+2 családi jegy, az eladott 2+2 családi jegyek 28,6%-a
34 db 2+3 családi jegy, az eladott 2+3 családi jegyek 20,9%-a
184 db szauna jegy, az eladott szaunajegyek 24,9%-a
198 db csúszda jegy, az eladott csúszdajegyek 18,9%-a

A kedvezménnyel érintett jegytípusokból a SZÉP kártyával fizetett vásárlások az össz eladás **átlagosan 23%-át** tették ki, ami egy jelentős SZÉP kártyás vásárlóerőt mutat.

- **CSERKE70, a fürdő fennállásának 70. születésnapja.**

A jeles alkalomból 2025.05.01. napján minden fürdőbelépőre 70% kedvezményt biztosítottunk.

Az adott napon az eladott fürdő napijegyek (saját szálláshely és gyógyászat nélkül) száma: **2326 db volt.**

Az összesen adott kedvezmény mértéke **-7 341 950,-Ft volt.**

Csak fürdőjegyekből keletkező bevétel: 3 256 550,-Ft.

2025-ben május 01-e csütörtökre esett, 2024-ben egy szerdai napon 3.203.930,-Ft volt a május 01-jei fürdőbelépőkből származó bevétel.

- **XXVIII. Országos és Nemzetközi Nyugdíjas Találkozó**

2025.05.31-2025.06.01.

A találkozó résztvevőinek kedvezményes jegye 2.000,-Ft/fő volt, ami az aktuális jegyár 57%-a volt, tehát egy jelentős kedvezményt biztosított a fürdő.

A résztvevők száma a 2 napos rendezvény alatt **1 765 fő** volt, összesen 3.530.000,-Ft bevételt biztosítva a fürdőnek.

Összehasonlítás az előző évvel: 2024.06.01-02.

A találkozó résztvevőinek kedvezményes jegye 1.600,-Ft/fő volt, ami az aktuális jegyár 50%-a volt, tehát a kedvezmény mértéke hasonló volt.

A résztvevők száma a 2 napos rendezvény alatt **1 895 fő** volt, összesen 3.032.000,-Ft betételt generálva.

- **Éjszakai fürdőzés 1-2.**

2025.07.19-e

A már hagyományként nyaranta kétszer megrendezésre kerülő éjszakai fürdőzés a 2025-ös évben sem maradt el. Az első alkalommal 81 helyi és 282 vendég belépőt adtunk el, amely összesen 882.900,-Ft bevételt jelentett csak fürdőbelépőből.

2025.08.09-e

A második alkalommal is hasonló részvétellel zajlott az éjszakai fürdőzés, 86 helyi és 326 vendég belépő értékesítésével összesen 1.009.000,-Ft bevételt termelt az esemény.

Összehasonlításképpen a 2024-es évben ugyanígy 2 db éjszakai fürdőzést tartott a fürdő 387 és 483 fő részvételével. Ezek a számok jóval magasabbak a 2025-ös forgalomnál,

azonban messzemenő következtetéseket nem érdemes levonni belőlük, mert az aktuális időjárás a fő befolyásoló tényező. Természetesen egy drágább/nevesebb előadó több vendéget vonz, de többre is kerül.

2. Egyéb szolgáltatások forgalma

- **Nyugágy kölcsönzés 2025.**

A napozóágyak kölcsönzéséből egész évben mindösszesen 11.320.500,-Ft bevétele keletkezett a fürdőnek, ami 1.500,-Ft-os db. áron 7 547 kölcsönzést jelentett.

Összehasonlítás:

Az előző évben ez valamivel több, 12.195.000,-Ft-os bevétel mellett ugyanolyan áron 8 130 db kölcsönzés volt. A nyugagybérletsben 7,2%-os visszaesés volt tapasztalható.

- **Szauna 2025.**

A szauna használók, szauna jegyet vásárlók száma 2025-ben összesen 5 473 fő (4 158+1315 Touring) volt, amely összesen 13.016.000,-Ft-ot hozott a fürdőnek.

Összehasonlítás:

Az előző évben 4 122 (3 056+1066 Touring) fős forgalom mellett 11.685.000,-Ft termelődött.

A szauna forgalmának egyértelműen jót tett a 2025-ös jegyár csökkentése, és a délutáni szaunajegy bevezetése. (3.500→3.200→2.800)

Szauna szeánszok:

2025-ben 4 alkalommal összesen 8 db szauna szeánszot tartottunk, melyre átlagosan 23 fő jelentkezett szeánszonként, ami összesen **184 db eladott jegyet** jelent. A szaunaprogramok 184.000,-Ft bevételt hoztak a fürdőnek az eladott szaunajegyeken felül.

Összehasonlítás:

2024-ben 125 db szeánsz jegyet adtunk el, ugyancsak 1.000,-Ft/db áron.

- **KRESZ Park 2025.**

A már évek óta szezonálisan működtetett KRESZ Park a **2025-ös évben 2025.06.30-2025.08.31-ig tartott nyitva** és összesen **1 391 db 20 perces vezetés jegyet** értékesítettünk a pénztárainkban. Az előadással egybekötött **jogosítványokból összesen 599 db**-ot nyomtattunk 1.000,-Ft-os darabáron. A vízi akadálypálya bevezetése miatt szükség volt egy árkorrekcióra (2.400→1.500), a nyár közepén a két szolgáltatás jegyárait összhangba hoztuk, hogy ne legyenek egymás konkurenciái. Ez jó döntésnek bizonyult, a korrekció előtti időszak átlagos forgalma napi 14 gyermek volt, míg a későbbi időszakban ugyanez a szám átlagosan napi 22-re emelkedett, jóllehet alacsonyabb jegyáron. A KRESZ Park szolgáltatásai összesen **3 164 300,-Ft bruttó bevételt** termeltek. A KRESZ Park tipikusan az a szolgáltatás, ami színesíti a

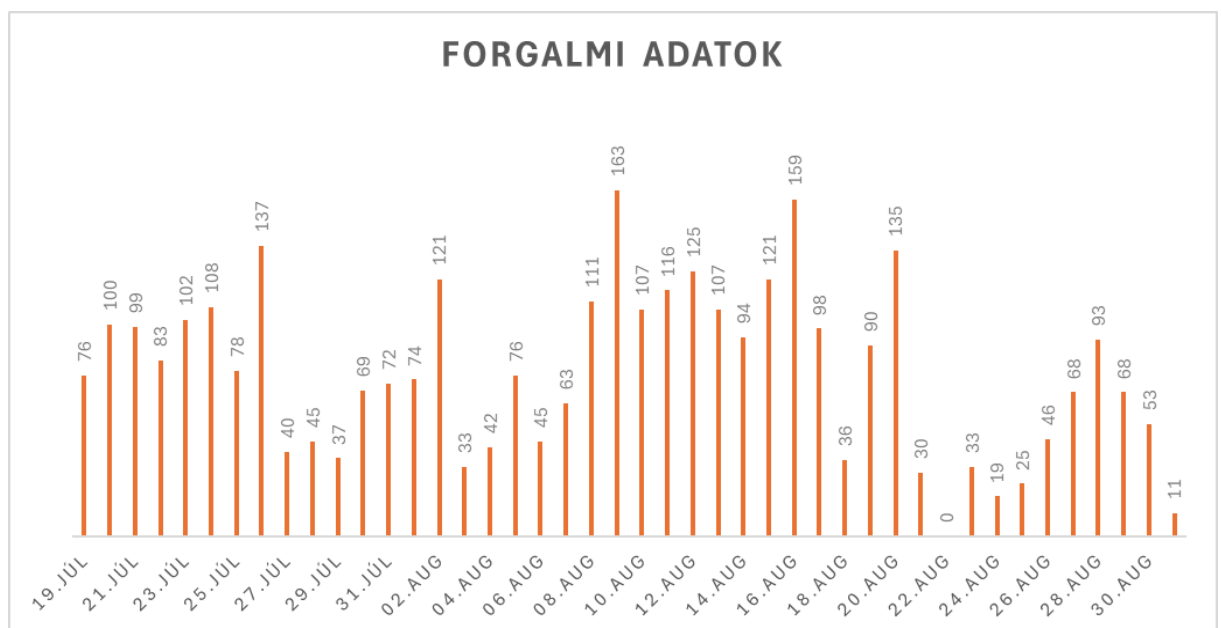
szolgáltatási palettát, hosszabbítja a tartózkodási időt, javítja a vendég-elégedettséget. Önmagában nem érdemes nagy következtetéseket levonni az általa produkált számokból, hiszen könnyen lehet, hogy a célcsoportjának egyéb költségei máshol (is) realizálódnak. Egyetlen célja, hogy a családok minél elégedettebben és minél több élménnyel távozzanak Cserkeszőlőről. Ezt a célt magához képest teljesíti.

- **Vízi akadálypálya**

A vízi akadálypálya egy új szolgáltatásunk, amely a 2025-ös szezon elején került bevezetésre a tanmedencében. Hasonló céllal, mint a KRESZ Park, csak itt 2-3 évvel idősebb gyermekeket megcélozva.

A szolgáltatás **2025.07.19-től 2025.09.07-ig** üzemelt és elmondhatjuk, hogy mindenképpen hiánypótló szolgáltatásnak bizonyult, a fiatalok körében népszerű volt.

Összesen 3 511 db jegyet adtunk el az akadálypályára. Az felmerülő igényekre reagálva időközben bevezetett több alkalmas jegyek közül az 5 alkalmasból összesen 14 db, a 3 alkalmas jegyekből 109 db, míg az 1 alkalomra szóló jegyből 3 114 db kelt el. Ez összesen bruttó 5 122 500,-Ft bevételt hozott a fürdőnek. Az eszköz bekerülési és üzemeltetési költségeit mellett a következő üzemeltetett szezon végére megtérülő befektetésről beszélünk, ami megfelel a tervezéskori várakozásainknak.



- **Úszásoktatás, iskolai úszás**

A fürdő díjmentesen biztosít helyet a Cserkeszőlői Petőfi Sándor Általános Iskola által szervezett tanóra keretében tartott úszásnak (testnevelés óra), mindemellett más oktatási intézmények is élnek a lehetőséggel. Az általuk tartott tanórákon összesen 1 190 alkalommal vettek részt gyerekek iskolaidőben.

Ezen kívül tanév közben és nyáron egyaránt külső szervezők által is jöhettek hozzánk az úszni tanuló gyerekek. Egész évben 1 855 alkalommal történt úszásoktatáson való részvétel céljából történő belépés, melyből az adataink szerint 413 alkalom volt cserkeszőlői lakos vagy nálunk tanuló diák.

Szándékosan nem hozok itt bevételi adatokat, hiszen ennél a tevékenységnél nem elsősorban a haszon a lényeg. Cserkeszőlő Fürdő egy közfürdő, melynek a bevételszerzésen túl vannak társadalmi feladatai is. Úgy gondolom, hogy a fürdő és a környékbeli oktatási intézmények és oktatók együttműködésének köszönhetően a kistérségben egyedülálló lehetőség áll a gyerekek számára rendelkezésre, ami hozzájárul a családok boldogulásához.

3. Csoportosan érkező vendégek

A fürdő hivatalos árjegyzékében ugyan nem szerepel a csoportkedvezmény, azonban egyedi kérelem alapján számtalan fő feletti – főleg nyugdíjas- csoport kapott polgármesteri engedményt, ami a legtöbb esetben **10%-os csoportkedvezményt** jelentett.

Ez a gyakorlat már évek óta működik és megfelelő kontrollt biztosít azzal, hogy a kedvezmény nem automatikusan, hanem egyedi kérelmek elbírálása alapján történik a kedvezmény adása. **Összesen 29 esetben** részesültek pozitív elbírálásban bejegyzett egyesületek, klubok, szövetségek, amely **legkevesebb 1450 fő** vendéget hozott a fürdőnek.

Másik nagy küldő területe a nyugdíjas csoportjainknak egy utazásközvetítő (Takács Endre), akivel szintén évek óta szerződéses keretek közt működünk együtt. Ez az együttműködés **15 nyugdíjas csoportot hozott a 2025-ös évben, ami pontosan 1 145 fő vendéget jelentett** tavaly.

Fontos megjegyeznünk, hogy az utazásszervezéssel foglalkozó cégek, vállalkozások esetében nem ritka a 10% feletti jutalék -lásd szállás.hu vagy booking.com.-, így az általunk adott kedvezmény jónak mondható, főleg azzal a kiegészítéssel, hogy a kedvezmény adásán felül semmilyen koordinációs vagy szervezői munkát nem igényel. Ezek a vendégek biztos bevételt jelentenek és az egyszerre érkező nagy számú vendég hírére viszi a fürdőnknek, és jó eséllyel egyénileg vagy családdal visszatér hozzánk.

4. Vendégelégedettség és fogyasztóvédelem

- **Hivatalos, azaz névvel, címmel, elérhetőséggel ellátott írásbeli panaszok:**

Vendégeink írásban megfogalmazott véleménye **2025-ben 25 db volt**. Legtöbb bejegyzés a vásárlók könyvébe került, néhány emailen érkezett.

Pozitív és negatív tapasztalatokat egyaránt megosztanak velünk a vendégek ilyen formában. A Fogyasztóvédelmi Törvényben meghatározott határidőt betartva és iktatva minden bejegyzést megválaszol az intézményvezető jóváhagyásával a szakképzett fogyasztóvédelmi referens.

A 25 véleményből a múlt évben 20 olyan bejegyzés történt, amely valamilyen panaszt, hiányosságot tartalmazott és 5 alkalommal fogalmaztak meg pozitív élményeket.

Több esetben dicsérték a fürdő szolgáltatásait, ezek közül is a gyógyászati dolgozók profizmusát. Minden esetben kitértek vendégeink a fürdőben tapasztalható tisztaságra és a dolgozók figyelmességére, udvarias magatartására.

Sajnos azonban több panasz is érkezett a nem megfelelő kommunikációra, a medencék vízének hőmérsékletére, az öltözőkben a centrifuga hiányára és a Napsugár étterem ételeinek ízére és választékára. Két esetben fordult elő olyan panasz, ahol a többi vendég kulturálatlan viselkedését és a fürdőben szolgálatot teljesítő biztonsági cég dolgozójának viselkedését kritizálták.

Minden esetben igyekeztünk megnyugtató és érdemi választ adni vendégeinknek. A felmerült hiányosságokat lehetőségeinknek megfelelően pótoltuk, további jogi lépésekre a panaszkezelések során nem volt szükség.

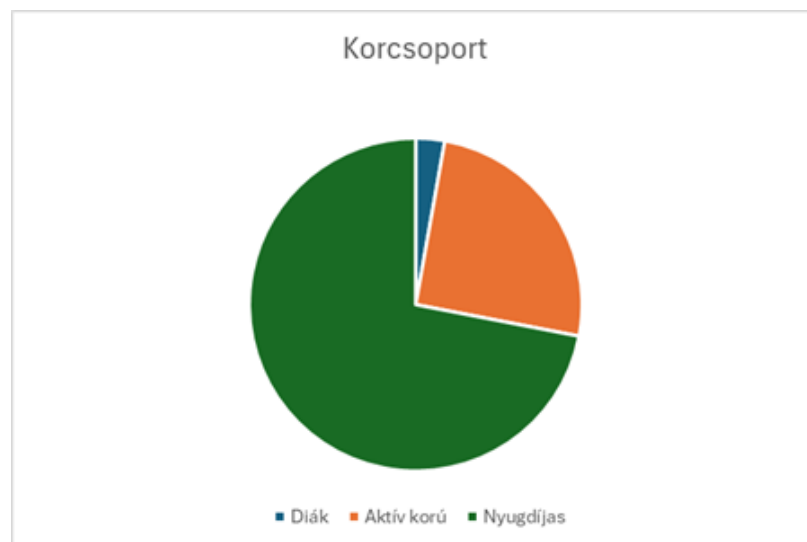
- **Kérdőíves vendéglégedettség mérések:**

2 területen végeztünk kérdőíves vizsgálatot: gyógyászat és vendéglátás.

A kérdőívek kitöltése az étterem esetében kollégánk jelenlétében, segítségével történt, míg a gyógyászaton önkitöltős módszert választottunk. Mindkét esetben az adatgyűjtés időszaka: I. negyedév, 60 nap.

A gyógyászat kérdőíves vizsgálatából néhány kérdést emelnék ki, a teljes kérdéssor és a kérdések kiértékelése a *Strandszolgáltatás 2025-ös beszámoló I. sz. mellékletében* találhatóak.

Korcsoport		
Diák	3	2,80 %
Aktív korú	27	25,23 %
Nyugdíjas	77	71,96 %



Milyen céllal kereste fel Gyógyászati Központunkat		
Prevenációs, egészségmegőrzési céllal	33	30,84 %
Mozgásszervi problémákkal	70	65,42 %
Műtét utáni rehabilitációs céllal	4	3,74 %



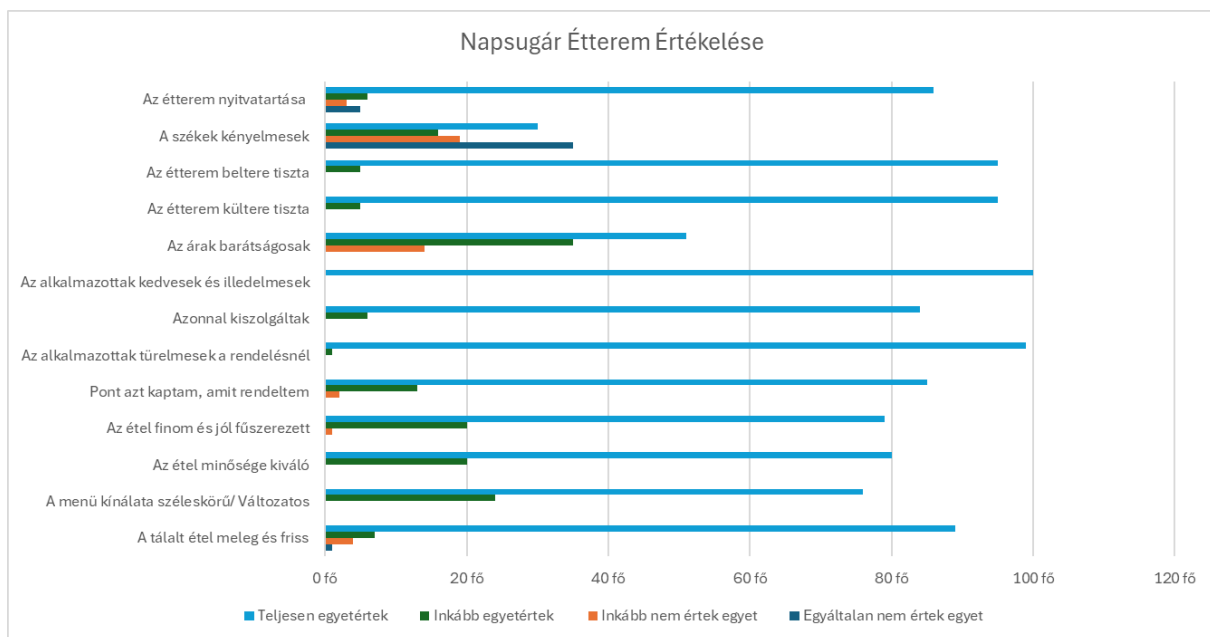
Gyógyászati kezeléseket végző kollegák munkája,		
Nagyon elégedett	92	85,98 %
Inkább elégedett	12	11,21 %
Inkább nem elégedett	0	0,00 %
Nem elégedett	0	0,00 %
Nem vette igénybe	3	2,80 %



Az étterem kérdőíves vizsgálata a vendégtérben zajlott, egy kollégánkat bízunk meg kérdezőbiztosi feladatokkal, mert az étteremben nem volt kellő motiváció a kérdőív önkéntes, felügyelet nélküli kitöltésére. Ennek oka prózai: az emberek enni mennek oda, míg a gyógyászati folyosón várakozás közben ráérték válaszolni. Természetesen a kérdezőbiztos dolga csak a válaszok pontos rögzítése volt.

Az étterem kérdőíves vizsgálatából néhány kérdést emelnék ki, a teljes kérdéssor és a kérdések kiértékelése a *Strandszolgáltatás 2025-ös beszámoló II. sz. mellékletében* találhatóak.

	Egyáltalán nem értek egyet	Inkább nem értek egyet	Inkább egyetértek	Teljesen egyetértek
A tálalt étel meleg és friss	1 fő	4 fő	7 fő	89 fő
A menü kínálata széleskörű/ Változatos			24 fő	76 fő
Az étel minősége kiváló			20 fő	80 fő
Az étel finom és jól fűszerezett		1 fő	20 fő	79 fő
Pont azt kaptam, amit rendeltem		2 fő	13 fő	85 fő
Az alkalmazottak türelmesek a rendelésnél			1 fő	99 fő
Azonnal kiszolgáltak			6 fő	84 fő
Az alkalmazottak kedvesek és illedelmesek				100 fő
Az árak barátságosak		14 fő	35 fő	51 fő
Az étterem kültere tiszta			5 fő	95 fő
Az étterem beltér tiszta			5 fő	95 fő
A székek kényelmesek	35 fő	19 fő	16 fő	30 fő
Az étterem nyitvatartása	5 fő	3 fő	6 fő	86 fő



5. Szakmai rendezvények a Fürdő részvételével

2025.01.17. Dél-Alföldi Termál Klaszter Ülése Tiszakécske-kerekdombon

Téma: 510-es aktuális problémái a fürdőkben, fürdők beszámoló

2025.01.23. Magyar Fürdőszövetség Műszaki Szakbizottságának Ülése, Bogács

Téma: az 510-es korm.rendelet fürdőkre gyakorolt hatásai, közös fellépés

2025.02.20. Magyar Fürdőszövetség HR szakbizottságának Online Ülése

Téma: 510-es korm.rendelet munkaerő gazdálkodásra gyakorolt hatása, valamint a medencefelügyelők képzésére vonatkozó tájékoztatás.

2025.05.13. Magyar Fürdőszövetség Tavaszi Közgyűlése Nyíregyházán

Témák: Egészségturizmus aktuális helyzete; NEAK támogatás újragondolása; Újdonság a cafeteria területén: SZÉP-kártya - Aktív Magyarok zseb; Innovatív és átfogó technológiai megoldások a fürdők hatékony működéséhez; Pódiumbeszélgetés a mesterséges intelligencia szerepéről; Kapacitásfejlesztés, fenntarthatóság; A Magyar Fürdőszövetség éves beszámolójának elfogadása.

Turisztikai kiállításokon, szakmai rendezvényeken:

2025.03.15. Esküvő és Turisztikai Kiállítás, Szarvas Árpád Szálló

A település turisztikai kínálatának képviselete (2 nap)

2025.04.25. Szolnoki Utazás Kiállítás

Az esemény díszvendége: Cserkeszőlő

Téma: Kiemelt szerepben az idén 70 éves Cserkeszlő Gyógyfürdő; Baghy-Szinyei Merse Kastély, mint esküvő-és rendezvényhelyszín; Kútház Látogatóközpont; Cserkeszlői Hagyományörző Egyesület; tiszazugi bor, borkocsonya és levendulából készült termékek.

6. Események, rendezvények a Fürdőben, illetve a Fürdő részvételével

2025.04.19. Húsvét a fürdőben

Animátorok foglalkoztatták a kicsiket és nagyokat

2025.04.28. X. Cserkeszlői Lengyel Kempingtalálkozó

A találkozó megnyitója és a vendégek ünnepélyes köszöntője.

2025.05.01. Cserke 70 rendezvény

Cserkeszlő Gyógyfürdő fennállásának 70. évfordulója.

Gálaműsor, beszédek, emléktábla avatás, gyermek előadások, változatos programok, 70%-os belépőjegykedvezmény. Bemutatkozik Napsi a kabalafigura. Meghívott diszvendégek, állófogadás.

2025.05.02-03. Cserke 70 rendezvénysorozat

Ugrálóvár, DJ, egész napos játékos foglalkoztató programok

2025.05.25. Gyereknapi nap a fürdőben

Egész napos játékos foglalkoztató programok, Napsi, kabalafigura körbejár

2025.05.31-06.01. XXVIII. Cserkeszlői Országos Nyugdíjas Találkozó a fürdőben

Változatos zenei és tánc fellépések a meghívott klubok részvételével

2025. 06.07-09. Pünkösdi napok a fürdőben

2025.06.28. Családi nap a fürdőben.

Egész napos játékos foglalkoztató programok, ugrálóvárak, animátorok

2025. 07. 12. – 13. Animációs programok a fürdőben a Club Aloha közreműködésével

2025. 07. 19. és 08. 09. Éjszakai fürdőzés DJ Kecsuval

2025.07. 04, 11, 18 és 25. és 2025. 08. 02. 08. 15. Megyejáró Fesztivál

Nemzetközi néptáncsoportok a fürdőben

2025. 10.24. – 10. 30. Kempingtalálkozó Cseh klubok

A találkozó megnyitója és a vendégek ünnepélyes köszöntője.

2025. nov. 01. Tökfaragás a fürdőben

Kiemelt ünnepeken szaunaszeánszok

7. Beszámoló a Fürdő parkjának állapotáról

Jelen beszámoló hiánypótló céllal készült és nem titkoltan azzal a szándékkal, hogy a - sajnálatosan- megszokottól eltérően ezen a magasabb döntési szinten is kerüljenek terítékre az ökológiai problémák, valamint az azokra adott válaszaink. Hiszem, hogy a növény-és állatvilág, ami körülvesz minket, legalább annyira fontos, mint az épített környezet és az infrastruktúra. Meggyőződésem, hogy a természeti környezetünk megóvása, javítása legalább annyira fontos feladatunk, mint a különböző műszaki fejlesztések. Sajnos a döntéshozatal ezen szintjén eddig kevés ilyen probléma, terv és megoldás került megvitatásra, annak ellenére, hogy napjainkban égető kérdés a vízhiány; a fák adta árnyék, a port megkötő fű folyamatos csökkenése, pusztulása.

Ahhoz, hogy fejlesztési ötleteket tudjunk megvalósítani, először a jelenlegi helyzetet szükséges felmérni. Céлом, hogy azok számára is világos és érthető beszámolót készítssek a jelenlegi ökológiai helyzetünkről, akik nem, vagy csak kis mértékben értenek vagy érdeklődnek az élővilág iránt. A beszámoló automatikusan javaslatokat is megfogalmaz.

7.1. Beszámoló a strandfürdő növényeinek állapotáról-2025. szeptember

A strandfürdő parkjában számos fafaj található, melyek közül nagy számban csak a szilfa (*Ulmus Pumila*, azaz turkesztáni szil) egyedei vannak jelen, melyeket a 2000-res években ültettek a korábban előforduló nyárfák helyett. A szilfák élete a végéhez közeledik, évről évre jelentős mértékben pusztul az állományuk a szilfavész és a kiszáradás miatt. A fák ernyős lombkoronájuk visszacsonkolásával megújíthatók, ezzel a módszerrel az életerős fáknál értünk is el eredményeket, főleg azokon a helyeken, ahol a nagy lomkorona már gondokat okozott.

A szilek mellett főleg a volt Nyaraló utcai részen (V. medence környéke) akad pár db egészséges platán, fekete fenyő, tuja és tiszafa is. Máshol elvértve maradt még 1-2 juhar és szivarfa, valamint 2 db oszlopos tölgygel is büszkélkedhetünk. Sajnos az utóbbi években ültetett páfrányfenyő csemetéből csak 1-2 db maradt életben, a szintén csemete díszkörték is csak vegetálnak.

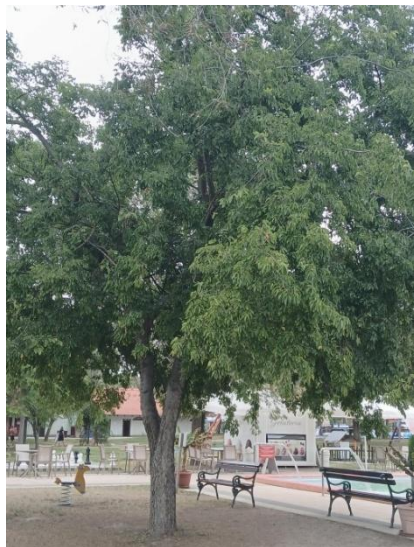
A kemping területén található még a szileken kívül egy öntözött kislevelű hárs fasor, egy szintén öntözött boróka fasor, valamint 1-2 pusztuló jegenyenyár, illetve az új faházak közt díszcseresznyék is találhatóak.

Azonban az avatatlan szemnek is hamar feltűnik, hogy csupán 3 fafaj érzi jól magát a fürdő sanyarú körülményei (vegyes talaj a medenceépítések miatt, tömörödött talaj, csökkenő talajvízszint) között:

- *Celtis occidentalis* - nyugati ostorfa
- *Ailanthus altissima* - mirigyes bálványfa
- *Sophora japonica* - japán akác, pontosabban közönséges pagodafa
- +1 *Koelreuteria paniculata* - Bugás Csörgőfa, (ugyan nem a fürdőben, de a településen már bizonyított)

A telepítés egyik alapvető elve (ha nem gazdasági haszonért tesszük), hogy „nézd meg, hogy mi érzi magát jól az adott területen”. A mirigyes bálványfa ültetése nem ajánlott, mert invazív és káros fajként tartják nyilván, bár a mi parkunkban nem sikerült neki sarjra szaporodnia... Japán akácból az elmúlt években ültettünk csemetéket, de lassú növekedése és alacsony termete miatt nagy árnyékot nem képes adni rövid-és középtávon.

Az abszolút befutó a nyugati ostorfa, melyből a pozitív tapasztalatok miatt jelentős mennyiséget kellene ültetni. Termése sok kellemetlenséget nem okoz, szép az őszi lombszíne, ágrendszere különösebb ápolást vagy visszavágást nem igényel, hosszabb életű, mint a szilfa.



Az első képen nyugati ostorfa található, a másodikon egy szilfa és egy ostorfa egymás mellett. A fotó 2025.08.21-én készült egy aszályos nyár után. Szemmel láthatóan zöldebb, tömöttebb és dúsabb a jobb oldali fa, ami az ostorfa.

A strandfürdő faállománya 2025.08.21-én számokban (db):

Platánok	12
Szilek	166
Juharok, kőrisek	12
Ostorfák	10
Díszkörték	8
Páfrányfenyők	3
Szivarfák	4
Pagodafák	5
Keleti tuja	2

Fehér akác	2
Tölgyek	2
Bálványfa	1
Nyár	2
Hársak	7
Ezüstfenyő	1
Tiszafa	4
Fekete fenyő	1
Császárfa	2
Összesen	244

A számok alapján látszódik, de odafigyeléssel számok nélkül is feltűnhet, hogy a szil állomány pusztulása után (ami elkerülhetetlen) nem nagyon marad fa és így árnyékos hely sem a strand területén. Továbbá előre vetíthető egy gondozási, faápolási költség, mellyel a szilfák esetében mindenképpen számolni kell: ha kipusztul, akkor a vágási költség, ha életben marad, akkor a visszavágási, faápolási, csonkolási költség, ami átlagosan 50 eft/fa. 5-8 éven belül ezzel mindenképpen számolni kell, ami a 166 db szilfa vonatkozásában nagyságrendileg 8.300.000,-Ft.

A tartós megoldást hosszú életű, nemes, botanikailag értékesebb fafajok jelentenék, azonban ezek a fajok legtöbbször nagyon lassú növekedésűek. Mivel az utóbbi (minimum) 20 évben ezeknek a fajoknak az ültetése elmaradt, így most a „semmiből” kellene valamit teremteni. Sajnos a megváltozott klíma, a légköri aszály, a talajvízszint csökkenése egyre inkább lehetetlenné teszi az értékes fafajok ültetését ezen a homokos, tápanyagban szegény területen.

Azonban létezik egy módszer, ami esélyt adna a gondosan kiválasztott értékesebb facsemetéknek is: a módszer lényege, hogy ún. pionír fafajokat kell ültetni a gyors árnyék és a párolgás csökkentése érdekében, majd ezen fajok alatt/között elültetett nemesebb, de lassabb növekedésű fajok kapnak esélyt az életben maradásra.

Gyors növekedésű pionír fajok, melyek ültetését javaslom:

- *Populus deltoides* 'Purple Tower' - Oszlopos, vöröses-bordós levelű nyárf
- *Morus alba* – Fehér eperfa (termés nélküli)
- *Acer campestre* – mezei juhar
- *Betula pendula* – közönséges nyír
- végső esetben nem elvetendő a szilfa ültetése sem

Botanikailag értékesebb, lassú növekedésű fajok a hosszú távú megoldásért:

- *Platanus acerifolia* – platán (jelenleg is van pár szép példány)
- *Alnus x spaethii* - Lándzsáslevelű éger (Szeged város parkjainak új városi fája)
- *Ostrya carpinifolia* – Komlógyertyán (Szeged város parkjainak új városi fája)
- *Tilia cordata* – Kislevelű hárs

Alapvetően elmondható a strandfürdő parkjáról, hogy a cserjék alkotta növény szint teljes mértékben hiányzik. A cserjék kiválóan alkalmasak szegélynövénynek, takarásra, elválasztásra, néhány magasabbra növekvő faj még árnyékot is képes adni. Hátrányuk, hogy ha sok van belőlük vagy sorokban vannak ültetve, akkor akadályozzák a vendégek szabad mozgását, így csak kerítések mellé és szigetszerűen vagy szoliter növényként ültethetők a strand területén. Ahhoz,

hogy a park színesebb, főleg tavasszal akár virágosabb legyen mindenképpen szükség van cserjékre. Ezek leginkább lombhullató, virágzó, égővazonos fajták, melyek jó ár-érték arányban beszerezhetők, és nem a mai dísznövény divathullámok fajtái. A cserjék mellett meg kell említeni az élő kúszó és futónövényeket is, melyekből azért akad példa a strandon is. Vannak azonban olyan növények, melyeket az elmúlt évtizedekben irtottak, pedig a megfelelő helyen megvan a létjogosultságuk: ilyen a borostyán, a vadszőlő, a komló és a trombita folyondár. Nem kimondottan díszítő értékük miatt, de szívósságuk és árnyékadó tulajdonságaik miatt egyes félreeső vagy másképpen nem hasznosítható helyeken igenis ültethetők. Minden egyes levél adta árnyék hűti a talajt, és ezekben nagy szerepe lehet e lebecsült növényeknek is.

Az egynyári, virágzó növények az időjárás változása miatt sajnos már nem alkalmasak kisebb konténerekben, virágládákban való termesztésre. Számukat ésszerű határok közt vissza kell szorítani, csak a kiemelt helyeken kell alkalmazni őket, ahol megfelelő méretű (nagyobb) konténerekben tarthatóak, többnyire félárnyékos körülmények közt. Helyettük a legtöbb helyen virágzó élő lágyszárú növényeket kell alkalmazni. Kiemelném itt a díszfüvek alkalmasságát.

8. Konkurenciaelemzés

Második éve készül a fürdő árainak és szolgáltatásainak más fürdőkkel való összehasonlítása céljából konkurencia-elemzés. Fontosnak tartom a szektor vizsgálatát, hogy magunkat a piacon pontosan pozicionálni tudjuk. A teljes táblázat a *strandszolgáltatás 2025-ös beszámoló III. sz. mellékletében* olvasható, azonban a teljesség igénye nélkül érdemesnek tartok néhány fontosabb adatot itt is közzé tenni.

A megvizsgált 17 db fürdőt két kategóriára osztottam külön kezelve a közvetlen közelünkben lévő fürdőket, és a távolabbi, de Kelet-magyarországi fürdőket.

- A közeli fürdők kategóriájában a következő intézményeket vizsgáltam: Tiszaécske, Kerekdomb, Szarvas, Lakitelek, Lakitelek-Népfőiskola, Martfű és Szentés.

A vizsgált fürdők esetében a főszezoni **felnőtt fürdőbelépő átlagára 3.827,-ft** volt, amelynél a Cserkeszőlőn alkalmazott **felnőtt jegyár 115%-kal magasabb (4.400,-Ft/fő)**, úgy, hogy 2 fürdő is magasabb jegyárral dolgozott nálunk. Ugyanez az adat a kedvezményes fürdőbelépők esetében: átlagár 3.079,-Ft, ezzel szemben a 3.500,-Ft-os cserkeszőlői belépő az átlagár 114%-a.

A legnagyobb eltérés a szauna árában mutatkozott, ugyanis az 1.917,-Ft-os átlagárhoz képest a cserkeszőlői szaunavilág használatának 2.800,-Ft-os ára az átlagár 146%-a, azaz szinte másfélszer annyiba került nálunk szaunázni, mint máshol, ráadásul egyes fürdőknél szűkebb szaunakínálattal rendelkezünk. Erre reagálva csökkentettük a szauna árát a 2026-os jegyárak megállapításánál.

- A távolabbi fürdők kategóriájában a következő intézményeket vizsgáltam: Makó, Mórahalom, Gyula, Orosháza, Kiskunmajsa, Kecskemét, Berekfürdő, Kisújszállás, Karcag.
- A vizsgált fürdők esetében a főszezoni **felnőtt fürdőbelépő átlagára 4.239,-ft** volt, amelynél a Cserkeszőlőn alkalmazott **felnőtt jegyár 104%-kal magasabb (4.400,- Ft/fő)**. Látszik, hogy itt már nem mi diktáljuk az árakat és a középmezőnybe tartozunk az jegyárat illetően. Ugyanez az adat a kedvezményes fürdőbelépők esetében: átlagár 3.656,-Ft, ezzel szemben a 3.500,-Ft-os cserkeszőlői belépő az átlagár 96%-a.

9. Fürdő- és strandszolgáltatás bevétel-kiadás adatai

Pénzügyi mutatók (működési)				
2025. év	Bevétel	1 177 646 491 Ft	Működési eredmény	260 133 198 Ft
	Kiadás	917 513 293 Ft		
2024. év	Bevétel	1 119 952 817 Ft	Működési eredmény	303 714 166 Ft
	Kiadás	816 238 651 Ft		

Pénzügyi mutatók (összes)		
2025. év	Bevétel	1 177 646 491 Ft
	Kiadás	984 828 968 Ft
2024. év	Bevétel	1 119 952 817 Ft
	Kiadás	857 384 083 Ft

*Az összes bevétel-kiadás tartalmazza az intézményi pénzáradás összegét, beruházásokat, felújításokat.

VI. Gyógyászat

2025. januártól - mint minden területen - a gyógyászaton szintén emelkedtek a szolgáltatások és az önrész árai (minimálisan). Az orvosokat érintő változás 2025 -ben az OKFŐ utasítására március hónaptól egészségügyi szolgálati jogviszonyban kell dolgozniuk. Annyiban jó, hogy így bérkompenzációt kapunk a bérükre.

Szeptember hónapban a kardiológiai-és reumatológiai szakasszisztens családi okok miatt felmondott. Egy hónap a felmondási ideje, így elég nehéz helyzetbe kerültünk, illetve a rendelések, elsősorban a kardiológia. Az egy hónap alatt több megoldással próbálkoztunk, de végül is a rendelés továbbra is működik, szombati napokon 8 órában. Tudtuk eddig is, de most megtapasztaltuk, szakasszisztentst legalább olyan nehéz találni, mint orvost. Szinte ezzel egyidőben dr. Nemes Katalin is felmondott, szintén családi okokra hivatkozva, de ezt a problémát

könnyebben megoldottuk, dr. Kovács Imre vállalta, hogy minden hétköznapi rendel a reumatológiai szakrendelésen.

Összességében a beteg forgalom jól alakult, a kezelők kihasználtsága nagyon sokszor elérte a 100%-ot (természetesen főleg a szezon és ünnepnapok során), sajnos a NEAK finanszírozás 2012.06. hó óta nem változott. Az árak emelésének köszönhetően a bevétel növekedett, és a kiadási oldalon is sikerült (számunkra) pozitív eredményt elérni, az előző évekhez viszonyítva.

A szabadságok kiadása viszonylag folyamatos, a kiemelt ünnepek hosszú hétvégek esetén a legracionálisabb létszámmal próbálunk dolgozni. Természetesen a betegségek táppénz bennünket sem került el, amit az előjegyzések miatt nagyon nehéz lekezelni.

Az Egészségügyben folyamatosan átalakítások vannak és várhatóak is még. Az önkormányzati tulajdonban lévő szakrendelők államosítása is napirenden van. Egy ilyen nagyon speciális helyzetben lévő szakrendelés, mint ami a Fürdő és Gyógyászati Központban van nagyon kevés van az országban. Itt a szakrendelés nem egy épületet is jelent, ahol más szolgáltatások vagy rendelések nincsenek. Ráadásul mindhárom szakrendelésünk (reumatológia, gyógytorna, fizikóterápia) kiemelten fontos a vendégeink számára. Reumatológiai szakrendelés nélkül legalább a betegek/vendégek 60-70 %-át elveszítenénk, és ez érintené a gyógyszerellátásokra jövőket is (pl. gyógymasszázs).

Országos adatbázis adatai alapján:

- Gyógyvizes medencefürdő (alkalom)

	2023 év	2025 év
Országos adatok	940286	540742
Cserkeszőlő Gyógyfürdő	19274	14405

- Orvosi gyógymasszázs (alkalom)

	2023 év	2025 év
Országos adatok	848992	452525
Cserkeszőlő Gyógyfürdő	19488	15669

- Vízalatti csop. gyógytorna (alkalom)

	2023 év	2025 év
Országos adatok	431109	244725
Cserkeszőlő Gyógyfürdő	15266	11478

Magyarországon 109 gyógyfürdő van és ezen kívül még 25-30 szolgáltató van, ahol nem gyógyfürdőként, de NEAK támogatott fürdőgyógyászati kezeléseket végeznek. Ezekből a táblázatokból kiindulva nagyon jól teljesít a Gyógyászatunk.

2023-ban a Gyógyászat mérlege -68 millió Forint volt, 2024-ben -17,5 míg 2025.évben -14,4 millió Forint. Ez elsősorban a NEAK finanszírozás (alulfinanszírozás) miatt történik. A jelenlegi szakemberek nagyon magas színvonalon és kihasználtságon dolgoznak. A számításaim szerint jelenleg egy évet (2025.) figyelembe véve napi 70-75%-os a dolgozók (gyógymasszőrök) napi teljesítménye ez átlagosan napi 15 masszázst jelent (az átvilágítás során ez a szám megdöbbsentette a szakembereket, a nagysága miatt). Orvosi gyógymasszázs 19752 alkalom, 15 perces masszázs 627 alkalom, 30 perces masszázs 2699 alkalom és órás masszázs 593 alkalom volt 2025. évben.

- Gyógyászat (gyógyszolgáltatás + fizioterápia):

	2024. év	2025. év
Összes bevétel	227 102 607 Ft	245 565 539 Ft
Összes kiadás	244 643 057 Ft	259 930 967 Ft

A fizioterápia bevétele: 112 859 400,- Ft, míg a kiadása: 86 727 074,- Ft.

A gyógyszer szolgáltatás bevétele: 132 706 139,- Ft, míg a kiadása: 173 203 893,- Ft.

- Kardiológia:

	2024. év	2025. év
Összes bevétel	14 038 080 Ft	13 330 000 Ft
Összes kiadás	12 763 302 Ft	11 837 753 Ft

A táblázatból látható, mind a bevétel mind a kiadási oldal csökkent. A tendencia országos, egyre több a magánrendelés és az emberek körében egyre elfogadottabb magánrendelést igénybe venni. Nagyobb hangsúlyt kell fektetnünk a kardiológia népszerűsítésére.

Több tényező is befolyásolja a Gyógyászat negatív eredményét:

- Magas a szakorvosok díja, vállalkozási formában és alkalmazottként is.
- A készpénzes kezelések száma kevesebb mint az alulfinanszírozott Tb-s kezelések.
- A gyógyszer szolgáltatás NEAK finanszírozása 2012. óta ugyanaz.

Összegzés:

2025. évben a Gyógyászat eredménye kardiológiával együtt -12 873 181,- Ft, míg 2024. évben 16 266 272,- Ft volta veszteség. Nagymértékben köszönhető ez a NEAK bértámogatásának, a készpénzes és Tb-s kezelések arányának változásának (az előző évhez képest több kp-s) illetve a szakmai anyagok racionálisabb vásárlása miatt. Azt figyelembe kell venni, hogy közfinanszírozott szolgáltató nem érhet el pozitív mérleget.

Évről évre egyre jobban látszik, hogy az állami finanszírozás nem kifizetődő, a magán egészségügy az, amely hasznot is tud termelni. A Gyógyfürdőt és azon belül a Gyógyászatot viszont sokan keresik fel a TB támogatott kezelések miatt. Az állami és a magán rendelés egészséges és pozitív mérlegű egyensúlyát kellene megtalálnunk.

Véleményem szerint kénytelenek leszünk a fürdőgyógyászati kezelések önrészen emelni, valamint a készpénzes kezelések árait is. Mindezt megtehetjük azért is, mert a térség vezető turisztikai szolgáltatói vagyunk és az előző táblázatokból láthatóan a fürdőgyógyászati kezelések terén is szintén meghatározók vagyunk. Az árak emelésén kívül újabb szolgáltatások bevezetése is indokolt, de kizárólag készpénzes kezelések/szolgáltatások, amelyek gazdaságosak lehetnek.

Összegzésként úgy gondolom, az árak emelésével (mérsékelt), a bértámogatással, újabb szolgáltatásokkal és a könyvelés „finomításával” közelíthet a Gyógyászat a 0-s mérleghez 2026-ban. Mérlegelendő, hogy hétvégén és ünnepnapokon emeltebb árakon dolgozzon a gyógyászat. Hozzá tartozik ehhez, hogy amíg közfinanszírozott kezeléseket szolgáltattunk, addig a jogszabály sem engedi a pozitív mérleget.

Intézményi Összegzés

Működési bevétel-kiadás 2024-2025. év

2024. évi teljesítés (Ft)		2025. évi teljesítés (Ft)	
Kiadás	Bevétel	Kiadás	Bevétel
1 886 506 103	2 401 847 203	2 056 723 478	2 577 845 818

A működési kiadás adata nem tartalmazza az intézményi pénzátadás, beruházás, felújítás összegét. A működési bevétel adata kizárólag a tevékenységből származó bevételt mutatja.

Előirányzat és felhasználás alakulása 2024-2025.

Megnevezés	2024. év		2025. év	
	Előirányzat (Ft)	Teljesítés (Ft)	Előirányzat (Ft)	Teljesítés (Ft)
Fürdő-és strandszolgáltatás	1 169 034 800	1 119 952 817	1 215 600 000	1 177 646 491
Napsugár étterem	478 792 000	478 200 979	559 800 000	555 071 417
Touring Hotel	236 289 000	226 978 200	254 500 000	223 444 609
Thermal Camping	302 829 000	284 660 368	316 400 000	306 691 236
Mosoda	23 300 000	18 964 366	22 000 000	19 861 727
Hőszolgáltatás	36 258 000	31 949 786	34 400 000	36 234 799
Gyógykezelés	129 715 000	122 966 007	138 100 000	132 706 139
Fizikóterápia	101 285 000	104 136 600	123 550 000	112 859 400
Kardiológia	14 016 000	14 038 080	13 651 000	13 330 000
Fürdő és Gyógyászati Központ összesen	2 491 518 800	2 401 847 203	2 678 001 000	2 577 845 818

Összes bevétel-kiadás 2024-2025. év

2024. évi teljesítés (Ft)		2025. évi teljesítés (Ft)	
Kiadás	Bevétel	Kiadás	Bevétel
2 681 866 523	2 849 620 080	2 869 872 543	3 114 272 682

*2024. évi Összes kiadás adata = működési kiadás 1886 506 103,- Ft

+ pénzeszköz átadás 751 504 074,- Ft

+ beruházás, felúj. 43 856 346,- Ft

2 681 866 523,-Ft

*2024. évi Összes bevétel adata = működési bevétel 2 401 847 203,- Ft

+ előző évi maradv.

ir.szervi tám. 447 772 877,- Ft

2 849 620 080,- Ft

*2025. évi Összes kiadás adata = működési kiadás 2 056 723 478,- Ft

+ pénzeszköz átadás 730 273 973,- Ft

+ beruházás, felújítás 82 875 092,- Ft

2 869 872 543,- Ft

*2025. évi Összes bevétel adata = működési bevétel 2 577 845 818,- Ft

+ előző évi maradv.

ir.szervi támogatás: 536 426 864,- Ft

3 114 272 682,- Ft

Pénzeszköz átadás az önkormányzat részére (Ft):

2024. év: 751 504 074,-

2025. év: 730 273 973,-

Az Intézmény teljes bevétele nagyobb az előző évhez képest, a kiadás is növekedett, ami betudható a magasabb bérköltségeknek és a magasabb karbantartási és dologi kiadásoknak.

A kezdeti átláthatatlanság már a múlté, konkrét célok vannak és jelenleg azok megvalósításán dolgozunk. Az Intézmény biztonságos és profitorientált működése a legfontosabb mindenki számára.

Köszönöm a munkatársaim/munkavállalók első féléves kitartó munkáját. Köszönöm a vezetők segítségét, munkáját, továbbá köszönöm az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal munkatársainak támogatását és kitartását.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy fogadja el a Fürdő és Gyógyászati Központ 2025. évi beszámolóját.

Cserkeszölő, 2026.05.15.

Gazsi József

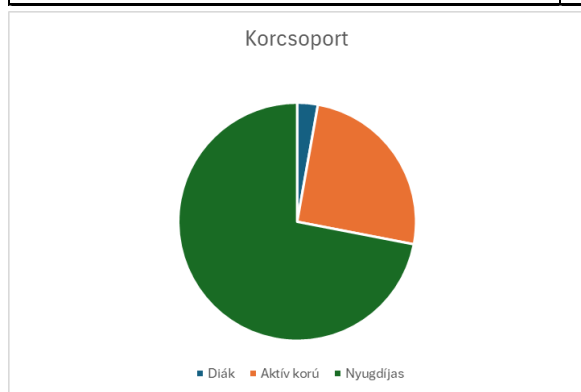
mb. intézményvezető

Elemzés: 107

1. Korcsoport:

- a. diák
- b. aktív korú
- c. nyugdíjas

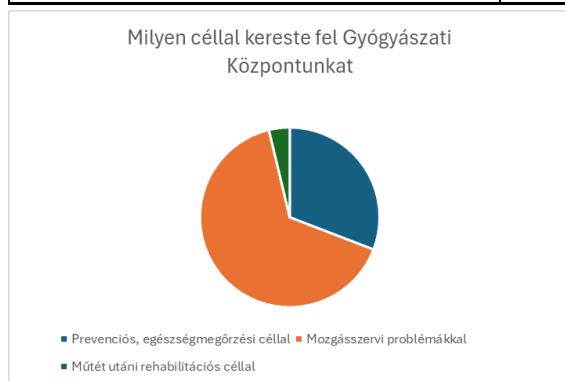
Korcsoport		
Diák	3	2,80 %
Aktív korú	27	25,23 %
Nyugdíjas	77	71,96 %



2. Milyen céllal kereste fel Gyógyászati Központunkat?

- a. prevenció, egészségmegőrzési céllal
- b. mozgásszervi problémáim vannak
- c. műtét utáni rehabilitációs céllal

Milyen céllal kereste fel Gyógyászati Központunkat		
Preveníós, egészségmegőrzési céllal	33	30,84 %
Mozgásszervi problémákkal	70	65,42 %
Műtét utáni rehabilitációs céllal	4	3,74 %



3. Szeretnénk megtudni, hogy mióta jár hozzánk?
 - a. először járok itt
 - b. visszatérő vendég vagyok

Mióta jár hozzánk		
Először járok itt	16	14,95 %
Visszatérő vendég	91	85,05 %

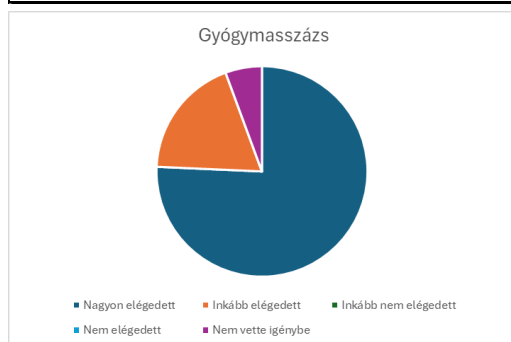


4. Mennyire elégedett Ön a különböző típusú gyógykezelésekkel?

a. gyógymasszázs

- 1) Nagyon elégedett
- 2) Inkább elégedett
- 3) Inkább nem elégedett
- 4) Nem elégedett

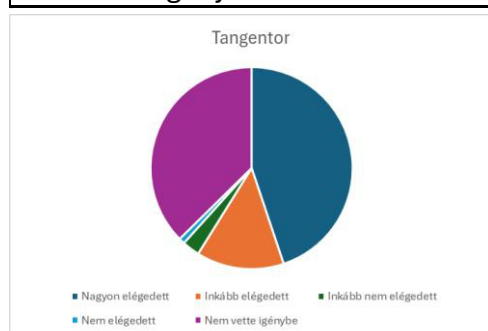
Gyógymasszázs		
Nagyon elégedett	81	75,70 %
Inkább elégedett	20	18,69 %
Inkább nem elégedett	0	0,00 %
Nem elégedett	0	0,00 %
Nem vette igénybe	6	5,61 %



b. tangenter (víz alatti vízszugármasszázs)

- 1) Nagyon elégedett
- 2) Inkább elégedett
- 3) Inkább nem elégedett
- 4) Nem elégedett

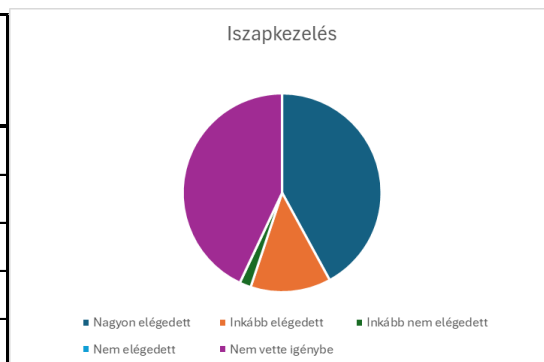
Tangentor		
Nagyon elégedett	48	44,86 %
Inkább elégedett	15	14,02 %
Inkább nem elégedett	3	2,80 %
Nem elégedett	1	0,93 %
Nem vette igénybe	40	37,38 %



c. iszapkezelés

- 1) Nagyon elégedett
- 2) Inkább elégedett
- 3) Inkább nem elégedett
- 4) Nem elégedett

Iszapkezelés		
Nagyon elégedett	45	42,06 %
Inkább elégedett	14	13,08 %
Inkább nem elégedett	2	1,87 %
Nem elégedett	0	0,00 %
Nem vette igénybe	46	42,99 %

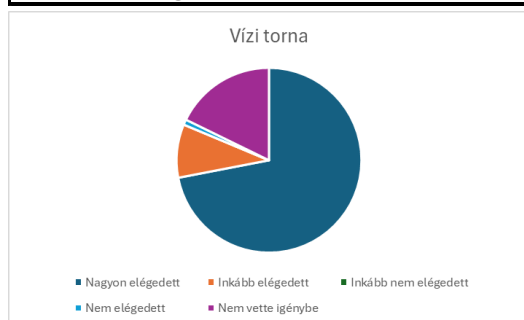


d. vízi torna

- 1) Nagyon elégedett
- 2) Inkább elégedett
- 3) Inkább nem elégedett

4) Nem elégedett

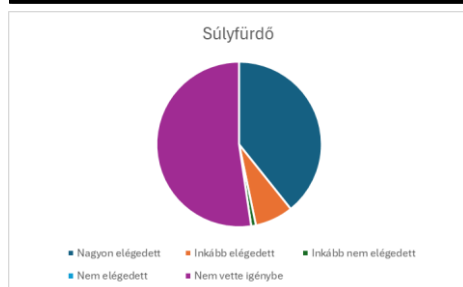
Vízi torna		
Nagyon elégedett	77	71,96 %
Inkább elégedett	10	9,35 %
Inkább nem elégedett	0	0,00 %
Nem elégedett	1	0,93 %
Nem vette igénybe	19	17,76 %



e. súlyfűrdő

- 1) Nagyon elégedett
- 2) Inkább elégedett
- 3) Inkább nem elégedett
- 4) Nem elégedett

Súlyfűrdő		
Nagyon elégedett	42	39,25 %
Inkább elégedett	8	7,48 %
Inkább nem elégedett	1	0,93 %
Nem elégedett	0	0,00 %
Nem vette igénybe	56	52,34 %

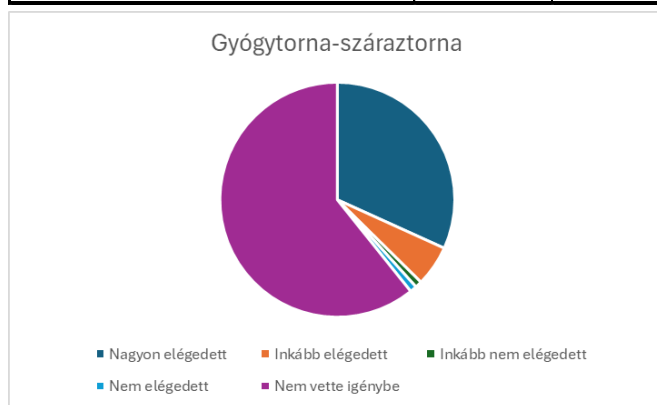


f. gyógytorna-szárztorna

- 1) Nagyon elégedett

- 2) Inkább elégedett
- 3) Inkább nem elégedett
- 4) Nem elégedett

Gyógytorna-száraztorna		
Nagyon elégedett	34	31,78 %
Inkább elégedett	6	5,61 %
Inkább nem elégedett	1	0,93 %
Nem elégedett	1	0,93 %
Nem vette igénybe	65	60,75 %



g. fizikoterápiás kezelések

- 1) Nagyon elégedett
- 2) Inkább elégedett
- 3) Inkább nem elégedett
- 4) Nem elégedett

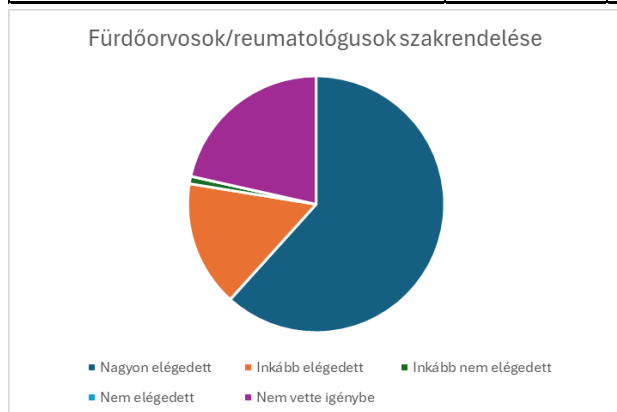
Fizikoterápiás kezelések		
Nagyon elégedett	41	38,32 %
Inkább elégedett	4	3,74 %
Inkább nem elégedett	0	0,00 %
Nem elégedett	0	0,00 %
Nem vette igénybe	62	57,94 %



5. Mennyire elégedett Ön a fürdőorvosok/reumatológusok szakrendeléseivel?

- 1) Nagyon elégedett
- 2) Inkább elégedett
- 3) Inkább nem elégedett
- 4) Nem elégedett

Fürdőorvosok/reumatológusok szakrendelése		
Nagyon elégedett	66	61,68 %
Inkább elégedett	17	15,89 %
Inkább nem elégedett	1	0,93 %
Nem elégedett	0	0,00 %
Nem vette igénybe	23	21,50 %

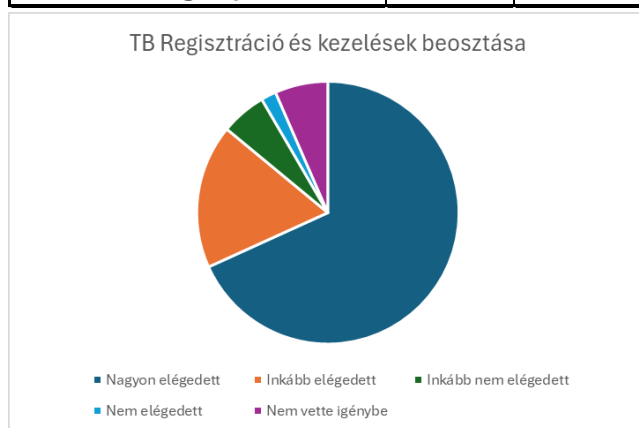


6. Mennyire elégedett Ön a TB regisztrációval, a kezelések beosztásával?

- 1) Nagyon elégedett
- 2) Inkább elégedett
- 3) Inkább nem elégedett
- 4) Nem elégedett

- 5) Kérjük, mondja el véleményét, javaslatait saját szavaival:.....
.....

TB Regisztráció és kezelések		
Nagyon elégedett	73	68,22 %
Inkább elégedett	19	17,76 %
Inkább nem elégedett	6	5,61 %
Nem elégedett	2	1,87 %
Nem vette igénybe	7	6,54 %



7. Kérjük, értékelje a pénztáraink, kiemelten a TB pénztárunkban dolgozók munkáját, készségességét, kedvességét.

- 1) Nagyon elégedett
- 2) Inkább elégedett
- 3) Inkább nem elégedett
- 4) Nem elégedett
- 5) Kérjük, mondja el véleményét, javaslatait saját szavaival:.....
.....

Pénztárolgatók munkája, kedvessége		
Nagyon elégedett	88	82,24 %
Inkább elégedett	15	14,02 %
Inkább nem elégedett	1	0,93 %
Nem elégedett	0	0,00 %
Nem vette igénybe	3	2,80 %



8. Kérjük, értékelje a gyógyászati kezeléseket végző kollégáink munkáját, készségességét, kedvességét.

- 1) Nagyon elégedett
- 2) Inkább elégedett
- 3) Inkább nem elégedett
- 4) Nem elégedett
- 5) Kérjük, mondja el véleményét, javaslatait saját szavaival:.....
.....

Gyógyászati kezeléseket végző kollégák munkája,		
Nagyon elégedett	92	85,98 %
Inkább elégedett	12	11,21 %
Inkább nem elégedett	0	0,00 %
Nem elégedett	0	0,00 %
Nem vette igénybe	3	2,80 %

VENDÉG ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV, NAPSUGÁR ÉTTEREM

1. Korcsoport/célcsoport:

- a. diák
- b. aktív korú
- c. aktív korú kisgyermekes család
- d. nyugdíjas
- e. nagyszülő(k) unoká(kk)val

Korcsoport/célcsoport	
Diák	
Aktív korú	26fő
Aktív korú kisgyermekes család	
Nyugdíjas	74fő
Nagyszülő(k) unoká(kk)val	



2. Szeretnénk megtudni, hogy mióta jár hozzánk?

- a. először járok itt
- b. visszatérő vendég vagyok

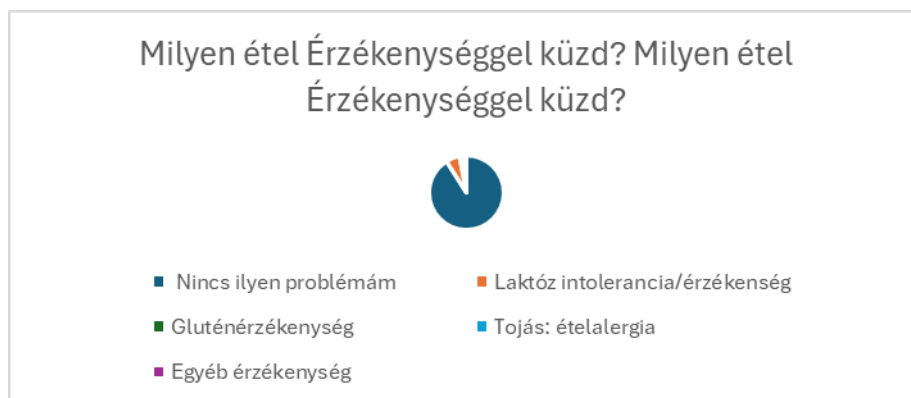
Szeretnénk tudni, hogy mióta jár hozzánk?	
Először járok itt	20 %
Visszatérő vendég vagyok	80 %



3. Milyen étel intoleranciával/ érzékenységgel küzd?

- a. nincs ilyen problémám
- b. laktóz intolerancia, érzékenység
- c. gluténérzékenység
- d. tojás: ételallergia
- e. egyéb érzékenység.....

Milyen étel Érzékenységgel küzd?	
Nincs ilyen problémám	91fő
Laktóz intolerancia/érzékenység	6fő
Gluténérzékenység	2fő
Tojás: ételallergia	
Egyéb érzékenység	1fő

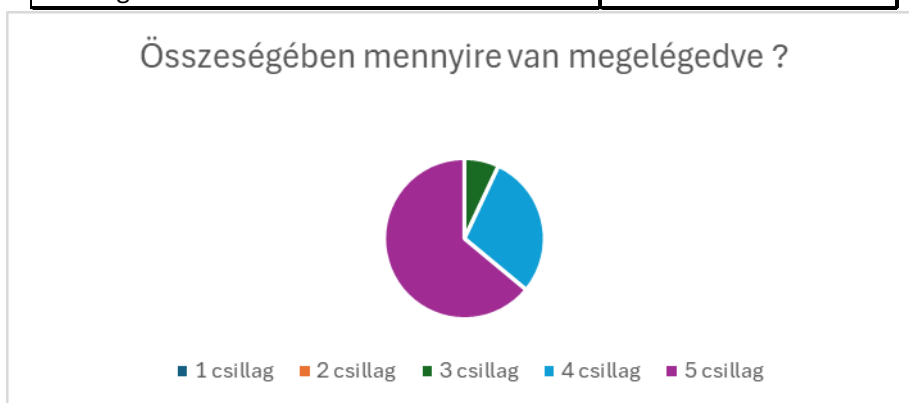


4. Összességében mennyire volt megelégedve éttermünkkel?

- 1. ★
- 2. ★ ★
- 3. ★ ★ ★

4. ★ ★ ★ ★
5. ★ ★ ★ ★ ★

Összeségében mennyire van megelégedve ?	
1 csillag	
2 csillag	
3 csillag	7%
4 csillag	29%
5 csillag	64%



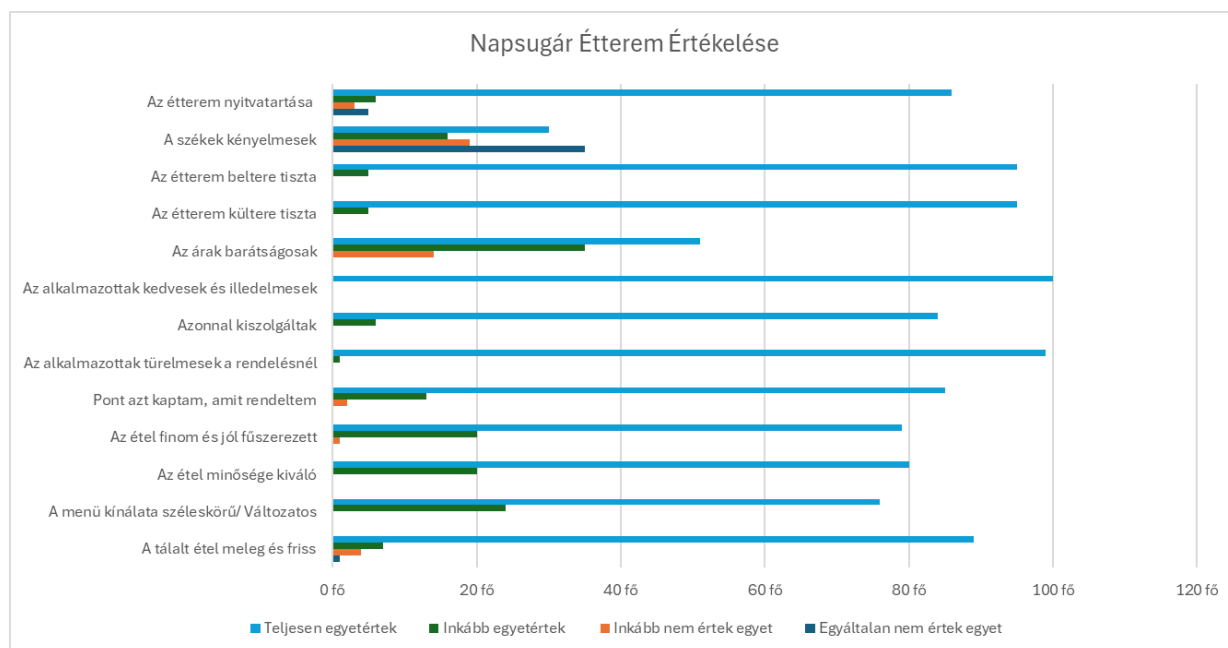
5. Kérjük, értékelje az alábbi állításokat: (jelölje x-szel, amivel egyetért)

1. Egyáltalán nem értek egyet
2. Inkább nem értek egyet
3. Inkább egyetértek
4. Teljesen egyetértek

	1	2	3	4
A tálalt étel meleg és friss				
A menü kínálata széleskörű/ változatos				
Az étel minősége kiváló				
Az étel finom és jól fűszerezett				
Pont azt kaptam, amit rendeltem				
Az alkalmazottak türelmesek a rendelésnél				
Azonnal kiszolgáltak				

Az alkalmazottak kedvesek és illedelmesek				
Az árak barátságosak				
Az étterem kültere/teraszja tiszta				
Az étterem beltere tiszta				
A székek kényelmesek				
Az étterem nyitva tartása megfelelő				

	Egyáltalán nem értek egyet	Inkább nem értek egyet	Inkább egyetértek	Teljesen egyetértek
A tált étel meleg és friss	1 fő	4 fő	7 fő	89 fő
A menü kínálata széleskörű/ Változatos			24 fő	76 fő
Az étel minősége kiváló			20 fő	80 fő
Az étel finom és jól fűszerezett		1 fő	20 fő	79 fő
Pont azt kaptam, amit rendeltem		2 fő	13 fő	85 fő
Az alkalmazottak türelmesek a rendelésnél			1 fő	99 fő
Azonnal kiszolgáltak			6 fő	84 fő
Az alkalmazottak kedvesek és illedelmesek				100 fő
Az árak barátságosak		14 fő	35 fő	51 fő
Az étterem kültere tiszta			5 fő	95 fő
Az étterem beltere tiszta			5 fő	95 fő
A székek kényelmesek	35 fő	19 fő	16 fő	30 fő
Az étterem nyitvatartása	5 fő	3 fő	6 fő	86 fő



7. Kérjük, írja le miben javíthatnánk szolgáltatásainkon! :

Strandszolgáltatás 2025-ös beszámoló III. sz. melléklete

Művelési körzet/címek (7)	CSERKESZŐLŐ	ISZÁNÉCSKE, BARACK	KERKUDOMB	SZARVAS	TÓSFÜRDŐ	GABRIELLA	MARTFÜ	SZENTES	Átlagárak	Átlagár viszonyítás
Online jegyvásárlás	mobilitétes	online webshop	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs		
Feloldott belépő	3 990 Ft	4 100 Ft	3 900 Ft	3 200 Ft	2 950 Ft	3 990 Ft	3 400 Ft	2 900 Ft	3 491 Ft	114%
Kedvezményes (nyugd./diák)	3 190 Ft	3 500 Ft	3 400 Ft	2 750 Ft	2 600 Ft	3 100 Ft	3 000 Ft	2 000 Ft	2 907 Ft	110%
Gyerek 3-6 évig-14 éves korig	nincs	3 500 Ft	3 400 Ft	nincs	2 400 Ft	1 400 Ft	nincs	1 400 Ft		
Délutáni (16 óra után)	2 600 Ft	3 400 Ft	3 400 Ft	2 750 Ft	2 600 Ft	3 100 Ft	3 000 Ft	1 900 Ft	2 879 Ft	90%
Délutáni kedvezményes	nincs	2 900 Ft	3 000 Ft	2 400 Ft	2 000 Ft	1 950 Ft	2 600 Ft	1 440 Ft		
Gyermek ingyenes (év)	1,2,3	1,2	1,2,3	1,2	1,2,3	1,2,3	nincs (800)	nincs (0-3+200.- Ft/16)		
Családi jegy (2+2)	11 490 Ft	12 700 Ft	délutáni jegyárak	10 500 Ft	7 600 Ft	11 000 Ft	8 600 Ft	6 500 Ft	9 483 Ft	121%
Csoportos jegy	egyedi ajánlat	2016 felett egyedi	2016 felett 2750/2400	1016 felett 2750/2400	1016 felett 2500/1500	1516-18 2800/16	1516-18 2800/16	nincs info		
Helyi kedvezményes	600 Ft	2 900 Ft	délutáni jegyárak	2000	2600	3300/2400	2 600 Ft	2400/1800		
Bérlet (10 alkalmas felnőtt)	nincs	36 900 Ft	34 000 Ft	nincs	25 000 Ft	35 500 Ft	nincs	nincs info		
Bérlet nyugd./diák (10 alk)	nincs	31 500 Ft	30 000 Ft	nincs	20 000 Ft	29 700 Ft	nincs	nincs info		
Bérlet gyerek (10 alk)	nincs	31 500 Ft	30 000 Ft	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs info		
Csúszda	1 690 Ft	benne van az árban	nincs csúszda	nincs csúszda	nincs csúszda	benne van az árban	nincs csúszda	zárva		
Sauna, szaunavilág	3 500 Ft	2 500 Ft	1 500 Ft	800 Ft	nincs információ	2 100 Ft	nincs	1 800 Ft	1 740 Ft	201%
Sauna szaunsz ár/felöltés	1 000 Ft	1 000 Ft	800 Ft	nincs információ	nincs információ	833 Ft	nincs információ	800 Ft		
Napozóágy	1 500 Ft	ingyenes	nincs információ	nincs információ	1 000 Ft	ingyenes	nincs inform.	733 Ft		
Kilépőjegy	nincs	700 Ft	nincs	nincs	nincs	nincs	900 Ft	ingyenes		
Parkolás Ft/óra	130 Ft	ingyenes	ingyenes	nincs információ	ingyenes	ingyenes	ingyenes	ingyenes		
Szezonális árak	van	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs		
Nyitva tartás	08:00-20:00	09:00-20:00	09:00-19:00	10:00-20:00	09:00-17:00	09:00-20:00	08:00-19:00	06:00-21:00		
Medencék száma	19	10	6	18	4	6	8	11		
Távolság Cserkesztől, km	0	28	20	0	21	19	27	34		
Távolság Budapesttől, km	132	123	116	128	109	114	127	155		
Gyógyhely minősítés	IGEN	IGEN	NEM	IGEN	NEM	IGEN	IGEN	NEM		

Művelési körzet/címek (10)	CSERKESZŐLŐ	MAKÓ	MÓRÁHALOM	GYULA	GYOPÁROSFÜRDŐ	KISKUNMAUSA	KÉCSKEMENI FÜRDŐ	BERENFÜRDŐ	KISVIZKALLÁS	KARCAJ	Átlagárak	Átlagárhoz viszonyítás
Feloldott belépő	3 990 Ft	5 900 Ft	4 800 Ft	5 000 Ft	5 000 Ft	3 900 Ft	5 300 Ft	3 600 Ft	3 300 Ft	2 400 Ft	4 467 Ft	89%
Kedvezményes (nyugd./diák)	3 190 Ft	4 500 Ft	4 000 Ft	4 600 Ft	4 000 Ft	3 500 Ft	5 600 Ft	3 100 Ft	2 750 Ft	2 000 Ft	3 783 Ft	84%
Gyerek 4-14 éves korig	nincs	nincs	1 600 Ft	nincs	nincs	3 500 Ft	4 300 Ft	nincs	nincs	nincs		
Délutáni (16 óra után)	2 600 Ft	3 900 Ft	3 500 Ft	4 100 Ft	3 000 Ft	3 500 Ft	3 500 Ft	2 500 Ft	2 000 Ft	2 000 Ft	3 111 Ft	84%
Délutáni kedvezményes	nincs	2 900 Ft	nincs	3 700 Ft	2 500 Ft	3 000 Ft	3 000 Ft	nincs	1 650 Ft	1 650 Ft		
Gyermek ingyenes (év)	1 Ft	1,2	1,2	6 éves kor alatt 500.-	1,2,3	1,2,3	1,2,3	1,2,3	1,2,3	1,2,3		
Családi jegy (2+2)	11 490 Ft	14 775 Ft	12 500 Ft	nincs	10 000 Ft	11 000 Ft	11 500 Ft	11 500 Ft	9 400 Ft	9 400 Ft	11 259 Ft	102%
Csoportos jegy	egyedi ajánlat	nincs	2016 felett 4300	2016 felett 10%	1516 felett 10%	2016 felett 2500	nincs	2016 felett 2800	1016-18 2600/2200	nincs		
Helyi kedvezményes	600 Ft	2450/1815	2 200 Ft	1490/1290	50%	3500/2800	nincs	1000 egyenként	nincs info	1900 és 1600		
Bérlet (10 alkalmas felnőtt)	nincs	49 000 Ft	21 000 Ft	40 000 Ft	nincs, heti: 23000.-	nincs, heti: 23000.-	nincs	34 000 Ft	nincs	13 000 Ft		
Bérlet nyugd./diák (10 alk)	nincs	36 300 Ft	17 000 Ft	36 900 Ft	32 000 Ft	nincs, heti: 23000.-	nincs	29 000 Ft	nincs	10 000 Ft		
Bérlet gyerek (10 alk)	nincs	36 300 Ft	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs		
Csúszda	1 690 Ft	2 000 Ft	benne van az árban	nincs információ	nincs info	benne van az árban	benne van az árban	1 000 Ft	üzemen kívül	nincs csúszda		
Sauna	3 500 Ft	2 500 Ft	benne van az árban	1 000 Ft	2 500 Ft	benne van az árban	2 000 Ft	1 700 Ft	1 650 Ft	2 000 Ft	1 907 Ft	184%
Sauna szaunsz (3 alk.)	1 000 Ft	800 Ft	900 Ft	500 Ft	833 Ft	nincs info	nincs	500 Ft	1 166 Ft	nincs info		
Napozóágy	1 500 Ft	ingyenes	2 000 Ft	1 500 Ft	1 000 Ft	nincs info	ingyenes	1 500 Ft	ingyenes	nincs info		
Kilépőjegy	nincs	nincs	700 Ft	nem lehet kilépni	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs		
Parkolás Ft/óra	130 Ft	ingyenes	nincs információ	nincs információ	600/nap	ingyenes	ingyenes	nincs info	ingyenes	ingyenes		
Medencék száma	19	21	21	23	12	12	16	13	8	7		
Szezonális árak	van	nincs	van	nincs	nincs	nincs	van	van	nincs	nincs		
Nyitva tartás	08:00-20:01	09:00-20:00	08:00-20:00	08:00-19:00	08:00-20:00	09:00-19:00	06:00-18:30	08:00-18:00	08:00-18:00	06:00-20:00		
Távolság Cserkesztől, km	0	92	107	101	81	67	0	99	76	95		
Távolság Budapesttől, km	132	201	179	227	192	134	128	180	155	173		
Gyógyhely minősítés	IGEN	NEM	IGEN	IGEN	IGEN	IGEN	IGEN	NEM	NEM	NEM		

TÁVOLTI KONKURENCIAK (1)	CSERKESZÖLŐ	ISZÁKÉCSKE, BARACK	KERKENDOMB	SZARVAS	TÓSFÜRDŐ	GABRIELLA	MARTIN	SZENTES	átlagárak	átlagár viszonyítás		
Online jegyvásárlás	mobilitézés	online webshop	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs				
Felnyitási költség	4 400 Ft	4 500 Ft	4 400 Ft	3 200 Ft	3 200 Ft	4 580 Ft	3 700 Ft	3 200 Ft	3 827 Ft	115%		
Kedvezményes (nyugdíj/diák)	3 500 Ft	3 800 Ft	3 700 Ft	2 750 Ft	2 200 Ft	3 600 Ft	3 300 Ft	2 200 Ft	3 079 Ft	114%		
Gyerekek 3-14 éves korig	nincs	3 800 Ft	3 700 Ft	nincs	2 750 Ft	1 600 Ft	változó	változó				
Délutáni (16 óra után)	2 900 Ft	3 600 Ft	3 500 Ft	2 750 Ft	2 800 Ft	3 600 Ft	3 000 Ft	2 500 Ft	3 107 Ft	93%		
Délutáni kedvezményes	nincs	3 100 Ft	3 000 Ft	2 400 Ft	2 300 Ft	2 250 Ft	2 600 Ft	1 700 Ft				
Gyermek ingyenes (év)	1,2,3	1,2	1,2,3	1,2	1,2,3	1,2	1,2	1,2				
Családi jegy (2+2)	12 600 Ft	13 600 Ft	délutáni jegyárak	10 500 Ft	8 400 Ft	12 700 Ft	8 600 Ft	8 400 Ft	10 367 Ft	122%		
Csoportos jegy	egyesület ajánlat	20 fő felett egyedi	délutáni jegyárak	10 fő felett 2750/2400	10 fő felett 2750/16500	15 fő felett 3200/2600	15 fő felett	15 fő felett -10%				
Helyi kedvezményes	1 200 Ft	3 200 Ft	délutáni jegyárak	2000	2800	3800/2800	2 900 Ft	napi belépő árából -15%				
Bérlés (10 alkalmas felnyit)	nincs	40 500 Ft	35 000 Ft	32 000 Ft	28 500 Ft	41 310 Ft	nincs	nincs info				
Bérlés nyugdíj/diák (10 alk)	nincs	34 200 Ft	30 000 Ft	27 500 Ft	nincs	32 400 Ft	nincs	nincs info				
Bérlés gyerek (10 alk)	nincs	34 200 Ft	30 000 Ft	27 500 Ft	nincs	nincs	nincs	nincs info				
Csúszda	1 700 Ft	benne van az árban	nincs csúszda	nincs csúszda	1 csúszda	benne van az árban	nincs csúszda	rárva				
Sauna, szaunavilág	2 800 Ft	2 500 Ft	1 500 Ft	800 Ft	nincs információ	2 400 Ft	2 800 Ft	1 500 Ft	1 917 Ft	146%		
Sauna szezon ár/felöltés	1 000 Ft	2 000 Ft	800 Ft	nincs információ	nincs információ	2 800 Ft	5 000 Ft	800 Ft				
Napozóágy	1 500 Ft	ingyenes	nincs információ	nincs információ	1 000 Ft	ingyenes	nincs inform.	1 000 Ft				
Kilépőjegy	nincs	700 Ft	nincs	nincs	nincs	nincs	1 000 Ft	ingyenes				
Parkolás Ft/óra	250 Ft	ingyenes	ingyenes	nincs információ	ingyenes	ingyenes	ingyenes	ingyenes				
Szezonális árak	van	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs				
Nyitva tartás	08:00-20:00	09:00-20:00	09:00-18:00	10:00-20:00	09:00-17:00	09:00-20:00	10:00-18:00	06:00-21:00				
Medencék száma	19	10	9	6	6	13	8	13				
Távolság Cserkesztől, km	0	28	20	31	21	19	27	34				
Távolság Budapesttől, km	132	116	128	109	114	127	155					
Gyógyhely minősítés	IGEN	IGEN	NEM	IGEN	NEM	IGEN	IGEN	NEM				

TÁVOLABI KONKURENCIAK (2)	CSERKESZÖLŐ	MAKÓ	MÓRAHALOM	GYULA	GYOPÁROSFÜRDŐ	KISKUNMAJSA	KECSKEMETI FÜRDŐ	BEREKFÜRDŐ	KISÚJSZÁLLÁS	KARCAG	átlagárak	átlagárhoz viszonyítás
Felnyitási költség	4 400 Ft	5 900 Ft	4 700 Ft	5 400 Ft	2 900 Ft	4 200 Ft	4 500 Ft	3 800 Ft	3 850 Ft	2 900 Ft	4 239 Ft	104%
Kedvezményes nyugdíj/diák	3 500 Ft	4 500 Ft	4 300 Ft	5 000 Ft	2 200 Ft	3 700 Ft	4 200 Ft	3 300 Ft	3 300 Ft	2 400 Ft	3 656 Ft	96%
Gyerekek 4-14 éves korig	nincs	nincs	1 700 Ft	nincs	nincs	3 700 Ft	2 800 Ft	nincs	nincs	nincs		
Délutáni (16 óra után)	2 900 Ft	3 900 Ft	3 500 Ft	4 500 Ft	3 000 Ft	3 700 Ft	nincs	2 500 Ft	2 400 Ft	2 400 Ft	3 238 Ft	90%
Délutáni kedvezményes	nincs	2 900 Ft	nincs	4 100 Ft	2 500 Ft	nincs	nincs	nincs	2 000 Ft	2 000 Ft		
Gyermek ingyenes (év)	1,2,3	1,2	1,2	6 éves kor alatt 500,-	1,2,3,4,5	nincs	1,2	1,2,3	1,2,3	1,2,3		
Családi jegy (2+2)	12 600 Ft	15 100 Ft	12 400 Ft	nincs	nincs	12 000 Ft	12 600 Ft	12 100 Ft	10 900 Ft	nincs	12 517 Ft	101%
Csoportos jegy	egyesület ajánlat	nincs	10 fő felett 4300	20 fő felett 10%	15 fő felett 10%	20 fő felett 2700	nincs	20 fő felett 2900	10 fő felett 3300/2650	nincs		
Helyi kedvezményes	1 200 Ft	3500/2700	2 500 Ft	1490/1290	1900 Ft/1200 Ft	3200/3000	kecskeméti kártya: 3400/3200	1000 egységesen	nincs info	2300 és 1900		
Bérlés (10 alkalmas felnyit)	nincs	58 800 Ft	44 000 Ft	44 100 Ft	nincs	nincs, heti: 25.000,-	nincs	36 000 Ft	nincs	17 500 Ft		
Bérlés nyugdíj/diák (10 alk)	nincs	43 500 Ft	37 000 Ft	40 500 Ft	nincs	nincs, heti: 22.000,-	nincs	31 500 Ft	nincs	13 500 Ft		
Bérlés gyerek (10 alk)	nincs	43 500 Ft	nincs	40 500 Ft	nincs	nincs, heti: 22.000,-	nincs	nincs	nincs	nincs		
Csúszda	1 700 Ft	2 000 Ft	benne van az árban	nincs információ	nincs info	benne van az árban	2300/1900	van, de az ár nincs feltüntetve	üzemen kívül	nincs csúszda	1 990 Ft	85%
Sauna	2 800 Ft	2 400 Ft	benne van az árban	ingyenes	nincs információ	benne van az árban	2 200 Ft	1 700 Ft	2 000 Ft	1 650 Ft		
Sauna szezon (3 alk.)	1 000 Ft	900 Ft	1 200 Ft	felöltés jegy 700 Ft	nincs információ	nincs info	nincs	felöltés: 500,-	3 felöltés: 3850,-	nincs info		
Napozóágy	1 500 Ft	ingyenes	2000 Ft + 1000 Ft letét	1 800 Ft	nincs információ	nincs info	ingyenes	1500,- +2000,-kaució	ingyenes	nincs info		
Kilépőjegy	nincs	nincs	700 Ft	nem lehet kilépni	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs	nincs		
Parkolás Ft/óra	250 Ft	ingyenes	nincs információ	nincs információ	600/hap	ingyenes	ingyenes	nincs info	ingyenes	ingyenes		
Medencék száma	van	21	21	23	12	12	16	12	8	7		
Szezonális árak	08:00-20:00	nincs	van	nincs	nincs	nincs	van	van	nincs	nincs		
Nyitva tartás	19	09:00-20:00	08:00-20:00	08:00-19:00	08:00-20:00	09:00-19:00	06:00-20:30	08:00-20:00	08:00-18:00	06:00-20:00		
Távolság Cserkesztől, km	0	92	107	101	81	67	0	99	76	95		
Távolság Budapesttől, km	132	201	179	227	192	134	128	180	155	173		
Gyógyhely minősítés	IGEN	NEM	IGEN	IGEN	IGEN	IGEN	IGEN	NEM	NEM	NEM		