



Petőfi Sándor Általános Művelődési Központ  
Cserkeszölő  
Könyvtár és Közművelődés  
Cserkeszölő, 5465 Ady Endre út 1/a.  
Tel.: 56/ 568-451 470 mellék

## Intézkedési Terv a koronavírus terjedése elleni védekezésről

2020. augusztus 31.



Petőfi Sándor Általános Művelődési Központ  
Cserkeszölő  
Könyvtár és Közművelődés  
Cserkeszölő, 5465 Ady Endre út 1/a.  
Tel.: 56/ 568-451 470 mellék

## **Az intézkedési terv célja**

A PS ÁMK Könyvtár és Közművelődés vezetése fontosnak tartja, hogy használói és olvasói a lehető legnagyobb biztonságban használhassák szolgáltatásainkat.

A közösségben terjedő COVID-19 megbetegedések megelőzése érdekében a PS ÁMK vezetése folyamatosan figyelemmel kíséri a koronavírus témakörében kiadott nemzetközi és hazai szakmai ajánlásokat, és egyeztet az illetékes szakhatóságokkal, valamint az aktuális helyzetnek megfelelő lépéseket hoz.

Figyelembe veszi a Magyar Könyvtárosok Egyesülete és a társszakmai szervezetek<sup>1</sup> szakmai ajánlását a magyarországi könyvtárak és könyvtárosok számára.

## **Általános rendelkezések**

Tekintettel a könyvtári ellátás sokszínűségére a nyitva tartás idejét továbbiakban is az adott felhasználói kör igényeinek megfelelően kell a fenntartóknak és az intézményvezetőknek meghatározniuk, ahogy ezt a kormányzati intézkedések és a jogszabályok lehetővé teszik.

Az integrált intézményi keretben működő könyvtárak esetében nagyon fontos, hogy a könyvtár az intézmény teljes profiljához illeszkedő megoldások mentén kerüljön kialakításra, összhangban a fenntartói rendelkezésekkel.

Javasolt, hogy a (nyilvános) könyvtárak folytassák nyilvános szolgáltatási tevékenységüket, akár szűkített szolgáltatásokkal, szűkített nyitvatartási időben, mivel a könyvtárakat egyrészt a törvény kötelezi meghatározott feladataik ellátására, másrészt viszont szerződéses kötelezettség köti őket a beiratkozott könyvtárhasználók igényeinek kielégítésére.

## **Munkatársak védelme**

A szolgáltatások biztosításának átgondolása során alapvető szempont a könyvtárban dolgozók egészségbiztonságának garantálása. A veszélyeztetett korú (60 év feletti) és a magasabb egészségügyi kockázatú munkatársakat továbbra is távmunkában, otthoni munkavégzési formában<sup>2</sup> ajánlott foglalkoztatni, illetve rotációs munkavégzéssel minimalizálni a személyes érintkezést. Jelenleg itt nem áll fenn egyik eset sem.

A használókkal foglalkozó és az olvasói terekben tartózkodó munkatársak számára védő hatású lehet a maszkviselés és a védőtávolságok betartása mindenképpen szükséges.

<sup>1</sup> Informatikai és Könyvtári Szövetség, Egyházi Könyvtárak Egyesülése, Könyvtárostanárok Egyesülete, Egyetemi Könyvtárigazgatók Kollégiuma, Magyar Orvosi Könyvtárak Szövetsége

<sup>2</sup> Egyoldalúan az intézményvezetés részéről 44 napot lehet elrendelni, a többi egyeztetni kell a dolgozóval.



Petőfi Sándor Általános Művelődési Központ  
Cserkeszőlő  
Könyvtár és Közművelődés  
Cserkeszőlő, 5465 Ady Endre út 1/a.  
Tel.: 56/ 568-451 470 mellék

A kesztyű használatának kötelezővé tételét nem kell elrendelni, mert szakértői vélemény alapján alkalmazása a fertőzés továbbadását nem akadályozza meg, egyes munkafolyamatok pedig nehezen végezhetőek el gumikesztyűben. Ezért inkább a kézfertőtlenítő gyakori használata javasolt (pl. könyvkiadásnál akár minden olvasó után).

A háttérben (nem olvasói terekben dolgozó) munkatársak esetén szintén szem előtt kell tartani a járványügyi előírásokat és javaslatokat: az egy helyiségben dolgozók létszámának maximalizálása, a munkáltatók részéről. Intézményünkben két fő dolgozik, a könyvtáros és a takarító. Munkájuk végzése során, amennyiben egyszerre tartózkodnak az intézményben kötelező számukra a védőtávolság betartása.

### **Olvasók védelme**

Az olvasói terekben kötelező betartani a távolságtartási szabályokat, melynél figyelembe kell venni a helyi adottságokat is, mint például a PS ÁMK könyvtárban lévő nagy belmagasságot is, ahol nem feltétlenül indokolt a 10m<sup>2</sup>/fő.

Az olvasóktól/könyvtárhasználóktól elvárt a kézfertőtlenítő használata, a felnőttek esetében a maszk használata, diákok esetében pedig irányadó az iskola elvárása a maszkkal kapcsolatban.

### **Könyvtári terek**

Javasolt az intézmény folyamatos fertőtlenítése különös tekintettel a közlekedés során érintésre kerülő tárgyakra, eszközökre és utána minden fázisban a napi rendszerű takarítás/fertőtlenítés megvalósítása.

A könyvtári terek (meseszoza, olvasó terem, felnőtt szabadpolcos részleg, olvasószolgálati tér) esetében a létszám megfogalmazása úgy történhet, hogy a teljes kapacitás 50%-a használható a benntartózkodás időtartamának meghatározásával.

Kisebb létszámú csoportok részére egyes szolgáltatások biztosítása a védőtávolság betartásával javasolt.

### **Könyvtári eszközök**

A felhasználók általi közös géphasználattal kapcsolatban (olvasói fénymásolók, számítógépek) fontos a gyakori, használónkénti fertőtlenítés, valamint esetleg kézfertőtlenítő elhelyezése.

A másolatkészítés szolgáltatás kapcsán a felhasználó csak a kijelölt gépeket használhatja, használónkénti fertőtlenítéssel.



Petőfi Sándor Általános Művelődési Központ  
Cserkeszölő  
Könyvtár és Közművelődés  
Cserkeszölő, 5465 Ady Endre út 1/a.  
Tel.: 56/ 568-451 470 mellék

A számítógépeknek egymástól megfelelő távolságban kell lenniük. Az olvasói számítógépeknél biztosítani kell a már vállalt szolgáltatásait a könyvtárnak, a katalógusban való keresést, a számítógép használatát és az Internet felhasználást, használónkénti fertőtlenítéssel. Ezt viszont mindenképpen biztosítani kell, hiszen ez a könyvtárak egyik alapvető törvényi szolgáltatási kötelezettsége.

### **Dokumentumszolgáltatás**

A szolgáltatások közül kiemelkedően fontos a dokumentumszolgáltatás (kölcsonzés, helyben használat). Lehetőség van a dokumentum/dokumentumok online megrendelésére, előjegyzésére. Ennek módja telefon, e-mail vagy Messenger. A könyvtáros értesíti az olvasót az átvétel időpontjáról és feltételeiről (telefonon, e-mailen vagy Messengeren).

Amennyiben lehetőség van rá, törekedni kell az érintésmentes visszavételre. A visszavett dokumentumok minden esetben kerüljenek karanténba minimum 72 órára. A karantén idejének lejárta után ismét kölcsönözhető a dokumentum. Karantén alkalmazása javasolt az új gyarapításból származó dokumentumok esetében is.

A könyvtárközi kölcsönzés során előtérbe kell helyezni az elektronikus úton történő szolgáltatás lehetőségét. A könyvtárközi szolgáltatás igénybevételének ajánlott formái: pl. email, online űrlap, online katalógus.

Online és digitális szolgáltatások - aktív közösségi média jelenlét, az állományokra épülő digitalizált tartalmak közvetítése, online térben lezajló akciók (pl. online mesék, online előadások, könyvbemutatók).

### **Dokumentumtípusok speciális használati szabályai**

A fertőtlenítőszerrel kezelhető dokumentumok esetében (bizonyos játékok, CD-k, DVD-k) nem szükséges a karanténba helyezés. A meseszobából ideiglenesen el kell távolítani azokat a játékokat (különös tekintettel a plüss babákra és a szönyegekre, melyek nem fertőtleníthetők).

A folyóiratok helyben használatára, olvasására nincs lehetőség, azokat kölcsönözni kell. A helyben használt dokumentumokat az olvasó ne tegye vissza, hogy az karanténba helyezhető legyen.

### **Használói csoportok eltérő használati feltételei**

Eltérő időszávok kialakítására lehet szükség a különböző korosztályok számára. A PS ÁMK Könyvtár és Közművelődés egy kettős funkciójú könyvtár, amely szolgáltat mind a tanuló ifjúság, mind a község lakossága felé.



Petőfi Sándor Általános Művelődési Központ  
Cserkeszölő  
Könyvtár és Közművelődés  
Cserkeszölő, 5465 Ady Endre út 1/a.  
Tel.: 56/ 568-451 470 mellék

Ezzel kapcsolatban szükséges annak megfontolása, hogy a *veszélyeztetett korú* olvasóinkat hogyan fogadjuk, tegyünk-e védelmi intézkedéseket irányukba: legyen-e időszáv biztosítása számukra. A kialakult forgalom és a szokások apján erre itt nincs szükség, de amennyiben a fenntartó úgy dönt megoldást jelenthet a 14 éven aluliak a felnőttek és a 65 év felettiiek számára elkülönülő időszáv. A könyvtár használata alatt azonban mindenképpen kötelező a biztonságos védőtávolság betartása.

### **Könyvtári rendezvények**

A könyvtári programok, rendezvények tekintetében minden esetben a hatályos jogszabályokat és kormányzati előírásokat kell követni. A kiscsoportos foglalkozások, fejlesztések minimális létszámmal és a védőtávolság betartásával megtervezhetők.

### **Kommunikáció**

Az olvasók tájékoztatása a járványügyi előírások betartásáról, az adott óvintézkedések bevezetéséről. Az olvasók számára biztosított kedvezményekről, méltányosságról például az olvasói tartozások tekintetében. Kiemelt tájékoztatási teendő, például ha megváltozik a nyitva tartási idő, az esetleges időszáv bevezetéséről. Javasolt az egyeztetés az olvasóval: türelmi idő, könyvtári tagság meghosszabbítása, egyéb kompenzáció (pl. ezen időre az automatikus hosszabbítás) stb.

### **Javasolt lépések és feladatok:**

- kommunikáció felépítése
- új használati rend ismertetése (feliratok, vignetták)
- közösségi oldalak bevonása
- intézményen belüli egységes kommunikáció biztosítása
- tájékoztatás a nyitva tartás és az elérhető szolgáltatások menetről
- a kényelmi szolgáltatások népszerűsítése (online előjegyzés, online megrendelés, online tájékoztatás)
- türelmi idő, beiratkozások meghosszabbítása és ezek kommunikációja
- Az OKN tematikájának részleges módosítása, hangsúlyt téve az újra elérhető szolgáltatásokra
- Infografikák, Plakátok, Jógyakorlatok